

# RECHTSBIJSTAND AUTO

Algemene voorwaarden

## **Algemene voorwaarden**

### **Verzekering Rechtsbijstand**

*Om uw belangen te behartigen bij een geschil*

Sluit u een verzekering Rechtsbijstand af, dan kunt u rekenen op de nodige administratieve en juridische bijstand bij een geschil. Als u voor deze bijkomende waarborg kiest, dan staat dit in de bijzondere voorwaarden van uw contract.

Voorliggende contract verschaft geen enkele dekking of prestatie voor zover deze dekking, prestatie of onderliggende zaak of activiteit enige toepasselijke wet of reglementering van de Verenigde Naties, de Europese Unie of om het even welke andere wet of reglementering schendt betreffende economische of commerciële sancties.

## INHOUDSTAFEL

|  |          |
|--|----------|
| <b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>                               | <b>3</b> |
| <b>1. VOORWERP VAN DE WAARBORG</b>                         | <b>3</b> |
| <b>2. PRESTATIES</b>                                       | <b>5</b> |
| <b>3. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID</b>                     | <b>5</b> |
| <b>4. VERZEKERD BEDRAG</b>                                 | <b>5</b> |
| <b>5. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADEGEVAL</b> | <b>5</b> |
| 5.1. Aangifte.....   | 5        |
| 5.2. Overmaken van documenten.....                         | 5        |
| 5.3. Inlichtingen .....                                    | 5        |
| 5.4. Sanctie .....   | 5        |
| <b>6. VRIJE KEUZE VAN EEN ADVOCaat EN EXPERTS</b>          | <b>6</b> |
| <b>7. OBJECTIVITEITSCLAUSULE</b>                           | <b>6</b> |
| <b>8. SUBROGATIE</b>                                       | <b>6</b> |
| <b>9. UITSLUITINGEN</b>                                    | <b>6</b> |
| <b>10. OPZEGGINGSMOGELIJKHEID</b>                          | <b>7</b> |

De artikelen 2 tot 9, 12, 14 tot 16, 18 tot 22, 24, 26 tot 31 en 37 van TITEL 1 'Minimumvoorwaarden voor de verplichte burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen' zijn van toepassing in de mate dat de hierna volgende bepalingen er niet van afwijken.

## Begripsomschrijvingen

voor de toepassing van deze waarborg wordt er verstaan onder:

### Maatschappij

De verzekeringsonderneming waarmee het contract gesloten wordt;

### Verzekeringnemer

De persoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit;

### Verzekerden

- a) de verzekeringnemer, de eigenaar, de gemachtigde houder en bestuurder van het voertuig.
- b) de echtgenoot van voornoemde personen alsook hun bloed- en aanverwanten in rechte lijn die bij hen inwonen en door hen onderhouden worden;
- c) de personen, andere dan deze vermeld in a) en b), die kosteloos in het voertuig vervoerd worden.

Wanneer het schadegeval een lichamelijk letsel of het overlijden van de verzekerde veroorzaakt, dan kunnen zijn echtgenoot en zijn bloed- en aanverwanten tot in de tweede graad, die door dit feit, schade lijden, gemeenschappelijk een beroep doen op de waarborg.

Bij overlijden van de verzekerde voor de afhandeling van het schadegeval wordt de waarborg voor dit schadegeval ondeelbaar aan zijn rechthebbenden overgedragen.

### Derde

Iedere andere persoon dan een verzekerde.

### Omschreven voertuig

- **het omschreven voertuig in de bijzondere voorwaarden.**
- **het "tijdelijk vervangingsvoertuig" dat aan een derde toebehoort, d.w.z.** het motorvoertuig dat tot hetzelfde gebruik bestemd is als het omschreven voertuig en dat als vervangwagen dient voor dat voertuig, dat definitief of tijdelijk onbruikbaar werd, onder meer wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen of technische keuring.

Met een **derde** bedoelen we hier elke andere persoon dan:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de bestuurder van het omschreven voertuig waarvan de identiteit vermeld is in de bijzondere voorwaarden of bij ontstentenis in het verzekeringsvoorstel of in een latere kennisgeving aan de maatschappij, alsook de personen die bij hem inwonen.
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven voertuig,
- het voertuig dat **toebehoort** aan een **derde** en dat "**toevallig**" **bestuurd** wordt door de verzekeringnemer, zijn echtgenoot, zijn kinderen of door een bestuurder voor wie de verzekeringnemer burgerlijk aansprakelijk is.

## 1. Voorwerp van de waarborg

De bijzondere voorwaarden van het contract vermelden welke formule onderschreven is:

- de basisformule

of

- de uitgebreide formule

### De waarborg van de basisformule heeft als voorwerp:

- 1.1. De strafrechtelijke verdediging van de verzekerden bij doodslag of onopzettelijke verwondingen of inbreuk op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer, gepleegd bij het gebruik of door het feit van het voertuig, en dit zelfs indien de maatschappij die de "B.A. Motorvoertuigen" verzekert een verhaal kan uitoefenen krachtens de bepalingen die voorzien zijn in de artikelen 45 tot 48 van TITEL 1 'Minimumvoorwaarden voor de verplichte burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen', zonder afbreuk te doen aan dit verhaalrecht.

- 1.2. Het burgerlijk verhaal tegen de aansprakelijke derde om terugbetaling te bekomen van alle door de verzekerden geleden schade ten gevolge van een ongeval overkomen bij gebruik of uit hoofde van het voertuig of ten gevolge van diefstal of brand van het voertuig.

De waarborg wordt eveneens verleend aan de verzekerden vermeld onder a) en b) hierboven voor het verhaal tegen de bestuurder of iedere andere verzekerde of passagier van het voertuig voor zover er een contract "B.A. Motorvoertuigen" bestaat dat de geleden schade daadwerkelijk ten laste neemt en waarvan de waarborgen niet zijn geschorst.

- 1.3. De geschillen met een verzekeringsmaatschappij die het voertuig verzekert, ten gevolge van een schadegeval dat onder toepassing valt van de waarborgen "Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid", "Stoffelijke Schade", "Diefstal" of "Brand".

- 1.4. De insolventie van derden:

Indien bij de uitoefening van een burgerlijk verhaal ten gevolge van een in België overkomen verkeersongeval de aansprakelijke derde als onvermogen erkend wordt, waarborgt de maatschappij, tot beloop van 6.250 EUR per schadegeval en met een eigen risico van 250 EUR per schadegeval, aan de verzekerden de betaling van de vergoeding die voor rekening van die derde komt en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

Bij ontoereikendheid van het verzekerd bedrag zullen de verzekeringnemer, zijn echtgenoot en hun kinderen voorrang hebben op de andere verzekerden.

Deze waarborg is niet van toepassing bij diefstal van het verzekerd voertuig.

**De waarborg van de uitgebreide formule heeft aanvullend op de punten 1.1, 1.2 en 1.3 als voorwerp:**

- 1.5. De burgerlijke verdediging van de verzekerde wanneer:

- tegen hem een vergoedingseis ingesteld wordt en hij geen burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering heeft die hem verdedigt of wanneer hij in een belangenconflict komt met zijn verzekeringsmaatschappij en persoonlijk in zijn verdediging moet voorzien;
- tegen de verzekerde een verhaal wordt uitgeoefend door zijn verzekeringsmaatschappij voor bedragen die aan een derde werden uitgekeerd.

- 1.6. De geschillen omtrent het voertuig:

- inzake de uitvoering van het onderhoud of van de herstelling van het omschreven voertuig door een beroepshersteller met standplaats in België;
- met de Belgische constructeur, invoerder, verdeler of professionele verkoper van het voertuig in geval van aankoop door de verzekerde.

- 1.7. De verzekerde wordt verdedigd bij **administratieve geschillen** in België betreffende de inschrijving, de verkeersbelasting of de technische controle van het omschreven voertuig.

De verzekerde wordt eveneens verdedigd bij de **administratieve en gerechtelijke geschillen** in België betreffende een rijverbod en de intrekking, beperking of teruggave van het rijbewijs.

- 1.8. Insolventie van derden:

Indien bij de uitoefening van een burgerlijk verhaal ten gevolge van een in België overkomen verkeersongeval de aansprakelijke derde als onvermogen erkend wordt, waarborgt de maatschappij, tot beloop van 12.500 EUR per schadegeval, aan de verzekerden de betaling van de vergoeding die voor rekening van die derde komt en dit in de mate dat geen enkel openbaar of privé-organisme ervan schuldenaar kan worden verklaard.

Bij ontoereikendheid van het verzekerd bedrag zullen de verzekeringnemer, zijn echtgenoot en hun kinderen voorrang hebben op de andere verzekerden.

Deze waarborg is niet van toepassing bij diefstal van het verzekerd voertuig.

- 1.9. Wanneer een geïdentificeerde derde alleen aansprakelijk is voor een verkeersongeval en voor zover de maatschappij bevestiging krijgt door zijn verzekeringsmaatschappij van de tenlasteneming van een welbepaald bedrag, schiet de maatschappij het geld voor tot beloop van 12.500 EUR op het uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde en op basis van de bewijsstukken van de geleden schade, in plaats van deze maatschappij.

Door deze betaling treedt de maatschappij in de rechten en vorderingen van de verzekerde persoon tot het voorgeschoten bedrag.

Mocht de maatschappij er niet in slagen om het voorgeschoten geld terug te vorderen, moet de verzekerde persoon ons dit terugbetalen, wanneer de maatschappij hem daarom verzoekt.

## 2. Prestaties

- 2.1. De maatschappij verstrekt aan de verzekerde haar juridische bijstand door alle juridische middelen die nodig zijn voor de verdediging van de belangen van de verzekerde aan te wenden, dit zowel voor minnelijke schikkingen als voor iedere gerechtelijke procedure.
- 2.2. Tot beloop van de verzekerde bedragen, neemt de maatschappij het volgende ten laste:
  - de kosten van alle onderhandelingen, onderzoeken, de kosten en erelonen van advocaten, experts en deurwaarders die noodzakelijk zijn voor de verdediging van de belangen van de verzekerde, de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedurekosten;
  - na overleg met de maatschappij en op voorlegging van de bewijsstukken, de terugbetaling van de kosten voor verplaatsing met het openbaar vervoer en van de verblijfkosten genoodzaakt door de wettelijk voorgeschreven en bevolen verschijning van een verzekerde als gedaagde voor een buitenlands gerechtshof of rechtbank. In elk geval is de tussenkomst van de maatschappij beperkt tot beloop van maximum 500 EUR.

## 3. Territoriale uitgestrektheid

Onder voorbehoud van de bepalingen eigen aan de waarborg Insolventie van derden, is de waarborg verworven binnen de territoriale grenzen voorzien in artikel 39 van TITEL 1 'Minimumvoorwaarden voor de verplichte burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen'.

## 4. Verzekerd bedrag

**Indien de basisformule onderschreven werd**, is de financiële tussenkomst verworven tot beloop van 15.000 EUR per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden dat in dit schadegeval betrokken is.

**Indien de uitgebreide formule onderschreven werd**, is de financiële tussenkomst verworven tot beloop van 40.000 EUR per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden dat in dit schadegeval betrokken is.

Bij ontoereikendheid van het verzekerd bedrag bepaalt de verzekeringnemer de voorrang die aan iedere verzekerde moet worden verleend.

## 5. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

### 5.1. Aangifte

Ieder schadegeval moet zo vlug mogelijk schriftelijk aangegeven worden aan de maatschappij. De aangifte moet de plaats, de datum, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van het schadegeval vermelden evenals de naam, de voornamen en de woonplaats van de getuigen en van de betrokken personen. Alle kosten en erelonen die voor de aangifte aangegaan werden, blijven ten laste van de verzekerde.

### 5.2. Overmaken van documenten

De verzekerde moet alle documenten die hem zouden worden betekend, inzonderheid alle gerechtelijke of buitengerechtelijke akten, binnen de 48 uren na hun ontvangst aan de maatschappij overmaken.

### 5.3. Inlichtingen

De verzekerde moet bovendien aan de maatschappij alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen en haar ieder onderzoek met betrekking tot het schadegeval vergemakkelijken.

### 5.4. Sanctie

- De kosten die veroorzaakt worden door het niet uitvoeren of door vertraging bij het vervullen van de hiervoor bepaalde verplichtingen worden niet ten laste genomen. Het bewijs van het nadeel is ten laste van de maatschappij.
- Bij opzettelijk valse aangifte, verzwijging of vrijwillig in gebreke blijven t.o.v. zijn verplichtingen bij schadegeval, is de verzekerde van elk recht op waarborg uitgesloten en is hij gehouden tot terugbetaling van de gemaakte kosten.

## 6. Vrije keuze van een advocaat en experts

- 6.1. De verzekerde heeft de vrije keuze van één advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet en, zo nodig, van experts:
- in geval van strafrechtelijke verdediging of wanneer na onderhandelingen door de maatschappij gevoerd, een verhaal geen minnelijke regeling vindt en een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk is, of
  - telkens er zich met de maatschappij een belangenconflict voordoet.

De verzekerde verbindt zich ertoe, alvorens met hen in contact te treden, de maatschappij over zijn keuze in te lichten.

Indien de verzekerde echter:

- een advocaat kiest die niet ingeschreven is aan een Belgische balie voor een zaak die in België moet gepleit worden;
- voor een zaak die in het buitenland gepleit wordt, een advocaat kiest die niet ingeschreven is aan een balie van het rechtsgebied waar de zaak gepleit moet worden;
- een expert kiest die werkzaam is in een andere provincie dan deze waar de opdracht moet uitgevoerd worden;
- beslist, behalve om redenen buiten zijn wil om, van advocaat te veranderen;

draagt hijzelf de bijkomende kosten en erelonen die hieruit zouden voortvloeien.

- 6.2. De verzekerde verbindt zich ertoe dat de door hem gekozen advocaat de maatschappij regelmatig op de hoogte houdt van het verloop van de zaak.
- 6.3. Indien de maatschappij de kosten en erelonen van de door de verzekerde gekozen advocaat, deurwaarders en experts abnormaal hoog vindt, dan verbindt de verzekerde zich ertoe op verzoek van de maatschappij, aan de tuchtrechtelijke overheid waarvan die personen afhangen of aan de bevoegde rechtbank te vragen om deze bedragen vast te stellen.

## 7. Objectiviteitsclausule

Bij meningsverschil met de maatschappij over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na bekendmaking door de maatschappij van haar standpunt of van haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, heeft laatstgenoemde het recht, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, tot staving van zijn stelling een schriftelijk en met redenen omkleed advies van de advocaat die zich reeds met de verdediging van zijn belangen bezighoudt voor te leggen, of bij gebrek hieraan, van een advocaat van zijn keuze.

Zo de advocaat het standpunt van de maatschappij bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft van de kosten en erelonen voor deze raadpleging terugbetaald.

Indien tegen het advies van deze advocaat, de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van de maatschappij zou hebben gevolgd, is deze laatste ertoe gehouden haar waarborg te verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven terug te betalen.

Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, is de maatschappij, ongeacht de afloop van de procedure, ertoe gehouden haar waarborg te verlenen met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

## 8. Subrogatie

De maatschappij is gesubrogeerd in de rechten van de verzekerden voor het terugvorderen van de gerechtskosten, de rechtplegingsvergoedingen of andere uitbetalingen die zij heeft voorgeschoten.

## 9. Uitsluitingen

**Deze waarborg is niet van toepassing:**

- a. voor boetes, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie, voor kosten met betrekking tot de ademtest en de bloedanalyse en voor de bijdrage aan het fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;

- b. voor de gerechtskosten in strafzaken in de basisformule. Deze gerechtskosten zijn wel gedekt in de uitgebreide formule;
- c. voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het omschreven voertuig verhuurd of opgeëist is;
- d. voor schadegevallen die zich voordoen tijdens de deelneming aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd;
- e. voor schadegevallen die zich voordoen bij:
  - een oorlog of burgeroorlog, tenzij de verzekerde het bewijs levert dat er geen enkel oorzakelijk verband bestaat tussen deze gebeurtenissen en de geleden schade;
  - een staking, oproer alsmede iedere gewelddaad van (politieke of ideologische) collectieve inspiratie, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid, behalve indien de verzekerde bewijst dat hij er niet actief heeft aan deelgenomen;
- f. voor schadegevallen ten gevolge van de eigenschappen van nucleaire producten of brandstoffen, of van radioactieve afval;
- g. op de kosten en erelonen voor de rechtsvordering wanneer het bedrag van het geschil, indien het kan worden geschat, minder bedraagt dan 125 EUR. Dit bedrag geldt per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden dat in dit schadegeval betrokken is;
- h. voor geschillen die dienen voorgelegd aan het Hof van Cassatie, wanneer het bedrag van het geschil, indien het kan worden geschat, in hoofdsom minder bedraagt dan 1.250 EUR;
- i. voor geschillen betreffende de contractuele aansprakelijkheid, behoudens de gevallen voorzien onder artikel 1.3 en 1.6;
- j. de geschillen in verband met de toepassing van de rechtsbijstandsverzekering zijn niet gedekt.

## **10. Opzeggingsmogelijkheid**

Indien één van de partijen deze waarborg opzegt, heeft de andere partij het recht het gehele contract op te zeggen.



## Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen.

### Voorafgaande opmerking.

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

### Allianz Benelux: wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

### Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

### Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?

- het recht van toegang

- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

### **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatste altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

### **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

### **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

### **Specifieke toestemming.**

#### **Verwerking van gegevens over de gezondheid:**

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <https://allianz.be/persoonsgegevens>

## WAARSCHUWING FRAUDEBEPALING

### ***Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse***

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF (Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds) en het BBAV (Belgische Bureau van de Autoverzekeraars). Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

**Uw rechten en bijkomende informatie** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1000 Brussel, de Meeûssquare 29, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium).

## BEHANDELING VAN KLACHTEN

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be), [www.allianz.be](http://www.allianz.be).

Als u niet tevreden bent met het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) , [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be) .

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit die een oplossing zoekt voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.