

Dit moet u weten over uw afspraak bij de raadgevend arts





Dit moet u weten over uw afspraak bij de raadgevend arts

U hebt een uitnodiging gekregen om in het kader van een verzekering langs te gaan bij een raadgevend arts voor een medische expertise. De eerste keer weet u wellicht niet goed wat u mag verwachten.

Misschien bent u zelfs wat zenuwachtig. Deze folder legt u uit hoe zo'n medisch onderzoek verloopt. Zit u daarna nog met vragen, contacteer dan gerust de verzekeraar.



Waarom moet ik naar een raadgevend arts?

Er kunnen twee redenen zijn waarom een verzekeraar u vraagt bij een raadgevend arts langs te gaan:

- De verzekeringsonderneming wil de schadevergoeding waarin de verzekeringspolis voorziet bepalen, bijvoorbeeld na een ongeval. Ze vraagt de raadgevend arts om uw gezondheidstoestand te beoordelen en/of uw lichamelijke letsels (bijvoorbeeld in verband met het ongeval) te omschrijven in een medisch verslag.
- De verzekeringsonderneming wil u een gepaste verzekering aanbieden die rekening houdt met uw gezondheidstoestand. Ze vraagt de raadgevend geneesheer om objectief advies.

Het onderzoek dat de raadgevend arts verricht wordt "*medische expertise*" genoemd.



Voor welke verzekeringen kan de raadgevend arts een medische expertise uitvoeren?

Een medische expertise kan verband houden met een verzekering:

- auto
- lichamelijke ongevallen
- arbeidsongevallen
- gewaarborgd inkomen
- rechtsbijstand
- ...

Als meerdere verzekeringspolissen betrekking hebben op uw situatie, zal u wellicht meer dan één raadgevend arts ontmoeten. De opdracht van iedere arts kan daarbij verschillen.



Wie is de raadgevend arts?

“De raadgevend arts is een dokter gespecialiseerd in *verzekeringsgeneeskunde en medische expertise*”, en als dusdanig ervaring heeft met het beoordelen van uw type aandoening(en) of letsel(s). De arts kan indien nodig ook advies vragen aan een andere dokter.

De raadgevend arts aangesteld door de verzekeraar mag niet verward worden met:

- een controlearts van de werkgever,
- een raadgevend arts van het ziekenfonds,
- een arts die door een gerechtshof of rechtbank is aangesteld,
- een arbeidsgeneesheer.



Hoe verloopt het medisch onderzoek?

Uw afspraak bij de raadgevend arts vindt meestal plaats in zijn of haar spreekkamer en verloopt als volgt:

1. De arts vertelt u wie zijn opdrachtgever is en wat zijn opdracht inhoudt.
2. De arts stelt u vooral vragen over uw aandoening of letsels en de omstandigheden die aan de grondslag ervan liggen maar ook over uw persoonlijke, professionele en medische voorgeschiedenis. Deze informatie is nodig voor een juiste beoordeling van uw schade. Hij of zij rekent daarbij op uw vlotte medewerking.
3. De arts onderzoekt u, net zoals uw eigen huisarts of specialist dat doet bij een gewoon doktersbezoek. Hij/zij verstrekt daarbij geen zorg, maar evalueert alleen uw gezondheidstoestand of uw lichamelijke letsels.



Moet ik betalen voor de medische expertise?

Neen, de raadpleging bij de raadgevend arts is gratis.



Wat moet ik meenemen naar de raadpleging?

Neem zeker alle medische documenten mee die verband houden met uw aandoening of letsels. Denk aan medische verslagen, röntgenfoto's, CT-scans, resultaten van een bloedonderzoek, enz. Uw arts kan u deze documenten bezorgen.



Mag ik iemand meenemen naar de medische expertise?

U mag u laten vergezellen door een familielid, een vertrouwenspersoon of uw arts (op uw eigen kosten) als u zich daar comfortabel bij voelt. In dat geval brengt u de raadgevend arts van de

verzekering hiervan op voorhand op de hoogte. In sommige gevallen zal uw rechtsbijstandsverzekeraar de kosten van de arts op zich nemen.



Wat mag ik verwachten van het onderhoud?

De raadgevend arts zal u een paar vragen stellen om uw situatie zo goed en zo objectief mogelijk te beoordelen. Dat gebeurt altijd op een respectvolle en professionele manier. Hij of zij luistert naar u en houdt er rekening mee dat u door uw letsels pijn geleden hebt of nog altijd lijdt. Tegelijk zorgt de arts ervoor dat u hem/haar begrijpt door alles duidelijk en precies uit te leggen.

- Net als iedere dokter respecteert de raadgevend arts de medische deontologie en het medisch geheim. Zo zal de arts de opdracht weigeren als hij of zij vindt dat er een belangenconflict is (bijvoorbeeld als de arts u persoonlijk kent of u in het verleden al behandeld heeft).
- Hoewel de arts de medische expertise uitvoert in opdracht van een verzekeraar, is en blijft hij/zij een autonome en onafhankelijke beoefenaar van het medisch beroep. Het advies van de raadgevend arts is objectief en gebaseerd op onderbouwde medische vaststellingen.
- Tijdens het medisch onderzoek respecteert de raadgevend arts uw rechten als patiënt. Dat gaat over:
 - toestemming voor het medische onderzoek,
 - informatie over zijn/haar opdracht,
 - de toegang tot het medisch dossier,
 - de bescherming van het privéleven¹.
- De raadgevend arts mengt zich niet in de vertrouwensrelatie en de lopende behandeling met uw eigen arts.



Wat gebeurt er met het advies van de raadgevend arts?

Na de raadpleging stuurt de raadgevend arts zijn advies naar de verzekeringsonderneming in de vorm van een medisch verslag.

Daar eindigt ook meteen zijn/haar opdracht: de arts beslist niet over de schadevergoeding. Het is de verzekeringsonderneming die de schade berekent en de vergoeding bepaalt. Ze

houdt daarbij niet alleen rekening met het medisch rapport van de raadgevend arts, maar ook met de polisvoorwaarden...

U ontvangt de beslissing van de verzekeringsonderneming per brief. Voor meer uitleg kan u terecht bij de contactpersoon die de onderneming in de brief vermeldt. U kan de verzekeraar ook altijd om een kopie van het medisch verslag vragen.

¹ Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR).



Nog vragen?

Als u het niet eens bent met de medische beoordeling, kunt u overgaan tot een minnelijke expertise, tot een arbitrageprocedure, of in het specifieke geval van een arbeidsongeval tot een gezamenlijk onderzoek. Dit hangt af van wat de verzekeringspolis bepaalt bij de schadeloosstelling.

- Bij een minnelijke expertise komen twee artsen die beide partijen vertegenwoordigen in uw aanwezigheid samen met als doel tot een akkoord te komen. Zij stellen vervolgens een definitief medisch rapport op. Raken ze het niet eens, dan komt een *'derde expert'* die vooraf door beide artsen als arbiter werd aangewezen tussenbeide.
- Bij een arbitrage komen twee artsen die beide partijen vertegenwoordigen en een *'derde expert'* samen in uw aanwezigheid. Op basis van alle elementen waarover de *'derde expert'* beschikt, zal deze een definitief medisch rapport opstellen.
- Bij een gezamenlijk onderzoek in het kader van een arbeidsongevallen komen twee artsen die beide partijen vertegenwoordigen in uw aanwezigheid samen om het dossier opnieuw te onderzoeken en tot een minnelijke schikking te komen.

Wilt u de beslissing van de verzekeringsonderneming betwisten of hebt u een klacht over de medische expertise, dan kan u terecht bij uw verzekeringsmakelaar of -agent, uw contactpersoon bij de betrokken verzekeraar of eventueel de interne klachtendienst van de verzekeraar. U vindt de gegevens op zijn website of in de verzekeringspolis.

Als de klachtendienst uw ontevredenheid niet kan wegnemen, dan staat de Ombudsman van de verzekeringen tot uw beschikking. De gegevens van de Ombudsman vindt u op de website www.ombudsman-insurance.be of in de verzekeringspolis.

Voor een klacht inzake uw rechten als patiënt, kan u terecht bij de specifieke bemiddelingsdienst van de FOD Volksgezondheid via www.health.belgium.be

Als er geen minnelijke schikking kan worden bereikt, kunt u soms alsnog gerechtelijke stappen zetten.

Deze folder is een initiatief van Assuralia, de beroepsvereniging van verzekeraars, in samenwerking met ABEFRADOC en BENEVERMEDEX (verenigingen van artsen-specialisten in de verzekeringsgeneeskunde en de medische expertise).

Op de website www.abcverzekering.be vindt u een informatiebrochure met veel gestelde vragen over de bescherming van medische gegevens bij de verzekeraar.