

NEW BUILDING PLAN

Algemene voorwaarden

Inhoudstafel

HOOFDSTUK 1 - OMVANG VAN DE VERZEKERING.....	6
Artikel 1 - Verzekerbare goederen	6
Artikel 2 - Voor welke bedragen bent u verzekerd?	6
Artikel 3 - Indexering van de <i>tussenkostlimieten</i> *en bedragen op <i>1^e risico</i> *	6
Artikel 4 - Waar bent u verzekerd?	7
Artikel 5 - Wat vergoeden we?	8
Artikel 6 - Wat verzekeren we nooit?.....	8
HOOFDSTUK 2 - DE BASISWAARBORGEN	10
Artikel 7 - Brand en aanverwante waarborgen	10
Artikel 8 - Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk.....	14
Artikel 9 - Schade door water en stookolie.....	14
Artikel 10 - Glasbreuk.....	17
Artikel 11 - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid	18
Artikel 12 – Natuurrampen	20
Artikel 13 – Diefstal.....	22
HOOFDSTUK 3 - DE OPTIONELE WAARBORGEN.....	23
Artikel 14 - Alle risico's, behalve	23
Artikel 15 - Onrechtstreekse verliezen	24
HOOFDSTUK 4 - RECHTSBIJSTAND.....	25
HOOFDSTUK 5 - DE AANVULLENDE WAARBORGEN	29
Artikel 16 - Reddingskosten	29
Artikel 17 - Andere kosten	29
Artikel 18 - Betaling van een voorschot.....	30
Artikel 19 - Verhaal van derden en verhaal van huurders en gebruikers.....	31
HOOFDSTUK 6 - SCHADEREGELING	32
Artikel 20 - Uw verplichtingen bij een schadegeval.....	32
Artikel 21 - Vaststelling van het schadebedrag	33
Artikel 22 - De schadevergoeding	35

Artikel 23 - Vergoedingsmodaliteiten.....	36
Artikel 24 - Begunstigde van de vergoeding	37
Artikel 25 - Verhaal tegen derden.....	37
HOOFDSTUK 7 - BEHEER EN VERLOOP VAN UW CONTRACT	39
Artikel 26 - Beschrijving van het risico.....	39
Artikel 27 - Start van de dekking	40
Artikel 28 - Duur van het contract.....	40
Artikel 29 - De verzekeringspremie	40
Artikel 30 - Opzegging van het contract	40
Artikel 31 - Verandering van <i>verzekeringnemer*</i>	41
Artikel 32 - Wederzijdse mededelingen.....	41
Artikel 33 - Begripsomschrijvingen	42
Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen.	50
Waarschuwing	52
Behandeling van klachten	52

Vooraf... Lees dit zeker!

Dit verzekeringscontract is van toepassing op appartementsgebouwen en/of burelen. Het risico beantwoordt aan de volgende beschrijving:

- gebouw met een waarde van minstens 750.000 euro en waarvan alle verdiepingen, draagmuren en draagconstructies onbrandbaar zijn.
- het risico mag dienen als woning, kantoor, voor de uitoefening van een vrij beroep en/of als privé-garage. Op *horecabedrijvigheid** na, zijn handelsactiviteiten toegelaten op voorwaarde dat de handelsoppervlakte niet meer beslaat dan 25% van de totale oppervlakte van het gebouw.

Bij het sluiten van uw brandverzekering moet u ons alle gegevens meedelen die van belang zijn voor onze beoordeling van het risico en - als we het risico aanvaardden - voor de berekening van uw verzekeringspremie.

Ook in de loop van het contract moet u ons alle wijzigingen meedelen die een belangrijke en langdurige verzwaring van het risico met zich brengen.

Uw verzekering bestaat uit:

- 1) **de algemene voorwaarden:** dit is het document dat u nu leest met de beschrijving van de waarborgen, de uitsluitingen, de begripsomschrijvingen en van zowel *uw* als *onze* verplichtingen.
- 2) **de bijzondere voorwaarden:** dit zijn de documenten met uw naam en adres, de details over de verzekerde zaken of risico's, de opsomming van de onderschreven waarborgen en **de specifieke clausules** (dit zijn clausules die alleen voor u van toepassing zijn en daarom voorrang hebben op alle andere voorwaarden).

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan.

Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

Voor schade veroorzaakt door terrorisme (zie artikel 7.6.) en natuurrampen (zie artikel 12) gelden specifieke regels. In deze gevallen volgt de schaderegeling de regels die de wet voor de verzekeringssector en voor ons heeft voorzien. Voor terrorisme is dit de wet betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme van 1 april 2007 en voor natuurrampen de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 (de artikelen 123 t/m 130 en 132).

We proberen om alles zo duidelijk mogelijk te maken voor u. Daarom hebben we in de algemene voorwaarden de aandachtspunten nog eens extra in een kader gezet.

In de woordenlijst achteraan de algemene voorwaarden (zie artikel 33) leggen we ook nog eens de schuin gedrukte woorden met een asterisk "*" uit die u in de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden tegenkomt.

Vooraf... Lees dit zeker!

In dit verzekeringscontract betekenen:

U (uw, uzelf, ...): de verzekerden. Dit zijn:

Binnen het kader van de « schade-waarborgen » :

- 1) de *verzekeringnemer** en de personen die bij en samen met de *verzekeringnemer** inwonen, met uitsluiting van de huurders
- 2) indien de verzekering afgesloten wordt door de vereniging van mede-eigenaars: iedere mede-eigenaar voor zijn deel in de mede-eigendom en de bij hem/haar inwonende personen
- 3) het personeel van de personen onder 1) en 2) in de uitoefening van hun functie
- 4) de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer** terwijl zij hun functies uitoefenen.

Binnen het kader van de « aansprakelijkheids-waarborgen » (artikel 11 en artikel 19.1):

U (uw, uzelf, ...): de verzekerden. Dit zijn:

- 1) de *verzekeringnemer** en de personen die bij en samen met de *verzekeringnemer** inwonen, met uitsluiting van de huurders
- 2) indien de verzekering afgesloten wordt door de vereniging van mede-eigenaars: iedere mede-eigenaar voor zijn deel in de mede-eigendom en de bij hem/haar inwonende personen
- 3) de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer** terwijl zij hun functies uitoefenen.

Wij (we, onze, ...): de verzekeringsmaatschappij Allianz Benelux nv, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel

Derde: elke andere persoon dan een verzekerde

Risicoadres: het adres waar deze verzekering van toepassing is. Dit adres staat in de bijzondere voorwaarden.

HOOFDSTUK 1 - OMVANG VAN DE VERZEKERING

Artikel 1 - Verzekerbare goederen

De verzekerbare goederen zijn het *gebouw** en de *inhoud**. Wij verzekeren enkel de *inhoud** die aan de collectiviteit van de mede-eigenaars toebehoort en die zich in de gemeenschappelijke delen van het verzekerde gebouw of de gemeenschappelijke tuin bevindt.

Wij kunnen met u nog overeenkomen om andere goederen te verzekeren. Als dit het geval is, staat dit ook in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 2 - Voor welke bedragen bent u verzekerd?

2.1. Voor het verzekerde *gebouw** :

In de **bijzondere voorwaarden** leest u voor welk bedrag het *gebouw** verzekerd is. Dit bedrag volgt de **ABEX-index*** (ook deze index vindt u in de bijzondere voorwaarden).

2.2. Voor de verzekerde *inhoud** :

De *inhoud** is verzekerd voor een bedrag van **10.000 euro**. Dit bedrag vormt een *tussenkomstlimiet** en volgt de **ABEX-index***. De basis is het indexcijfer 847.

De *evenredigheidsregel** zal voor de inhoud nooit toegepast worden.

Artikel 3 - Indexering van de *tussenkomstlimieten** en bedragen op *1^e risico**

- 3.1. De waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 11) en de aanvullende waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en *gebruikers**" (zie artikel 25):

De *tussenkomstlimieten** volgen het **indexcijfer van de consumptieprijs**. De basis is het indexcijfer 255,79 van juni 2020 (basis 100 = 1981).

De *tussenkomstlimiet** bij schade =

$$\frac{\text{de vermelde tussenkomstlimiet*} \times \text{de index van de maand vóór het schadegeval}}{255,79}$$

- 3.2. De andere waarborgen:

Tenzij het anders is aangeduid in de waarborg die van toepassing is, volgen de *tussenkomstlimieten** en de bedragen op *1^e risico** de **ABEX-index***. De basis is het indexcijfer 847.

De *tussenkomstlimiet** bij schade =

$$\frac{\text{de vermelde tussenkomstlimiet*} \times \text{de index op de datum van het schadegeval}}{847}$$

- 3.3. De andere verzekerde plaatsen dan het *gebouw** (zie artikels 4.1. en 4.2.)

De *tussenkomstlimieten** en de bedragen op *1^e risico** volgen de **ABEX-index***. De basis is het indexcijfer 847.

De *tussenkomstlimiet** bij schade =

$$\frac{\text{de vermelde tussenkomstlimiet*} \times \text{de index op de datum van het schadegeval}}{847}$$

Artikel 4 - Waar bent u verzekerd?

We verzekeren u op het risicoadres.

Daarnaast verzekeren we u **ook op de onderstaande plaatsen**; uiteraard steeds volgens de afgesloten dekkingen (*gebouw** en/of *inhoud**) en de onderschreven waarborgen.

Aandacht!

De optionele waarborgen gelden niet op alle onderstaande plaatsen. Lees aandachtig de voorwaarden onder de optionele waarborgen (zie hoofdstuk 3).

4.1. In België

- a) Als het risicoadres ook uw hoofdverblijfplaats is en dit onbewoonbaar is geworden na een verzekerd schadegeval, verzekeren we ook **uw tijdelijke vervangverblijf op een andere plaats en/of uw tijdelijke stockageruimte op een andere plaats in België** (een gebouw of een deel ervan).

Hier verzekeren we:

- uw *huuraansprakelijkheid** voor dit verblijf en de eventuele *inboedel** die erbij hoort
- uw *huuraansprakelijkheid** voor deze stockageruimte
- de *inboedel** die u van het risicoadres overbrengt naar dit vervangverblijf (of die u hier opnieuw opbouwt) of naar deze stockageruimte.

De waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 11) en de aanvullende waarborg "Verhaal van derden" (zie artikel 25) blijven ook verzekerd.

We geven deze dekkingen tijdens de normale periode van heropbouw van het beschadigde *gebouw** maar met een maximum van 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval.

We komen tussen tot maximum 1.000.000 euro (op 1^e *risico**) per schadegeval.

- b) **Uw individuele autogarages** (maximum 3) op een ander adres en **uw individuele autostaanplaatsen** (maximum 3) binnenin een gebouw op een ander adres (voor de voorwaarden: zie begripsomschrijving van het *gebouw**).

U mag eigenaar, huurder of *gebruiker** van deze garages of staanplaatsen zijn, maar mag ze alleen voor privédoeleinden gebruiken, voor uw kantoor of voor uw vrij beroep.

We komen tussen tot maximum 50.000 euro (op 1^e *risico**) per schadegeval en per individuele garage/autostaanplaats.

- c) Op het adres van een **jaarlijkse vergadering van de Vereniging van Mede-eigenaars**

Hier verzekeren we uw aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker** van de lokalen voor deze gebeurtenis.

We komen tussen tot maximum 1.000.000 euro (op 1^e *risico**) per bijeenkomst en per schadegeval.

4.2. In de hele wereld

- a) Op het adres van het **vakantieverblijf** ([deel van een] gebouw of stacaravan) dat u **tijdelijk** huurt of *gebruikt** voor een periode van maximaal 90 dagen. Deze uitbreiding is van toepassing voor elke mede-eigenaar tot beloop van zijn aandeel in de mede-eigendom.

Hier verzekeren we uw aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker** van dit verblijf (

We komen tussen tot maximum 1.000.000 euro (op 1^e *risico**) per vakantieverblijf en per schadegeval.

- b) Op het adres van het **studentenverblijf**

Hier verzekeren we:

- uw aansprakelijkheid (of die van uw inwonende kinderen) als huurders of *gebruikers** van dit verblijf en de eventuele *inboedel** die erbij hoort.

Dit verblijf mag alleen gebruikt worden om studieredenen. U mag er niet officieel wonen en het mag ook uw hoofdverblijf niet zijn.

Als een medehuurder of *medegebruiker** van hetzelfde deel van het verblijf aansprakelijk is voor verzekerde schade, zullen we hem/haar onze uitgaven alleen terugvragen als er sprake is van kwaad opzet of in de mate dat hij/zij zelf een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

We komen tussen tot maximum 100.000 euro (op 1^e *risico**) per studentenverblijf en per schadegeval.

Voor de risico's onder de punten 4.1. c) en 4.2. a), b) verzekeren we bij een gedekt schadegeval ook het verhaal van derden (zie artikel 25).

Voor de risico's onder de punten 4.2 a) en b) geldt de dekking enkel voor de eigenaar-bewoner.

Artikel 5 - Wat vergoeden we?

We vergoeden:

- a) de **stoffelijke schade*** aan de verzekerde goederen die het rechtstreekse gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden we ook de **stoffelijke schade*** aan de verzekerde goederen, veroorzaakt door hulpverlening (inclusief het forceren van de toegang tot het *gebouw** door de hulpdiensten - zelfs als achteraf zou blijken dat dit ten onrechte gebeurde), blus- en preventiemiddelen (inclusief de door de bevoegde overheid bevolen afbraak) en instorting.
- b) de gevolgen van de **aansprakelijkheden** die in de waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" (zie artikel 11) en in de aanvullende waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en gebruikers*" staan (zie artikel 19).
- c) de **kosten en verliezen** die in de aanvullende waarborgen staan (zie artikels 16 t/m 19).

Artikel 6 - Wat verzekeren we nooit?

Dit contract verschaft geen enkele dekking of prestatie voor zover deze dekking, prestatie of onderliggende zaak of activiteit enige toepasselijke wet of reglementering van de Verenigde Naties, de Europese Unie of om het even welke andere wet of reglementering schendt betreffende economische of commerciële sancties.

We betalen ook geen schadevergoedingen die als voorbeeld, afschrikking of straf bedoeld zijn (bijv. "punitive damages", "exemplary damages", ...).

Tenslotte vergoeden we nooit (over welke waarborg of tussenkomst het ook gaat):

- a) schade die, zelfs gedeeltelijk, bestond vóór de start van de betrokken waarborg
- b) schade aan constructies of delen ervan die bouwvallig zijn of die men aan het afbreken is en aan hun inhoud (met uitzondering van de constructies die uw hoofdverblijf zijn in de waarborgen "Natuurrampen" – zie artikel 12)
- c) schade die niet verzekerd is in de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau als deze waarborg van toepassing is (zie artikel 12.3. en de website van het Tariferingsbureau: www.bt-tb.be)
- d) schade die aangericht is door krakers als u van hun aanwezigheid in (een deel van) het *gebouw** op de hoogte was en u niets hebt ondernomen om ze te laten uitdrijven. Met een "kraker" bedoelen we een persoon die illegaal een (deels) leegstaand gebouw is binnengedrongen om er te overnachten of te verblijven.
- e) schade, kosten en verliezen die het gevolg zijn van:
 - opzettelijke daden, begaan door of *met medeplichtigheid* van een verzekerde. In geval van schade te wijten aan de kwaadwilligheid van één van de verzekerden, zal de waarborg voor hem (haar) niet verworven zijn. Voor de andere verzekerden blijft de waarborg verworven. Wij treden in de rechten en vorderingen tegen de dader(s), verantwoordelijk voor het bedoelde schadegeval.
 - (burger)oorlog en opeising/bezetting door militairen, politie of strijders, met uitzondering van wat onder de waarborg "*Arbeidsconflicten** en *aanslagen**" is verzekerd (zie artikel 7.6)
 - het niet of onvoldoende wegnemen van een schadeoorzaak die bij een vorig schadegeval (al dan niet door ons verzekerd) aan het licht is gekomen, in de mate dat we schade lijden door deze tekortkoming
 - het niet of onvoldoende uitvoeren van beveiligings- of preventie maatregelen die u en wij zijn overeengekomen om schade te voorkomen of te beperken, in de mate dat we schade lijden door deze tekortkoming
 - het kweken of aanmaken van (grondstoffen voor) hallucinerende middelen (bijv. in een ingerichte hennepkwekerij, een drugslaboratorium, ...) terwijl u hiervan op de hoogte bent
 - radioactiviteit/ioniserende straling, met uitzondering van wat onder *terrorisme** is verzekerd
 - de giftige eigenschappen van asbest of asbesthoudende materialen
 - van iedere vorm van *vervuiling**

- (het voorkomen van) verspreiding van ziektes of (het voorkomen van) besmetting/vervuiling door ziekteverwekkende organismen. Of het hierbij over een echte of vermeende dreiging/situatie gaat, is zonder belang.
- f) schade die het gevolg is van:
- het gebruik, ongeoorloofd of niet, van een computer of in het algemeen van elk computersysteem,
 - computersoftware,
 - kwaadaardige codes,
 - een computervirus
 - enig ander elektronisch systeem
- is niet verzekerd behalve als dit leidt tot een verzekerd evenement zoals beschreven in de polis(voorwaarden) en/of aanvullende clausules.

Aandacht!

Omdat we **nooit** tussenkomen in de bovenstaande gevallen (zelfs niet in de waarborg “Alle risico’s, behalve ...”), vermelden we ze niet meer apart onder elke waarborg of tussenkomst.

HOOFDSTUK 2 - DE BASISWAARBORGEN

Vooraf

Ook als een schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen vergoeden we de *stoffelijke schade** aan deze goederen, veroorzaakt door:

- hulpverlening, behoud-, blus- en reddingsmiddelen (ook de door de bevoegde overheid bevolen afbraak of vernietiging om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen)
- gisting of zelfontbranding die leidt tot *brand** of *ontploffing**
- instorting die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van dit schadegeval.

Artikel 7 - Brand en aanverwante waarborgen

7.1. Brand, ontploffing en implosie

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een *brand**, *ontploffing** of *implosie**.

In deze waarborg vergoeden we ook: de kosten voor het (preventief) opsporen van lekken in de private gasleidingen van het verzekerde *gebouw**, ook als deze leidingen in de grond of onder binnenplaatsen, terrassen, opritten, aangelegde toegangswegen en tuinen liggen. We vergoeden ook de kosten om daarna alles weer dicht te maken met dezelfde of gelijkwaardige materialen.

Aandacht!

Voor het eventuele herstel van de tuin na de gedekte opzoekingswerken: zie de blauwe kader onderaan artikel 17 onder "Onder herstel van de tuin verstaan we..."

In deze waarborg verzekeren we niet:

- De schade aan voorwerpen op een plaats waar de aanwezigheid van vlammen normaal is (bijv. een open haard, kachel, barbecue, ...)
- De schade veroorzaakt door oververhitting terwijl er geen vlammen zijn (bijv. schroeischade, schade door de nabijheid van een warmtebron, door uitwasemingen, door het wegspringen van gensters uit een open haard, ...)⁽¹⁾

⁽¹⁾ Verzekerd in de waarborg "Oververhitting" (zie artikel 7.2.).

7.2. Oververhitting

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een plotse oververhitting terwijl er geen vlammen zijn (bijv. schroeischade, schade door de nabijheid van een warmtebron, door uitwasemingen, door het wegspringen van gensters uit een open haard, ...).

In deze waarborg verzekeren we niet:

- De schade veroorzaakt door:
- rookartikelen (bijv. sigaretten, sigaren, ...)
 - strijkapparaten
 - lampen

7.3. Rook en roet

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een plotse en abnormale uitstoot van rook en/of roet.

7.4. Bliksem

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door een inslaande bliksem.

In deze waarborg vergoeden we ook: de schade aan deze goederen, veroorzaakt door het wegslingeren of omvallen van door bliksem getroffen voorwerpen.

In deze waarborg verzekeren we niet:

- De onrechtstreekse inwerking van een blikseminslag (bijv. de geleiding van bliksem via elektrische leidingen, inductie door bliksem, ...)⁽¹⁾

⁽¹⁾ Verzekerd in de waarborg "Inwerking van elektriciteit" (zie artikel 7.7.).

7.5. Lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door:

- neerstortende meteorieten
- neerstortende lucht- en ruimtevaartuigen (ook drones) of stukken die van deze toestellen los komen of eruit vallen
- de schokgolf van een vliegtuig dat sneller vliegt dan de snelheid van het geluid.

7.6. Arbeidsconflicten en aanslagen

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**:

- veroorzaakt door derden die meedoen aan *arbeidsconflicten** en *aanslagen**
- die het gevolg is van maatregelen die een bevoegde instantie (bijv. de politie, brandweer, civiele bescherming, ...) bij dergelijke acties neemt om de verzekerde goederen te beschermen.

We kunnen deze waarborg schorsen als de bevoegde minister dit toelaat. De schorsing gaat dan in 7 dagen na de bekendmaking van deze toelating.

We zijn lid van de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). De vergoedingen voor schade veroorzaakt door *terrorisme worden betaald binnen de limieten van de wet betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme** van 1 april 2007. We verzekeren echter niet de schade veroorzaakt door tuigen die ontploffen als gevolg van kernreacties.**

Meer informatie vindt u op de website van de vzw TRIP <http://www.tripasbl.be>

Indien het totaal van de verzekerde bedragen gebouw en/of inhoud 892.416,69 euro * overschrijdt, verlenen wij de waarborg tot beloop van maximum 892.416,69 euro *.

7.7. Inwerking van elektriciteit

We vergoeden de schade aan:

- de verzekerde elektrische/elektronische apparaten ...
- de verzekerde elektrische/elektronische installatie van het *gebouw** (bijv. de zekeringenkast, de domotica-installatie in de muren of in de zekeringenkast, de elektriciteitsleidingen van het *gebouw**, ...) ...

... doordat ze plotseling een abnormaal hoge stroom of spanning krijgen (bijv. door een plotse en abnormale stroom- of spanningspiek, door inductie of geleiding via bliksem, door kortsluiting, ...) en deze schade niet meer onder de garantie valt van de producent of de installateur.

Bij een gedekt schadegeval in deze waarborg vergoeden we ook: de kosten voor het opsporen van de schadeoorzaak in de elektrische/elektronische installatie van het verzekerde *gebouw** (bijv. de zekeringenkast, de domotica-installatie in de muren of in de zekeringenkast, de elektriciteitsleidingen van het *gebouw**, ...), ook als de leidingen in de grond of onder binnenplaatsen, terrassen, opritten, aangelegde toegangswegen en tuinen liggen. We vergoeden ook de kosten om daarna alles weer dicht te maken met dezelfde of gelijkwaardige materialen.

Aandacht!

Voor het eventuele herstel van de tuin na de gedekte opzoekingswerken: zie de blauwe kader onderaan artikel 17 onder "Onder herstel van de tuin verstaan we..."

In deze waarborg verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
- De schade veroorzaakt door het uitvallen of afschakelen en weer inschakelen van het elektriciteitsnet. Dit kan zowel het openbare net als het net van het <i>gebouw*</i> zijn	Geen uitzonderingen
- De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i> , in de mate dat er een verband is tussen de werken en de opgelopen schade	De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i> als het <i>gebouw*</i> bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens deze werken

7.8. Botsing

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door:

- een kort en ruw contact met een hard voorwerp of een dier
- de accidentele verzakking/indrukking van:
 - privéopritten van het verzekerde *gebouw**
 - private ondergrondse water- en stookolieleidingen van het verzekerde *gebouw** en private ondergrondse vergaarputten en tanks van het verzekerde *gebouw** die op deze leidingen zijn aangesloten.

Met “accidenteel” bedoelen we dat de oorzaak van de schade:

- 1) van buitenaf moet komen (ze moet een externe oorzaak hebben)
- en
- 2) plots en onvoorzienbaar moet zijn voor u.

Bijvoorbeeld: de verzakking van uw oprit, veroorzaakt door een vrachtwagen die er zonder uw toestemming rechtsomkeer op maakt, ...

In deze waarborg verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
<ul style="list-style-type: none"> - De schade aan het voorwerp of dier dat de botsing, verzakking of indrukking heeft veroorzaakt - De schade <u>aan</u> <i>voertuigen*</i>, veroorzaakt <u>door</u> <i>voertuigen*</i> (en alles wat er van los komt of uit valt) - De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i>, in de mate dat er een verband is tussen de werken en de opgelopen schade - De schade veroorzaakt door uw eigen dieren of door dieren die men u heeft toevertrouwd 	<p>⇒</p> <p>Geen uitzonderingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door uzelf of uw gasten (dit zijn alle andere personen dan de verzekerden, aan wie u – zelfs stilzwijgend – toelating hebt gegeven om tijdens hun privéleven op het risicoadres aanwezig te zijn) 	<p>⇒</p> <p>De schade aan het verzekerde <i>gebouw*</i> die u of uw gasten door een aanrijding met een <i>motorrijtuig*</i> (en alles wat er van loskomt of uit valt) veroorzaken</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door het <i>gebouw*</i>, verzekerd in dit contract, rechtstreeks te wijten aan een gebrek aan onderhoud. 	<p>⇒</p> <p>De schade veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vallende bomen of takken - vallende masten/pylonen/palen (ook de schade veroorzaakt door vallende zonnepanelen die hierop zouden gemonteerd zijn) - vallende windmolens of vallende stukken ervan - stukken die van het hoofdgebouw vallen en die niet louter rechtstreeks te wijten zijn aan een gebrek aan onderhoud.

7.9. Opzettelijke beschadiging van het gebouw

We vergoeden:

- de schade aan het verzekerde *gebouw**, veroorzaakt door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (een poging tot) *diefstal**
- de schade aan het verzekerde *gebouw** die is veroorzaakt tijdens de interventie van de politie om een gerechtelijke opdracht uit te voeren. Onze interventie is beperkt tot 2.500 euro.
- de *diefstal** van stukken van het verzekerde *gebouw**.

Indien dit nodig blijkt kunnen wij met u **beveiligings- of preventiemaatregelen** overeenkomen in de bijzondere voorwaarden.

In deze waarborg verzekeren we niet:	⇒	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
- De schade aan het verzekerde <i>gebouw*</i> veroorzaakt door <i>vandalisme*</i> , <i>kwaad opzet*</i> of (een poging tot) <i>diefstal*</i> , net zoals de <i>diefstal*</i> van delen van het <i>gebouw*</i> , boven de 12.000 euro	⇒	Geen uitzonderingen
- Het deel van de schade boven de 6.250 euro voor schade door graffiti	⇒	Geen uitzonderingen
- Het deel van de schade boven de 6.250 euro als de schade/ <i>diefstal*</i> veroorzaakt/gepleegd is door een huurder, <i>gebruiker*</i> of bewoner van het <i>gebouw*</i>	⇒	Geen uitzonderingen.
- De schade/ <i>diefstal*</i> als het <i>gebouw*</i> op het moment van het schadegeval meer dan 90 opeenvolgende dagen onbewoond is	⇒	Geen uitzonderingen.
- De schade/ <i>diefstal*</i> als het <i>gebouw*</i> in (her)opbouw is.	⇒	De inbraakschade aan het hoofdgebouw/een bijgebouw (en de daaropvolgende beschadiging/ <i>diefstal*</i> van het interieur ervan) op voorwaarde dat ze volledig afgesloten zijn. Dit betekent dat alle toegangen op slot moeten zijn en de (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen volledig dicht en vergrendeld moeten zijn.
- De schade aan of de <i>diefstal*</i> van bouwmaterialen die nog niet in het <i>gebouw*</i> verwerkt zijn.	⇒	De schade aan of de <i>diefstal*</i> van deze materialen als ze in een container liggen die met een <i>veiligheidsslot*</i> vergrendeld is of in het hoofdgebouw/een bijgebouw staan waarvan alle toegangen op slot zijn en de (schuif)ramen, vensterdeuren en andere openingen volledig dicht en vergrendeld zijn.

Artikel 8 - Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door *storm**, hagelstenen en *sneeuw- en ijsdruk**.

In deze waarborg vergoeden we ook: de schade aan deze goederen, veroorzaakt door:

- voorwerpen die door één van deze gebeurtenissen zijn weggeslingerd of omgegooid
- regen, sneeuw of smeltwater die/dat in het *gebouw** binnendringt als gevolg van één van deze gebeurtenissen

In deze waarborg verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
- Schade aan alle verzekerde reclamepanelen, lichtreclames en uithangborden samen boven 2.500 euro per schadegeval.	⇒ Geen uitzonderingen
- Schade aan alle verzekerde tuinmeubilair*/tuingereedschap in open lucht en in/onder een carpot samen boven 2.500 euro per schadegeval	⇒ Geen uitzonderingen
- De schade aan voorwerpen (inclusief dieren) in open lucht	⇒ De schade aan het verzekerde <i>tuinmeubilair*</i> in open lucht en aan het verzekerde tuingereedschap (al dan niet gemotoriseerd) in open lucht
- De schade veroorzaakt door <i>storm*</i> aan constructies die niet met beton in de grond zijn verankerd en aan hun inhoud, in de mate dat er een verband is tussen de niet-verankering en de opgelopen schade	⇒ De schade aan de verzekerde tuinhuisen en aan de verzekerde <i>inhoud*</i> die er in staat
- De schade veroorzaakt door <i>storm*</i> aan open of halfopen constructies en aan hun inhoud, in de mate dat er een verband is tussen de open of halfopen toestand en de opgelopen schade	⇒ De schade aan verzekerde carports en aan het verzekerde <i>tuinmeubilair*/tuingereedschap</i> dat er in/onder staat
- De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i> , in de mate dat er een verband is tussen de werken en de opgelopen schade	⇒ De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i> als het <i>gebouw*</i> bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens deze werken

Artikel 9 - Schade door water en stookolie

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door water en stookolie.

9.1. Schade door water

In deze waarborg vergoeden we ook: de schade veroorzaakt door huiszwam, ongeacht de oorzaak, tot maximaal 12.000 (op *1^e risico**)

In deze waarborg vergoeden we bij een gedekt schadegeval ook:

- het verlies van het weggevoelde water (maar **niet** als het weggevoeld is uit zwembaden, (zwem)vijvers, uit hun leidingen en uit hun aangesloten apparaten). Onze *tussenkomstlimiet** voor dit verlies van water is 2.500 euro (op *1^e risico**) per schadegeval.
- de kosten voor het opsporen van lekken in de private *waterleidingen** van het verzekerde *gebouw**, ook als deze leidingen onder binnenplaatsen, *terrassen*, opritten en aangelegde toegangswegen liggen. We vergoeden ook de kosten om daarna alles weer dicht te maken met dezelfde of gelijkwaardige materialen. Voor deze tussenkomst heeft het geen belang of er al zichtbare waterschade was.

Aandacht!

Voor het eventuele herstel van de tuin na de gedekte opzoekingswerken: zie de blauwe kader onderaan artikel 17 onder "Onder herstel van de tuin verstaan we..."

In deze waarborg verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
<ul style="list-style-type: none"> - De schade aan voorwerpen die in het water zijn gevallen of waarop water werd gemorst, gegoten of gespoten - De schade aan: <ul style="list-style-type: none"> • de zichtbare versleten/gecorrodeerde <i>waterleiding*</i> die de schade heeft veroorzaakt • de dakbedekking (ook de bekleding voor de waterdichtheid) • de dakgoten en regenpijpen - De schade veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • huiszwam waarvan de oorzaak al bestond vóór de aanvangsdatum van het verzekeringscontract • Neerslag/vorst aan voorwerpen in open lucht • neerslag/vorst aan de elementen van het <i>gebouw*</i> die blootstaan aan open lucht (bijv. dakpannen, gevelstenen, gevelbekleding, opritten, paden, buitenzwembaden, ...) • zichtbare versleten/gecorrodeerde <i>waterleidingen*</i> • condensatie • insijpelend of opstijgend grondwater • een <i>overstroming*</i> of <i>overlopen/opstuwing van openbare riolen*</i>⁽¹⁾ <p>⁽¹⁾ Verzekerd in de waarborgen "Natuurrampen" (zie artikelen 12.1. en 12.3.).</p>	<p style="text-align: center;">⇒</p> <p style="text-align: center;">Geen uitzonderingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade aan het apparaat, <i>sanitair*</i>, aquarium, zwembad, <i>bubbelbad*</i>, de (zwem)vijver dat (die) de schade heeft veroorzaakt 	<p style="text-align: center;">⇒</p> <p style="text-align: center;">Geen uitzonderingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i>, in de mate dat er een verband is tussen de werken en de opgelopen schade 	<p style="text-align: center;">⇒</p> <p style="text-align: center;">De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i> als het <i>gebouw*</i> bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens deze werken</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door water afkomstig uit een voorwerp dat niet aangesloten is op de afvoerleiding 	<p style="text-align: center;">⇒</p> <p style="text-align: center;">De schade veroorzaakt door het lekken van water uit aquaria en watermatrassen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door water afkomstig uit zwembaden en (zwem)vijvers, hun leidingen en hun aangesloten apparaten alsook de kosten voor het opsporen van lekken 	<p style="text-align: center;">⇒</p> <p style="text-align: center;">- Geen uitzonderingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door regen, sneeuw of smeltwater die/dat binnendringt in het <i>gebouw*</i> 	<p style="text-align: center;">⇒</p> <p style="text-align: center;">De schade veroorzaakt door regen, sneeuw of smeltwater die/dat binnendringt via de gevels, het dak, een dakterras of de aansluitingsrand met een schoorsteen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door <u>vorst</u> omdat u de volgende preventiemaatregelen niet of <i>onvoldoende</i> hebt genomen⁽¹⁾ <ul style="list-style-type: none"> • het (voldoende) verwarmen van het <i>gebouw*</i> • als (een deel van) het <i>gebouw*</i> niet wordt verwarmd: <ul style="list-style-type: none"> ○ het (voldoende) verwijderen van water uit <i>waterleidingen*</i> en toestellen of ○ het (voldoende) isoleren van <i>waterleidingen*</i> en toestellen 	<p style="text-align: center;">⇒</p> <p style="text-align: center;">De schade veroorzaakt door vorst als u de eigenaar bent van het verzekerde <i>gebouw*</i> en een huurder, <i>gebruiker*</i> of derde deze maatregelen had moeten nemen en dit niet gedaan heeft of als er schade is omdat een verwarmingsinstallatie plots en onverwacht is uitgevallen.</p>

<p>- De schade veroorzaakt door poreusheid van muren, tegels, vloeren en voegen</p>	<p>De schade veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het lekken/overlopen van externe <i>waterleidingen*</i> van het <i>gebouw*</i> of van externe waterinstallaties van het <i>gebouw*</i> (bijv. de dakgoot, regenpijpen, ...) • aangrenzende/omliggende gebouwen van derden (bijv. het gebouw van uw burens, ...)
<p>- De schade veroorzaakt omdat men geen siliconenranden heeft aangebracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rond <i>sanitair*</i> • rond aansluitingen van waterkranen (ook onder kraanrozetten) • op aansluitranden van douchebakken (zelfs als ze ingebouwd, vlak of betegeld zijn, bijv. van inloofdouches) 	<p>De schade veroorzaakt doordat de siliconenranden onvoldoende of slecht werden aangebracht.</p>

⁽¹⁾ Opgelet!

We vergoeden minder tot helemaal niets in de mate dat er een verband is tussen de opgelopen schade en het niet of onvoldoende nemen van deze preventiemaatregelen.

9.2. Schade door stookolie

In deze waarborg vergoeden we bij een gedekt schadegeval ook:

- het verlies van de weggevoelde stookolie. Onze *tussenkostlimiet** hiervoor is 2.500 euro (op 1^e *risico**) per schadegeval.
- de kosten voor het opsporen van lekken in de private stookolieleidingen van het verzekerde *gebouw**, ook als deze leidingen onder binnenplaatsen, terrassen, opritten, aangelegde toegangswegen en tuinen liggen. We vergoeden ook de kosten om daarna alles weer dicht te maken met dezelfde of gelijkwaardige materialen. Voor deze tussenkomst heeft het geen belang of er al zichtbare stookolieschade was.

Aandacht!

Voor het eventuele herstel van de tuin na de gedekte opzoekingswerken: zie de blauwe kader onderaan artikel 17 onder "Onder herstel van de tuin verstaan we..."

In deze waarborg verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
<ul style="list-style-type: none"> - De schade aan: <ul style="list-style-type: none"> • het apparaat of de stookolietank dat/die de schade heeft veroorzaakt • de zichtbare versleten/gecorrodeerde stookolieleiding die de schade heeft veroorzaakt - Bodemsaneringen en de kosten errond (bijv. de erelonen van deskundigen, de kosten voor het afgraven en vervoeren van de vervuilde grond, ...) - De schade veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • zichtbare versleten/gecorrodeerde stookolieleidingen • stookolietanks die niet voldoen aan de wettelijke regels of reglementering voor stookolietanks (bijv. inzake milieuvergunning, controle, onderhoud, buitengebruikstelling, ...) 	<p style="text-align: center;">⇒ Geen uitzonderingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i>, in de mate dat er een verband is tussen de werken en de opgelopen schade 	<p style="text-align: center;">⇒ De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i> als het <i>gebouw*</i> bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens deze werken</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door het wegvloeien van stookolie uit een voorwerp dat niet verbonden is met de verwarmingsinstallatie van het <i>gebouw*</i> 	<p style="text-align: center;">⇒ De schade veroorzaakt door stookolie die wegvloeit uit verwarmingsinstallaties van aangrenzende/omliggende gebouwen van derden (bijv. het gebouw van uw burens, ...) of die wegvloeit tijdens leveringen van stookolie voor de verwarming</p>

Artikel 10 - Glasbreuk

In functie van de afgesloten dekking (*gebouw** en/of *inhoud**) vergoeden we het breken of barsten van ruiten, glazen onderdelen van het *gebouw**, , doorzichtige of doorschijnende panelen/koepels in kunststof, zonnepanelen, zonnecollectoren, vitroceramische of gelijkaardige kookplaten, ovenruiten, schermen van een geïntegreerde domotica-installatie en *sanitair**.

Ter verduidelijking vergoeden we ook onder dit artikel enkel de schade aan het *gebouw** en/of *inhoud** die aan de collectiviteit van de mede-eigenaars toebehoort en die zich in de gemeenschappelijke delen van het verzekerde gebouw of de gemeenschappelijke tuin bevindt.

In deze waarborg verzekeren we ook:

- de schade aan andere verzekerde goederen als gevolg van een gedekt schadegeval (bijv. schade aan de verzekerde meubelen, veroorzaakt door rondspattend glas, ...)
- na een gedekt schadegeval:
 - de kosten van voorlopige afsluiting (bijv. het plaatsen van een houten paneel als tijdelijke vervanging van een gebroken ruit, ...)
 - de kosten om opschriften, versieringen en beschadigde veiligheidsvoorzieningen te hernieuwen of te herstellen (bijv. de inbraaksensoren op een gebroken ruit, ...)
- het ondoorzichtig worden van ruiten in isolerend glas door condens in de glasspouw (maar **niet** als dit onder de garantie van de fabrikant, leverancier of installateur valt).

Voor de vrijstelling is het ondoorzichtig worden van elke ruit een afzonderlijk schadegeval.

In deze waarborg verzekeren we niet:	⇒	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
<ul style="list-style-type: none"> - Krassen en afschilferingen - De schade aan voorwerpen die niet geïnstalleerd of niet geplaatst zijn 	⇒	Geen uitzonderingen
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt tijdens werken aan voorwerpen die in deze waarborg verzekerd zijn 	⇒	De schade veroorzaakt tijdens het herstellen/poetsen van deze voorwerpen op het risicoadres
<ul style="list-style-type: none"> - Schade aan alle verzekerde reclamepanelen, lichtreclames en uithangborden samen boven 2.500 euro per schadegeval. 	⇒	Geen uitzonderingen
<ul style="list-style-type: none"> - Schade aan alle kunstruiten samen (zij zijn gemaakt uit glas dat (ook) een decoratieve functie heeft en waarbij speciale technieken werden gebruikt om kleur en/of structuur te bekomen) boven 2.500 euro per schadegeval 	⇒	Geen uitzonderingen

Aandacht

Zonnepanelen en zonnecollectoren zijn “geïnstalleerd/geplaatst” als ze beantwoorden aan de eisen die u voor deze toestellen terugvindt onder de definitie van “gebouw” (zie “Begripsomschrijvingen” - artikel 33).

Artikel 11 - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Als de goederen van een derde beschadigd zijn en/of een derde gekwetst is door:

- het verzekerde *gebouw** of
- de liften van het *gebouw** of
- de verzekerde *inhoud** of
- de terreinen die aan het verzekerde *gebouw** grenzen of
- de stoep die aan het verzekerde *gebouw** grenst of
- de belemmering van de stoep die aan het verzekerde *gebouw** grenst (ook door het niet verwijderen van sneeuw of ijs)...

... dan vergoeden we de materiële en/of lichamelijke schade van die derde . We doen dit op basis van de artikelen 1382* t/m 1384*, 1386*, 1386 bis* en 1721* van het *Burgerlijk Wetboek*.

Als bovenvermelde zaken burenhinder veroorzaken bij derden, komen we tussen voor de schade aan de goederen die deze derden hierdoor lijden. We doen dit op basis van het artikel 544* van het *Burgerlijk Wetboek*. Een bijkomende voorwaarde voor onze tussenkomst is dat de schade het gevolg moet zijn van een gebeurtenis die voor u plots, onopzettelijk en onvoorzienbaar is.

Wat vergoeden we in deze waarborg (en tot hoeveel)?

- Lichamelijke schade: tot 26.511.167 euro per schadegeval (voor alle slachtoffers samen)
- schade aan de goederen en de gevolgschade (dit is het financiële verlies dat de derde lijdt door de schade aan zijn goederen): tot 5.302.233 euro per schadegeval (voor alle schadelijders samen). Als er naast de schade aan goederen ook gevolgschade is, komen we *eerst* tussen voor de schade aan goederen, tot 1.324.989 euro.

Deze hierboven vermelde vergoedingslimieten voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid gelden aan consumptie-index 255,75 (basis 1981) .

In deze waarborg verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw</i>* 	<ul style="list-style-type: none"> De schade veroorzaakt door onderhouds- en herstellingswerken aan het verzekerde <i>gebouw</i>* die de structuur of het volume ervan niet veranderen
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Vervuiling</i>* 	<ul style="list-style-type: none"> De <i>vervuiling</i>* die het gevolg is van een voor u plotse en onvoorzienbare gebeurtenis ⇒ Opgelet: De <i>vervuiling</i>* die (mee) het gevolg is van de uitoefening van een professionele activiteit of de uitbating van een onderneming is altijd uitgesloten, zelfs als het over een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis gaat.
<ul style="list-style-type: none"> - De schade veroorzaakt door <i>voertuigen</i>* - De schade die verzekerbbaar of verzekerd is in de aanvullende waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en <i>gebruikers</i>" (zie artikel 25) - De schade aan geleende of gehuurde goederen of aan goederen die een derde u heeft toevertrouwd - De schade veroorzaakt door een stookolietank die niet voldoet aan de wettelijke regels of reglementering voor stookolietanks (bijv. inzake milieuvergunning, controle, onderhoud, buitengebruikstelling, ...) - De schade als gevolg van de uitoefening van een professionele activiteit of de uitbating van een onderneming - De schade veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • personen- en goederenliften die niet jaarlijks gecontroleerd worden door een erkend controleorganisme of waarvoor de veiligheidsmaatregelen niet werden nageleefd, in de mate dat er een verband is tussen de opgelopen schade en de tekortkoming • uw personeel, terwijl ze hun beroep/functie uitoefenen • de zaken (roerend en onroerend) die u gebruikt voor een professionele activiteit (hieronder vallen bijv. ook reclamepanelen, lichtreclames, uithangborden, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Geen uitzonderingen

Mede-eigendom:

Als de mede-eigendom van het *gebouw** door een basisakte wordt geregeld en als dit verzekeringscontract onderschreven is voor de mede-eigendom, geldt de waarborg "Burgerrechtelijke aansprakelijkheid" voor:

- alle mede-eigenaars samen
- de mede-eigenaars afzonderlijk; behalve voor de schade aan de gemeenschappelijke delen van het *gebouw**, beschouwen wij de mede-eigenaars onderling als derden, zowel de ene tegenover de andere als tegenover de gemeenschap
- de conciërge en zijn/haar inwonende gezinsleden, terwijl ze ten dienste staan van de collectiviteit die men op basis van artikel 1384* van het *Burgerlijk Wetboek* aansprakelijk stelt.
- vrijwilligers die voor rekening van de collectiviteit occasionele werken uitvoeren aan het *gebouw**

Bij een gezamenlijke aansprakelijkheid van de mede-eigenaars vergoeden we de schade aan de gemeenschappelijke delen niet.

Artikel 12 – Natuurrampen

Aandacht!

In de bijzondere voorwaarden staat welke waarborg voor u van toepassing is:

- onze waarborg “Natuurrampen”
of
- onze waarborg “Natuurrampen” zonder de dekkingen *overstromingen** en *overlopen of opstuwen van openbare riolen**
of
- de waarborg “Natuurrampen” van het Tariferingsbureau

12.1. Onze waarborg “Natuurrampen”

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde inhoud*, veroorzaakt door de volgende natuurrampen:

- *overstromingen**
- overlopen of opstuwning van *openbare riolen**
- *aardbevingen**
- *aardverschuivingen of grondverzakkingen**.

In deze waarborg verzekeren we ook: de schade die gedekt is in de andere onderschreven waarborgen en die het directe gevolg is van deze natuurrampen

12.2. Onze waarborg “Natuurrampen” zonder de dekkingen *overstromingen** en *overlopen of opstuwen van openbare riolen**

We vergoeden de schade aan het verzekerde *gebouw** en de verzekerde *inhoud**, veroorzaakt door de volgende natuurrampen:

- *aardbevingen**
- *aardverschuivingen of grondverzakkingen**.

In deze waarborg verzekeren we ook: de schade die gedekt is in de andere onderschreven waarborgen en die het directe gevolg is van deze natuurrampen

In onze waarborgen “Natuurrampen” verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
- Voorwerpen in open lucht	- Voorwerpen in open lucht die blijvend aan het verzekerde <i>gebouw*</i> zijn vastgemaakt
	- Het verzekerde <i>tuinmeubilair*</i> in open lucht en het verzekerde tuingereedschap (al dan niet gemotoriseerd) in open lucht. Onze <i>tussenkomstlimiet*</i> voor beiden samen is 2.500 euro (op <i>1^e risico*</i>) per schadegeval
- Constructies die gemakkelijk verplaatsbaar zijn (inclusief caravans) of uiteen te nemen zijn en hun eventuele inhoud	Constructies die uw hoofdverblijf uitmaken en hun eventuele inhoud
- Constructies die bouwvallig of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud	
- <i>Motorrijtuigen*</i> ⁽¹⁾ , lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen, hun gemonteerde opties/toebehoren	- <i>gemotoriseerde voortbewegingstoestellen*</i>
	- gemotoriseerd tuingereedschap

In onze waarborgen “Natuurrampen” verzekeren we niet (vervolg):	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd) (vervolg):
<ul style="list-style-type: none"> - Niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel in open lucht, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen - Vervoerde goederen - Goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten - Bij een <i>overstroming*</i> of een <i>overlopen of opstuwen van openbare riolen*</i>: het <i>gebouw*</i> (of het gedeelte ervan) als dit meer dan 18 maanden werd gebouwd na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin het <i>gebouw*</i> zich bevindt klasseert als risicozone. Ook de <i>inhoud*</i> in dit <i>gebouw*</i> (of het gedeelte ervan) is niet verzekerd. <p>Deze uitsluiting geldt ook voor de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering als risicozone, met uitzondering van de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of opnieuw werden samengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval.</p>	<p style="text-align: center;">Geen uitzonderingen</p>

12.3. De waarborg “Natuurrampen” van het Tariferingsbureau

De schade wordt geregeld volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau voor natuurrampen, in voege op het moment van het schadegeval. U vindt deze voorwaarden op de website van het Tariferingsbureau (www.bt-tb.be) en op onze eigen website (www.allianz.be) als bijlage bij de algemene voorwaarden van deze verzekering.

12.4. Gemeenschappelijke regel bij onze waarborgen “Natuurrampen” en die van het Tariferingsbureau

- Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborgen “Natuurrampen” brengt van rechtswege die van de waarborg “Brand, ontploffing en implosie” (zie artikel 0 7.1.) met zich en omgekeerd.
- Bij een schadegeval “Natuurrampen” is de tussenkomst geregeld volgens artikel 130 §2 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.
- De bevoegde minister kan de vergoedingstermijnen (zie artikel 23) verlengen op basis van art. 121 §3, 3° van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

Artikel 13 – Diefstal

In deze basiswaarborg vergoeden wij u voor de *diefstal** van de verzekerde *inhoud** die aan de collectiviteit van de mede-eigenaars toebehoort en die zich in de gemeenschappelijke delen van het verzekerde gebouw of de gemeenschappelijke tuin bevindt. We vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag voor de *inhoud**.

In deze waarborg verzekeren we ook: de schade aan deze *inhoud**, veroorzaakt:

- door *inbraak**
- door of met medeplichtigheid van een persoon bevoegd om zich in het gebouw te bevinden en enkel indien deze persoon gerechtelijk wordt vervolgd
- door een persoon die door geweld of bedreiging het gebouw is binnen gedrongen,

Teruggevonden voorwerpen

Als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden nadat we hebben vergoed, kunt u:

- ons deze voorwerpen afstaan of
- de voorwerpen terugnemen en de betaalde vergoeding terugstorten, na aftrek van de eventuele herstellingskosten.

Als de voorwerpen worden teruggevonden voordat we hebben vergoed, betalen we de herstellingskosten of - als ze niet meer kunnen worden hersteld - het verlies.

In deze waarborg verzekeren we niet:

In deze waarborg verzekeren we niet:	Uitzonderingen (blijft dus verzekerd):
<ul style="list-style-type: none"> - Een ééenvoudige verdwijning. - De <i>diefstal*</i> of beschadiging in een vooraf beschadigd gebouw, in de mate van het verband tussen de voorafbestaande toestand van het gebouw en de <i>diefstal*</i> of de opgelopen schade - De <i>diefstal*</i> of beschadiging veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het <i>gebouw*</i>, in de mate dat er een verband is tussen de werken en de <i>diefstal*</i> of de opgelopen schade - De <i>diefstal*</i> of beschadiging van aanhangwagens en caravans, hun gemonteerde opties/toebehoren - De gevolgen van informaticafraude en –virussen, hacking, phishing en identiteitsfraude - De <i>diefstal*</i> of beschadiging door of met medeplichtigheid van: <ul style="list-style-type: none"> • een verzekerde, zijn/haar echtgenoot en andere inwonende personen • de (groot)ouders of (klein)kinderen van een verzekerde • een huurder, <i>gebruiker*</i> of bewoner van het <i>gebouw*</i> (bijv. door iemand aan wie u – al dan niet tijdelijk - het <i>gebouw*</i> of een deel ervan verhuurt of in bruikleen geeft) 	<p>Geen uitzonderingen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - De <i>diefstal*</i> of beschadiging van <i>motorrijtuigen*</i>, lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen, hun gemonteerde opties/toebehoren 	<p>De <i>diefstal*</i> of beschadiging van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gemotoriseerd tuingereedschap

HOOFDSTUK 3 - DE OPTIONELE WAARBORGEN

Artikel 14 - Alle risico's, behalve ...

Deze waarborg is een optie. U moet er extra voor betalen. Als u deze waarborg hebt gekozen, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

Deze waarborg geldt alleen op het risicoadres.

Naast de schade die al verzekerd is in de andere onderschreven waarborgen, verzekeren we in deze waarborg accidentele schades aan het verzekerde *gebouw** en aan de verzekerde *inhoud**. Met "accidenteel" bedoelen we dat de oorzaak van de schade:

- 1) van buitenaf moet komen (ze moet een externe oorzaak hebben) en
- 2) plots en onvoorzienbaar moet zijn voor u.

Opgelet!

Voor deze waarborg moet u ook de verplichtingen, beveiligings- en preventiemaatregelen naleven die in de andere waarborgen en in de bijzondere voorwaarden staan. We zullen minder tot helemaal niets betalen in de mate dat er een verband is tussen het niet of onvoldoende naleven van deze verplichtingen/maatregelen en de opgelopen schade.

In deze waarborg verzekeren we niet:

- De schade veroorzaakt door iemand aan wie u – al dan niet tijdelijk - het *gebouw** of een deel ervan verhuurt of in bruikleen geeft of door zijn metgezellen
- Mechanische, elektrische en elektronische defecten/pannes
- De schade aan goederen die het gevolg is van een gebrek aan preventiemaatregelen/onderhoud, voorgeschreven door producenten, leveranciers en installateurs, in de mate dat er een verband is tussen de opgelopen schade en het gebrek
- De schade veroorzaakt door dieren
- De schade veroorzaakt door het verzakken, scheuren, krimpen of uitzetten van wegbedekkingen, bestratingen en muur- en vloerbedekkingen
- De schade veroorzaakt door ontwerp- en fabricagefouten, door het gebruik van gebrekkige materialen en door eigen gebreken. De uitsluiting slaat alleen maar op de schade aan het deel van het *gebouw** met deze fouten of gebreken en op de schade aan het voorwerp met deze fouten of gebreken.
- De schade veroorzaakt door zand, stof en weersomstandigheden (bijv. wind, neerslag, vorst, ...) aan de elementen van het *gebouw** die blootstaan aan open lucht (bijv. dakpannen, gevelstenen, gevelbekleding, opritten, paden, ...)
- De schade veroorzaakt door zand, stof en weersomstandigheden (bijv. wind, neerslag, vorst, ...) aan voorwerpen in open lucht of in open of halfopen constructies
- De schade aan de delen van het *gebouw** die niet definitief zijn opgeleverd
- De barsten in het *gebouw** die de stabiliteit ervan niet in gevaar brengen
- De schade die het gevolg is van het uitvoeren van een gerechtelijke of administratieve beslissing, tenzij het gaat om maatregelen die de verzekerde goederen beschermen of vrijwaren
- De schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw**, in de mate dat er een verband is tussen de werken en de opgelopen schade
- De schade aan voorwerpen, veroorzaakt tijdens hun restauratie, herstelling en (de)montage
- De schade aan onderdelen van apparaten die door hun aard sneller verslijten (bijv. kabels, batterijen, ...). Als deze onderdelen echter **samen** met het verzekerde apparaat zelf beschadigd geraken en we tussenkomen voor de schade aan het apparaat, vergoeden we ze ook.
- De schade aan benodigdheden (bijv. filters, vullingen, inktpatronen, papier, ...)
- De schade veroorzaakt door insijpelend of opstijgend grondwater
- De schade aan gameconsoles (vast en draagbaar), draagbare muziekspelers, draagbare telefoons en smartphones (ongeacht hun formaten of bijkomende functies)
- De schade veroorzaakt door misbruik van vertrouwen, oplichting, valsheid in geschrifte, verduistering, bedrog en chantage
- De schade veroorzaakt door *overstromingen**, *overlopen of opstuwing van openbare riolen**, *aardbevingen** en *aardverschuivingen of grondverzakkingen**
- Waardevermindering van esthetische aard

(Voor schade veroorzaakt door deze natuurrampen: zie artikel 12.)

Binnen deze waarborg “Alle Risico’s behalve” wijzigen de volgende *tussenkomstlimieten:**

- 5.000 euro (op 1^e risico*) in plaats van 2.500 euro voor het weggevoerde water (waarborg “Schade door water” - zie artikel 9.1.)
- 5.000 euro (op 1^e risico*) in plaats van 2.500 euro voor de weggevoerde stookolie (waarborg “Schade door stookolie” - zie artikel 9.2.)
- 5.000 euro (op 1^e risico*) in plaats van 2.500 euro voor alle verzekerde reclamepanelen, lichtreclames en uithangborden samen (waarborgen “Glasbreuk” [zie artikel 10] en “Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk” [zie artikel 8])
- 5.000 euro (op 1^e risico*) in plaats van 2.500 euro voor alle verzekerde ruiten in kunstglas samen (waarborg “Glasbreuk” - zie artikel 10).

Artikel 15 - Onrechtstreekse verliezen

Deze waarborg is een optie. U moet er extra voor betalen. Als u deze waarborg hebt gekozen, staat dit in de bijzondere voorwaarden.

Bij een verzekerd schadegeval hebt u nog bepaalde kosten of schade die we normaal gezien niet vergoeden (bijv. telefoon-, reis-, en administratiekosten, ...) en die soms moeilijk te bewijzen zijn.

Via deze waarborg betalen we voor deze kosten en schades nog eens 10% extra, met een maximum van 25.000 euro per schadegeval. U moet ons hiervoor geen bewijsstukken opsturen.

We berekenen deze 10% op de vergoeding die we al betalen, maar **niet** op de vergoedingen die we betalen in de volgende waarborgen:

- “Natuurrampen” van het Tariferingsbureau (zie artikel 12.3.)
- “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid” (zie artikel 11)
- “Rechtsbijstand” (zie hoofdstuk 4)
- “De aanvullende waarborgen” (zie hoofdstuk 5)

HOOFDSTUK 4 - RECHTSBIJSTAND

Aandacht!

1) Deze waarborg is een optie. U moet er extra voor betalen. In de bijzondere voorwaarden leest u of u deze waarborg hebt onderschreven.

2) Mede-eigendom

Als de mede-eigendom van het verzekerde *gebouw** door een basisakte wordt geregeld en als deze verzekering onderschreven is voor de mede-eigendom, beschouwen we in deze waarborg ook de gemeenschap van de mede-eigenaars en elke mede-eigenaar afzonderlijk als “verzekerden”.

1. De dekkingen

Onder de dekking “Rechtsbijstand” verzekeren wij:

a) Strafrechtelijke en administratiefrechtelijke verdediging

We doen het nodige voor uw verdediging als u strafrechtelijk of administratiefrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een verzekerd schadegeval in een andere onderschreven waarborg (dan de waarborgen “Rechtsbijstand”) in dit contract. Als u (ook) vervolgd wordt voor opzettelijke feiten, komen we, ook voor de andere eventuele betichtingen, maar tussen als u voor de opzettelijke feiten gerechtelijk en definitief bent vrijgesproken door een in kracht van gewijsde gegane beslissing.

b) Verhaal tegen een aansprakelijke derde

We vragen vergoeding voor schade die derden op de verzekerde plaatsen (zie artikel 4) hebben veroorzaakt aan uw verzekerde goederen en voor de kosten en verliezen die u hierdoor lijdt. We doen dit op basis van:

- de aansprakelijkheidsregels zoals voorzien in het Belgisch Burgerlijk Wetboek en Nieuw Burgerlijke Wetboek
- artikel 544* van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder) of gelijkaardige regels van buitenlands recht, op voorwaarde dat de gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt voor u plots, onopzettelijk en onvoorzienbaar is.

Wat we niet verzekeren:

In de volgende gevallen oefenen we geen verhaal uit:

- U eist een vergoeding, bovenop de onze, omdat de verzekerde bedragen te laag zijn in dit contract.
- De *stoffelijke schade** is verzekerd of verzekerbaar in een andere waarborg (dan de waarborg “Rechtsbijstand”) in dit contract. In dit geval komen we ook niet tussen om verhaal uit te oefenen voor de kosten en verliezen die u lijdt.
- Het bedrag van de vordering – in hoofdsom – is lager dan het bedrag van de geïndexeerde algemene vrijstelling, beschreven in artikel 22.
- Uit ons onderzoek blijkt dat de aansprakelijke derde insolvabel is (u geniet nog steeds de waarborg “Insolventie van de aansprakelijke derde”).

c) Insolventie van de aansprakelijke derde

We vergoeden u, tot maximum 7.500 euro (niet-geïndexeerd) per schadegeval (voor alle betrokken verzekerden samen), voor de *stoffelijke schade** aan uw verzekerde goederen, veroorzaakt door een geïdentificeerde, volledig en onbetwist aansprakelijke derde als:

- 1) we verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder bovenvermeld punt b) (Verhaal tegen een aansprakelijke) en
- 2) de derde na onderzoek of na gerechtelijke uitspraak insolvabel blijkt en
- 3) er voor de schade geen tussenkomst is van privé-instellingen of openbare instellingen of als hun tussenkomst uitgeput is.

Een bedrag gelijk aan de geïndexeerde algemene vrijstelling in artikel 22 blijft ten uwe laste.

2. Prestaties

Bij een verzekerd schadegeval (zie punt 1 – De dekkingen) geven we onze bijstand voor een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve regeling ervan. We nemen hierbij de volgende kosten ten laste:

- a) de ten uwe laste zijnde kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures (ook van alternatieve geschillenbeslechtingen - zie punt d) voor de voorwaarden)
- b) de kosten, uitgaven en erelonen van één (= 1) advocaat en één (= 1) gerechtsdeurwaarder
- c) de kosten en erelonen van één (= 1) technische expert
- d) bij buitengerechtelijke vormen van geschillenbeslechting: de kosten en honoraria van één (= 1) bemiddelaar die uw belangen verdedigt. De bemiddelaar en de vorm van geschillenbemiddeling moeten ofwel wettelijk voorzien zijn, ofwel erkend zijn in de praktijk van de betrokken sectoren.
- e) de kosten van één (= 1) uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel
- f) uw redelijke reis- en verblijfskosten als u verplicht bent om voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen

Voor al deze prestaties nemen we de btw, taksen en rechten (voor zover ze van toepassing zijn) ten laste in de mate dat u ze niet fiscaal kan terugvorderen of in rekening brengen.

Onze maximale tussenkomst voor al deze kosten samen is 15.000 euro (niet-geïndexeerd)

Deze bedragen gelden per schadegeval en voor alle betrokken verzekerden samen.

3. Overdracht van de waarborg

Bij overlijden van een verzekerde vóór de afhandeling van het schadegeval, wordt de waarborg voor dit schadegeval ondeelbaar overgedragen aan zijn rechthebbenden.

4. Schadegeval

Alle schades en geschillen die het gevolg zijn van één en dezelfde oorzaak, beschouwen we als één schadegeval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

De *verzekeringnemer** beslist aan welke verzekerde(n) we voorrang moeten geven als de verzekerde bedragen onvoldoende blijken te zijn.

5. Wat verzekeren we nooit?

Ongeacht de dekking komen we in de waarborgen "Rechtsbijstand" nooit tussen:

- Voor uitsluitingen die gelden voor alle waarborgen (zie artikel 6)
- Voor geschillen over de waarborgen "Rechtsbijstand" (zie hoofdstuk 4)
- Voor *motorrijtuigen**
- Voor geschillen die moeten worden voorgelegd aan het Hof van Cassatie: als het bedrag van het geschil, voor zover het begroot kan worden, lager is dan 1.250 euro (niet geïndexeerd) in hoofdsom
- Bij geschillen tussen verzekerden onderling en tussen/tegen hun rechtverkrijgenden (ook niet voor een eventuele strafrechtelijke of administratiefrechtelijke verdediging die hiermee gepaard zou gaan).
- Voor minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, straffen, (administratieve) boetes, opdecienen, gerechtskosten in strafzaken en bijdragen die volgen uit een veroordeling (bijv. de bijdrage voor het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden)

6. Uw verplichtingen bij schadegeval

Aangifte

U moet ons elk schadegeval zo snel mogelijk en schriftelijk aangeven. In de aangifte moeten de plaats, datum, oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval en de gegevens van getuigen en betrokkenen staan.

Inlichtingen en documenten

U moet ons helpen bij alle onderzoeken en ons zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen en documenten bezorgen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten die men u betekent, moet u ons binnen 48 uren overmaken.

Sancties

Als u één van de bovenstaande verplichtingen niet of laattijdig naleeft en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, verminderen we onze tussenkomsten tot beloop van het geleden nadeel. We moeten wel aantonen dat er een verband is tussen de tekortkoming en ons nadeel.

In geval van opzettelijk onjuiste aangifte, opzettelijke verzwijging of opzettelijke tekortkoming aan uw verplichtingen bij schadegeval, hebt u geen recht op onze waarborg (u bent dan niet verzekerd) en moet u ons de al gemaakte kosten terugbetalen.

7. Regeling van schadegevallen of geschillen

We geven onze bijstand met alle middelen die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen: eerst op minnelijke basis en, als we zelf geen bevredigende oplossing bekomen, via een procedure (gerechtelijk of buitengerechtelijk).

Stelt u onmiddellijk zelf een advocaat, bemiddelaar of expert aan, dan komen we niet tussen in hun kosten en erelonen, tenzij hun aanstelling hoogdringend was.

Bij een belangenconflict tussen u en ons of als een gerechtelijke procedure, administratieve procedure of arbitrageprocedure nodig is, mag u vrij één (= 1) advocaat kiezen. U mag een andere persoon kiezen dan een advocaat om uw belangen te verdedigen als hij de vereiste kwalificaties heeft volgens de wet die van toepassing is op de procedure. Bij buitengerechtelijke vormen van geschillenbeslechting moeten zowel de bemiddelaar als de vorm van geschillenbemiddeling ofwel wettelijk voorzien zijn, ofwel erkend zijn in de praktijk van de betrokken sectoren.

Als u:

- een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een Belgische balie in een zaak die in België moet worden gepleit...

of

- een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een balie van het rechtsgebied waar gepleit wordt in een zaak die in het buitenland moet worden gepleit...

of

- misbruik of oneigenlijk gebruik maakt van de mogelijkheid om tijdens de procedure van advocaat of geschillenbemiddelaar te veranderen...

... dan draagt u zelf de bijkomende kosten en erelonen die hieruit voortvloeien.

U hebt ook de vrije keuze van één (= 1) technische expert als zijn/haar aanstelling gerechtvaardigd is.

Als u:

- een expert kiest uit een ander land dan het land waar de opdracht moet worden uitgevoerd...

of

- beslist om van expert te veranderen, behalve om redenen buiten uw wil...

... dan draagt u zelf de bijkomende kosten en erelonen die hieruit voortvloeien.

U moet ons de gegevens meedelen van al de personen die u zou willen aanstellen.

Uw advocaat of geschillenbemiddelaar moet ons regelmatig op de hoogte houden van het verloop van een dossier.

Als de kosten en erelonen van de door u gekozen advocaat, bemiddelaar, gerechtsdeurwaarder of expert hoger zijn dan de gangbare tarieven, dan behouden we ons het recht voor om onze tussenkomst te beperken tot deze tarieven. Indien nodig kunnen we voor de begroting een beroep doen op de beroepsorganisaties van die personen, een bevoegde rechtbank of, bij geschillen met Belgische advocaten, de Gemengde Commissie Rechtsbijstand. Deze commissie kan ook gecontacteerd worden bij een meningsverschil met ons over de aanstelling van de advocaat van uw keuze.

8. Objectiviteitsclausule

Als:

- we vinden dat een procedure onvoldoende kans op slagen heeft en u hiermee niet akkoord gaat...

of

- u niet akkoord gaat met onze mening over een minnelijke regeling die een tegenpartij u aanbiedt...

of

- u niet akkoord gaat met ons standpunt over de te volgen gedragslijn voor de regeling van een schadegeval/geschil...

... en we u ons standpunt of onze weigering om uw stelling te volgen hebben meegedeeld, mag u één (= 1) advocaat van uw keuze raadplegen. U behoudt hierbij steeds het recht om later nog een rechtsvordering in te stellen.

Als de geraadpleegde advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen we onze waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat ons standpunt bevestigt, vergoeden we de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging. Als u, tegen het advies van deze advocaat in, op uw kosten een procedure instelt en een beter resultaat bereikt dan wat u zou hebben bekomen als u ons standpunt had gevolgd, verlenen we onze waarborg en vergoeden we ook het saldo van de kosten en erelonen van de raadpleging.

9. Indeplaatsstelling

We treden in uw rechten voor de terugvordering van de door ons betaalde kosten, voorschotten en vergoedingen en van de rechtsplegingvergoeding.

HOOFDSTUK 5 - DE AANVULLENDE WAARBORGEN

Aandacht!

- We geven de aanvullende waarborgen bij verzekerde schadegevallen, maar **niet** bij schadegevallen in de volgende waarborgen:
 - “Natuurrampen” van het Tariferingsbureau (zie artikel 12.3.)
 - “Rechtsbijstand” (zie hoofdstuk 4)
- Bij een verzekerd schadegeval in de waarborg “Natuurrampen” van het Tariferingsbureau gelden beperkte aanvullende waarborgen. U vindt deze voorwaarden op de website van het Tariferingsbureau (www.bt-tb.be) en op onze eigen website (www.allianz.be) als bijlage bij de algemene voorwaarden van deze verzekering.

Artikel 16 - Reddingskosten

Rekening houdend met de beperkingen conform de wetgeving, vergoeden we - bovenop de vergoedingen voor de gedekte schade - de kosten die het gevolg zijn van:

- maatregelen die u hebt genomen om de gevolgen van een verzekerd schadegeval te beperken of te voorkomen, omdat we u dat hebben gevraagd
- dringende en redelijke maatregelen die u op eigen initiatief hebt genomen of maatregelen bevolen door een bevoegde overheid om:
 - een verzekerd schadegeval te voorkomen bij dreigend gevaar (dit is een situatie waarbij het schadegeval zich op heel korte termijn zeker zal voordoen als men die maatregelen niet zou nemen) of
 - de gevolgen van een verzekerd schadegeval te beperken of te voorkomen

Artikel 17 - Andere kosten

Tenzij anders vermeld, vergoeden we - bovenop de vergoedingen voor de gedekte schade - de onderstaande gemaakte kosten of geleden schade tot beloop van de verzekerde bedragen voor het *gebouw** en/of de *inhoud** (afhankelijk van de afgesloten dekking):

- de kosten en honoraria van experts die wij voor u ten laste nemen in artikel 21.2.
 - de kosten om de geredde verzekerde *inhoud** te bewaren (ook de transportkosten, de huurkosten voor een opslagplaats en kosten voor voorlopige afscherming en afsluiting van het *gebouw**)
 - de kosten om de beschadigde verzekerde goederen af te breken en op te ruimen
 - de kosten om de voorwerpen (ook dieren) die de verzekerde goederen beschadigd hebben op te ruimen
 - de kosten om het puin, de voorwerpen en de dieren uit de twee voorgaande punten af te voeren en te verwerken conform de wettelijke regels of reglementering ter zake
 - de kosten voor het herstel van de tuin(1) die aan het verzekerde *gebouw** grenst en beschadigd werd door een gedekt basisgevaar, en dit tot maximaal 20.000 euro (in *1^e risico**). De vergoeding volgt de bepalingen beschreven in de toepasselijke waarborg. We zullen zelfs vergoeden als de goederen die in de basisgevaren verzekerd zijn niet werden beschadigd.
 - de onbruikbaarheid van de onroerende goederen en de kosten van voorlopig onderdak, als volgt:
- a) U bent verzekerd als eigenaar-bewoner van het *gebouw**: tijdens de normale periode van heropbouw (maximum 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval) vergoeden we de huurwaarde van de beschadigde, onbruikbare lokalen.
- Is het *gebouw** ook onbewoonbaar? Dan komen we ook tussen in de redelijk gemaakt kosten voor uw voorlopig onderdak (voor het deel dat hoger is dan de vergoeding voor de onbruikbaarheid in de vorige paragraaf en dit tijdens diezelfde periode).
- b) U bent verzekerd als eigenaar-verhuurder van het *gebouw**:
- het *gebouw** is verhuurd op het ogenblik van het schadegeval: tijdens de normale periode van heropbouw (maximum 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval) vergoeden we het verlies van huurgeld voor de beschadigde, onbruikbare lokalen (inclusief de pro rata huurlasten).

- het *gebouw** is niet verhuurd op het ogenblik van het schadegeval: tijdens de normale periode van heropbouw (maximum 2 jaar, te rekenen vanaf de datum van het schadegeval) vergoeden we de huurwaarde van de beschadigde, onbruikbare lokalen.

Indien het totaal van de verzekerde bedragen gebouw en/of inhoud 1.679.727 euro overschrijdt, gelden voor de gevolgkosten, andere dan de reddingskosten de volgende regels:

- voor wat betreft het gevaar "Arbeidsconflicten en aanslagen" terugbetaling tot beloop van maximum 1.679.727 euro.

- voor wat betreft de andere gevaren terugbetaling tot beloop van maximum 30% van de verzekerde bedragen, met een minimum van 1.679.727 euro.

(1) Aandacht!

Onder "herstel van de tuin" verstaan we:

- het noodzakelijke snoeiwerk (maar *niet* het onderhoud of preventieve snoeiwerk) van beschadigde beplantingen en het afvoeren van het afval
- het omhakken, rooien en afvoeren van onherstelbaar beschadigde beplantingen en het opnieuw aanplanten met jonge planten of scheuten ter vervanging
- het eventuele weghalen, opnieuw aanvullen en nivelleren van de bovenste grondlaag (de laag waarin de planten wortelen)

Onder "herstel van de tuin" verstaan we *niet* bodemsaneringen en alle kosten errond (bijv. kosten van deskundigen, afgraven en transport van vervuilde grond, ...)

Artikel 18 - Betaling van een voorschot

Deze aanvullende waarborg geldt ook bij een verzekerd schadegeval onder de waarborg "Natuurrampen" van het Tariferingsbureau (zie artikel 12.3.).

Op uw verzoek betalen we een voorschot tot maximum 10.000 euro voor het geheel van eigenaars/bewoners om de eerste dringende kosten te dekken als het verzekerde *gebouw** onbewoonbaar is geworden door een gedekt schadegeval.

Als het voorschot groter is dan de verschuldigde schadevergoeding en/of gebruikt werd voor niet verzekerde schade, moet u ons het deel waarop u geen recht hebt terugbetalen.

Artikel 19 - Verhaal van derden en verhaal van huurders en gebruikers

19.1. Verhaal van derden

Als:

- 1) er zich een verzekerd schadegeval voordoet en
- 2) u hiervoor aansprakelijk bent en
- 3) goederen van derden beschadigd worden door dit schadegeval...

... dan vergoeden we zowel de schade aan de goederen van die derden als diens bedrijfsschade, namelijk de permanente algemene kosten vermeerderd met het bedrijfsresultaat als er winst is, en ermee verminderd als er verlies is.

We vergoeden op basis van de artikelen 1382* t/m 1386 bis* van het Burgerlijk Wetboek (of gelijkwaardige bepalingen van buitenlands recht als deze van toepassing zijn).

19.2. Verhaal van huurders en gebruikers

U verhuurt het verzekerde (deel van het) *gebouw**.

Als:

- 1) er zich een verzekerd schadegeval voordoet en
- 2) u hiervoor aansprakelijk bent en
- 3) de goederen van de huurder die in het verzekerde (deel van het) *gebouw** staan beschadigd worden door dit schadegeval...

... dan vergoeden we ook de schade aan die goederen van de huurder (en naar analogie: van de *gebruiker**). We doen dit op basis van artikel 1721* van het *Burgerlijk Wetboek*.

19.3. Gemeenschappelijke regelingen bij het verhaal van derden en het verhaal van huurders en gebruikers

Onze *tussenkomstlimiet** voor beide waarborgen samen is 5.302.233 euro per schadegeval. Bij samenloop van beide waarborgen komen we eerst tussen in "Verhaal van derden", tot 1.324.989 euro.

HOOFDSTUK 6 - SCHADEREGELING

Artikel 20 - Uw verplichtingen bij een schadegeval

Wat moet u doen? ⁽¹⁾

- U moet alle redelijke maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen en om de gevolgen ervan te beperken.
- U moet ons een schadegeval binnen de 8 dagen na de gebeurtenis melden. In de volgende gevallen zelfs binnen de 48 uren:
 - *diefstal** van de *inhoud** of schade aan de *inhoud** door poging tot *diefstal**, *vandalisme** of *kwaad opzet**
 - schade aan het *gebouw** door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (poging tot) *diefstal**
 - *arbeidsconflicten** en *aanslagen**
 - schade aan bederfelijke goederen.
- U moet binnen de 24 uren na de gebeurtenis klacht neerleggen bij de politie in de volgende gevallen:
 - *diefstal** van de *inhoud** of schade aan de *inhoud** door poging tot *diefstal**, *vandalisme** of *kwaad opzet**
 - schade aan het *gebouw** door *vandalisme**, *kwaad opzet** of (poging tot) *diefstal**
 - *arbeidsconflicten** en *aanslagen**.
- U moet ons zo snel mogelijk gedetailleerde en becijferde schaderamingen bezorgen.
- U moet ons alle noodzakelijke inlichtingen geven die nodig zijn om het schadegeval te regelen, waaronder:
 - de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden, ...)
 - de oorzaken (welke waarborg, oorsprong van de schade, ...)
 - de namen en adressen van eventuele derden of getuigen
 - de andere verzekerings- of overheidstussenkomsten die slaan op hetzelfde schadegeval
 - als we u dit vragen: een attest dat er geen hypothecaire of andere bevoorrechte schuldeisers zijn of, als die er toch zijn, hun toelating dat we u de schadevergoedingen mogen betalen.
- U moet alle beschadigde goederen beschikbaar houden voor ons
- Tenzij het niet anders kan, moet u de plaats van het schadegeval onveranderd laten zodat het opsporen van de schadeoorzaak en de schatting van de schade vlot en correct kunnen verlopen.
- U moet ons onmiddellijk alle documenten en berichten bezorgen die met een schadegeval te maken hebben (bijv. een ingebrekestelling van een derde of zijn verzekeraar, een brief van een advocaat, een voorstel voor een minnelijke regeling van het Parket, een dagvaarding, een bericht van een rechtbank, ...).
- U moet juridische stappen ondernemen als we dit vragen.
- U moet persoonlijk voor een rechtbank verschijnen als dit nodig is.

Wat mag u zeker niet doen? ⁽¹⁾

- U mag tegen derden nooit verklaren dat een schade(geval) door uw schuld gebeurd is. U mag uiteraard wel altijd de correcte versie van de feiten geven; dit is niet hetzelfde als een schuldbekentenis.
- U mag derden niet beloven dat we onze uitgaven niet zullen terugvorderen van hen en u mag ook niets doen waardoor we minder of geen kans zouden hebben om onze uitgaven terug te vorderen.
- U mag met derden geen schadevergoedingen overeenkomen of hen schadevergoedingen of betalingen beloven.

(1) Opgelet!

1) We zullen minder tot helemaal niets betalen of onze uitgaven van u terugvragen in de mate van het verband tussen het niet of onvoldoende naleven van deze verplichtingen en de schade die we hierdoor lijden.

Het niet naleven van termijnen is geen tekortkoming als u er alles aan gedaan hebt om ze na te leven.

2) Als u deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet of onvoldoende nakomt, geven we geen dekking (of we hierdoor schade hebben geleden of niet, heeft dan geen belang).

Artikel 21 - Vaststelling van het schadebedrag

21.1. Schatting van de schade

Opgelet!

De schatting van de schade is een noodzakelijke stap en betekent niet dat het schadegeval zonder meer gedekt is.

We schatten uw schade in onderling overleg met u. Als het nodig is, stellen we een expert aan. U kunt zelf ook een expert aanstellen. In onderling overleg schatten ze dan de schade. Als ze het niet eens worden, roepen ze er een derde expert bij. Samen vormen ze dan een college dat beslist met meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan zal het advies van de derde expert doorslaggevend zijn.

Als u of wij onze expert niet aanstellen of als de twee experten het niet eens worden over de keuze van de derde expert, stelt de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats de derde expert aan. Hetzelfde geldt als een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De beslissing van de experten is bindend en onherroepelijk.

21.2. Kosten en honoraria van de experten(1)

We betalen de kosten en honoraria van onze expert en, als het geval zich voordoet, de helft van de kosten en honoraria van de 3e expert.

Bij een verzekerd schadegeval (maar **niet** in de waarborgen "Natuurrampen" van het Tarifieringsbureau, "Rechtsbijstand") vergoeden we bij de schatting van de schade aan **uw** verzekerde goederen ook:

- de kosten en honoraria van uw expert en
- uw helft in de kosten en honoraria van de 3e expert

We betalen btw, taksen en rechten op de kosten en erelonen van uw expert en op uw deel van de kosten en erelonen van de 3e expert in de mate dat u ze fiscaal niet kan terugvorderen of in rekening brengen.

Per schadegeval komen we voor deze uitgaven tussen tot de barema's in onderstaande tabel. De basis is het bedrag van alle te betalen schadevergoedingen (maar **niet** de vergoedingen op basis van aansprakelijkheidsdekkingen en de waarborg "Onrechtstreekse verliezen").

Vergoedingen	Barema
t/m € 8.398,63	5%
meer dan € 8.398,63 t/m € 55.990,87	€ 419,93 + 3,5% op het deel boven € 8.398,63
meer dan € 55.990,87 t/m € 279.954,42	€ 2.085,66 + 2% op het deel boven € 55.990,87
meer dan € 279.954,42 t/m € 559.908,85	€ 6.564,93 + 1,5% op het deel boven € 279.954,42
meer dan € 559.908,85 t/m € 1.679.726,53	€ 10.764,25 + 0,75% op het deel boven € 559.908,85
meer dan € 1.679.726,53	€ 19.162,88 + 0,35% op het deel boven € 1.679.726,53
Maximale tussenkomst: € 27.995,44	

De vermelde bedragen (niet de percentages) volgen de *ABEX-index**. Als basis geldt de index 847. Het bedrag dat van toepassing is bij een schadegeval =

het vermelde bedrag x de index op de datum van het schadegeval

847

⁽¹⁾ Zie ook artikel 17.

21.3. Basis voor de vaststelling van het schadebedrag

Verzekerd goed of belang	Waarde
<ul style="list-style-type: none">▪ <i>Gebouw*</i> (eigenaar)▪ <i>inhoud van de mede-eigendom*</i> (tenzij specifiek vermeld)▪ <i>Inboedel*</i>	<i>Nieuwwaarde*</i> Tarifieringsbureau: <i>werkelijke waarde*</i> voor linnengoed, kleding, elektrische en elektronische toestellen
<ul style="list-style-type: none">▪ Geleende of gehuurde goederen of goederen die een derde u heeft toevertrouwd▪ <i>Huuraansprakelijkheid*</i> en iedere (andere) tussenkomst op basis van aansprakelijkheid	<i>Werkelijke waarde*</i>

⁽¹⁾ Deze bedragen volgen de *ABEX-index**. Als basis geldt de index 847. Het bedrag dat van toepassing is bij een schadegeval =

het vermelde bedrag x de index op de datum van het schadegeval

847

21.4. Nieuwe milieunormen en nieuwe bouwvoorschriften

Als u eigenaar bent van het verzekerde *gebouw** en u het na een verzekerd schadegeval herstelt of heropbouwt, houden we rekening met nieuwe milieunormen en nieuwe bouwvoorschriften die de overheid oplegt.

Voor zover het *gebouw** op het ogenblik van het schadegeval niet aan de dan geldende normen en voorschriften voldeed, vergoeden we de meerkosten om het gedeelte dat beschadigd werd bij herstelling of heropbouw naar de minimumnormen en -voorschriften te brengen. We komen tussen op basis van de minst dure oplossing.

De regels voor de berekening van de schadevergoeding (zie artikels 22) blijven van toepassing (bijv. de aftrek van de *slijtage** die een bepaalde drempel overschrijdt, ...).

Als het *gebouw** vóór het schadegeval al had moeten voldoen aan bepaalde normen en voorschriften en dit niet het geval was, komen we niet tussen in deze meerkosten.

Als we tussenkomen in deze meerkosten, moet u ons, in de mate van onze uitgaven, de eventuele premies en/of subsidies afstaan die u in dit kader ook van de overheid ontvangt.

Voor gebouwen met meerdere wooneenheden (bijv. meergezinswoningen, appartementsgebouwen of gelijkaardige gebouwen, ...) is onze tussenkomst in deze meerkosten sowieso beperkt tot 5% van de verzekerde waarde voor het gebouw, met een maximum van 500.000 euro (niet geïndexeerd).

Artikel 22 - De schadevergoeding

Aandacht!

In uw vergoeding zitten alle btw, taksen en rechten, in de mate dat u ze betaald hebt en u ze fiscaal niet kan terugvorderen of in rekening brengen.

U moet zelf de eventuele fiscale lasten op de vergoeding betalen (bijv. de eventuele erfenisrechten, ...).

Berekening van de schadevergoeding

We berekenen de schadevergoeding op de volgende manier:

1. We houden rekening met de *slijtage**.

a) Aansprakelijkheidsverzekeringen:

We trekken altijd *slijtage** af.

b) Het *gebouw**, *inhoud**, *inboedel**:

Bij verzekering tegen *nieuwwaarde** trekken we het deel van de *slijtage** af dat groter is dan 30% van de *nieuwwaarde**.

c) De elektrische/elektronische apparaten, niet verzekerd door het Tarifieringsbureau:

Bij verzekering tegen *nieuwwaarde** trekken we het deel van de *slijtage** af dat groter is dan 30% van de *nieuwwaarde**.

d) **Herstelling** van uw eigen elektrische/elektronische toestellen:

We trekken geen *slijtage** af van de herstellingskosten. We zullen echter nooit méér betalen dan de waarde die in artikel 21.3. voor het beschadigde toestel staat.

2. We passen de *tussenkomstlimieten** toe.

3. We trekken de vrijstelling af.

Voor elk *schadegeval** (behalve in de waarborg "Rechtsbijstand"), te wijten aan éénzelfde schadeverwekkend feit, geldt een vrijstelling voor de materiële schade. Dit is het deel van de schade dat u zelf moet betalen.

Schadegeval	Vrijstelling ⁽¹⁾
"Rechtsbijstand"	geen
Onze waarborg "Natuurrampen"	
- overstroming* en overlopen/opstuwen van openbare riolen*	€ 265,00 ⁽¹⁾
- aardbeving* en aardverschuiving of grondverzakking*	€ 1.304,18 ⁽¹⁾
De waarborg "Natuurrampen* van het Tarifieringsbureau"	€ 1.304,18 ⁽¹⁾
Overige	€ 265,00 ⁽¹⁾

De vrijstelling volgt de evolutie van het **indexcijfer van de consumptieprijzen**. Als basis geldt het indexcijfer 255,79 van juni 2020 (basis 100 = 1981).

De reële vrijstelling = $\frac{\text{vrijstelling (1)}}{255,79} \times \text{index van de maand vóór het schadegeval}^*$

In de bijzondere voorwaarden kan een hogere vrijstelling staan, samen met de referentie-index. Is dit het geval, dan passen wij alleen de hoogste vrijstelling toe.

Wij passen de vrijstelling aan, aan het indexcijfer der consumptieprijzen van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

4. Als de verzekerde bedragen voor het *gebouw** en/of de *inhoud** onvoldoende zouden zijn ...

Dit kan bijv. het geval zijn als u hebt bijgebouwd, belangrijke renovaties hebt gedaan of als u meer inhoud hebt dan bij de start van de verzekering en u ons hiervan niet op de hoogte hebt gebracht.

We passen de *evenredigheidsregel** toe.

We passen deze regel maar toe als de verzekerde bedragen na het aanvullen met de overschotten nog altijd te laag zijn.

In de volgende gevallen passen we de *evenredigheidsregel** niet toe:

- als u één van onze (of door ons aanvaarde) “stelsels voor de afschaffing van de *evenredigheidsrege*” correct hebt gebruikt, zowel bij de onderschrijving van dit contract als in de loop ervan (bijv. bij verbouwingen, renovaties, ...). als het tekort van de verzekerde bedragen (na het aanvullen met de overschotten) 20% of minder is
- bij een verzekerd schadegeval op een andere plaats dan het risicoadres (zie artikels 4.1. en 4.2.)
- in de waarborg “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid” (zie artikel 11)
- in de aanvullende waarborgen (zie hoofdstuk 5)

5. We verminderen onze tussenkomst voor het verzwijgen of foutief meedelen van informatie.
Zie artikel 25.

Artikel 23 - Vergoedingsmodaliteiten

Wat vergoeden we (en wanneer)?

- a) De kosten van huisvesting en eerste hulp:
bij voorrang en ten laatste binnen de 15 dagen nadat we het bewijs hebben ontvangen dat deze kosten gemaakt zijn.
- b) Het deel van de vergoeding waarover u en wij het eens zijn:
binnen de 30 dagen na het onderling akkoord.
- c) Het deel van de vergoeding waarover u en wij het niet eens zijn:
binnen de 30 dagen die volgen op het einde van de expertise of, als er geen expertise is geweest, binnen de 30 dagen die volgen op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

Als we een betalingstermijn niet nakomen hebt u recht op een bijkomende vergoeding. Het deel van de vergoeding dat niet op tijd betaald werd brengt dan intresten op, gebaseerd op twee maal de wettelijke intrestvoet. De periode die intresten opbrengt begint op de dag na het aflopen van de betalingstermijn en stopt op de dag van de effectieve betaling. U hebt geen recht op deze bijkomende vergoeding als we kunnen aantonen dat de vertraging niet onze schuld is (of van iemand die we zelf hebben aangesteld). De bijkomende vergoeding geldt ook niet bij betalingen in het kader van aansprakelijkheidsdekkingen.

Regeling voor de beschadigde *inhoud**:

We betalen de berekende schadevergoeding volledig.

Regeling voor het beschadigde *gebouw**:

Als het *gebouw** verzekerd is in werkelijke *waarde**, dan betalen we de berekende schadevergoeding volledig.

Als het *gebouw** verzekerd is in *nieuwwaarde**, dan betalen we als volgt:

- a) U herstelt het beschadigde *gebouw** of bouwt het opnieuw op (al dan niet op dezelfde plaats):
We betalen een voorschot van 80% van de berekende schadevergoeding. Het saldo betalen we naarmate de werken vorderen en de betaalde schijven uitgeput zijn.
- b) U koopt een ander gebouw in vervanging van het beschadigde *gebouw**:
We betalen een voorschot van 80% van de berekende schadevergoeding. Het saldo betalen we bij het verlijden van de authentieke akte.
- c) U herstelt het beschadigde *gebouw** niet, bouwt het niet opnieuw op en koopt geen ander gebouw in vervanging:
We betalen 80% van de berekende schadevergoeding.

Opmerkingen bij de scenario's a) en b) hierboven voor het beschadigde *gebouw**:

- 1) Als de herstellprijs/heropbouwprijs (scenario a) of de vervangwaarde (scenario b) **lager** is dan de berekende vergoeding, is het bedrag dat we uiteindelijk betalen:
 - de herstellprijs plus 0,8 x (het verschil tussen de berekende vergoeding en de herstellprijs)
ofwel
 - de heropbouwprijs plus 0,8 x (het verschil tussen de berekende vergoeding en de heropbouwprijs)
ofwel
 - de vervangwaarde plus 0,8 x (het verschil tussen de berekende vergoeding en de vervangwaarde)
- 2) We berekenen de vergoeding op basis van de toestand op de dag van het schadegeval. Als echter tijdens de normale periode van heropbouw de *ABEX-index** evolueert, passen we elke vergoedingsschijf aan het indexcijfer aan dat op het ogenblik van de betaling geldt (dit is alleen maar van toepassing als de verzekerde bedragen voor het *gebouw** en de *inhoud** ook de evolutie van de *ABEX-index** volgen). De uiteindelijke som kan echter nooit meer zijn dan 120% van de berekende vergoeding.

Verlenging van de betalingstermijnen

We mogen de betaling uitstellen in de volgende gevallen:

- Op het moment dat de schade-expertise wordt afgesloten, moet u nog een aantal verplichtingen nakomen die in dit contract staan (bijv. ons essentiële documenten of inlichtingen bezorgen, ...). In dit geval beginnen de termijnen de dag na het nakomen van deze verplichtingen.
- Het gaat over een diefstal* of we vermoeden dat het schadegeval opzettelijk kan zijn veroorzaakt door een verzekerde of door een begunstigde van de vergoeding. In dit geval moeten we binnen de 30 dagen na het afsluiten van de schade-expertise een aanvraag indienen om het strafdossier in te kijken. Als de verzekerde (of de begunstigde) die om vergoeding vraagt geen strafrechtelijke feiten heeft gepleegd, dan betalen we de vergoeding binnen de 30 dagen nadat we het strafdossier hebben kunnen inkijken. We vergoeden uiteraard alleen als het over een verzekerd schadegeval gaat.
- We hebben u schriftelijk de reden uitgelegd waarom de schade-expertise vertraging oploopt (de vertraging mag echter niet onze schuld of die van onze experts zijn).
- Bij een schadegeval in de waarborgen “Natuurrampen” (zie artikel 12). In dit geval beslist de bevoegde minister over de verlenging van de betalingstermijnen.

Artikel 24 - Begunstigde van de vergoeding

We betalen de vergoeding aan u of, als dit verzekeringscontract uw aansprakelijkheid dekt, aan een benadeelde derde.

In het geval de beschadigde goederen ondeelbaar eigendom zijn van meerdere verzekerden, dan betalen we de schadevergoeding na ondertekening van een vergoedingskwijtschrift door de syndicus namens de mede-eigenaars (in geval van schade aan een gemeenschappelijke deel van het gebouw) of door alle belanghebbenden waarin ze hun akkoord geven op het bedrag van de schadevergoeding, de onderlinge verdeling en de uitbetaling ervan (in geval van schade aan een privaat deel van het gebouw waarvoor het eigendomsrecht uitgesplitst is).

Als er geen akkoord is, zullen we op hun kosten bevrijdend kunnen betalen door bewaargeving van het bedrag bij de Deposito- en Consignatiekas te Brussel of door betaling ervan op een gemeenschappelijke en geblokkeerde financiële rekening op hun naam.

Artikel 25 - Verhaal tegen derden

We treden in uw rechten voor de terugvordering van de door ons betaalde kosten, voorschotten en vergoedingen en van de rechtsplegingvergoeding.

We oefenen echter geen verhaal uit tegen de volgende personen:

- de personen die in dit verzekeringscontract als verzekerden beschouwd worden ;
- uw gasten (dit zijn alle andere personen dan de verzekerden, aan wie u - zelfs stilzwijgend - de toelating hebt gegeven om in het kader van hun privéleven op het risicoadres aanwezig te zijn)
- de personen die tijdens uw tijdelijke afwezigheid (maximum 90 dagen per verzekeringsjaar) gratis op het risicoadres verblijven om op uw woning te letten.
- de klanten van de *verzekeringsnemer** en van de personen die bij hem inwonen op voorwaarde dat hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een verzekeringscontract

- de leveranciers van nutsvoorzieningen (bijv. gas, water, elektriciteit, telefoon, ...) als een afstand van verhaal in uw contract met hen is opgenomen
- de personen die tewerkgesteld zijn door de syndicus, de Beheerraad en de mede-eigenaars op voorwaarde dat:
 - hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een verzekeringscontract;
 - de aansprakelijke zelf geen verhaal kan uitoefenen tegen een andere aansprakelijke;
 - er geen sprake is van kwaad opzet.

Aandacht!

We zien alleen maar af van ons verhaal als er geen sprake is van opzettelijke feiten en in de mate dat de aansprakelijke persoon zelf geen beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

HOOFDSTUK 7 - BEHEER EN VERLOOP VAN UW CONTRACT

Aandacht!

Dit deel van het contract is alleen bestemd voor de *verzekeringnemer**. Als in dit hoofdstuk “u, uw, uzelf, ...” staat, slaat dit dus enkel op de *verzekeringnemer**.

Artikel 26 - Beschrijving van het risico

Opgelet!

Bij het sluiten van deze verzekering (zie pagina 3) moet u ons alle elementen meedelen die van belang zijn voor onze beoordeling van het risico en - als we het risico aanvaardden - voor de berekening van uw verzekeringspremie.

Ook in de loop van het contract moet u ons alle wijzigingen meedelen die een belangrijke en langdurige verzwaring van het risico met zich brengen.

Wat als u deze verplichtingen onopzettelijk niet bent nagekomen?

- a) We zouden het risico aan andere voorwaarden hebben verzekerd:
We stellen u binnen de maand, te rekenen vanaf de dag waarop we op de hoogte zijn van de verzwaring, de aanpassing van het contract voor met terugwerkende kracht vanaf de dag van de verzwaring. Als u ons voorstel weigert of niet aanvaardt binnen de maand na ontvangst ervan, kunnen we de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen die volgen.
- b) We bewijzen dat we het risico nooit zouden hebben verzekerd:
We kunnen het contract opzeggen binnen de maand, te rekenen vanaf de dag dat we op de hoogte zijn van de verzwaring.

Wat bij een schadegeval vóór de aanpassing of opzegging van het contract?

- a) Een fout of nalatigheid kan u niet verweten worden:
We leggen geen enkele sanctie op.
- b) Een fout of nalatigheid kan u verweten worden:
We vergoeden volgens de verhouding tussen de betaalde premie en die welke u had moeten betalen.
- c) We bewijzen dat we het risico nooit zouden hebben verzekerd:
We vergoeden niets, zeggen het contract op binnen de maand en storten alle premies terug die betaald werden vanaf het moment dat het risico voor ons onverzekerbaar werd.

Wat als u deze verplichtingen opzettelijk niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden?

- a) Bij het sluiten van het verzekeringscontract:
Het contract is nietig, dit betekent dat het nooit heeft bestaan.
- b) In de loop van het verzekeringscontract:
We verlenen geen enkele tussenkomst en hebben bovendien het recht om het contract op te zeggen.

In beide gevallen houden we de betaalde verzekeringspremies als schadevergoeding.

Wat bij een gevoelige en langdurige vermindering van het risico?

Als we bij het sluiten van het contract aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, verlagen we de premie verhoudingsgewijs vanaf de dag dat we op de hoogte zijn van de vermindering. U hebt dan nog altijd het recht om het contract op te zeggen als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden.

Artikel 27 - Start van de dekking

De dekking start om 00u00' op de datum die in de bijzondere voorwaarden staat.

Artikel 28 - Duur van het contract

De duur van het contract staat in de bijzondere voorwaarden en is maximum 1 jaar.

Een éénjarig contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het contract ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode opzeggen.

Als de termijn tussen de datum van het sluiten van het contract en de start van de dekking langer is dan 1 jaar, kunt u het contract tot 3 maanden vóór de start van de dekking opzeggen.

Artikel 29 - De verzekeringspremie

29.1. Betaling van de premie

Bij het sluiten van het contract, op elke vervaldag en ook bij een aanpassing van uw contract ontvangt u een verzoek tot betaling of een vervaldagbericht.

De premie bestaat uit het nettobedrag, de taksen, bijdragen en kosten. De premie moet u vooruitbetalen op de vervaldag van het contract, als u de kwitantie krijgt of het vervaldagbericht ontvangt.

Op de jaarlijkse vervaldag passen we de verzekerde bedragen voor het *gebouw** en/of de *inhoud** aan volgens de verhouding die bestaat tussen de *ABEX-index** op de vervaldag en die bij het sluiten van het contract. Uw premie is berekend op de verzekerde bedragen en evolueert in dezelfde mate.

29.2. Niet-betaling van de premie

Als u de premie niet betaalt, sturen we u een aangetekende ingebrekestelling. Als u de premie dan niet binnen de 15 dagen betaalt, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte op de post van deze brief, schorsen we de dekkingen van dit contract. U bent dan niet meer verzekerd. In dezelfde ingebrekestelling zal ook staan dat vanaf de 16e dag dit contract zonder verdere formaliteiten een einde neemt.

Voor een aangetekende betalingsaanmaning rekenen we u administratieve kosten aan: 10 euro (niet geïndexeerd) per aangetekende zending.

Als iemand anders dan wij de verschuldigde premie van u vordert, rekenen we u administratieve kosten aan: 10% van de verschuldigde premie, met een maximum van 250 euro (niet geïndexeerd).

We behouden het recht om de betaling van de premie, de invorderingskosten (ook de kosten voor de aangetekende brieven en ingebrekestellingen) en de verwijlrenten via de rechtbank te vragen.

29.3. Terugbetaling van de premie

Bij opzegging van het contract of bij premievermindering, betalen we de premie terug voor de verzekeringsperiode **na** het tijdstip waarop de opzegging of de premievermindering ingaat (volledig of verhoudingsgewijs, naar gelang het geval).

We betalen binnen de 15 dagen na de datum waarop de opzegging of de premievermindering ingaat.

Artikel 30 - Opzegging van het contract

30.1. Hoe kan men dit contract opzeggen?

- met een aangetekende brief of
- met een deurwaardersexploot of
- door een opzegbrief af te geven tegen ontvangstbewijs

30.2. Wanneer kunt u het contract opzeggen?

- tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 28)
- na een schadegeval: tot 1 maand na de betaling van de vergoeding of onze weigering om ze te betalen (de opzeg gaat ten vroegste in na 3 maanden, te rekenen vanaf de dag die volgt op 1 van de kennisgevingen die in artikel 31.1. staan)
- bij een wijziging van het tarief: tot 3 maanden na de verzending van het bericht van wijziging
- bij een gevoelige en langdurige vermindering van het risico: als u en wij het binnen de maand na uw vraag tot premievermindering niet eens worden over de nieuwe premie

- als de termijn tussen de datum van het sluiten van het contract en de start van de dekking langer is dan 1 jaar: tot 3 maanden vóór de start van de dekking
- als wij een waarborg van het contract opzeggen.

30.3. Wanneer kunnen wij het contract opzeggen?

- tot 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 28)
- na een schadegeval: tot 1 maand na de betaling van de vergoeding of onze weigering om ze te betalen (de opzeg gaat dan in na 3 maanden, te rekenen vanaf de dag die volgt op 1 van de kennisgevingen die in artikel 30.1. staan)
- bij een gevoelige en langdurige verzwarening van het risico (zie artikel 26)
- bij niet-betaling van de premie (zie artikel 29.2.)
- op elk moment: als de verzekeringnemer, een verzekerde of begunstigde één van de verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden. We moeten dan bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling indienen tegen de betrokkene of hem/haar voor een rechtbank dagvaarden op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 t/m 520 van het Strafwetboek.

Als we later afzien van onze vordering of als de betrokkene niet wordt vervolgd of als hij/zij definitief wordt vrijgesproken, moeten we de schade van de betrokkene vergoeden die het gevolg is van de opzegging van het contract.

30.4. Wanneer gaat de opzegging in?

De opzegging gaat in na 1 maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op:

- de afgifte bij de post (aangetekende brief) of
- de verzending van een aangetekende mail of,
- de betekening (deurwaardersexploot) of
- de datum van het ontvangstbewijs (afgifte opzegbrief)

Voor de opzegging bij niet-betaling van de premie en de opzegging na een schadegeval gelden andere opzeggingstermijnen (zie artikelen 29.2., 30.2. en 30.3.).

Artikel 31 - Verandering van verzekeringnemer*

Bij faillissement blijft de verzekering gelden in het voordeel van de gezamenlijke schuldeisers die dan tegenover ons schuldenaars van de premie worden. De curator kan het contract echter opzeggen binnen de 3 maanden na de faillissementsverklaring. Ook wij kunnen het contract opzeggen na afloop van diezelfde termijn.

Bij overlijden van de verzekeringnemer* blijft het contract gelden ten voordele en ten laste van de nieuwe houder van het verzekeringsbelang. Hij kan het contract echter opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij kunnen het contract opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop we op de hoogte worden gesteld van het overlijden.

Bij overdracht "onder levenden" van het gebouw* blijft de verzekering gelden ten voordele van de overnemer, behalve als hij al verzekerd is door een ander contract. De verzekering verstrijkt automatisch 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.

De opzeggingen in dit artikel gaan in zoals beschreven in artikel 30.4.

Artikel 32 - Wederzijdse mededelingen

U stuurt uw berichten en kennisgevingen naar onze maatschappelijke zetel. We sturen de onze naar het laatste adres dat u ons hebt meegedeeld.

Artikel 33 - Begripsomschrijvingen

1^e risico (verzekering op ...)

Bij een verzekering op 1^e risico is de verzekerde waarde niet noodzakelijk in overeenstemming met de te verzekeren waarde. Als bij schade blijkt dat de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, gebruiken we bij dit type verzekering de *evenredigheidsregel** niet. We zullen voor de *stoffelijke schade** echter nooit meer betalen dan het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Aanslag

Elke vorm van *oproer**, *volksbeweging**, *terrorisme** of *sabotage**.

Aardbeving

Een aardbeving van natuurlijke oorsprong die tegen dit gevaar verzekerbare goederen beschadigt binnen 10 kilometer van het *gebouw** of werd geregistreerd met een minimum magnitude van 4 graden op de schaal van Richter.

Hieronder vallen ook de *overstromingen**, het overlopen of het opstuwen van *openbare riolen**, de aardverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als 1 enkele aardbeving: de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur en ook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen beschadigt en die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een ander natuurlijk fenomeen dan een *overstroming** of een *aardbeving**.

ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts.

Alleenstaande bijgebouwen

Deze constructies raken al of niet aan het hoofdgebouw maar hebben binnenshuis geen toegang tot elkaar.

Antiek

Door mensenhanden en met vakmanschap gemaakte voorwerpen die minimum 75 jaar oud zijn (met uitzondering van *juwelen**).

Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting (onder welke vorm ook) in het kader van de arbeidsverhoudingen, waaronder:

- staking: stilleggen van het werk door een groep loontrekkenden, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen
- lock-out: voorlopige sluiting, beslist door een onderneming, om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict

Artikel(en) van het Burgerlijk Wetboek

Hieronder vindt u een samenvatting van de wetsartikelen uit het Belgische Burgerlijk Wetboek die het vaakst voorkomen in deze woningverzekering. De volledige en ongewijzigde tekst vindt u in het Burgerlijk Wetboek zelf. Het Burgerlijk Wetboek primeert altijd op deze samenvatting. De voorbeelden in deze samenvatting hebben geen juridische waarde.

544: Dit artikel gaat over "burenhinder". Dit is een aansprakelijkheid zonder fout door het aantasten van het normale, wederzijdse evenwicht tussen eigendommen. Het verbroken evenwicht moet hersteld en gecompenseerd worden, wat afwijkt van het schadeloos stellen volgens het algemene aansprakelijkheidsrecht.

1302: Als een goed (bijv. een woning) het voorwerp is van een verbintenis (bijv. van een huurcontract) en het goed verdwijnt of tenietgaat (bijv. bij een hevige brand), dan valt de verbintenis van de schuldenaar weg, op voorwaarde dat hij geen enkele fout had in het verdwijnen of tenietgaan en hij vooraf al niet in gebreke was.

1382: Iedereen die door zijn schuld schade veroorzaakt aan anderen, moet de schade die hierdoor ontstaat vergoeden.

1383: Iedereen die door nalatigheid of onvoorzichtigheid schade veroorzaakt aan anderen, moet de schade die hierdoor ontstaat vergoeden.

1384: Men is aansprakelijk voor schade aan anderen, veroorzaakt door personen voor wie men moet instaan of door zaken die men onder zijn bewaring heeft. Zo zijn:

- ouders aansprakelijk voor schade die hun minderjarige kinderen veroorzaken;
- meesters en zij die mensen aanstellen (bijv. werkgevers) aansprakelijk voor schade die hun dienstboden en aangestelden (bijv. werknemers) veroorzaken terwijl ze voor hen taken uitvoeren of hun job doen;
- onderwijzers en ambachtslieden aansprakelijk voor schade die hun leerlingen of leerjongens veroorzaken als zij onder hun toezicht staan.

1385: De eigenaar van een dier, de persoon die een dier aanwendt of bedient (bijv. de ruiter van een paard) en de bewaarder van een dier (bijv. uw buur of de dierenarts die voor uw dieren zorgt) zijn aansprakelijk voor schade die deze dieren veroorzaken aan anderen; zelfs als die dieren verdwaald of ontsnapt zouden zijn.

1386: De eigenaar van een gebouw is aansprakelijk voor schade aan anderen, veroorzaakt door het instorten van het gebouw. Dit moet dan wel het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud of een gebrek in het gebouw. Dit geldt ook voor stukken die van het gebouw vallen (bijv. een dakpan die van het dak glijdt terwijl er geen abnormale wind is).

1386 bis: Iemand die schade veroorzaakt aan anderen terwijl hij/zij in een staat van krankzinnigheid is of in een staat van ernstige geestesstoornis of zwakzinnigheid die er voor zorgt dat hij/zij geen controle meer heeft over wat hij/zij doet, kan door een rechter veroordeeld worden om de schade te vergoeden (volledig of gedeeltelijk). De rechter bekijkt de omstandigheden en de toestand van de partijen (ook de financiële toestand) en doet dan een redelijke en rechtvaardige uitspraak.

1721: De verhuurder (van een woning) moet ervoor zorgen dat de verhuurde woning geen gebreken heeft. Als er toch gebreken zijn (zelfs gebreken waar de verhuurder niet van op de hoogte is of die niet zichtbaar zijn of die er pas komen na het afsluiten van het huurcontract) en de huurder hierdoor schade lijdt, moet de verhuurder deze schade vergoeden.

1732: De huurder (van een woning) is aansprakelijk t.o.v. de verhuurder voor schade of verliezen die tijdens de huurtijd ontstaan, tenzij hij bewijst dat hij geen schuld heeft aan de schade.

1733: De huurder (van een woning) is aansprakelijk t.o.v. de verhuurder voor brand, tenzij hij bewijst dat hij geen schuld heeft aan de brand.

1735: De huurder (van een woning) is aansprakelijk t.o.v. de verhuurder voor schade en verliezen die veroorzaakt zijn door zijn huisgenoten of onderhuurders.

Audiovisuele apparatuur

De hardware die nodig is om beeld- of geluidsmateriaal weer te geven, met uitzondering van *computers** en *smartphones*.

Brand

Onder "brand" verstaan we vlammen die zich buiten een vuurbron of hun normale ruimte verspreiden en daar een ontvlaming veroorzaken die zich kan uitbreiden.

Bubbelbad

Een bad met waterstralen en/of luchtbellen dat alleen bedoeld is om zich in te ontspannen en niet om zich in te wassen. Baden met een gemengde functie vallen onder de definitie van *sanitair**.

Collectie

Een reeks voorwerpen die een eenheid uitmaken en die gekozen worden voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardig karakter of hun documentaire waarde. Met uitzondering van *juwelen**

Computer

a) Vaste computers

Dit zijn computers die een vaste gebruiksplaats hebben: servers en aangesloten beeldschermen, (mini)desktopcomputers en all-in-one computers (groeperen geheugen, processoren, enz... in het computerscherm).

b) Draagbare computers

Dit zijn computers die ontworpen zijn om gemakkelijk mee te nemen en op verschillende plaatsen te gebruiken: laptops, netbooks, notebooks en tabletcomputers.

Smartphones (ongeacht hun formaat en functies) beschouwen we niet als computers.

Dagwaarde

De *beurs-, markt- of vervangwaarde**.

Voor de *huisdieren**: zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.

Diefstal

Het bedrieglijk wegnemen van andermans zaken (zelfs voor kortstondig gebruik).

Documenten

Geschreven stukken of grafische voorstellingen die nodig zijn voor prijsopgaven, voor het uitvoeren van bestellingen en, meer in het algemeen, voor de uitoefening van uw professionele activiteiten.

Worden onder meer als geschreven stukken of grafische voorstellingen beschouwd: de met de hand geschreven stukken, de drukwerken, getypte teksten, reproducties, natekeningen, foto's, lichtdrukken, microfilms, organigrammen (flowcharts) voor programmaties van een elektronische machine, aanvaardingsgetuigschriften, publicaties, boeken, tekeningen, cartotheken, plannen, boekhoudingsstukken.

Draagbaar

Technisch ontworpen om gemakkelijk te kunnen dragen/vervoeren of gemakkelijk op verschillende plaatsen te kunnen gebruiken.

Evenredigheidsregel

Vermindering van de vergoeding bij een schadegeval omdat de verzekerde bedragen onvoldoende zijn. De vermindering hangt af van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Gebouw

Het gebouw bevindt zich op het risicoadres en bestaat uit:

- het hoofdgebouw: dit is de hoofdconstructie, inclusief de gemeenschappelijke gedeelten, waarin men woont maar die men ook voor een deel mag gebruiken als kantoor, voor een vrij beroep, of voor handelsactiviteiten met uitzondering van horecabedrijvigheid. Dit op voorwaarde dat de handelsoppervlakte niet meer beslaat dan 25% van de totale oppervlakte van het gebouw. Ook bijgebouwen die binnenshuis uitgeven op de hoofdconstructie horen bij het hoofdgebouw.
- de *alleenstaande bijgebouwen**: ze mogen uit gelijk welk materiaal bestaan, behalve uit zachte materialen (bijv. folies, zeilen, ...). Ze mogen alleen maar voor privé-zaken worden gebruikt. Tenzij ze dienen als kangoeroewoning, mag men er ook niet in wonen.
- de binnenplaatsen, terrassen, opritten en aangelegde toegangswegen
- de volledig ingegraven *bubbelbaden** met een harde kuip (binnen of buiten) en, indien ze vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden, de volledig ingegraven zwembaden/zwembadens (binnen of buiten) met een harde kuip, hun afdekluisen/overkappingen in harde materialen en hun aangesloten filters, pompen en waterleidingen
- de omheiningen en hagen die de eigendom afbakenen.

Daarnaast omvat het gebouw ook:

- de zaken die de eigenaar van het gebouw blijvend in/aan het gebouw heeft aangebracht (bijv. een ingerichte keuken, ingerichte badkamer, centrale verwarmingsinstallatie, elektriciteitsleidingen, de in het gebouw geïntegreerde domotica-installatie, ...) of die hij blijvend in of aan de grond heeft vastgemaakt (bijv. een brievenbus, terras, wandelpad, ...).
- de zonnepanelen/zonnecollectoren, geplaatst door een professionele installateur

Zonnepanelen en -collectoren die zonder bevestigingsmateriaal op een plat dak zijn geïnstalleerd of die op de grond staan met een structuur die niet met beton in de grond is verankerd, zijn alleen verzekerd als de installateur de windbelasting op de installatie heeft berekend en hij de structuur correct en met een voldoende hoeveelheid ballast heeft verzwaard.

- de bouwmaterialen die op het risicoadres liggen en die men in het gebouw wil verwerken
- uw individuele autogarages (maximum 3) op een ander adres in België dan het risicoadres en uw individuele autostaanplaatsen (maximum 3) binnenin een gebouw op een ander adres in België dan het risicoadres. U mag ze alleen voor privédoeleinden gebruiken, voor uw kantoor of voor uw vrij beroep.

Het gebouw omvat niet:

- de grond/bodem

- serres voor beroepsgebruik

Gebruiker (gebruiken)

Een persoon die een gebouw bewoont of gebruikt met goedkeuring van de eigenaar of de huurder ervan.

Gemotoriseerd voertuig

Lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen, voorzien van een motor en *motorrijtuigen**.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

De *motorrijtuigen** die in het "Koninklijke besluit houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg" van 1 december 1975 als gemotoriseerde voortbewegingstoestellen worden gedefinieerd.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren

Horecabedrijvigheid

De horecabedrijvigheid omvat alle eet-en drink gelegenheden en logiesverstreckende bedrijven

Huisdier

Dier dat door de mens om het nut of de gezelligheid wordt gehouden, voor zover dit wettelijk toegelaten is.

Huuraansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de huurder op basis van de artikelen 1732*, 1733*, 1735* en 1302* van het *Burgerlijk Wetboek* en - bij uitbreiding - van de *gebruiker**.

We verzekeren de huuraansprakelijkheid die de huurder oploopt door schade en verliezen die veroorzaakt zijn door onderhuurders alleen maar als de huurder de (al dan niet stilzwijgende) toelating heeft van de eigenaar of de verhuurder om het *gebouw** te onderverhuren.

Implosie

Een plotse en hevige uiting van krachten, te wijten aan het binnendringen van gassen of dampen in toestellen of recipiënten, buizen en leidingen inbegrepen.

Inboedel

Alle roerende goederen, bestemd voor louter privégebruik.

Als u huurder of *gebruiker** bent van het *gebouw**, horen ook de vaste inrichtingen en verfraaiingen voor privégebruik die uw eigendom zijn bij de inboedel.

Uitgesloten: *motorrijtuigen**, met uitzondering van:

- gemotoriseerd tuingereedschap
- aanhangwagens met een maximum toegelaten massa (MTM) van 750 kg (trekcaravans blijven uitgesloten, ongeacht hun MTM)
- gemotoriseerde *voortbewegingstoestellen**

(zie ook: *inhoud**)

Inhoud

De *inhoud** en het *materiaal** die aan de collectiviteit van de mede-eigenaars toebehoort en die zich in de gemeenschappelijke delen van het verzekerde gebouw of de gemeenschappelijke tuin bevindt.

Wij betalen ook de kosten terug om legale en in serie gefabriceerde standaardsoftware opnieuw aan te schaffen als ze beschadigd werd of verloren ging als gevolg van een gedekte schade aan de *computer** waarop zij geïnstalleerd zijn.

Maken geen deel uit van de inhoud:

- dieren
- goederen in serres voor beroepsgebruik
- elektronische gegevens, informaticagegevens en andere software dan hierboven vermeld.
- motorvoertuigen
- waarden

Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen in edelmetaal (goud, zilver of platina) of voorwerpen die één of meerdere edelstenen of natuur- of kweekparels bevatten. Horloges die uit één van deze materialen vervaardigd zijn of bezet zijn met edelstenen of parels, beschouwen we als juwelen.

Kiepraam

Een raam dat aan de onderkant om een horizontale as draait en dat bovenaan in een geblokkeerde stand (kiepstand) kan worden geopend. Dakvensters van het type "Velux" beschouwen we niet als kiepramen.

Koopwaar

- voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, producten in bewerking, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot uw beroepsbezigheden
- de aan uw klanten toebehorende goederen.

Uitgesloten: gemotoriseerde *voertuigen**

(zie ook: *inhoud**)

Kostprijs

De kosten die u zou moeten maken om met een standaardlevering (dit is een voor de beschadigde goederen gebruikelijke levering zonder extra/optionele diensten of kosten) goederen te vervangen.

Kunstwerk

Een kunstwerk of kunstvoorwerp is een artistieke of esthetische creatie omwille van de bekendheid van de auteur en zijn talent en omwille van het unieke of zeldzame karakter van het werk. Deze elementen geven het voorwerp een buitengewone dimensie waardoor de intrinsieke waarde een veelvoud is van de kostprijs van de onderdelen ervan.

Bijv. het schilderij *Le déjeuner sur l'herbe* is waardevol omdat het een mooi en uniek schilderij is van de beroemde schilder Claude Monet. Deze elementen maken dat de waarde van het schilderij een veelvoud is van de kosten van de onderdelen ervan (canvas, verf, kwasten, werk, ...).

Kwaad opzet

Het opzettelijk beschadigen of vernietigen van goederen die eigendom zijn van iemand anders. De daders handelen hierbij bewust en het is hun uitdrukkelijke bedoeling om iemand te schaden.

Materiaal

- de goederen voor beroepsgebruik (roerend of blijvend aan het erf verbonden) die geen *koopwaar** zijn
- iedere vaste inrichting of vaste aanpassing die voor beroepsgebruik door de huurders of *gebruikers** van het *gebouw** is aangebracht en hun eigendom is.

Uitgesloten: *voertuigen**

(zie ook: *inhoud**)

Materiële wedersamenstellingswaarde

De reproductiekosten met uitzondering van:

- onderzoeks- en studiekosten
- de kosten voor herstel van informaticagegevens
- wederaankoop van software.

Modellen

Exemplaren die voor reproductie bestemd zijn of voorwerpen voorstellen, in zover ze oorspronkelijk zijn en nodig zijn voor prijsopgaven, voor het uitvoeren van bestellingen en, meer in het algemeen, voor de uitoefening van uw professionele activiteiten.

Worden onder meer beschouwd als exemplaren die voor reproductie bestemd zijn of voorwerpen voorstellen: de jacquardkartons, de patronen, clichés, gietvormen, matrijzen, mallen, maquettes, perrotines, graveer- en drukplaten.

*Documenten** vallen niet onder de definitie van modellen.

Motorrijtuig

De rij- of voertuigen die in de “Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen” van 21 november 1989 als motorrijtuig worden gedefinieerd.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehooren.

Nieuwwaarde

Voor zover de nieuwwaarde effectief van toepassing is:

a) *Gebouw**:

De kostprijs voor de heropbouw in nieuwe staat (incl. erelonen van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus), verhoogd met de niet-terugvorderbare of niet-verhaalbare taken en lasten.

b) *Inhoud**:

De kostprijs voor de vervanging/wedersamenstelling in nieuwe staat (incl. de niet-terugvorderbare of niet-verhaalbare taken en lasten).

Als de vervanging door identiek nieuw goed niet meer mogelijk is, is de nieuwwaarde gelijk aan de prijs van een nieuw gelijkwaardig goed.

Ontploffing

Een plotse en hevige uiting van krachten door uitzetting van gassen of dampen.

Oproer

Gewelddadig optreden (al dan niet georganiseerd) van een groep personen met opgehitste gemoederen en die gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de diensten die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft openbare machten omver te werpen.

Overeengekomen waarde (verzekering tegen)

Een type verzekering waarbij de *verzekeringnemer** en wij afspreken wat de waarde van een verzekerd goed is.

Overlopen of opstuwing van openbare riolen...

... veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm**, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming**.

Overstroming

- Het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën door atmosferische neerslag...
- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag, smeltende sneeuw of smeltend ijs...
- Het onder water lopen door een dijkbreuk of een vloedgolf...

... en ook de aardverschuivingen of -verzakkingen die hieruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming wordt beschouwd: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en ook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Regelmatig bewoond

Een gebouw is regelmatig bewoond als er elke nacht iemand overnacht. We hanteren echter een marge van 120 nachten. Dit wil zeggen dat we akkoord gaan dat er in de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan tijdens maximum 120 nachten niemand heeft overnacht.

Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met religieuze, etnische, ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

Sanitair

Gootstenen, wastafels, badkuipen, douchebakken, urinoirs, toiletten en bidets.

Met uitzondering van accessoires, aan- en afvoerleidingen en kranen.

Slijtage

De waardevermindering van een goed in functie van zijn ouderdom, gebruik, frequentie en kwaliteit van onderhoud.

Sneeuw- en ijsdruk (schade door)

Schade veroorzaakt door het gewicht of het schuiven/vallen van een sneeuw- of ijsmassa.

Speciale voorwerpen

*Juwelen**, antieke meubelen, schilderijen, iconen, wandtapijten, kunstvoorwerpen, zilverwerk, *collecties** en meer algemeen de zeldzame of waardevolle voorwerpen.

Stoffelijke schade

Een beschadiging of verlies van een goed, veroorzaakt door een gedekt schadegeval, zonder rekening te houden met de onrechtstreekse schade die dit met zich brengt (bijv. waardevermindering, gebruiksderving, winstverlies, morele schade, ...)

Vallen niet onder "stoffelijke schade": studie, opzoeking, intellectuele prestaties en kosten voor administratieve wedersamenstelling.

Storm

Wind die op het dichtstbijzijnde (bij het risicoadres) waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een snelheid van minimum 80 km/u haalt of die binnen een straal van 10 kilometer rond het *gebouw** ofwel constructies met vergelijkbare windweerstand beschadigt ofwel tegen dergelijke wind verzekerbare constructies beschadigt.

Terrorisme

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Tuinmeubilair

Tuinstoelen, -zetels, -banken, -tafels en niet-opblaasbare speeltuigen (bijv. kinderspeelhuisjes, schommels, glijbanen, pingongtafels, trampolines, ...) in mede-eigendom.

Tussenkomstlimiet

Het maximale bedrag van onze vergoeding of tussenkomst bij een schadegeval.

Als er een tussenkomstlimiet is (bijv. voor het *gebouw** of de *inhoud**, een waarborg, een voorwerp, ...), vermelden we dit duidelijk in de algemene of de bijzondere voorwaarden.

Vandalisme

De vernieling of beschadiging van goederen die aan een ander toebehoren, gepleegd met behulp van geweld of bedreiging.

Veiligheidsslot

Een elektrisch of ander slot dat minimum dezelfde veiligheid biedt als een cilinderslot.

Verkoopwaarde

De prijs van het goed die men zou krijgen op basis van het marktprincipe van vraag en aanbod op de Belgische markt.

Vervuiling

De aantasting van levende wezens, goederen, lucht, water, bodem door schadelijke vaste, vloeibare of gasachtige stoffen.

Vervangwaarde

De aankoop prijs van een gelijkaardig goed (in dezelfde staat als het goed dat het vervangt), op basis van het marktprincipe van vraag en aanbod op de Belgische markt.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie we dit contract afsluiten. Als er meerdere verzekeringnemers zijn, dan zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde heden of onwettige daden.

Voertuig

Landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen.

Inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren.

Waarden

Muntstukken, bankbiljetten, zegels, uitgeschreven cheques of andere waardepapieren, dienstencheques, maaltijdcheques, geschenkencheques en gelijkwaardig, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen, niet-ingezette echte parels, aandelen, obligaties, saldi van betaalkaarten.

Niet verzekerd: de waarden die u zijn toevertrouwd.

Waterleiding

Alle binnen- en buitenleidingen van het *gebouw** die water (of een mengsel met water) aan- en afvoeren of laten circuleren.

Wedersamenstellingskosten voor *documenten en *modellen****

- de kosten voor inrichting en eventueel voor de huur van voorlopige lokalen die bestemd zijn voor de wedersamenstelling, de klassering en de herklassering van de *documenten** en *modellen**
- de kosten voor de door uzelf of een derde uitgevoerde wedersamenstelling, klassering en herklassering van de *documenten** en *modellen**
- de bijkomende kosten die het gevolg zijn van het voor uw professionele activiteiten noodzakelijke gebruik van geredde *documenten** en *modellen** die wedersamengesteld, geklasseerd of geherklasseerd worden.

Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde** min de *slijtage**.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen.

Voorafgaande opmerking.

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

Allianz Benelux: wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informatietoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

Bewaring van uw persoonsgegevens.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar privacy@allianz.be, ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en Compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.privacycommission.be.

Specifieke toestemming;

Verwerking van gegevens over de gezondheid:

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx>

Waarschuwing

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

Behandeling van klachten

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux:

Koning Albert II-laan, 32 - 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be.

Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen:

de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, , info@ombudsman-insurance.be , www.ombudsman-insurance.be .

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

