

Allianz 



ALLIANZ BENELUX

Jaarverslag

2022

Gewone algemene vergadering
van 22 mei 2023

INHOUD

Bestuur – directie Pagina 2

Beheersverslag Pagina 4

Verlag van de commissaris Pagina 48

Organigram van de participaties Pagina 55

Kerncijfers Pagina 56

Individuele jaarrekeningen 2022 Pagina 59

Bijlagen Pagina 67

Geconsolideerde jaarrekeningen 2022 Pagina 133

BESTUUR – DIRECTIE



De Raad van Bestuur

BESTUURDERS DIE GEEN LID ZIJN VAN HET DIRECTIECOMITÉ

- 1** Robert FRANSSEN Voorzitter van de Raad van Bestuur
- 2** Martina BAUMGÄRTEL Bestuurder
- 3** Brigitte BOVERMANN Onafhankelijk bestuurder
Michel FLAMÉE Onafhankelijk bestuurder (tot 31 december 2022)
Avais KARMALI Bestuurder (van 25 januari tot ¹ december 2022)
- 4** Lorella SDRIGOTTI Bestuurder
- 5** Patrick THIELS Bestuurder
- 6** François THOMAZEAU Bestuurder
Nicolaas van OMMEN Onafhankelijk bestuurder (tot de GAV van 21 mei 2022)

BESTUURDERS DIE LID ZIJN VAN HET DIRECTIECOMITÉ

- 7** Jan-Joris LOUWERIER Voorzitter van het Directiecomité
- 8** Blaise BOURGEOIS Bestuurder
- 9** Sjoerd LAARBERG Bestuurder
- 10** Kathleen VAN den EYNDE Bestuurder



Het Directiecomité

- 7** Jan-Joris LOUWERIER Voorzitter
- 8** Blaise BOURGEOIS Lid
Roland KERN Lid (tot 31 december 2022)
- 9** Sjoerd LAARBERG Lid
- 10** Kathleen VAN den EYNDE Lid
- 11** Suzanne AKTEN Lid (vanaf 1 januari 2023)
- 12** Hélène PORTEGIES Lid (vanaf 1 december 2022)
- 13** Eric van den HEUVEL Lid
- 14** Eric WINTER Lid

Het Auditcomité

- 1** Robert FRANSSEN Lid
- 3** Brigitte BOVERMANN Lid
Nicolaas van OMMEN Voorzitter (tot 21 mei 2022)
Michel FLAMÉE Voorzitter (van 22 mei tot 31 december 2022)

Het Risicocomité

- 6** François THOMAZEAU Voorzitter
- 1** Robert FRANSSEN Lid
- 2** Martina BAUMGÄRTEL Lid
Michel FLAMÉE Lid (tot 31 december 2022)
Avais KARMALI (van 25 januari tot 1 december 2022) Lid
- 5** Patrick THIELS Lid

Het Bezoldigingscomité

- 6** François THOMAZEAU Voorzitter
- 7** Jan-Joris LOUWERIER Adviseur
Michel FLAMÉE Lid (tot 31 december 2022)
Avais KARMALI (van 25 januari tot 1 december 2022) Lid
- 12** Hélène PORTEGIES Adviseur (vanaf 1 december 2022)

De Commissaris

PwC Bedrijfsrevisoren cvba
vertegenwoordigd door de heer Tom
Meuleman,
Culliganlaan 5 | 1831 | Diegem | Belgium

BEHEERS- VERSLAG

over de jaarrekening voor
het boekjaar 2022

Dames en heren,

Wij hebben de eer verslag uit te brengen over de verrichtingen en de resultaten van het boekjaar 2022 en u de op 31 december 2022 afgesloten jaarrekening ter goedkeuring voor te leggen.

Met inachtneming van de wet van 3 september 2017 hebben wij er de niet-financiële informatie aan toegevoegd die onze inspanningen illustreert om de koolstofvoetafdruk van onze vennootschap te verminderen en de vastberaden medewerking van Allianz Benelux, ondersteund door de Groep waartoe het behoort, voor de geleidelijke ontwikkeling van zijn investeringen en het aanbod van milieubewuste beleggingsproducten met inachtneming van de wettelijke en reglementaire bepalingen van Europees en Belgisch recht.

Wij hebben er een hoofdstuk aan toegevoegd over de aspecten 'ESG' en 'SFDR/duurzame financiering' die een belangrijk aandeel hebben gehad in de inspanningen van de vennootschap om te voldoen aan enerzijds de verwachtingen van onze Groep voor het luik ESG (vermindering van onze energievoetafdruk en aanpassing van onze producten Niet-Leven) en aan de wettelijke en reglementaire vereisten voor de SFDR (luik Leven). Wij hebben tijdens het verslagjaar noch binnen de Raad van Bestuur, noch binnen het Directiecomité enig belangenconflict vastgesteld zoals vandaag bepaald in de artikelen 7: 115 en 7: 117 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

I. Krachtlijnen van het boekjaar 2022

A. ALGEMENE ECONOMISCHE CONTEXT

Na twee jaar van maatregelen om de COVID-19-pandemie te bestrijden, had 2022 het jaar moeten worden van de terugkeer naar het 'bijna normaal', begünstigd door een aanhoudende groei en het einde van de gezondheidsbeperkingen.

Dit was zonder rekening te houden met diverse convergerende factoren die de inflatie naar zelden bereikte hoogten hebben gestuwd, waardoor economische turbulentie ontstond die op haar beurt heeft geleid tot een sterke volatiliteit op de financiële markten en bijgevolg tot grote bezorgdheid bij onze verzekeringsklanten.

De Russische invasie van Oekraïne op 24 februari 2022 en de nieuwe verstoringen van de toeleveringsketens die al zwaar waren getroffen door de pandemie, hebben de reeds bestaande spanningen op de energiemarkten verergerd, aangewakkerd door toenemende, wederzijdse en vaak voor alle partijen invaliderende economische sancties.

Door zijn sterke afhankelijkheid van Russisch gas was Europa gedwongen om andere routes voor zijn energievoorziening te vinden, wat niet in enkele maanden kon gebeuren.

Kernenergie werd tot voor kort volledig neergesabeld, maar beschikt over alle kwaliteiten op het vlak van milieu en energie-onafhankelijkheid, een doelstelling die nu essentieel is voor het welzijn van alle economische spelers,

met inbegrip van de gezinnen, de ondernemingen en de overheidssector.

Deze opeenvolging van ingrijpende verstoringen heeft zwaar gewogen op de prijs van grondstoffen en levensmiddelen waardoor veel sectoren hun prognoses inzake omzet en inflatielasten moesten bijstellen.

Alle producenten hebben vrijwel unaniem beslist om de meerkosten van de inflatie door te rekenen in hun verkoopprijzen, wat heeft geleid tot een daling van de koopkracht van de gezinnen, een aanzienlijke stijging van de kostprijzen van de ondernemingen en een oververhitting van de overheidsbudgetten.

Bijna overal in Europa hebben overheden weliswaar maatregelen genomen om de koopkracht te ondersteunen en de inflatoire impact te beperken, maar de gevolgen zijn niettemin aanzienlijk gebleven, met name omdat bepaalde landen, waaronder België, een mechanisme van automatische loonindexering hebben.

In de sector van de verzekeringsondernemingen gebeurt deze indexering jaarlijks in januari.

Voor Allianz Benelux bedroeg deze stijging 11,19% op 1 januari 2023, een sprong die we niet meer hadden gezien sinds de oliecrisis in 1973.

Desondanks hebben de drie landen van de Benelux waar Allianz Benelux is gevestigd, goed stand gehouden met een lage werkloosheidsgraad, die het resultaat was van een vrij krachtig economisch herstel na de pandemie, dat echter werd afgezwakt door de negatieve effecten van de vermindering van de koopkracht op de consumptie.

In deze chaotische context heeft Allianz Benelux nv zijn opmars naar meer digitalisering van zijn beheerprocessen voortgezet en tegelijkertijd zijn klanten en zijn partners zo goed mogelijk blijven bedienen. Zoals we verder zullen zien, heeft Allianz Benelux het op dit vlak niet slecht gedaan.

B. SECTORALE CONTEXT

B.1. KADER

In België werd ook de verzekeringssector geconfronteerd met enerzijds de gevolgen van de oorlog in Oekraïne, de nasleep van de overstromingen waarvan de kosten de eerste

ramingen hebben overtroffen, de naweeën van de pandemie en de veranderingen in de samenleving in het licht van existentiële uitdagingen zoals de opwarming van de aarde.

De milieucrisis dwingt de Belgische samenleving om snel vooruitgang te boeken in de richting van een wereld waarin de systeemrisico's veel groter zullen zijn dan ze vandaag zijn.

Dit is niet zonder gevolgen en zal niet zonder gevolgen zijn voor de verzekeraars, die worden gedwongen om hun processen voor communicatie en contractuele informatie snel te herzien met het oog op de toenemende eisen (SFDR/Taxonomie/CSRD/CSDD enz.) waarmee ze rekening moeten houden op grond van de Green Deal-agenda van de Europese autoriteiten en de beslissingen van de toezichtsautoriteiten.

Het is waar dat de verwachtingen zeer hoog zijn, in overeenstemming met de mondiale uitdagingen.

De verzekeraars nemen hun verantwoordelijkheid bij Leven en bij Niet-Leven en in hun eigen consumptiepatronen.

Ze hebben dit aangetoond door snel op te treden bij de afhandeling van de schadegevallen in verband met de overstromingen, waarvan het beheer gedurende het hele boekjaar 2022 werd voortgezet.

De sector wil ook gebruikmaken van publiek-private partnerschappen in diverse domeinen (dematerialisatie van documenten, digitalisering van gegevens, cyberbeveiliging, risicokartering en -preventie, verkeersveiligheid, open insurance, artificiële intelligentie enz.). Het toepassingsgebied is breed.

Daarnaast beïnvloeden tal van wetten, die regelmatig worden gewijzigd, de verzekeraars zodanig dat ze lijden onder een gebrek aan stabiliteit en rechtszekerheid, waar ze nochtans om vragen. Ze kunnen niet leven op het ritme van reglementaire interpretaties en opeenvolgende betwistingen.

B.2. RESULTATEN*¹

Volgens een eerste raming zou de omzet 2022 van de Belgische verzekeraars (alle takken samen) 30,48 miljard euro bedragen, een stijging met 2%, onderverdeeld in een groei van 5,5% bij Niet-Leven (tegenover 5,6% in 2021) tot 14,45 miljard euro en een lichte daling van

¹ Bron: Assurialia, extrapolatie na afloop van Q4 2022.

-0,9% bij Leven (tegenover +4% in 2021) tot 16,03 miljard euro.

Bij Niet-Leven zijn alle segmenten gunstig geëvolueerd met verschillen in omvang die als volgt kunnen worden samengevat: Auto: +2%; Arbeidsongevallen: +11,6%; Ziekte: +4,9%; Brand: +5,7%; Andere operaties Niet-Leven: +5,2%.

Bij Leven is er een contrasterende evolutie die de aarzelingen van de klanten weerspiegelt.

De individuele tak 23 kende een gevoelige inkrimping van -10% tot 3,38 miljard euro onder invloed van de volatiliteit van de markten en de bezorgdheid van de consumenten, terwijl tak 21 opnieuw groeit met 4,8% tot 6 miljard euro onder impuls van de stijging van de rentevoeten.

Bij de groepsverzekeringen zien we op sectoraal vlak ook een stijging van +4% tot 6,19 miljard euro.

In Nederland zullen de trendcijfers 2022 pas in mei 2023 bekend en beschikbaar zijn.

EVOLUTIE VAN DE REGELGEVING

Ongeacht de economische context hebben de overheden en meer bepaald de regelgevende autoriteiten hun werk voor de verfijning van de controlekaders van de verzekeringsondernemingen voortgezet.

Op het vlak van de verzekeringsdistributie heeft de FSMA, in het verlengde van haar werkprogramma's en de omzetting van de Europese IDD-richtlijn, bijkomende verduidelijkingen aangebracht met betrekking tot de reeds ingevoerde verplichtingen. In haar praktische gids over de IDD-gedagsregels, gepubliceerd op 25 januari 2022 (FSMA_2022_06), heeft de FSMA haar verwachtingen inzake onder meer informatieverplichtingen, zorgplicht, belangenconflicten, inducements en klantendossiers toegelicht.

Allianz Benelux nv levert sindsdien inspanningen om hiermee rekening te houden en heeft zijn monitoringprocessen dienovereenkomstig aangepast.

De wet tot omzetting van de Europese klokkenluidersrichtlijn voor de privésector werd gepubliceerd op 15 december 2022 en is van kracht geworden op 15 februari 2023. Wat zijn de nieuwigheden?

Het toepassingsgebied en met name de lijst van melders werd uitgebreid tot bepaalde categorieën van ondernemingen en andere stakeholders: consultants, stagiairs, ex-werknemers enz. De onderneming moet ook een ruimte op haar website hebben waar haar klanten een melding kunnen doen. Een meldingsautoriteit (whistleblower authority) zal bevoegd zijn om de meldingen te ontvangen, feedback te geven en een opvolging voor de meldingen voor te stellen. Er zijn administratieve en zelfs strafrechtelijke sancties voorzien voor de ondernemingen die zich niet houden aan de verplichtingen inzake klokkenluiden (whistleblowing). Er zullen ook sancties moeten worden voorzien voor degenen die te kwader trouw een melding doen of opzettelijk een valse aangifte doen (artikel 443 tot 450 van het Strafwetboek).

Allianz Benelux nv heeft zijn meldingsregeling gewijzigd door gebruik te maken van een nieuwe tool die volledig compatibel is met dit nieuwe kader. De tool is toegankelijk voor derden via de website van Allianz Benelux nv en voor alle personeelsleden op de startpagina van het intranet 'Connect'.

In het vorige beheersverslag hadden we het over verpakte retailbeleggingsproducten en verzekeringsgebaseerde beleggingsproducten (PRIIP's) en de goedkeuring van **de nieuwe Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2268 van de Commissie van 6 september 2021** waarin de technische normen voor de presentatie van prestatiescenario's en de onderliggende methodologie, de presentatie van kosten en de methodologie voor de berekening van samenvattende kostenindicatoren, de presentatie en de inhoud van informatie over prestaties in het verleden en de presentatie van kosten van verpakte retailbeleggingsproducten en verzekeringsgebaseerde beleggingsproducten die een scala van beleggingsopties bieden, nader worden uitgewerkt. De inwerkingtreding van deze Gedelegeerde Verordening werd uitgesteld tot 31 december 2022. Als verzekeraar hebben we onze precontractuele documenten KID (key information document) en SID (specific information document) moeten aanpassen. We waren ook sterk afhankelijk van de informatie van de assets managers van de onderliggende beleggingsfondsen van onze producten, die over dezelfde implementatietermijn beschikten.

Allianz heeft een crisisproces opgezet om deze informatie te verzamelen, te analyseren, in aanmerking te nemen, te vertalen en te uploaden naar onze website. Het was een enorm

werk dat we binnen de vereiste termijn hebben kunnen uitvoeren.

Mededeling NBB_2022_19 van 12 juli 2022 over de uitoefening van externe functies door de leiders en de verantwoordelijken voor onafhankelijke controlefuncties van gereglementeerde ondernemingen.

Allianz had reeds voorzien om rekening te houden met het begrip 'de nodige tijd voor de uitoefening van de functie'. Het is de bedoeling om het proces te herzien om volledig in overeenstemming te zijn met de prudentiële verwachtingen.

De preventieve Fit & Proper-regeling van de NBB beoogt na te gaan of binnen financiële instellingen, waaronder verzekeringsondernemingen, de bestuurders, de effectieve leiders en de verantwoordelijken voor onafhankelijke controlefuncties over de vereiste deskundigheid en professionele betrouwbaarheid beschikken om hun functie uit te oefenen. De NBB heeft haar Fit & Proper-handboek grondig herzien om rekening te houden met verschillende evoluties die werden benadrukt door de EBA (Europese Bankautoriteit) en de ECB (Europese Centrale Bank). Dit handboek, dat werd aangekondigd door de mededeling NBB_2022_31 van 20 december 2022, is onmiddellijk van toepassing. Een van de belangrijkste nieuwigheden betreft de herstructurering van de criteria voor de beoordeling van de individuele en collectieve geschiktheid (beschikken over kennis, ervaring en vaardigheden, betrouwbaarheid, onafhankelijkheid van geest, beschikken over de nodige tijd om de functie uit te oefenen en een profiel hebben dat een aanvulling vormt op de profielen van de collega's binnen het beheerorgaan). De andere nieuwigheid legt de nadruk op het feit dat er permanent een geschiktheidsbeoordeling moet worden uitgevoerd. De verzekeringsonderneming moet in haar Fit & Proper-beleid een lijst opstellen van situaties die leiden tot een herbeoordeling van de individuele of collectieve geschiktheid van de bedrijfsleiders en een keer per jaar beoordelen of de collectieve en individuele vaardigheden de raad van bestuur en het directiecomité in staat stellen om hun rol correct te vervullen.

Allianz is bezig met een herziening van zijn beleid om het in overeenstemming te brengen met de nieuwe verwachtingen van de NBB, die de overkoepelende circulaire zal herzien om ze af te stemmen op dit nieuwe kader.

SPECIFIEKE EVOLUTIE OP HET GEBIED VAN DE NIET-LEVENSVZERKERINGEN

In werkelijkheid heeft het voorbije jaar relatief weinig wetgevende nieuwigheden gekend in het segment Niet-Leven.

Met betrekking tot de **wettelijke aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen** merken we op dat, met het oog op de omzetting in Belgisch recht (die uiterlijk op 23 december 2023 moet gebeuren) van de Europese Richtlijn (EU) 2021/2118 tot wijziging van Richtlijn 2009/103/EG die werd goedgekeurd op 24 november 2021, de denkoefeningen en de werkzaamheden voor de opstelling van een ontwerp van wet het voorbije jaar werden voortgezet binnen de Commissie voor Verzekeringen.

Op 12 juli 2022 heeft de Commissie voor Verzekeringen het resultaat van haar werkzaamheden (DOC/C2022/5) gepubliceerd. Ze formuleert hierin voorstellen tot wijziging, op bepaalde punten, van de wet van 21 november 1989 ('WAM-wet'), die beantwoorden aan de noodzaak om bepaalde punten van de rechtspraak van het Grondwettelijk Hof en de nieuwe Europese regelgeving om te zetten in Belgisch recht.

Nog steeds met betrekking tot de autoverzekeringen merken we ook op dat een wet van 15 mei 2022 het koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer heeft gewijzigd en heeft voorgeschreven dat de gebruikers van elektrische steps worden gelijkgesteld met fietsers en bijgevolg voortaan worden onderworpen aan nieuwe verbodsbepalingen.

Een andere ontworpen wet heeft ook onze aandacht getrokken in 2022. De ministerraad heeft in juni het voorontwerp van tekst goedgekeurd, dat ondertussen het wetsontwerp van 18 oktober 2022 betreffende **de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme** is geworden.

Deze materie wordt momenteel behandeld door de wet van 1 april 2007. Gelet op de talrijke traagheden en andere moeilijkheden waarmee de slachtoffers van de terroristische aanslagen van Zaventem en Maalbeek van maart 2016 werden geconfronteerd om de vergoeding van hun lichamelijke letsels te verkrijgen, werd de Belgische staat echter verplicht om een verhoogde bescherming van deze slachtoffers te voorzien en kortere termijnen om in hun voordeel tussen te komen.

Er wordt voorzien in een solidariteitsregeling ten gunste van de slachtoffers (ingezetenen van België) van daden van terrorisme zodat ze een *volledige* vergoeding van hun lichamelijke letsels kunnen verkrijgen, *in overeenstemming met het gemeen recht*, en dit *ongeacht of ze al dan niet een verzekeringsdekking hebben* (of zich niet kunnen beroepen op een toereikende verzekeringsdekking). Deze regeling, die wordt gefinancierd door (de verzekeraars die lid zijn van) de vzw TRIP (waaraan Allianz Benelux deelneemt) en door de Belgische staat, werd nog niet gestemd, met name omdat een belangrijk probleem (de dekking van de niet-ingezetenen en niet-verzekerde slachtoffers) nog moet worden opgelost.

Ook hier zal de evolutie van dit project – in de loop van zijn wetgevende weg – uiteraard worden opgevolgd door Allianz Benelux in 2023.

SPECIFIEKE EVOLUTIE OP HET GEBIED VAN DE LEVENSVZERKERINGEN

1. Hervorming van de successierechten in Brussel: grote veranderingen voor de individuele levensverzekeringen

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft via zijn ordonnantie van 6 juli 2022 twee belangrijke wijzigingen aangebracht aan zijn wetgeving inzake successierechten voor de individuele levensverzekeringscontracten.

In navolging van de regelgeving die van toepassing is in het Vlaams Gewest sinds januari 2017 en in het Waals Gewest sinds januari 2022, wordt in Brussel voortaan bepaald dat:

- de begunstigden van het levensverzekeringscontract enkel nog successierechten zullen moeten betalen wanneer ze daadwerkelijk een bepaalde som geld hebben ontvangen, hetzij door middel van een effectieve storting, hetzij bij de afkoop van het contract;
- de voorafgaande schenking van een levensverzekeringscontract aanleiding geeft tot de inning van successierechten bij de latere betaling van de prestatie aan de begunstigde van de schenking indien de waarde van het levensverzekeringscontract is gestegen tussen de dag van de schenking en de dag van het overlijden van de schenker. Deze wijziging geldt voor nalatenschappen die worden geopend vanaf 11 augustus 2022.

2. Invoering van een bescherming ten gunste van de rechthebbenden van militairen of burgers die overleden zijn in het kader van hun dienst

De wet van 2 juni 2022 betreffende de tussenkomen van de Staat tot dekking van bepaalde uitgesloten risico's in schuldsaldoverzekeringen afgesloten door militairen of burgers, ingeval van overlijden door de dienst heeft tot doel hun rechthebbenden, die eventueel worden geconfronteerd met de terugbetaling van een hypothecaire lening, een maximale bescherming te bieden in geval van overlijden door de dienst in het kader van risicovolle activiteiten.

3. Vrijstelling van de Vlaamse erfbelasting op groepsverzekeringsprestaties in geval van overlijden van de echtgenoot van de aangeslotene

Werknemers kunnen vaak een aanvullend pensioen opbouwen via een 'groepsverzekering' die wordt aangeboden door hun werkgever als extralegaal voordeel. Deze groepsverzekeringen hebben een gunstig fiscaal statuut inzake erfbelasting in de zin dat bij overlijden van de aangesloten werknemer het overlijdenskapitaal is vrijgesteld van erfbelasting wanneer het wordt uitgekeerd aan de langstlevende echtgenoot of aan kinderen jonger dan 21 jaar.

Indien de aangesloten werknemer gehuwd is onder het stelsel van gemeenschap van goederen, is het overlijdenskapitaal gemeenschappelijk. Een van de gevolgen is dat in geval van overlijden van de andere echtgenoot (die niet is aangesloten als werknemer), de helft van de opgebouwde prestatie op het ogenblik van zijn of haar overlijden in zijn of haar nalatenschap valt (en is onderworpen aan de erfbelasting), ook al geeft het overlijden van deze echtgenoot geen aanleiding tot de vereffening van de groepsverzekering. De Vlaamse wetgever heeft een einde gesteld aan deze situatie door een decreet van 20 december 2022 waarin wordt voorzien in een vrijstelling.

4. Afschaffing van het belastingtarief van 20% voor de aanvullende pensioenen van sportbeoefenaars

De wetgeving op de aanvullende pensioenen voorziet in een afwijking voor sportbeoefenaars door hen, onder voorwaarden, te laten genieten van een uitkering van hun pensioenkapitaal vanaf 35 jaar. Voor

dit type voorafbetaling was een afwijkend belastingtarief van 20% van toepassing.

De programmawet van 27 december 2021 is van toepassing vanaf 1 januari 2022 en schrapt dit bijzondere tarief retroactief bij aansluiting bij een pensioentoezegging na 19 oktober 2021, alsook bij wijziging van een pensioentoezegging met een verhoging van de prestaties na 19 oktober 2021.

5. Circulaire 2022/C/33 van de fiscale administratie van 31 maart 2022 'over de vaststelling van het wettelijk rustpensioen in het kader van de aanvullende pensioenen voor bedrijfsleiders die aan het sociaal statuut van de zelfstandigen onderworpen zijn'

De Belgische autoriteiten hebben de regels voor de berekening van het toekomstig wettelijk pensioen van zelfstandigen aangepast zodat ze vanaf 2021 een hoger wettelijk pensioen kunnen genieten. Deze verhoging heeft een impact op de berekening van de 80%-regel, die impliceert dat het totale bedrag van het wettelijk pensioen en het (extralegaal) aanvullend pensioen niet hoger mag zijn dan 80% van de 'normale' brutobezoldiging van het voorgaande jaar.

Op 31 maart 2022 heeft de Belgische fiscale administratie de Circulaire 2022/C/33 gepubliceerd die in essentie voorziet dat de nieuwe raming van het verhoogd wettelijk pensioen van zelfstandigen in aanmerking moet worden genomen bij de berekening van de 80%-grens voor de loopbaanjaren vanaf 2021.

Aangezien de berekeningsregels werden ingevoerd met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2021, is het mogelijk dat de premies betaald in 2022 of 2021 de nieuwe fiscale grens overschrijden. In voorkomend geval zal het betrokken deel van de premie dus niet fiscaal aftrekbaar zijn als beroepskost.

In een addendum (gepubliceerd op 6 juli 2022) bij de bovenvermelde circulaire voorziet de fiscale administratie echter in een administratieve tolerantie voor de premies die werden betaald in 2021 en 2022 en die de nieuwe fiscale grens hebben overschreden. Deze tolerantie bestaat erin de premies in overschrijding als lasten te boeken en over te dragen naar 2023. Het overgedragen saldo zal dan moeten

worden afgetrokken van de premies die in 2023 zullen kunnen worden betaald.

Allianz heeft deze nieuwe regeling in overweging genomen en dienovereenkomstig aan de makelaars en hun klanten meegedeeld.

6. Versterking van de transparantie in het kader van de tweede pensioenpijler

De wet van 26 december 2022 (gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 3 februari 2023) wijzigt verscheidene bepalingen ter versterking van de transparantie in het kader van de tweede pensioenpijler. Een van de doelstellingen ervan is de burgers kwaliteitsvolle informatie te verschaffen om hen een duidelijker beeld te geven van het aanvullend pensioen dat ze in de toekomst mogen verwachten. De tekst voorziet onder meer in de opname van informatieregels uit de IBPV II-richtlijn in de arbeidswetgeving inzake aanvullende pensioenen zodat voortaan dezelfde normen gelden voor alle aanvullende pensioenregelingen. Een versterking van de rol van Sigedis en mypension.be in het beheer zal een vermindering van de administratieve kosten mogelijk maken. Tegelijkertijd wordt een aantal informatieverplichtingen afgeschaft of vereenvoudigd. Allianz bereidt zich voor om deze veeleisende nieuwe transparantieregeling na te leven.

7. Recht om vergeten te worden in verzekeringsmaterie wordt uitgebreid en versoepeld

Twee jaar na de invoering van het 'recht om vergeten te worden' voor de schuldsaldoverzekeringen wordt dit recht nu ingevoerd voor patiënten die genezen zijn van kanker voor elke nieuwe verzekering gewaarborgd inkomen via een wet van 30 oktober 2022. De wet voorziet ook in de verkorting van de standaardtermijn van het recht om vergeten te worden van tien naar vijf jaar.

Momenteel kan de verzekeraar noch de verzekering weigeren, noch voorzien in een bijpremie voor personen die tien jaar genezen zijn, dit wil zeggen tien jaar na het beëindigen van een succesvolle behandeling en zonder herval. Deze wet verkort deze termijn dus van tien naar acht jaar en vanaf 1 januari 2025 zal deze termijn vijf jaar worden. Voor personen die kanker hebben gekregen vóór de leeftijd van 21 jaar, is de standaardtermijn voor het recht om vergeten te worden vijf jaar

zonder te moeten wachten tot 2025. Allianz heeft zijn kader voor de aanvaarding van de risico's dienovereenkomstig aangepast.

SPECIFIEKE EVOLUTIE OP HET GEBIED VAN DE DUURZAME FINANCIERING

De teams werden geconfronteerd met de implementatie van verschillende regelgevingen inzake duurzame financiering, waaronder de zeer veeleisende technische reguleringsnormen van de SFDR². Het volledige opzet van de regelgevingen inzake duurzame financiering is nog niet gekend. Het wordt aangevuld met interpretaties of instructies gepubliceerd door de Europese reguleringsinstanties, de Europese Commissie of de lokale regulator. Een ander probleem is de implementatiedatum van deze wetgevingen, die identiek is voor alle financiële marktdeelnemers. Dit betekent dat Allianz, dat als verzekeraar tussenkomt aan het einde van het proces, afhankelijk is van de informatie die de assets managers ter beschikking zullen stellen. Deze gelijktijdigheid maakt elke implementatie zeer moeilijk en complex voor zowel de eerste lijn als de tweede interne verdedigingslijn.

Dit waren de hoogtepunten op het vlak van duurzame financiering:

1. Op 29 april 2022, in de mededeling FSMA_2022_14 met betrekking tot de krachtlijnen van de regels over duurzame financiering voor de verzekeringsondernemingen, heeft de toezichtsautoriteit een schema gegeven voor de verzekeringsondernemingen om na te gaan of alle duurzaamheidsregels in acht werden genomen.
2. Sinds 30 juni 2022 moet de website van de financiële marktdeelnemers een hele reeks geactualiseerde informatie bevatten, waaronder informatie over de belangrijkste ongunstige effecten op het niveau van de onderneming. De belangrijkste ongunstige effecten zijn elementen die een impact kunnen hebben op de duurzaamheidsfactoren en de beleggingsbeslissingen. Dit is bedoeld om de beleggers ertoe aan te zetten om de informatie over de producten en de fondsen te gebruiken en bijgevolg de fondsen te selecteren waarin ze willen beleggen rekening houdend met de belangrijkste ongunstige effecten.
3. Sinds 2 augustus 2022 moeten de financiële marktdeelnemers rekening houden met de duurzaamheidsvoorkeuren van de

klanten. Dit betekent dat verzekeringstussenpersonen bij onderschrijving of arbitrage een aantal vragen moeten stellen aan hun klanten om te weten of ze wensen dat hun product rekening houdt met duurzaamheidsaspecten (categorie a, b en c). Deze categorieën van duurzaamheidsaspecten zijn in zekere zin subcategorieën van de productclassificaties artikel 6 (product niet ontworpen ten dienste van ESG), 8 (promotorproduct) of 9 (product ontworpen ten dienste van ESG) SFDR. Een product artikel 8 SFDR zal een categorie a en/of b en/of c kunnen bevatten.

4. Op 22 december 2022 heeft de FSMA haar mededeling FSMA_2022_31 gepubliceerd met betrekking tot de precontractuele informatieverschaffing voor de financiële producten bedoeld in artikel 8 en 9 SFDR. De FSMA heeft advies gegeven over met name elementen die moeten worden opgenomen in de precontractuele documenten. Het probleem met deze mededeling ligt in het feit dat de precontractuele documenten die door de assets managers werden aangeleverd, werden gevalideerd door een andere toezichtsautoriteit. Het advies is dus niet gemakkelijk te volgen.
5. Tot slot moesten de financiële marktdeelnemers tegen uiterlijk 1 januari 2023 verschillende aspecten van hun documentatie (precontractueel, informatie op website, productverklaring enz.) en website (ruimte gewijd aan duurzaamheid, verklarende informatie voor de klanten, productaspect) aanpassen. Sinds 1 januari 2023 ontvangen de klanten een nieuw precontractueel document met duurzaamheidsinformatie over het product en de onderliggende fondsen.

Er werden forse inspanningen geleverd in 2022 om dit omvangrijke werk, dat zal moeten worden gedragen door een nieuwe interne organisatie die de evoluties en de updates kan opvolgen, tot een goed einde te brengen.

Deze regelgeving is niet definitief en er kondigen zich tal van ontwikkelingen aan in 2023 (technische reguleringsnormen gas en kernenergie, ontwikkeling van de laatste vier doelstellingen van de milieutaxonomie enz.). De uitdagingen zullen aanzienlijk zijn omdat het gaat om honderden documenten en zelfs duizenden als we ook kijken naar de PRIIP-documenten die correct moeten zijn en regelmatig moeten worden bijgewerkt. Op het vlak

2. Gedelegeerde Verordening EU 2022/1288 van de Commissie van 06/04/2022 tot aanvulling van Verordening EU 2019/2088 van het Europees Parlement en de Raad met technische regelgevingsnormen tot specificatie van de inhoud en presentatie van informatie met betrekking tot het beginsel "geen significante schade" en tot specificatie van de inhoud, methoden en presentatie voor informatie met betrekking tot duurzaamheidsindicatoren en negatieve duurzaamheidseffecten, en de inhoud en presentatie van informatie over de bevordering van milieu- of sociale eigenschappen en duurzame beleggingsdoelstellingen in precontractuele documenten, op websites en in periodieke verslagen

van compliance is dit een van de belangrijkste uitdagingen van de vennootschap.

Naast duurzame financiering heeft de Europese Commissie haar wetgevend werk inzake duurzaamheid voortgezet. Op 16 december 2022 werd de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Deze richtlijn breidt de scope van de huidige Non-Financial Reporting Directive (NFRD) uit:

- Bijkomende categorieën van ondernemingen zijn onderworpen aan deze rapporteringsverplichting.
- Er zal specifieke informatie moeten worden meegedeeld, met name op het vlak van informatie over duurzaamheid (bv. verplichting om te rapporteren over de impact van ondernemingen op duurzaamheidskwesties en de impact van deze kwesties op de ondernemingen zelf), over het bedrijfsmodel, de strategie, het due diligence proces inzake duurzame ontwikkeling, de belangrijkste ongunstige effecten die verbonden zijn aan de ondernemingen enz.
- Alle informatie die wordt gepubliceerd in het kader van de beheersverslagen van de ondernemingen.

België heeft 18 maanden de tijd om de CSRD in nationaal recht om te zetten. Wat de termijn betreft, zullen de ondernemingen die reeds onderworpen zijn aan de NFRD, wat het geval is bij Allianz, op 1 januari 2024 binnen de scope van de richtlijn vallen.

De vennootschap heeft er tijdens het verslagjaar over gewaakt om zich binnen de vereiste termijn te schikken naar deze verschillende wet- en regelgevingen.

C. COMMERCIEEL BELEID VAN ALLIANZ BENELUX

C.1. IN BELGIË

Op commercieel vlak werd het afgelopen jaar gekenmerkt door de onzekere economische, politieke en ecologische context en door een aantal bindende wetgevende ontwikkelingen op nationaal en Europees niveau.

In deze context hebben de commerciële teams, de eerste lijn van onze maatschappij op het terrein, onze visie en onze oplossingen doorgegeven aan hun partners. De expertise en de knowhow van de makelaars actief ondersteunen en valoriseren ten voordele van

hun klanten zit immers in ons DNA. De vele initiatieven van de afgelopen maanden hebben de makelaarskantoren allemaal geholpen bij hun zoektocht naar efficiëntie. Onze teams blijven fysieke en digitale ontmoetingen combineren zodat iedereen zijn tijd beter kan beheren.

Bij de **levensverzekeringen** hebben we, als antwoord op de uitdaging van het rendement in het licht van de inflatie en het koopkrachtverlies, via onze nieuwsbrief en 'webinars' uitgebreid gecommuniceerd over de weerstand van onze producten gezien de moeilijke wereldwijde situatie. We hebben ook twee nieuwe beleggingsproducten in tak 23 gecreëerd om tegemoet te komen aan de behoeften van de klanten met een defensief profiel (Allianz Opportunity 3A New Generation en Allianz Opportunity Dynamic 3A New Generation) en een herlanceringsproduct van tak 21 (Allianz Invest For Life 3A My Future).

De beleggings- en spaarproducten werden ook beïnvloed door de Europese regelgeving betreffende de verzekeringsdistributie. De regelgeving bepaalt dat de makelaars hun klanten bij de beoordeling van de geschiktheid van een product vragen naar hun duurzaamheidsvoorkeuren. We hebben onze partners ondersteund door hen in staat te stellen om voor elk fonds gemakkelijk te achterhalen of het behoort tot categorie a, b of c en of het gaat om een product artikel 6, 8 of 9 SFDR. In dit verband herinneren we eraan dat ons product Allianz for a Better World, een verzekeringsproduct verbonden aan beleggingsfondsen van tak 23, duurzaam beleggen tot doel heeft en nagenoeg uitsluitend³ fondsen bevat die voldoen aan artikel 9 SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation). Beleggen in dit fonds dat actief wordt beheerd door Allianz Global Investors, een pionier in duurzaam beleggen sinds 1999, is een garantie voor een wereldwijde belegging in ondernemingen en projecten die een positieve impact hebben op het milieu en de samenleving.

We zijn ook getuige geweest van de wijziging van het berekeningsmodel van de 80%-regel die, met name door de terugwerkende kracht ervan, een zekere stress heeft veroorzaakt bij de makelaars die levensverzekeringen aanbieden aan hun professionele klanten. Kort samengevat, aangezien het in aanmerking te nemen wettelijk pensioen stijgt, kan het maximale pensioenkapitaal dat recht geeft

³ Dit product is echter ingedeeld als 'artikel 8' omdat het een geldmarktfonds van het type artikel 8 bevat.

op een fiscale aftrek drastisch dalen. Om optimaal te profiteren van de tolerantie die de fiscale administratie toekent, moeten de fiscale premies worden herberekend en moet worden nagegaan in hoeverre de premies die in 2021 en 2022 werden betaald, de nieuwe plafonds niet overschrijden. Dit is het doel van de nieuwe versie van de tool ProLink Life Plan die we sinds januari 2023 aanbieden.

We hebben ook de bestaande LifeCycle-strategieën (Growth, Moderate en Defensive) geëvalueerd en geoptimaliseerd en een vierde strategie (GrowthPlus) gelanceerd. Het principe van deze optie is eenvoudig: hoe verder weg van het pensioen, hoe groter het aandeel rendementsgerichte beleggingen omdat er meer tijd is om de volatiliteit het hoofd te bieden. Het aandeel op veiligheid gerichte activa neemt in de loop van de tijd toe zodat het rendement voor de klant over de volledige levenscyclus wordt geoptimaliseerd. De toewijzing van de premies en de aanpassing van de reserves gebeurt automatisch. De LifeCycle-strategie Growth speelt in op de toenemende vraag van klanten met een dynamischer profiel, met een meer uitgesproken risicobereidheid.

Laten we bij de collectieve levensverzekeringen ook ons product 'Bonus Plan' niet vergeten dat een fiscaal aantrekkelijke aanpak biedt voor onze verzekerden, alsook de lancering van onze oplossing CDC (Collective Defined Contribution) die de werkgever in staat stelt om de winst collectief te verdelen en zichzelf tegelijk te wapenen tegen minder goede rendementsperiodes.

Bij de **niet-levensverzekeringen** blijven we commercieel volop investeren in de markt, met name door aantrekkelijkere tarieven en producten. Zo hebben we in juli een nieuwe, eenvoudigere tariefstructuur ingevoerd die beter is aangepast aan kleine wagenparken en waarmee we ons willen positioneren als bevoorrechte partner van kmo's. Voor particulieren hebben we de dekking 'Family Plan' in juni uitgebreid zonder bijpremie en aan het einde van het jaar hebben we ons product 'Home Plan' herzien, zowel op het vlak van de dekkingen (zonnepanelen, laadinstallatie voor geëlektrificeerde vervoermiddelen enz.) als op het vlak van de tarieven. De wereld verandert en de levensstijl van onze klanten ook. Het was dus essentieel om de algemene voorwaarden te herzien van de verzekering die rechtstreeks betrekking heeft op hun woning.

En dan hebben we het nog niet gehad over ons product 'Cyber' dat perfect beantwoordt aan wat volgens onze gerenommeerde 'Allianz Risk Barometer' de meest gevreesde 'global risk business' is in 2023 op nationaal en internationaal niveau.

De risicobarometer van Allianz is een jaarlijkse rangschikking van de bedrijfsrisico's, gebaseerd op een enquête bij 2.712 experts op het gebied van risicobeheer, verspreid over 94 landen en gebieden. Cybercriminaliteit en operationele onderbreking blijven de twee belangrijkste bronnen van ongerustheid bij ondernemingen in België.

In de pers wordt regelmatig melding gemaakt van de moeilijkheden waarmee kopers van onroerend goed worden geconfronteerd. Rigiditeit van de voorwaarden, complexiteit van de offertes enz. Dankzij de vertrouwensrelatie die Allianz met zijn makelaars heeft, hebben we de elementen kunnen bepalen die van een vastgoedroom een echt hinderisparcours maken. Met de lancering van *Allianz MeHomeLoans* in april willen we deze barrières wegnemen en onze klanten meer gemoedsrust bieden bij de aankoop van hun huis of appartement door een aantrekkelijk aanvaardingsbeleid en voorwaarden in België toe te passen.

We merken ook op dat Allianz in België in 2022 twee Decavi-trofeeën heeft gewonnen, waaronder de Leven-trofee 'Digitalisatie' voor onze Allianz Portfolio Analyser. Deze tool steunt op meer dan 800 financiële referenties en stelt de makelaars in staat om de beleggingsportefeuille van hun klanten te analyseren. De tweede Decavi-trofee, in de categorie Innovatie, betreft de strategie GrowthPlus van de optie LifeCycle die we hieronder toelichten.

We hebben dit jaar veel geïnvesteerd in de versterking van het partnerschap met onze makelaars en stellen met plezier een verbetering van onze 'net promotor score' vast. Bij de niet-levensverzekeringen bevestigt ze dat er nog een lange weg af te leggen is, maar dat we op de goede weg zijn. Bij de levensverzekeringen staan we op het podium op de tweede plaats, niet ver van de positie van 'loyalty leader' die ons doel is. Laten we ook terugblikken op de eerste editie van onze Allianz Day op 6 oktober 2022, waar meer dan 500 makelaars tal van inspirerende nieuwigheden hebben ontdekt. Sinds 1 januari 2023 hebben we het voorzitterschap van Brocom voor twee jaar overgenomen, wat ons ideaal positioneert om onze inspanningen voort te zetten en

onze wens waar te maken om samen met de makelaars te groeien op de Belgische markt. Temeer omdat we dit jaar onze communicatie en de digitale campagnes in meer gespecialiseerde sociale media hebben opgevoerd met als doel onze zichtbaarheid te vergroten en aantrekkelijker te worden.

2022 is ook ons tweede jaar als sponsor van de Belgische atletiek. We plukken de vruchten van dit nieuwe partnerschap. Er wordt verwacht dat de positieve impact ervan in de toekomst zal blijven toenemen, niet alleen ten voordele van onze positionering en onze activiteiten, maar ook van de samenleving door de Belgische sport hoog in het vaandel te dragen. Onze aanhoudende aanwezigheid *op alle niveaus, van de competities en de professionele atleten tot de amateursporters via de lokale clubs, genereert nieuwe synergieën, met nieuwe commerciële opportuniteiten die we graag willen benutten.* Sportevenementen zijn ook de ideale gelegenheid om onze bevoorrechte makelaars en distributiepartners te ontmoeten. Zo konden we dankzij de Allianz Memorial Van Damme, een sportevenement met nationale en internationale faam dat de Belgen na aan het hart ligt, op 2 september in het Koning Boudewijnstadion in Brussel onze belangrijkste makelaars en distributiepartners weer ontmoeten. Het was een gelegenheid om de waarden van de wereld van de atletiek en de gehandicapten sport te delen die Allianz volledig onderschrijft en die het wil uitstralen: vitaliteit, toegankelijkheid, diversiteit en inclusie.

C.2. IN NEDERLAND

De markt van de tussenpersonen voor **schadeverzekeringen voor particulieren** in Nederland is stabiel gebleven in 2022. In dit segment heeft Allianz zijn portefeuille zien dalen, maar we hebben in 2022 een nieuw voorstel ontwikkeld op basis van de producten van Allianz Direct dat in 2023 zal worden gelanceerd. Bovendien zal de bestaande portefeuille worden gemigreerd naar het Europese centrale platform van Allianz Direct. Allianz Direct in Nederland heeft zijn positie in het directe distributiekanaal verder verbeterd. Naast het traditioneel sterke autoaanbod is er ook groei gerealiseerd met relatief nieuwe producten zoals de brandverzekeringen en de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen.

Ondanks de geopolitieke ontwikkelingen en een hoge inflatie is de Nederlandse economie gegroeid in 2022, net als het segment van de **schadeverzekeringen voor professionals**. Dit heeft geleid tot een groei van de

professionele portefeuille van Allianz, met een stijgende verkoop en betere rendementen. Eveneens in 2022 heeft Allianz zijn leiderspositie in de sector van de **autopartnerschappen** verder versterkt. Een van de belangrijkste groeimotoren is de verhoogde tevredenheid van de klanten en de tussenpersonen over de diensten van Allianz in beide segmenten.

Allianz heeft zijn leiderspositie op het vlak van **schadeverzekeringen voor grote ondernemingen** in 2022 verder versterkt dankzij een sterke omzetgroei en betere rendementen in het segment van de niet-autoverzekeringen (met name de brandverzekeringen). In het segment MidCorp is Allianz de beste van de markt in termen van tevredenheid van de tussenpersonen en heeft het in 2022 de positie van 'loyalty leader' bereikt.

Op de vrij moeilijke markt van de **individuele levensverzekeringen** en de **inkomensverzekeringen** heeft vooral onze portefeuille Gewaarborgd Inkomen (AOV) een bovengemiddelde groei gekend. Een sterke klantgerichtheid, een verbeterd productengamma (succesvolle lancering van producten in het segment van de witte boorden) en verbeterde klantentrajecten hebben hiertoe bijgedragen. Op de competitieve maar groeiende rentemarkt heeft Allianz zijn leidersrol kunnen behouden in 2022 en heeft het ook een nieuwe groei opgetekend in het segment van de collectieve pensioenen.

Om het partnerschap met onze tussenpersonen te verbeteren en een intensieve kennisuitwisseling te verzekeren, heeft Allianz het Broker Experience Centre opgericht. Dit heeft in 2022 gezorgd voor een frequente coördinatie met onze adviseurs op het vlak van productontwikkeling, service en prestatie.

C.2.1. Allianz Direct Particulieren blijft groeien

Allianz Direct breidt zijn productengamma uit met reisverzekeringen.

2022 stond in het teken van de verdere ontwikkeling van het Europese voorstel en de uitbreiding van de processen en de functionaliteiten van het nieuwe platform. De laatste lopende schadegevallen werden overgezet van het platform Allianz Benelux naar de nieuwe beheeromgeving aangestuurd door Allianz Direct AG. Zo is de volledige migratie afgerond en zitten alle polissen en alle schadegevallen in hetzelfde systeem. Het voordeel van alle gegevens op een centraal platform is dat ze van land tot land vergelijkbaar zijn.

Dit maakt het mogelijk om op basis van deze gegevens prioriteiten of initiatieven te bepalen op Europese schaal die tot schaalvoordelen leiden.

Net als in 2020 en 2021 heeft de COVID-19-pandemie een positieve impact gehad op de resultaten van de autoverzekeringspolissen, met name in het eerste kwartaal van het verslagjaar. Door de veralgemening van het thuiswerk is het aantal afgelegde kilometers op de Nederlandse wegen namelijk fors gedaald, wat heeft geleid tot minder verkeersongevallen en minder schadefrequentie. Na de laatste lockdowns in het eerste kwartaal van 2022 is de schadefrequentie opnieuw toegenomen, maar ze heeft nog niet het niveau van vóór de pandemie bereikt. Door de stijging van de inflatie stijgt de gemiddelde prijs per schadegeval echter. Daarom werd de tweede jaarhelft gedomineerd door de aanpassing van de huidige tarieven om de rentabiliteit voor zowel de autoverzekeringen als de woningverzekeringen voor de komende jaren te verzekeren. Het is belangrijk om nu al de juiste inflatieramingen mee te nemen in de laatste tarieven zodat de rentabiliteit de komende jaren stabiel blijft en de klanten niet plots worden geconfronteerd met enorme premieverhogingen.

In maart 2022 is Allianz Direct begonnen met de verkoop van reisverzekeringen in samenwerking met Allianz Partners. De jarenlange ervaring van Allianz Partners in dit domein, gekoppeld aan de erkenning van het merk en de positionering van Allianz Direct in het onlinedistributiekanaal, vormen een geslaagde combinatie. Met dit extra product kan Allianz Direct zich profileren bij de klantengroepen en bij zijn bestaande klanten die geïnteresseerd zijn in gebundelde verzekeringen, wat een van de aandachtspunten voor 2023 zal zijn.

Allianz Direct heeft in september 2022 het schadebeheer van de woningverzekeringen overgenomen, een taak die tot dan toe werd uitgevoerd door Allianz Benelux. Zo kan Allianz Direct voortaan beter inspelen op de wensen van de eindklant op het vlak van schadebeheer. Het doel is de klantervaring te verbeteren en de termijnen voor de afhandeling van schadegevallen verder te verkorten door het standaardproces verder te automatiseren.

In 2023 zal de focus liggen op de samenwerking met Allianz Benelux en Allianz Partners. Het doel is de krachten van de drie labels te bundelen tot krachtige combinaties, het nieuwe informaticaplatform een centrale rol te geven en de drie labels te concentreren op de

klantengroepen waarvoor ze het beste voorstel kunnen aanbieden.

C.2.2. Groei in het professionele segment

Ondanks stevige tegenwind op economisch vlak in de tweede jaarhelft van 2022 heeft Allianz opnieuw een sterke groei gekend in het **segment van de ondernemingen**. Er werden in 2022 beduidend minder auto's en bestelwagens verkocht, wat veel druk heeft uitgeoefend op het segment van de autoverzekeringen. Allianz heeft zijn positie in dit segment echter gestabiliseerd ten opzichte van 2021. Vooral in het segment van de niet-autoverzekeringen is het premie-incasso sterk gestegen, met name bij de brandverzekeringen en de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen. Succesvolle commerciële campagnes voor autoverzekeringen, verzekeringen voor bedrijfswagens en brandverzekeringen hebben duidelijk bijgedragen tot deze groei.

In het segment van de **groepsverzekeringen** heeft Allianz zijn 'North Star'-strategie voor de komende jaren verder verfijnd om de groei te stimuleren door de nieuwe en bestaande klantensegmenten nog beter te bedienen. 2022 werd natuurlijk gedomineerd door de Wet toekomst pensioenen, die de Tweede Kamer op 22 december heeft goedgekeurd. Dit wetsontwerp regelt het wettelijk kader van het nieuwe pensioenstelsel. Allianz is klaar om rekening te houden met dit nieuwe wetgevende kader dat in juli 2023 in werking zal treden. Allianz ondersteunt en begeleidt zowel werkgevers als makelaars in dit overgangsproces met behulp van onder andere onlinetools ontwikkeld op basis van feedback van makelaars. Daarnaast werd het PPI-verzekeringsvoorstel (Pension Premium Institution) in dit segment versterkt en afgestemd op de strengere eisen van de klanten om de groei verder te ondersteunen.

2022 was het jaar van de implementatie van onze North Star-strategie, die een ambitieuze groei-doelstelling heeft vastgesteld voor het professionele segment. Op basis van een grondige markt- en portefeuilleanalyse werden er keuzes gemaakt om de groei in specifieke segmenten aan te zwengelen, waarvoor aangepaste voorstellen worden uitgewerkt. Deze voorstellen en de daaraan gekoppelde campagnes zullen de belangrijkste drijfveren worden voor de verdere groei van dit segment in 2023.

Wat de verzekeringen gewaarborgd inkomen betreft, heeft Allianz in 2022 de sterke groei die in 2021 werd ingezet voortgezet dankzij

een verbeterd voorstel en marktpositionering. In het segment Leven heeft de integratie van de PPI-structuur (pension premium institution) gezorgd voor een mooie groei voor Allianz.

C.2.3. Positionering van het merk Allianz

Allianz heeft zijn positionering in het professionele segment verder ontwikkeld. Met name door communicatie rond thema's die ondernemers na aan het hart liggen. Zo hebben we het 'thought leadership' verder uitgebouwd in de domeinen van risico-expertise, preventie en sectorale kennis en actualiteit.

Naast sommige websites informeren ondernemers zich steeds meer via de sociale media. Via een gerichte contentstrategie bereikt Allianz deze doelgroepen steeds beter via Facebook en LinkedIn, bijvoorbeeld via blogs, achtergrondartikels of enquêteresultaten.

In 2022 heeft Allianz de positionering van zijn merk verder versterkt dankzij zijn partnerschap met het Internationaal Olympisch Comité en het Internationaal Paralympisch Comité (IOC/IPC). Er werden diverse campagnes en activiteiten georganiseerd om de bekendheid van het merk Allianz te verbeteren dankzij onze sponsoring van het Watersportverbond in Nederland. Ook hier werden de tussenpersonen betrokken om het partnerschap met Allianz te versterken.

C.2.4. Verbetering van de digitalisering

De digitalisering is een belangrijke uitdaging, zowel voor onze tussenpersonen als voor onze klanten. In 2022 hebben we ons portaal 'Allianz Ondernemingen' ontwikkeld. We hebben een 'digitale tarifiering' toegewezen aan nieuwe producten en professionele groepen, waardoor veel meer vragen automatisch werden behandeld en de straight-through processing (STP) aanzienlijk werd verbeterd.

Bovendien werd het overzicht van de portefeuille en de verschillende documenten van de klanten verbeterd op het portaal MyAllianz Broker voor onze adviseurs. Dankzij deze verbeteringen kunnen de adviseurs de verzekeringen van hun klanten sneller en gemakkelijker beheren, waardoor de efficiëntie toeneemt. Dit heeft ook geleid tot een significante verbetering van de tevredenheid van de tussenpersonen over de portalen in 2022.

Ook voor de klanten is de digitale capaciteit verbeterd. In 2022 hebben we de functionaliteit 'First Notification of Loss' ontwikkeld op de website allianz.nl. Hiermee kunnen de klanten

schade aan hun voertuig efficiënter en online aangeven. We hebben ook een eerste functionaliteit 'Track & Trace' gelanceerd waardoor we de klanten beter en sneller kunnen informeren over de stand van zaken van hun dossier. Deze digitale toepassingen voor de klanten dragen bij tot hun positieve waardering van ons serviceniveau en we zullen ze verder ontwikkelen en verbeteren in 2023.

In het segment van de individuele levensverzekeringen en de inkomensverzekeringen (zowel de renteproducten als de beschermingsproducten in het segment van de particulieren en de zelfstandigen) investeert Allianz voortdurend in de verbetering van de klantervaring, de communicatie en de digitalisering in het algemeen. Het klantentraject en de portalen voor de eindklanten en de makelaars werden in 2022 verder verbeterd, onder meer om het gebruiksgemak te verhogen, de klantentevredenheid te stimuleren en de leveringstermijnen te verkorten.

C.2.5. Verbetering van de klantentevredenheid

De North Star-strategie legt ook een groeiambitie vast op het gebied van de klantentevredenheid. Op basis van fundamentele kennis van de markt en de klanten worden nieuwe waardevoorstellen uitgewerkt en wordt een cyclus van continue verbetering van de klantenservice geïmplementeerd. Zo werden in 2022 verschillende klantentrajecten aangepast en verbeterd. Dit heeft zich vertaald in betere klantentevredenheidsscores in diverse segmenten en voor diverse Customer Journeys.

C.2.6. Verbetering van de tevredenheid van de verzekeringsadviseurs

In 2022 was het programma om de tevredenheid van de adviseurs/makelaars te verbeteren succesvol. Zowel in België als in Nederland hebben de distributiepartners op het gebied van schadeverzekeringen en levensverzekeringen de service van Allianz als fundamenteel beter ervaren dan de voorgaande jaren. Dit motiveert de medewerkers van Allianz om het programma verder te zetten in 2023, met als doel in 2025 'loyalty leader' te zijn. De continue verbetering van onze service aan de adviseurs/makelaars is ook belangrijk aangezien de trend naar de consolidatie van de distributiepartners zich in 2022 onverminderd heeft voortgezet, met name in Nederland. Het strategisch belang van een evenwichtig distributieplan met de adviseurs/makelaars van de toekomst neemt toe, temeer omdat ook het gewenste/vereiste serviceniveau toeneemt. Voor het segment Life NL werd

Allianz benoemd tot 'loyalty leader' voor de individuele en collectieve levensverzekeringen in de makelaarsenquête van GfK in 2022. Dit is een belangrijke stap voor de hele activiteit Leven. Uiteraard zal Allianz blijven investeren om deze leiderspositie op de markt te behouden. In de andere activiteitensectoren zullen we de komende jaren nog intensiever werken om de ambitie van 'loyalty leader' in 2025 te bereiken.

D. BELEGGINGSBELEID EN -BEHEER

D.1. FINANCIËLE MARKTEN IN 2022

2022 was een jaar waarin de wereld zwaar op de proef werd gesteld. Terwijl 2021 werd gekenmerkt door hoop op een geleidelijke uitweg uit de COVID-19-pandemie en door een opmerkelijke beursboom, is de wereld op 24 februari 2022 ontwaakt met een oorlog op het Europese continent. De inflatie maakte plotseling opnieuw haar intrede op het wereldtoneel. Zo zijn het restrictieve monetaire beleid, de aanhoudende inflatie, de geopolitieke turbulentie, de sterke dollar en het Chinese zerocovidbeleid de grote thema's van het afgelopen jaar geworden. Het was geen vruchtbaar jaar voor de obligatiemarkten en er was grote onzekerheid op de aandelenmarkten.

De inflatie: COVID-19 en de energieschok

De economie werd hard geraakt, zowel aan de vraagzijde als aan de aanbodzijde. We hebben de lockdowns meegemaakt die de toeleveringsketen sterk hebben verstoord en capaciteitsproblemen hebben veroorzaakt. De vraag werd van haar kant ondersteund door de talrijke fiscale maatregelen van de regeringen. Na een sterke vaccinatiecampagne heeft de economie zich hersteld en werden we geconfronteerd met een snelle stijging van de teruggelopen vraag, deels ondersteund door spaaroverschotten. Via deze mechanismen heeft het inflatievirus zich een weg gebaad in de wereldeconomie. Europa heeft op de koop toe nog een grote energieschok gekregen.

De brutale Russische invasie van Oekraïne heeft geleid tot een ongekende solidariteitsreactie van het Westen, dat verreikende sancties heeft opgelegd, maar ten koste van een energiecrisis. Burgersolidariteit is hierbij doorslaggevend geweest. De energieprijzen vlogen omhoog en veel gezinnen hadden moeite om hun energiefacturen te betalen. De centrale banken hebben snel en doortastend gereageerd om de verarming van de bevolking tegen te gaan door de vraag naar geld drastisch terug te dringen met forse renteverhogingen.

Het jaar van de renteschok: het einde van goedkoop geld

De plotselinge afschaffing van het restrictieve monetaire beleid deed de financiële markten wankelen. De obligatiemarkt werd opgeschrikt door sneller dan verwachte rentestijgingen, met forse waardeverminderingen tot gevolg. In de Verenigde Staten gingen de beleidsrentes van 0,25% naar 4,5% en in de EU van -0,5% naar 2%. Ook de beurzen kwamen er niet ongeschonden uit. Vooral de grote technologiebedrijven werden getroffen. Zo zijn de aandelenkoersen van Meta en Tesla in een jaar tijd meer dan 60% gedaald, wat onder meer heeft geleid tot grote ontslagrondes bij Meta, maar ook de recentelijk aangekondigde ontslagen bij Amazon. Het jaar was ook een domper voor de gereguleerde vastgoedenootschappen (GVV's), met verliezen in België van -35,9% op jaarbasis (prijsindex). De grondstoffenmarkten en in het bijzonder de energiemarkt en de markt van de landbouwproducten hebben het daarentegen zeer goed gedaan.

De inflatiedruk werd verscherpt door het rampzalige zerocovidbeleid in China. Als reactie hierop hebben landen als de Verenigde Staten gekozen voor protectionistische maatregelen. Er lijkt dus een einde te zijn gekomen aan de verre gaande door de Verenigde Staten geleide globalisering die we na de Koude Oorlog hebben gekend. Toch is er weer hoop nu China zijn deuren heeft heropend en we de eerste tekenen zien van een inflatie die lijkt te bedaren.

D.2. BELEGGINGSBELEID

D.2.1. Leven AB en Niet-Leven

Het jaar werd tegelijkertijd gekenmerkt door een sterke daling van de aandelenbeurzen en een aanzienlijke stijging van de inflatie en de rentevoeten. Deze vrij zeldzame context van een daling van zowel de waarde van de obligatieportefeuille als de aandelenportefeuille, zonder onze beleggingen in beursgenoteerde Belgische vastgoedwaarden te vergeten, heeft ertoe geleid dat we bijzonder dynamisch zijn in de portefeuille, waar de boekhoudkundige verliezen in verband met de waardeverminderingen die zowel de aandelen als de obligatiefondsen treffen, moesten worden gecompenseerd.

Gelukkig hadden we de aandelenportefeuille bij zowel Leven als Niet-Leven afgedekt en zijn we er bijna volledig uitgestapt tegelijk met de realisatie van de winst van de afdekking in het tweede kwartaal door onze herbeleggingen over te dragen naar het volgende jaar in het

kader van een mandaat gericht op rendement via dividenden.

De stijging van de rentevoeten en de spreads heeft vooral de obligatiefondsen getroffen waarin we hadden belegd en die ons in staat stelden om, voor bedragen die geen mandaat rechtvaardigden, via Pimco te beleggen in gediversifieerd beheer in zeer specifieke segmenten zoals wereldwijde high yield of meer specifiek Azië en opkomende markten. Een duidelijk voordeel, naast liquiditeit en diversificatie, was het feit dat we toegang hadden tot aantrekkelijke rendementen (afkomstig van rechtstreekse beleggingen op de Amerikaanse markt) in een tijd waarin de rendementen bijna nul waren.

De goede prestaties van de Amerikaanse dollar hebben ons er ook toe aangezet om onze obligatiebeleggingen in deze valuta te diversifiëren, te meer omdat de kostprijs van de afdekking naar de euro onbetaalbaar was geworden door het aanzienlijke renteverschuif ten gunste van beleggingen in de Verenigde Staten.

Eind juni was al een relatief moeilijke afsluiting geweest, met name voor de vastgoedvennootschappen die net vóór deze afsluiting een duik namen, maar september was nog veel moeilijker, waarbij de meeste activa helaas hun dieptepunt van het jaar bereikten tijdens een kwartaalafsluiting. Tijdens het laatste kwartaal hebben we de laatste verhandelbare speciale reserves moeten losmaken om de laatste meerwaarden te realiseren die ons in staat stelden om de verliezen te compenseren die nog steeds werden geboekt in de vastgoedvennootschappen die volledig gedecorreleerd waren van de aandelenmarkt die de neiging had zich te herstellen. Uiteindelijk zijn we erin geslaagd om verschillende panden te verkopen waardoor we het jaar 'volgens het boekje' konden afsluiten.

Eind december was het grootste deel van de obligatiefondsen verkocht en herbelegd in onze mandaten met Allianz Global Investors waarbij werd geprofiteerd van de aantrekkelijke rentevoeten op de markten, meer bepaald aan het einde van het jaar. De nieuwe boekhoudkundige regels die vanaf 2023 van toepassing zijn, namelijk IFRS 9/17, hebben ons ertoe aangezet om de volatiliteit van het verwachte resultaat te verminderen door de meerderheid van de posities in fondsen te arbitreren naar mandaten, zowel in aandelen als in obligaties, die geen impact meer hebben op het resultaat. Vanaf

2023 zullen alle beleggingen in obligatie- of aandelenfondsen immers rechtstreeks in het resultaat gaan op basis van de evolutie van hun marktwaarde en niet meer op basis van welbepaalde regels voor waardevermindering, terwijl de rechtstreekse beleggingen in aandelen of in obligaties via een mandaat enkel een impact zullen hebben op de P&L via de ontvangen inkomsten, waarbij de waardeveranderingen via het eigen vermogen (via de rubriek OCI of *other comprehensive income*) gaan.

Aan het einde van het jaar hebben we, gezien de vermindering van onze beleggingen in Pimco-fondsen, met name op de opkomende markten, voor de P&C-dekkingen het eerste mandaat van 50 miljoen euro geïnitieerd via AGI met als doel gediversifieerd te beleggen in deze regio's, zowel in euro als in USD. Andere mandaten zijn begin 2023 gepland voor de verbintenissen bij Leven op de opkomende markten, maar ook voor high yield-beleggingen in euro, zowel voor Leven als voor P&C.

De portefeuille P&C werd harder getroffen door de waardedaling van de obligatiefondsen die meestal werden verkocht in plaats van rechtstreeks via de waardeverminderingen te gaan. De beperkte duration van de passiva van P&C liet ons immers niet toe om voldoende rendement te behalen via de activa, behalve via obligatiefondsen in USD die zijn afgedekt in euro. Helaas heeft het gebrek aan posten om de verliezen op obligatiefondsen te compenseren, met name bij P&C NL, het globale resultaat van deze tak sterk benadeeld. Gelukkig heeft de verkoop van bepaalde minder liquide posten, waaronder een pand, aan het einde van het jaar een zekere compensatie mogelijk gemaakt.

De in 2021 geïnitieerde 'repo's' die destijds profiteerden van negatieve rentevoeten en dus een positieve bijdrage leverden aan de resultaten, werden slechts gedeeltelijk voortgezet in 2022, aangezien die aan het einde van het jaar niet echt aantrekkelijk meer waren vanuit rentabiliteitsoogpunt.

De 'spread locks' om het risico af te dekken verbonden aan onze overweging in Belgische obligatiebeleggingen, werden eveneens verminderd parallel met de verkoop van talrijke posities om meerwaarden te realiseren die de verliezen op de obligatiefondsen compenseren.

Op onze blootstelling aan ILB's (inflation linked bonds), voornamelijk geconcentreerd

bij Arbeidsongevallen met het oog op de afdekking van de passiva, maar ook aanwezig in andere portefeuilles, werden eveneens winstnemingen genomen gezien hun veel betere prestaties dan de klassieke obligaties in een context van sterk gestegen inflatieverwachtingen.

Verrichtingen in weinig liquide en dus weinig volatiele beleggingen hebben geleidelijk de plaats ingenomen van beursgenoteerde obligatiefondsen, waarbij voor ogen werd gehouden dat we ons niet zouden richten op illiquide posities die onredelijk zijn in verhouding tot de opeisbaarheid van onze verbintenissen.

Aan het einde van het jaar hebben we, gezien de goede prestaties van de rentevoeten en de moeilijkheid om tak 23 te verkopen, ook beslist om opnieuw beleggingsproducten met gewaarborgde rente (IFL 3A) te lanceren op basis van bestaande afgezonderde fondsen, terwijl de marktomstandigheden gelijkaardig waren op het moment dat we hebben beslist om de commercialisering ervan stop te zetten in 2015. De gewaarborgde rente blijft beperkt tot 0,5%, met als doel flexibel te blijven en te profiteren van de stijgende rentevoeten. Aangezien dit product pas aan het einde van het jaar opnieuw werd gelanceerd, is het nog te vroeg om het succes ervan te evalueren. Het is zeker dat een aanhoudende context van onzekerheid dit type beleggingen zal begunstigen, aangezien de rentevoeten op de spaarboekjes vaak achterblijven ten opzichte van de waargenomen rentestijging op langere looptijden.

Het ESG-aspect (maatschappelijk verantwoord beleggen) en de gevolgen ervan op het vlak van beleggingen en rapportering hebben een aanzienlijke omvang gekregen. Alles moet klaar zijn tegen begin 2023, zowel voor de producten van tak 21 als tak 23. Het risico van 'greenwashing' of misbruik van een hoge ESG-rating zonder afdoende rechtvaardiging heeft aan het einde van het jaar geleid tot talrijke neerwaartse herzieningen van de ESG-rating van bepaalde fondsen die werden gecommuniceerd in tak 23.

Aan het einde van het jaar hebben we ook een aan de inflatie in de eurozone geïndexeerd gestructureerd product gelanceerd dat niet het verhoopte succes heeft gehad. De looptijd van tien jaar is waarschijnlijk te lang om beleggers aan te trekken die hun spaargeld niet voor een dergelijke periode willen blokkeren in een zeer volatiele inflatie- en rentecontext.

D.2.2. Afgezonderde fondsen

Voor de afgezonderde fondsen werd dezelfde strategie geïmplementeerd als voor de portefeuille Leven, waarbij de nieuwe IFRS 9/17-regels niet alleen een veel grotere impact hadden op de resultatenpost in IFRS 9 op de actiefzijde, maar ook op de afstemming van de afdekkingsactiva op de verbintenissen in functie van het type product en de rendementsbelofte. Zoals eerder vermeld, is de herlancering van beleggingsproducten met gewaarborgde rente gebeurd op basis van bestaande afgezonderde fondsen. In de meeste afgezonderde EB-fondsen (Employee Benefits) hebben de marktdalingen de in het verleden opgebouwde boekhoudkundige reserves bijna tenietgedaan.

De inwerkingtreding van de nieuwe boekhoudkundige regels zal ons ertoe aanzetten om de omvang van diversificatiebeleggingen in risicovolle activa via fondsen te verminderen en op zijn minst dynamischer en punctueler te zijn wat het gebruik ervan betreft.

De Belgische GVV's blijven een te verkiezen actief gezien hun aantrekkelijk rendement na de uitzonderlijke daling in 2022 en hun gunstige boekhoudkundige behandeling (via OCI) vanaf 2023.

D.3. HYPOTHECAIR KREDIET

D.3.1. Activiteiten

In België biedt Allianz enkel hypothecaire kredieten aan die onderworpen zijn aan Boek VII 'Betalings- en kredietdiensten' van het Belgisch Wetboek van economisch recht en de koninklijke besluiten ervan. Enkel makelaars of hun subagenten in hypothecair krediet erkend door de FSMA, kunnen een aanvraag tot hypothecair krediet indienen bij Allianz.

De wens om de bestaande portefeuille op 31 december 2021 te stabiliseren na de overdracht van een deel ervan aan Monument Assurance Belgium nv in april 2021 en de vervroegde terugbetalingen te compenseren met de nieuwe productie werd gerespecteerd. Op 31 december 2022 bedroeg onze kredietportefeuille 287 miljoen euro tegenover 290 miljoen euro een jaar eerder. De productie van nieuwe contracten in 2022 bedroeg 26 miljoen euro.

Sinds 1 mei 2021 bevatten nieuwe contracten een zeer belangrijke crosssellingcomponent. Allianz richt zich immers op nieuwe hypothecaire leningen met vaste termijn die verbonden zijn aan een (nieuw of bestaand) Allianz-verzekeringscontract dat als waarborg

dient, door kredietnemers aan te bieden maandelijkse premies te betalen gedurende de volledige looptijd van hun lening. Deze financiële constructie is voor veel kredietnemers fiscaal interessant.

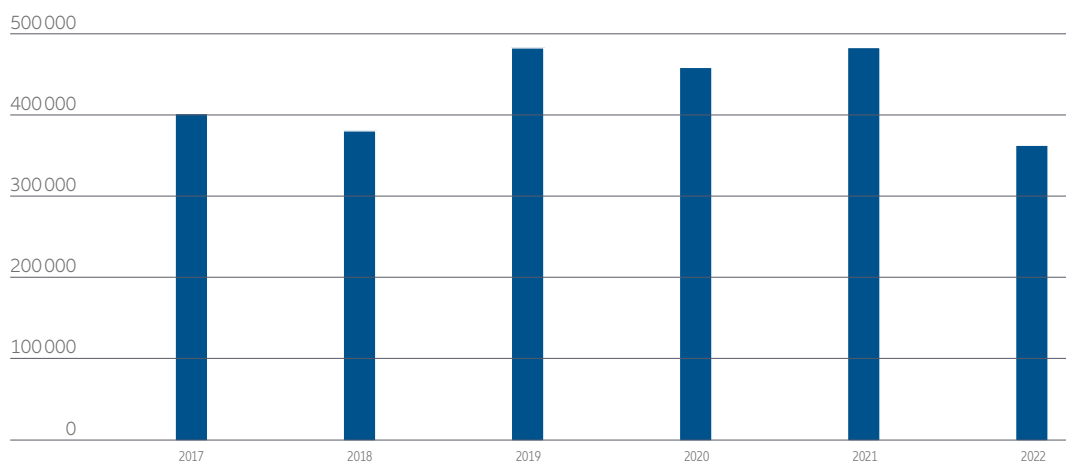
In 2022 werd het samenwerkingsakkoord tussen Allianz Benelux nv en MeDirect Bank nv, ondertekend op 17 december 2021, uitgevoerd. De productie van nieuwe kredieten onder het label Allianz MeHomeLoans (AMHL) liep op tot 140 miljoen euro via het netwerk van kredietmakelaars van Allianz dat in de loop van 2022 sterk werd uitgebreid. MeDirect is de 100%-financieringspartner van deze vastgoedkredieten. Het belangrijkste doel van deze samenwerking is het stimuleren van de onderschrijving van schuldsaldoverzekeringen en overlijdensverzekeringen alsook brandverzekeringen van Allianz Benelux nv, waarbij de kredietnemers kunnen genieten van een tariefvermindering. Het is vervolgens een extra troef voor Allianz om zich kenbaar te maken bij nieuwe makelaars en een groot aantal nieuwe klanten voor eventuele toekomstige behoeften.

D.3.2. Structuur, organisatie en informatica

Om de samenhang tussen de verschillende spelers van het project Allianz MeHomeLoans te perfectioneren, werkt het Mortgage Team (naam van het Frontoffice Hypothecaire Kredieten van Allianz in België) voortaan met een specifieke commerciële ondersteuning.

Allianz Benelux nv en Stater Belgium nv hebben hun samenwerking uitgebreid. Stater neemt diverse taken van het Frontoffice van Allianz in verband met onze bestaande producten en de nieuwe AMHL-producten over. De kredietmakelaars voeren hun aanvragen voor hypothecaire leningen in via de app Hypconsolight ontwikkeld door Stater en uploaden ook de nodige bewijsstukken. Ze hebben ook de mogelijkheid om de status van de via deze weg ingediende kredietaanvraag te raadplegen.

AANTAL NIEUWE KREDIETEN



D.4. VASTGOED

D.4.1. Evolutie van de markt

Als we een vergelijking maken met de gegevens van de Brusselse kantoormarkt, de

referentiemarkt van de vastgoedactiviteiten van Allianz Benelux, zien de kerncijfers van de markt er als volgt uit:

	2020	2021	2022
Gebouwen voor vennootschapsgebruik			
Boekwaarde	117,5	114,4	111,5
Marktwaarde	138,85	137,23	138,7
Gebouwen voor beleggingsdoeleinden			
Boekwaarde	114,65	110,28	75,18
Marktwaarde	172,35	175,77	130,25
Totaal			
Boekwaarde	232,15	224,68	186,72
Marktwaarde	311,2	313,00	269,01
Niet-gerealiseerde kapitaalwinst	79,05	88,32	82,29
Gerealiseerde meerwaarde	19,95	0	4,61

BELANGRIJKSTE OPMERKINGEN:

De situatie van de vastgoedmarkt is verslechterd in de tweede helft van 2022 ten opzichte van 2020-2021 als gevolg van het conflict in Oekraïne en de plotselinge stijging van de energieprijzen.

De stijging van de beleidsrentes heeft geleid tot een stijging van de kapitalisatiepercentages van vastgoed en bijgevolg een daling van de waarden van de panden. Het verschil met het rendement van obligaties is kleiner geworden.

Zoals altijd heeft de Brusselse vastgoedmarkt echter goed standgehouden voor panden met goede technische en ecologische kwaliteiten en waarvan de huurinkomsten op middellange en lange termijn veilig zijn. De bruto take-up is wel gedaald, hoewel er veel werd verhuurd aan commerciële ondernemingen, maar op kleinere oppervlakten. De overheidsinstellingen waren sterk afwezig op de huurmarkt in 2022. De huurleegstand is stabiel gebleven en betreft voornamelijk panden van graad B en C, d.w.z. panden die aanzienlijke renovaties en dus grote technische en ecologische investeringen vereisen. Wat de investeringen betreft, was 2022 een opmerkelijk jaar met investeringen van meer dan 5 miljard euro in Brussel. De belangrijkste uitdaging blijft het behalen van de energieprestatiedoelstellingen om de CO₂-uitstoot te

beperken in lijn met de verplichtingen opgelegd door Europa waartoe de Allianz Groep zich heeft verbonden.

BELANGRIJKSTE OPMERKINGEN OVER DE PORTEFEUILLE

De marktwaarde van de vastgoedbeleggingen is stabiel gebleven bij constante perimeter; de overdracht van het pand Silver Building heeft een meerwaarde van 4,61 miljoen euro gegenereerd.

Wat de allocatie in vastgoed via beleggingsfondsen en -platformen betreft, heeft Allianz Benelux in 2022 zijn posities behouden in de directe eigendomsstructuur Yao NewRep en in de fondsen die voornamelijk gewijd zijn aan logistiek en residentieel vastgoed (Rheingold, Vesteda, Iput, AEW Logistis, FRI2).

Voor al deze beleggingen samen bedraagt de marktwaarde eind 2022 252,5 miljoen euro ten opzichte van 225,2 miljoen euro eind 2021, hetzij een stijging van 12% ten gevolge van een behoud van de waarden in de portefeuille en drie nieuwe verwervingen.

Het globale leegstandspercentage van de portefeuille van de vennootschap is gedaald tot 6,5%, tegenover 10,4% eind 2021, ten gevolge van de overdracht van het pand Silver Building.

	2020	2021	2022	Trend
Voorraad (in miljoen m ²)	13,5	13,5	13,5	Voorraad blijft constant dankzij omzettingen
Vacancy rate	7,20%	7,65%	7,50%	Stabiel
Bruto take-up in m ²	264 000	450 000	300 000	Veel transacties, maar kleinere oppervlakten
"Prime" rent in CBD in m ² /jaar	320	320	330-340	Gestage toename van triple A buildings
"Prime" yield in beleggingen	3,5% / 4%	3,25% / 3,5%	4%	Stijgende rentevoeten

II. Activiteiten en vooruitzichten in België en in Nederland

A. VERZEKERINGEN VOOR PARTICULIEREN

A.1. ACTIVITEITEN LEVEN PARTICULIEREN

2022 werd gekenmerkt door een daling van het incasso: -29% ten opzichte van 2021. Het totaalbedrag van het incasso bedroeg 558 miljoen euro in 2022 tegenover 782 miljoen euro in 2021.

Deze daling is te wijten aan de sterke daling van de activiteit in **beleggingsproducten** met eenmalige premies van tak 23: -212 miljoen euro ten opzichte van 2021. Dit is te verklaren door de aanhoudende volatiliteit op de financiële markten in 2022 en de bijzondere economische context (oorlog in Oekraïne, energiecrisis, hoge inflatie enz.): de beleggers hebben dus gekozen voor beleggingen met meer zekerheid ten koste van een potentieel hoger rendement op lange termijn.

Rekening houdend met deze context en met de sterke stijging van de rentevoeten in 2022 heeft Allianz beslist om opnieuw beleggingsproducten van tak 21 en tak 23 te lanceren die een bepaalde minimale terugbetalingsgarantie bieden (gestructureerde fondsen). Aangezien deze producten aan het einde van het jaar werden gelanceerd, was de impact op het incasso in 2022 zeer beperkt. Dit type producten zou het echter mogelijk moeten maken om in 2023 een incassoniveau te bereiken dat meer in de lijn ligt van het niveau van 2021.

De samenwerking die vier jaar geleden tot stand is gebracht met de bank Crelan, heeft opnieuw sterk bijgedragen aan het incasso. In 2022 vertegenwoordigt de productie met de bank Crelan ongeveer 60% van de totale productie in beleggingsproducten (50% in 2021).

De productie (nieuwe zaken) in **voorzorgproducten** met periodieke premies is gedaald ten opzichte van 2021 (-7,5%). In tegenstelling tot vorig jaar werd de activiteit in alle pijlers getroffen, ook in de tweede pijler, met uitzondering van het **VAPZ** waar we een groei van bijna 6% waarnemen. Voor de IPT's van de tweede pijler zien we een sterke daling van de eenmalige premies verbonden aan de financiering van de backservice (-38%). Ze is voornamelijk te wijten aan de nieuwe 80%-regel waartoe in 2022 werd beslist en die de financiering van de pensioenkapitalen beperkt vanaf het boekjaar 2021.

Globaal is het incasso op de volledige portefeuille voor de verzorgcontracten hoger dan in 2021 (+4%).

Bij **Leven Beleggingen** streeft Allianz er altijd naar om makelaars en onafhankelijke financiële adviseurs tevreden te stellen die op zoek zijn naar gediversifieerde, dynamische beleggingsoplossingen met potentieel hogere rendementen en aangepaste tools.

Dankzij **Allianz Client Analyser**, die werd herwerkt om nieuwe functionaliteiten aan te bieden, beschikken de makelaars over een performante tool die helpt om de juiste vragen te stellen aan de klanten en aangepaste beleggingsoplossingen voor hen te vinden. De gestructureerde vragenlijst bezorgt de makelaars in slechts enkele stappen alle essentiële informatie over hun klanten.

Op het vlak van beleggingsoplossingen gekoppeld aan fondsen van tak 23 biedt **Allianz Allianz ActiveInvest, Allianz Excellence** en **Allianz for a Better World** aan, die dankzij het brede scala aan beleggingsfondsen de makelaars flexibiliteit en adviesmogelijkheden bieden in

overeenstemming met de persoonlijke situatie en behoeften van hun klanten.

Voor het product **Allianz Excellence** heeft Allianz voortgebouwd op het aanbod dat in 2021 werd uitgebreid met nieuwe fondsen van verschillende partners. Deze fondsen beleggen in veelbelovende thema's zoals klimaat, milieu, gezondheid en artificiële intelligentie en bieden de mogelijkheid om te beleggen in tal van geografische zones. Het product Allianz Excellence bestaat uit 31 fondsen, waarvan sommige rekening houden met ecologische en/of sociale kenmerken. Allianz Benelux nv heeft dit product dan ook ingedeeld onder artikel 8 SFDR.

Voor het product **Allianz for a Better World** hebben we het aanbod verder uitgebreid met een focus op ESG-fondsen. Dit heeft geleid tot een uitbreiding van het fondsegamma met verschillende risiconiveaus. Ze beleggen in ondernemingen met een duurzame langetermijnvisie en bieden oplossingen aan die beantwoorden aan de **Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (DOD's)** van de Verenigde Naties. Zo werden er vijf fondsen toegevoegd aan het aanbod, allemaal beheerd door Allianz Global Investors: **AZ Allianz GI Clean Planet, AZ Allianz GI Smart Energy, AZ Allianz GI Sustainable Health Evolution, AZ Allianz GI BW Securicash** en **AZ Allianz GI Global Water**. Dit laatste fonds concentreert zijn beleggingen in ondernemingen die actief zijn op het gebied van waterbeheer en watergebruik.

Tegelijk met de ontwikkeling van het producten- en fondsegamma heeft Allianz de transparantie inzake risicobeheer naar zijn klanten toe versterkt. Zo omvat ons documentatiecentrum voortaan alle **SFDR-gerelateerde precontractuele documentatie**. Dit informatiedossier bevat alle informatie over de integratie van duurzaamheidsrisico's in het besluitvormingsproces inzake beleggingen, alsook informatie over de ecologische en/of sociale kenmerken van de beleggingsopties die in het kader van de producten worden aangeboden.

Wat beleggingsoplossingen van tak 21 betreft, heeft Allianz tijdens het laatste kwartaal van 2022 de mogelijkheid geboden om te beleggen tegen een aantrekkelijke gewaarborgde rentevoet van 0,5% dankzij **Allianz Invest for Life 3A My Future**, een nieuw product gekoppeld aan de afgezonderde fondsen van Invest for Life 3A. We hebben ook de promotie opgevoerd van de oplossing die in 2020 werd

ingevoerd voor de herbelegging van de contracten van acht jaar die verbonden zijn aan het gamma Invest for Life 3A van tak 21 en die hun maturiteit hebben bereikt met **Allianz Opportunity 3A New Generation**.

Tot slot heeft Allianz beslist om de gestructureerde fondsen, die in het verleden een groot succes waren, opnieuw te lanceren. Het eerste is tot stand gekomen in december 2022: **Allianz SecurAsset (LU) Italy - European Inflation Linked 2033**. Het heeft als doel op de vervaldag een terugbetaling te bieden van het netto belegde bedrag en mogelijk een meerwaarde te realiseren die is gekoppeld aan de stijging van de geharmoniseerde consumptieprijnsindex (exclusief tabak) van de eurozone.

Al deze oplossingen worden geïmplementeerd in **ProLink Life Investment**, ons onderschrijvings- en beheerplatform dat in september 2021 ter beschikking werd gesteld van de makelaars en dat in 2022 verschillende belangrijke nieuwigheden heeft gekend. Ter herinnering, de makelaar kan met behulp van deze software alle gegevens invoeren, inclusief de elementen die vereist zijn voor antiwitwascontroles, FATCA en CRS, en de offerte of het contract opmaken. Hij biedt een groter gebruiksgemak en nieuwe functionaliteiten zoals verbeterde versies van de beheeropties 'Relatieve risicobeperking' en 'Geleidelijke overdracht van spaargeld' en een veel snellere afhandeling van arbitrages.

In 2022 werd ook het **project Bridge** gelanceerd om de modernisering van de ProLink Life-oplossingen voort te zetten en te versnellen. Het steunt op lokale oplossingen die een vlotte overgang naar moderne en geïntegreerde tools mogelijk maakt voor zowel de makelaar als de klant.

Naast deze ontwikkelingen op het vlak van producten en tools werd de productie van 2022 ondersteund door een aantal **marketingacties** op verschillende momenten tijdens het jaar. Ze waren zowel gericht op nieuwe zaken als op bijstortingen in lopende contracten.

Bij **Leven Voorzorg** heeft Allianz voortgebouwd op het nieuwe concept dat in 2020 werd geïntroduceerd binnen het product **Plan for Life +**: de LifeCycle. De LifeCycle biedt de klanten gemoedsrust dankzij de automatische vermindering van de risicoblootstellingen in functie van de resterende looptijd en is tegelijk transparant over de activa-allocatie.

Daarom hebben we de bestaande LifeCycle-strategieën (Growth, Moderate en Defensive) geëvalueerd, herzien en aangepast aan de marktomstandigheden. Daarnaast hebben we een vierde strategie gelanceerd (GrowthPlus). Deze nieuwe strategie vult het gamma bestaande LifeCycle-strategieën aan en speelt in op de toenemende vraag van klanten met een dynamischer profiel, met een meer uitgesproken risicobereidheid dan in de LifeCycle-strategie Growth. Deze nieuwe aanpak beantwoordt aan de behoeften van de consumenten en biedt de makelaars een extra voordeel om aan deze vraag te voldoen.

Om ons aanbod te verbeteren, werden de beheerkosten van **Plan for Life +** van 0,25% toegepast op het spaargeld opgebouwd op het tak 21-deel geschrapt, wat het globale rendement van het product positief verhoogt.

Al deze nieuwigheden werden geïmplementeerd in de software **ProLink Life Plan**. De software omvat ook de nieuwe 80%-regel die het financieringsniveau van de aanvullende pensioenen voor zelfstandige bedrijfsleiders bepaalt. Deze regel is immers het voorwerp geweest van een aantal aanpassingen, voornamelijk de raming van het wettelijk pensioen, die een herberekening van de 80%-grens vereisen. **ProLink Life Plan** laat de makelaar toe om deze berekeningen eenvoudig opnieuw te maken, snel offertes op te stellen en ze vervolgens heel gemakkelijk om te zetten in contracten. Alle ontwikkelingen zijn erop gericht om de makelaar meer flexibiliteit en autonomie te geven.

Tot slot werd ons engagement voor innovatie beloond met twee Decavi-trofeeën. De eerste trofee, in de categorie 'Digitalisatie', werd ons toegekend voor onze **Allianz Portfolio Analyser**. De tool steunt op meer dan 800 financiële instrumenten en maakt het als makelaar mogelijk om de beleggingsportefeuille van de klanten te analyseren. De tweede Decavi-trofee, in de categorie **Innovatie**, betreft de strategie GrowthPlus van de optie LifeCycle.

A.2. ACTIVITEITEN BOAR PARTICULIEREN

We hebben sterke resultaten geboekt in dit opnieuw bijzondere jaar, gekenmerkt door de macro-economische gevolgen van de oorlogssituatie in Oekraïne. De gevolgen van de inflatie werden niet alleen door de burgers gevoeld, maar ook door ons als verzekeraar in onze schadekosten. We verwachten nieuwe gevolgen van deze inflatie voor onze schadekosten in 2023. Daarnaast hebben

we als verzekeraar de verantwoordelijkheid genomen om de regering te helpen bij het vergoeden van de slachtoffers van de overstromingen in 2021.

De omzet van de portefeuille Particulieren in België bedroeg 132 miljoen euro, wat iets onder onze verwachtingen ligt. De resultaten van de portefeuille zijn minder geëvalueerd dan we hadden voorzien in ons plan en de combined ratio bedroeg 100%, met name onder invloed van de portefeuille Auto waar de effecten van de inflatie duidelijk zichtbaar zijn.

De daling van de verkeersintensiteit tijdens de lockdowns is voorbij. We hebben een meer gesegmenteerde tarifiering ingevoerd, gebaseerd op het individuele risicoprofiel, dankzij de nieuwe kennis die we halen uit de nieuwste technieken.

In 2022 hebben we de tarifiering van onze brandverzekeringen aantrekkelijker gemaakt en ook de dekking van onze producten geoptimaliseerd. Als gevolg hiervan is onze stroom nieuwe zaken aanzienlijk gestegen tot 50 miljoen euro inkomsten uit premies. In de toekomst zullen we blijven onderzoeken hoe we klantengroepen kunnen selecteren om hen aantrekkelijkere tarieven aan te bieden, door de positieve marge die we bekomen dankzij een slimmere tarifiering te vertalen naar betere tarieven voor onze klanten.

Allianz heeft wereldwijd een duidelijk doel: 'We secure your future'. Duurzame ontwikkeling past perfect in dit kader. Met onze verzekeringsoplossingen bieden we zekerheid aan gezinnen, ondernemers, werknemers en slachtoffers van ongevallen. Nu en op langere termijn zal de positieve impact van duurzame ontwikkeling op het klimaat steeds duidelijker worden en ons een zekerdere toekomst bieden. De introductie van ons voorstel voor elektrische auto's gaat in deze richting en we zullen in 2023 en daarna steeds meer productoplossingen moeten ontwikkelen die voldoen aan de duurzaamheidseisen van onze klanten.

Samen met onze medewerkers zijn we erin geslaagd om het serviceniveau voor onze distributiepartners te verbeteren, wat zich ook heeft vertaald in een aanzienlijk hogere NPS. We blijven initiatieven nemen om het steeds beter te doen.

A.3. OPERATIES LEVEN EN GEZONDHEID In België

In 2022 waren er heel wat veranderingen, zowel operationeel als organisatorisch, binnen de afdeling Leven Particulieren, onder meer door de pensionering van ervaren medewerkers in 2021 en de lancering van ons beleggingsplatform SAAS Life.

Tijdens dit overgangsjaar werd er bijzondere aandacht besteed aan de aanpassingen die nodig zijn voor een optimale werking van de service en de methodologie in het algemeen en dit zowel op menselijk als op technisch vlak.

Een directie die zo dicht mogelijk bij het terrein staat en dagelijkse begeleiding bij de activiteiten vanuit de managementlijn hebben het mogelijk gemaakt om te rekenen op het engagement van de medewerkers.

Deze aanpak steunt op vier fundamentele pijlers waarrond alle initiatieven en de manier van werken draaien: *People, Communication, Process, Operations*. Deze pijlers omvatten respectievelijk de menselijke aanpak en investering van de afdeling, het belang van een uitgewerkte communicatie zowel intern als naar onze klanten en commerciële partners, de architectuur van onze processen om een optimale efficiëntie te garanderen en tot slot de realisatie van onze engagementen met betrekking tot de antwoordnormen (in termen van kwaliteit en kwantiteit).

Dankzij de inspanningen van alle medewerkers is het serviceniveau in alle domeinen aanzienlijk verbeterd, in het bijzonder binnen ons Contact Center Life dat er aan het einde van het jaar in slaagt om de marktnormen te overtreffen.

De gezonde aanpak van (met name) onze onderschrijvingsactiviteit via de controle van Compliance, onze cel die zich hier specifiek mee bezighoudt binnen de operationele afdeling, werd in de loop van het jaar versterkt om enerzijds een adequaat compliancieniveau en anderzijds een onderschrijvingsbeheer binnen competitieve termijnen te blijven garanderen.

Daarnaast werden er ook opleidingsinspanningen op het gebied van compliance geleverd voor de operationele teams zelf.

Op het vlak van beleggingen hebben we een interdepartementaal actieplan opgesteld (operaties/producten/commercieel) dat heel wat aspecten van onze activiteiten en operaties dekt. Er werd beslist tot

gemeenschappelijke opleidingsinitiatieven en een meer systematische afstemming tussen diensten om zo goed mogelijk in te spelen op de verwachtingen van onze makelaars en klanten over de hele waardeketen.

Ons team Pension & Protection heeft zijn hoge niveau van verwezenlijking van doelstellingen in termen van serviceniveau gehandhaafd, ondanks enkele belangrijke wijzigingen, met name wat de 80%-regel betreft, die een aanzienlijke operationele impact heeft gehad op de markt.

Tot slot heeft ook het team Payment zijn serviceniveau aanzienlijk zien verbeteren, maar vooral het geleverde kwaliteitsniveau, dankzij een grondige herziening van de processen en de methodologie. Bij deze herzieningen waren met name bevoorrechte commerciële partners betrokken met wie een groot zakenvolume wordt gerealiseerd.

Deze verbetering heeft zich vertaald in een duidelijke daling van het aantal gegronde klachten – waarvan het grootste deel betrekking heeft op betalingen – in 2022 in vergelijking met de voorgaande jaren (-70% ten opzichte van 2020 en 2021).

Projecten

SAAS Life: Het beheerplatform voor Leven Particulieren (New ProLink Life, dat in 2021 werd gecreëerd) werd in 2022 nog verbeterd met nieuwe functionaliteiten voor de makelaars en de uitbreiding van het fondsgamma. Het platform werd in de loop van het jaar ook gestabiliseerd.

Het project Bridge dat tot doel heeft het beheer van de portefeuille Leven Particulieren verder te professionaliseren en te verbeteren, werd in 2022 gelanceerd. Een van de belangrijkste nieuwigheden is de terbeschikkingstelling van een klantenportaal in 2024, waar de klanten al hun contracten bij Leven zullen kunnen raadplegen en meer bepaald de evolutie van hun reserves per fonds over een bepaalde periode. Tegelijkertijd blijven we ook investeren in de verbetering van de beheertools voor de makelaars.

We hebben ook veel geïnvesteerd in de operationele rapportering om de werklasten op te volgen en aan te passen, de kwaliteit voorzien in onze vereisten (SLA) te behouden en de productiviteit van de verschillende teams te verhogen. We zijn doorggegaan met de ontwikkeling van papierloze initiatieven, door een

eerste stap te zetten naar meer digitale communicatie, niet alleen met onze makelaars, maar ook met onze klanten.

Tot slot hebben we bijzondere aandacht besteed aan de actieplannen om de tevredenheid van de werknemers te verhogen, met als positief resultaat een verdere stijging van onze resultaten in de jaarlijkse AES die peilt naar de tevredenheid van de werknemers.

In Nederland

2022 was een succesvol jaar waarin alle productlijnen een sterke groei kenden en we heel wat nieuwe klanten konden verwelkomen. Naast deze autonome groei hebben we ook de migratie van de Rabo PGGM PPI-portefeuille afgerond in december 2021.

We onze processen verder verbeterd en vooruitgang geboekt in de digitalisering.

Onze makelaars en klanten waarderen ons serviceniveau. Bewijs hiervan kunnen we enerzijds terugvinden in de resultaten van de NPS-enquête en anderzijds in het beperkte aantal klachten. En om het jaar in schoonheid af te sluiten, is ook de tevredenheid van onze medewerkers in 2022 verder gestegen. We kijken dan ook met trots terug op 2022 en engageren ons om in 2023 alles in het werk te stellen om dit vertrouwen te blijven verdienen en de kwaliteit van onze dienstverlening naar onze klanten en makelaars te verbeteren.

Zo werden deze resultaten per productielijn gerealiseerd.

Overlijdensverzekering

In 2022 verwelkomden we ongeveer hetzelfde aantal nieuwe klanten als vorig jaar. Zowel de distributie via onze makelaars als ons kanaal DiY hebben hiertoe bijgedragen. De grootste verbetering in ons dienstenaanbod is zonder twijfel de nieuwe elektronische gezondheidsverklaring die zeer gebruiksvriendelijk is. We zijn ook zeer tevreden over de samenwerking met onze externe partner Sedgwick inzake medische onderschrijving.

Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen

De nieuwe zaken van deze productielijn zijn in 2022 eveneens sterk gestegen. Beide distributiekanaalen droegen bij tot deze mooie doorbraak. Voor medische adviezen werken we net als in 2021 samen met onze externe partner Sedgwick voor de behandeling van nieuwe aanvragen.

Individuele levensverzekering

Ook de serviceniveaus van onze halfgesloten portefeuilles deden het goed in 2022.

Sinds 01/01/17 worden deze activiteiten uitbesteed aan onze partner Infosys. Zij staan in voor de activiteiten Service en Claims van deze portefeuilles. Deze samenwerking werkt al jaren perfect, zowel kwalitatief als kwantitatief.

Pensioenverzekeringen

Dankzij ons netwerk van makelaars boeken we een mooie vooruitgang in het segment van de collectieve verzekeringen.

Vorig jaar hebben we naast de gebruikelijke contracten met mkb's ook een aantal MidCorp-contracten afgesloten. Zoals hierboven reeds vermeld, vertegenwoordigt de succesvolle migratie van de Rabo PGGM PPI-portefeuille de grootste inbreng in het pensioenprogramma van het jaar.

Tot slot werden de wettelijke aspecten zoals de identificatie van de uiteindelijke begunstigen (UBO) tijdig ingevuld en bezorgd.

Betaling van de rentes

Dit betreft de productielijnen *Direct Ingaande Lijfrente* en *Direct Ingaand Pensioen*. Dit segment is ook sterk gestegen in beide distributiekanaalen. Serviceniveaus en klantentevredenheid worden positief ervaren.

Collectieve inkomsten

Het gaat vooral om de lijnen WIA en Verzuim. De serviceniveaus bleven gunstig en stabiel.

A.4. OPERATIES IN BELGIË EN IN NEDERLAND

Algemeen

Binnen **Operations** staat de tevredenheid van de klanten en de makelaars voorop. In 2022 heeft deze afdeling een zeer goed jaar gehad. De gemiddelde wachttijden zijn uiterst stabiel gebleven, net als de responstijden voor de inkomende correspondentie. Iedereen werkt nu hybride, op sommige dagen op kantoor en op andere dagen thuis, wat zorgt voor een betere balans tussen werk en privéleven. De tevredenheid van de klanten en de makelaars is in de loop van het jaar toegenomen en dit dankzij de fantastische bijdrage van al onze medewerkers. Maar we kunnen nog beter.

We hebben de organisatie binnen **Retail** in België verder geoptimaliseerd. We hebben het hele jaar door een stabiele werklust behouden. Het prestatiebeheer en de dagelijkse

vergaderingen met de teams, die we onophoudelijk hebben voortgezet, hebben hier in belangrijke mate toe bijgedragen. Dit zorgt ervoor dat het doel van de dag duidelijk is, dat de gevallen die we moeten behandelen bekend zijn en dat er een open dialoog is in de teams. Alle acties zijn gericht op de toegankelijkheid, de kwaliteit en de snelheid van de service. De processen werden verder geoptimaliseerd. Verder vragen we aan de makelaars om goed gebruik te maken van onze tools zodat we alleen in uitzonderlijke gevallen onze toegevoegde waarde kunnen laten zien. Er werden opleidingen georganiseerd rond communicatie en we hebben een sprong voorwaarts gemaakt op het vlak van kwaliteit. Een aandachtspunt was de aanwerving van nieuwe collega's gezien de spanning op de arbeidsmarkt.

Wat **Retail** in Nederland betreft, werden er in 2022 nieuwe maatregelen genomen om de service te verbeteren. Naast de in 2020 ingezette organisatorische aanpassing en het Lean-proces werd ook de nadruk gelegd op de bereikbaarheid en de termijnen, die nu in lijn zijn met de vooropgestelde doelstellingen. Met de hulp van een extern agentschap werden er ook opleidingscursussen georganiseerd om de aandacht voor de klant te verhogen.

Affinity Retail BE heeft een stabiel jaar gehad. Over het geheel genomen is de conversiegraad van de prospects licht gedaald. De interne processen die het voorgaande jaar waren herzien, werden geïmplementeerd.

Affinity & Automotive Retail NL heeft een nieuwe groei gekend. Ook hier hebben de in 2020 ingezette organisatorische aanpassing en het Lean-traject gezorgd voor een hoge maturiteit met een serviceniveau dat hoger ligt dan het gemiddelde van de markt. In 2023 zal de nadruk worden gelegd op de verdere verbetering van de service voor onze klanten en commerciële partners en op het beheer van een nieuwe groei van de portefeuille.

Binnen **KMO BE** hebben we alles in het werk gesteld om het kennisniveau van ons personeel te verhogen. Daarnaast zijn er maatregelen genomen om de service verder te optimaliseren en onze sterke operationele resultaten tonen aan dat we op de goede weg zijn. We ontwikkelen een tool die in 2023 in productie zal gaan en een toegevoegde waarde zal bieden aan de klanten en de makelaars.

Wat **MKB NL** betreft, is de portefeuille het afgelopen jaar stabiel gebleven. Een van de belangrijke stappen in 2022 was de verbetering van de service en in het bijzonder de verdere ontwikkeling van het makelaarsportaal (allianzbedrijven.nl). Wat de tevredenheidsscore (NPS) van de makelaars betreft, hebben we een grote stap gezet aangezien onze score boven het gemiddelde van de markt lag. De tevredenheidsscore (NPS) van de makelaars zal in 2023 een belangrijk speerpunt blijven.

In 2022 was de werklust zwaarder dan in 2021. De afrekeningen voor de regularisatie en de bijwerking van de niet-autoverzekeringen blijven in dit opzicht een belangrijke rol spelen. In 2022 werd er een tool ontwikkeld om dit proces te verbeteren om deze afrekeningen en bijwerkingen efficiënter te behandelen. Deze tool zal in 2023 in gebruik worden genomen.

Bij **MidCorp BE** hebben we dit jaar een enorme uitdaging moeten aangaan om het aantal te behandelen aanvragen onder controle te houden en de nodige acties te ondernemen om dit te bereiken. De uitdaging lag vooral in de aanwerving van nieuwe collega's, van wie de opleiding tijd in beslag neemt door de vereiste specialisatie. We zien een langzame verbetering in de evolutie van de behandeling van de aanvragen.

MidCorp Servicing NL heeft in 2022 een nieuw record inzake werklust bereikt. Bijna alle aflopende contracten werden aangepast en/of vernieuwd. De portefeuille heeft zich uitgebreid, vooral in de niet-autosector. Op basis van de genomen maatregelen hebben we deze instroom van zaken kunnen beheren en ziet de uitgangssituatie voor 2023 er beter uit dan begin 2022.

In het domein **Payment Collection** (BE en NL) bleven we goede resultaten boeken. De doorlooptijden zijn net als in 2021 kort. De processen werden verder aangepast en de teams waren zeer reactief. We behoren tot de beste op de markt wat servicing betreft.

Het team van **helpdesk makelaars** en het team van **telefonie medewerkers** hebben een uiterst sterk jaar achter de rug waarin de vragen van de klanten op een efficiënte en kwalitatieve manier werden behandeld.

A.5. CLAIMS In België

Na de verwelkoming van de nieuwe directie in 2021 is iedereen erin geslaagd om zijn plaats

te vinden bij de dienst. 2022 werd gekenmerkt door tal van uitdagingen. We hebben geleidelijk afscheid genomen van de COVID-19-maatregelen, maar werden vervolgens geconfronteerd met zware weersomstandigheden. We hebben moeten omgaan met de gevolgen, met name in België, van de overstromingen in 2021 en de stormen in februari 2022 in Nederland en in België, met vertragingen in verschillende teams tot gevolg. Dankzij de medewerking van iedereen werden er buitengewone maatregelen genomen om deze vertragingen weg te werken. Het prestatiebeheer en de dagelijkse vergaderingen met de teams hebben hier in belangrijke mate toe bijgedragen.

Ondanks de uitdagingen hebben we ons doel niet uit het oog verloren: de klantentevredenheid verhogen met het motto 'We secure your future'. Dankzij het programma 'Broker Recovery' konden we opnieuw een constructieve dialoog aangaan met verschillende makelaars om te zien waar we onze diensten kunnen verbeteren. Het was ook de ideale gelegenheid om hen OAsys en MAAW (My Accident At Work) voor te stellen. Deze twee systemen verminderen de administratieve last voor de slachtoffers en de makelaars.

In Nederland

Bij Claims hebben we, net als in heel Nederland, te maken met tekorten aan arbeidskrachten. De vacatures invullen is moeilijker dan gewenst, zeker voor de gespecialiseerde functies. Dit heeft geleid tot een grotere druk op de operaties in bepaalde domeinen, maar dankzij de juiste maatregelen zijn we erin geslaagd om deze druk onder controle te krijgen.

Bij de diensten Lichamelijke Schade hebben we de laatste jaren hard gewerkt om de workflow te stabiliseren en dat is nu gebeurd. Door deze verbeteringen hebben we de reserves volledig gestabiliseerd en hebben we de certificering inzake best practices binnen de groep P&C behaald.

We hebben een mooi initiatief geïntroduceerd binnen de afdeling Claims waar we trots op zijn, het programma 'Simply Support You'.

'Mijn leven stond stil, maar nu tel ik weer mee', dit is wat een slachtoffer met lichamelijke schade voelt sinds ze lid is geworden van een hardloopteam. Rolstoelkampioen Peter Genyn, een van de ambassadeurs van Allianz, heeft hierin een doorslaggevende rol gespeeld. Hij neemt deel aan het nieuwe

programma 'Simply Support You', waarbij (paralympische) atleten luisteren naar slachtoffers met lichamelijke schade. Een waardevolle ervaring voor zowel de slachtoffers als de atleten. We helpen de mensen om hun toekomst met vertrouwen tegemoet te gaan. Zo brengen we de doelstelling van Allianz 'We secure your future' in praktijk bij de afdeling Personal Injury in Nederland. Gezien de toegevoegde waarde van dit initiatief voor de slachtoffers, de topsporters en Allianz werken we momenteel aan de uitbreiding ervan. Het uitgangspunt is steeds het delen van ervaringen en het luisteren, waarmee we het perspectief van het slachtoffer willen verbeteren door een gerichte aanpak.

Het project FNOL (First Notification Of Loss – Track & Trace) werd aan het einde van het vierde kwartaal 2022 succesvol opgeleverd bij de afdeling Auto. Met deze schadetracker kunnen we de verzekerden snel en digitaal de huidige stand van zaken van hun dossier bezorgen met het oog op een grotere klantentevredenheid. In 2023 zullen we dit programma verder ontwikkelen met onder andere een functie om gegevens vooraf in te vullen.

Activiteiten in Nederland en in België

Door de integratie van de activiteit Claims in de Benelux konden we de kwaliteit van onze service verbeteren en de kosten verlagen.

Claims stelt alles in het werk om fraude te bestrijden en hanteert een strikt beleid hieromtrent. De controles vóór en tijdens de afhandeling van schadegevallen zijn zeer streng. Deze continue inspanning heeft een besparing van 27,1 miljoen euro opgeleverd in 2022. We zullen blijven investeren in fraudebestrijding in 2023.

De stijging van de inflatie is niet onopgemerkt gebleven op het gebied van de schadegevallen. We hebben goede afspraken gemaakt met onze partners voor de komende twee jaar, die ons in staat zullen stellen om een kwaliteitsvolle service te blijven leveren en tegelijk de kosten op een aanvaardbaar niveau te houden.

In 2023 zal Allianz Benelux de focus leggen op groei. Door een efficiënt en vooral klantgericht schadebeheer geven we onze klanten de kans om weer naar de toekomst te kijken.

B. VERZEKERINGEN VOOR ONDERNEMINGEN: MARKANTE FEITEN

In 2022 hebben we onze inspanningen voortgezet om onze positie bij onze

distributiepartners te versterken. MidCorp BE heeft een NPS van ‘at market’ behaald bij onze makelaars. Op basis van deze bemoedigende resultaten zullen we ons in 2023 meer richten op de versterking van onze relatie en onze samenwerking met de makelaars.

Wagenparken: de rigiditeit van de automarkt als gevolg van de COVID-19-pandemie is in de loop van 2022 abrupt ten einde gekomen en het ziet ernaar uit dat de zaken opnieuw hun niveau van vóór COVID-19 bereiken. Met een verbetering van de schadefrequentie, voornamelijk toe te schrijven aan de impact van de toename van thuiswerk op het gebruik van bedrijfswagens, zijn veel fleetoperators naarstig op zoek naar een COVID-19-bonus in de vorm van voordeligere premies.

De transitie naar elektrische voertuigen (zowel BEV, FCEV als HEV) neemt geleidelijk toe, met name door de minder interessante fiscaliteit van bedrijfswagens met klassieke verbrandingsmotor.

In de tak van de **arbeidsongevallen** werd 2022 gekenmerkt door een nieuwe verharding van de markt. Er werden maatregelen genomen in de bestaande portefeuille en de aanvaardingscriteria werden aangescherpt. Gelijkaardige maatregelen in het recente verleden hebben ons onder meer in staat gesteld om de technische resultaten 2022 op een goed niveau te houden. Ze werden echter negatief beïnvloed door een hoge inflatie, gezien de langetermijnaard van deze tak.

Bij **Property** heeft de portefeuille in 2022 een positieve trend gekend als gevolg van de verstrakking van de verzekeringsvoorwaarden, zowel op het niveau van de premies als van de capaciteit op de Belgische markt. De stijging van de premietarieven is reëel in de marktsegmenten die het zwaarst zijn in termen van activiteit. Deze stijging is het resultaat van de daling van de capaciteit die men hier vaststelt. Deze stijging is minder merkbaar in de andere marktsegmenten. Naast de verhoging in 2022 van bepaalde reserves op schadegevallen die voornamelijk verband houden met de overstromingen in 2021, is de onderliggende loss ratio gevoelig verbeterd.

De trend voor 2023 blijft dezelfde, waardoor we vertrouwen hebben in de verbetering van de rentabiliteit en in de stijging van de portefeuille ingezet in 2022.

Burgerlijke aansprakelijkheid: dankzij verhoogde en gerichte inspanningen is het aantal

nieuwe zaken aanzienlijk toegenomen. Vooral de cyberverzekeringsactiviteiten hebben een sterke groei gekend. Tegelijkertijd werd de rentabiliteit van de portefeuille verder verbeterd.

De portefeuille van de **technische verzekeringen** heeft een lichte groei gekend, voornamelijk door de ABR-verzekeringen (all construction place risks) en het product ‘Tienjarige aansprakelijkheid – Wet Peeters’. De verslechtering van het resultaat is voornamelijk te wijten aan een uitzonderlijk schadegeval bij ABR.

De **maritieme** portefeuille heeft een sterke groei gekend door de stijging van de grondstoffenprijzen. De resultaten blijven stabiel en goed.

C. EMPLOYEE BENEFITS

C.1. GROEPSVERZEKERINGEN

In 2022 hebben we ons Employee Benefits Affiliate Portal verder ontwikkeld. We hebben gefocust op de vereenvoudiging van de klantervaring in het kader van de prestaties op termijn. Dankzij onze nieuwe functionaliteiten zullen onze aangeslotenen hun dossier digitaal kunnen aanvullen via ons platform. Dit zal de snelheid en de zekerheid van de betaling van deze prestaties verhogen. Ons doel blijft hetzelfde: rechtstreeks contact blijven houden met onze aangeslotenen via dit platform en onze digitale interactie verhogen, wat de tevredenheid van onze klanten verhoogt.

Naar aanleiding van de reorganisatie van de operationele teams binnen één afdeling in de zomer van 2021 werden er in 2022 tal van maatregelen genomen om onze beheerprocessen te verbeteren en ze eenvoudiger te maken voor onze klanten en makelaars.

Tegelijkertijd zijn we gestart met een moderniseringsprogramma voor onze informaticatools om nieuwe producten te blijven ontwikkelen en de EB-activiteiten te bestendigen.

Ondanks een jaar dat werd gekenmerkt door somberheid, ecologische angst en de oorlog in Oekraïne, bleven onze teams zich inzetten om onze klanten-werkgevers en hun medewerkers de best mogelijke service te bieden, al dan niet via onze makelaars.

Bij wijze van voorbeeld hebben we opnieuw zeer goede resultaten behaald op het vlak van de DB2P-aangiftes: meer dan 99,8% van de aangiftes werd gedaan binnen de voorgescreven termijn, namelijk eind augustus.

Na de opheffing van alle gezondheidsbeperkingen wilden we onze klanten en makelaars graag terugzien en hebben we opnieuw contact met hen opgenomen om van gedachten te wisselen over hun behoeften en de evolutie van onze diensten.

D. GECEDEERDE HERVERZEKERING

D.1. RESULTATEN 2022

Bij constante perimenter is het volume van de in de Benelux onderschreven zaken, exclusief overdracht aan het herverzekeringverdrag 'Pan European QS P&C', ook in 2022 gestegen, met name in het segment van de grote residentiële en commerciële risico's, voornamelijk in Nederland.

De stormen in februari waren de belangrijkste gebeurtenissen die een invloed hadden op de herverzekeringdekking in 2022 en dus op het globale resultaat van de herverzekeraars.

Het verdrag 'Pan European QS P&C' behoudt zijn structuur ten opzichte van 2022, met een overdracht die is gestabiliseerd op 45%. Het commissiepercentage werd echter verhoogd overeenkomstig de benchmarkprocedure dankzij de verbetering van de resultaten.

D.2. OVERDRACHTEN: MARKT 2023 EN VERNIEUWINGEN

Het effect van de schade veroorzaakt door de stormen in februari is tot uiting gekomen in de tarifiering van de herverzekeringprogramma's voor natuurrampen voor 2023.

Over het algemeen zien we een wereldwijde stijging van de prijzen van de programma's voor natuurrampen die al het einde van de 'soft market' had benadrukt bij de vernieuwingen van 2022. Deze trend is verder aangescherpt bij de vernieuwingen in 2023.

De vernieuwingsvoorwaarden waren voor het merendeel een voortzetting van de voorbije jaren, maar waren onderhevig aan prijsstijgingen als gevolg van de moeilijke marktomstandigheden, de inflatiedruk, de stijging van de rentevoeten en uiteindelijk de toename van de schadelast bij Natuurrampen.

Rekening houdend met de optimalisering van de voorbije jaren werden de prioriteiten van onze niet-proportionale verdragen Brand, Technische Risico's en Natuurrampen niet herzien voor 2023. Onze jaarlijkse natuurrampendeckking werd echter aangepast aan de marktomstandigheden. De strategie blijft een optimale stabilisering van ons resultaat in het licht van natuurlijke risico's, rekening

houdend met het kwalitatieve aspect van onze brandrisicoportefeuille. De plaatsing van de verdragen in 2023 blijft gericht op de strategie 'Rio Completion' van de Groep, die in september 2014 werd gelanceerd en sinds 2016 werd verlengd.

Allianz Re blijft onze belangrijkste herverzekeraar met een deelneming van 100%. De strategie voor retrocessie en beheer van het risicokapitaal is geoptimaliseerd in volledige synergie met de Allianz Groep.

De 'facob'-brandherverzekeringstructuur die door Allianz Re wordt ondersteund, is volledig ingevoerd, wat het beheer en de tenlasteneming van de kwaliteitsrisico's heeft vereenvoudigd.

De structuur voor de risico's met een hoge blootstelling (ook 'single risk facility' genoemd) werd afgeschaft omwille van de nieuwe facultatieve herverzekeringstrategie van de Allianz Groep die de plaatsing van deze risico's op de externe markt bevordert.

Gezien de uitzonderlijke economische situatie met de waargenomen inflatie en de impact van de loonindexering hebben we beslist om onze retenties voor België op onze groepsportefeuille voor overlijden en arbeidsongeschiktheid te verhogen, aangezien deze laatste sinds verschillende jaren niet zijn geëvolueerd.

De overige verdragen werden onder dezelfde voorwaarden voor een extra jaar vernieuwd.

De groepsverzekeringen voor België hebben hun positie in de door Allianz Global Benefits ontwikkelde strategie van de internationale programma's versterkt door deel te nemen aan een nieuwe poolingoplossing en tegelijk de bestaande zaken met captives te behouden.

Voor Nederland werden al onze verdragen voor een extra jaar vernieuwd.

Gezien de groei van de portefeuille AOV (gewaarbord inkomen) en de aanzienlijke ontwikkelingsvooruitzichten hebben we enkele neerwaartse tariefaanpassingen bedongen en hebben we ook onze retenties iets naar boven bijgesteld.

Allianz Benelux is sinds de oprichting ervan lid van de pools TRIP en NHT voor respectievelijk België en Nederland en behoudt zijn lidmaatschap ervan om zijn klanten en zijn

activiteiten een optimale dekking te bieden tegen terrorisme.

Geaccepteerde herverzekering

Het aantal verdragen in run-offbeheer blijft stabiel en bedraagt 18 op 31 december 2022.

De reserves en de IBNR's aan het einde van 2022 bedragen respectievelijk 96.084 euro en 664.905 euro, waarbij deze laatste 692% van de reserves vertegenwoordigen.

De overdracht van de asbestdekkende verdragen naar Allianz Re America heeft zijn contractuele maturiteit bereikt en zal geen resultaat meer opleveren.

Onze portefeuille van internationale programma's beheert 65 programma's in de takken BA, Auto, Maritiem en Brand, met inbegrip van de lokale polissen en de geaccepteerde herverzekering inherent aan de dekkingen buiten de Benelux. Deze portefeuille is momenteel stabiel en de reserves verbonden aan het beheer ervan bedragen 91.123 euro op 31 december 2022.

III. Human resources

A. PERSONEELSBESTAND

Op 31 december 2022 zag het personeelsbestand er als volgt uit:

	Voltijd		Deeltijd		Total	
	FTE	Headcount	FTE	Headcount	FTE	Headcount
België	664	664	88,84	121	752,84	785
Nederland	588,84	585	380,41	488	969,25	1073
Luxemburg	64	64	2,9	6	66,9	70
Totaal	1316,84	1313	472,15	615	1788,99	1928

B. INCLUSIVE MERITOCRACY EN BEDRIJFS CULTUUR

Sinds 2015 werkt Allianz op basis van het principe van 'inclusive meritocracy', met name met betrekking tot de ontwikkeling van een bedrijfscultuur waarbij zowel het engagement van de werknemers als de kwaliteit van de prestaties cruciaal zijn.

Onze cultuur moet evolueren naar een meer wendbare, klantgerichte en collaboratieve mindset. Inclusive meritocracy kan worden omschreven op basis van drie principes: de werknemers en de prestaties zijn belangrijk (people and performance matter), 'wat je doet' en 'hoe je het doet' (the 'what' and the 'how') tellen en bepalen de individuele prestaties binnen Allianz. Tot slot bepalen de 'attributen' van de persoon (people attributes) hoe elk van ons moet handelen. Deze drie principes worden jaarlijks geëvalueerd tijdens het prestatiebeheerproces van elke werknemer (evaluatie van de individuele prestaties, what- en how-scores).

Het doel van inclusive meritocracy is alle werknemers aan te moedigen om essentiële waarden en vaardigheden te ontwikkelen, op basis van feedback van managers over de hele wereld, die belangrijk zijn voor het succes

van Allianz: vertrouwen, ondernemerszin, collaboratief leiderschap en uitmuntendheid.

C. PROJECTEN EN INDEXEN VAN DE ALLIANZ ENGAGEMENT SURVEY

De Allianz Engagement Survey (AES) is een jaarlijkse enquête aan de hand waarvan we de tevredenheid van onze werknemers meten. De kwaliteit van het management, de efficiëntie van de werkprocessen, de perceptie van de operaties en de producten van de onderneming enz. behoren tot de geëvalueerde onderwerpen.

In september 2022 hebben de indexen de volgende scores behaald: Inclusive Meritocracy (IMIX) 78% (= 2021), Welzijn (WWi+) 69% (-2% 2021) en Werknemersengagement (EEI) 73% (-2% 2021).

Het deelnamepercentage aan deze enquête was in 2022 opnieuw zeer hoog, namelijk 89%.

WORK WELL

Het is belangrijk voor Allianz om te investeren in een beleid gericht op welzijn op het werk.

Naast de dagelijkse ondersteuning van de werknemers in geval van werkdruk en afwezigheid dat hieruit zou kunnen voortvloeien, organiseert de directie HR diverse acties in het

kader van het initiatief 'We CARE for you'. Een van de ingevoerde programma's is de werklasmeter. Hij geeft inzicht in de tevredenheid op het werk en de mogelijkheden om de druk te beheren op verschillende niveaus van de organisatie.

De maandelijkse activiteitenkalender omvat tal van fysieke of hybride ontmoetingen over een brede waaier aan onderwerpen om de mentale en fysieke weerbaarheid van de collega's te versterken. Voorbeelden hiervan zijn ergonomie en sensibilisering rond ergonomie, digitale weerbaarheid en inzetten op een gezonde klantenrelatie, psychosociale risico's enz. Daarnaast worden de medewerkers uitgenodigd om deel te nemen aan fysieke bootcamps en diverse activiteiten georganiseerd in het kader van onze sportsponsoring met het oog op oefening en vitaliteit. Nog steeds in het kader van het welzijn en omwille van de noodzaak om tijdens de pandemie anders te werken, hebben we 'New Ways of Working' opgezet, dat een aantal concrete richtlijnen omvat die bijdragen tot het creëren van een veilige, gezonde en aangename werkomgeving. Zo hebben we de managers specifiek opgeleid om vanop afstand te coachen en hun teams tegelijk aan te moedigen om regelmatig samen te komen op kantoor.

We hebben een opleidingscatalogus opgesteld en zullen hem blijven verbeteren en promoten om de opleidingsmogelijkheden in de verf te zetten. We hebben het opleidingsaanbod zichtbaarder en toegankelijker gemaakt en gecommuniceerd aan de medewerkers door een beslissingsboom te publiceren.

Het aanbod zelf werd verder gepromoot, onder andere in diverse beheerteams, door vraag- en antwoordsessies te organiseren en tijdens onthaaldagen voor nieuwe medewerkers. Daarnaast werd in 2022 het mentorprogramma #inspire gelanceerd tussen talenten/kaderleden en ervaren collega's/jonge collega's om de hokjesgeest te doorbreken en kennis over te dragen.

Er werd in 2022 ook fors geïnvesteerd in de IDD-opleiding voor België (richtlijn om de distributie te professionaliseren en de consumenten te beschermen) en in de Wft voor Nederland (de wet op het financieel toezicht die een groot aantal regels en regelgevingen voor en het toezicht op de financiële markten bundelt) om ervoor te zorgen dat alle betrokken werknemers over de door de marktautoriteiten (FSMA/AFM) erkende basisvaardigheden beschikken die nodig zijn

voor de goede uitoefening van hun functie als verantwoordelijke voor de distributie en als contactpersoon met het publiek. Naar aanleiding van de opheffing van de COVID-19-maatregelen eind maart 2022 werd beslist om een deel van de Wft-opleidingen ook fysiek aan te bieden. Dit programma zal in 2023 worden voortgezet en zal een positieve impact hebben op het slaagpercentage, het engagement en het welzijn op kantoor.

Het opleidingsprogramma #lead werd ontwikkeld om alle managers de nodige tools te geven om onze onderneming in de toekomst te leiden. De volgende vaardigheden komen aan bod: kennis van gegevens en technische knowhow, maar ook aanpassingsvermogen, creativiteit en emotionele intelligentie. Het leertraject omvat meer bepaald de volgende onderwerpen:

- Leiderschap gebaseerd op sterktes en inclusie (Strength-Based & Inclusive Leadership)
- Digitaal leiderschap en beheersing van informatietechnologieën (Digital Leadership & IT Literacy)
- Veranderingsbeheer en agile (Change Management & Agile)

Het programma #lead wordt geconcretiseerd door een paspoort dat jaarlijks kan worden vernieuwd op voorwaarde dat men minstens 45 uur opleiding volgt, waarvan meerdere uren over vooraf bepaalde onderwerpen.

Het proces van continue opleiding van de werknemers werd nog toegankelijker, vollediger en praktischer gemaakt met de lancering van AllianzU via het platform Degreed. Het is een uniek platform dat de werknemers toegang geeft tot tal van leermogelijkheden. Het platform past zich aan het profiel van de werknemers en aan hun persoonlijke voorkeuren aan en biedt zo een gepersonaliseerd leerprogramma. Dit platform biedt veel potentieel dankzij de toegankelijkheid via een computer en een mobiele app. Het biedt leerinhoud in verschillende vormen (artikels, video's, gedetailleerde leerplannen) en mogelijkheden tot samenwerking aan.

Naast de implementatie van Degreed is Allianz Benelux ook specifiek een partnerschap aangegaan met Online Academy. De leerinhoud van Online Academy wordt zeer gewaardeerd door de werknemers omdat hij beschikbaar is in het Nederlands en in het Frans en gericht is op een leervorm die tien minuten leren per dag stimuleert.

Na de succesvolle lancering in 2021 werd ook het Graduate Programme in 2022 voortgezet. Deze actie past perfect in de strategie People & Culture van Allianz Benelux om zich te profileren als een aantrekkelijke werkgever voor pas afgestudeerden en om hierin een voortrekkersrol te spelen. Gedurende twee jaar krijgen de pas afgestudeerden begeleiding op maat waarbij ze kennis opdoen in het kader van vier rotaties binnen verschillende afdelingen en ook werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

In 2022 heeft de Raad voor Diversiteit en Inclusie actief meegewerkt aan de ontwikkeling van een gedragscode rond diversiteit en inclusie, die onze werknemers richtsnoeren geeft over hoe ze meer inclusiviteit kunnen integreren in onze dagelijkse operaties en processen. We hebben D&I ook het hele jaar door gestimuleerd door onder andere een D&I-week met getuigenissen te organiseren en door netwerken van werknemers (employee networks) te activeren, die als doel hebben nog meer te sensibiliseren en onze D&I-strategie te stimuleren. De leden van het Directiecomité hebben elk een netwerk gekozen om te sponsoren en elk netwerk wordt ondersteund door een of meer HR-adviseurs.

Op het niveau van het Directiecomité werden de resultaten voorgesteld van de jaarlijkse oefening over het glazen plafond in het kader van het charter 'Gender Diversity in Finance' – een initiatief van Women in Finance ondersteund door Assuralia en Febelfin – en werden er acties gedefinieerd.

D. LOOPBAANONTWIKKELING: TALENT EN ONTWIKKELING

De strategische planning van het personeelsbestand (strategic workforce planning) is een proces voor de planning van de activiteiten dat de strategie van de organisatie koppelt aan de ontwikkeling van het personeel door drie vragen te beantwoorden:

Waar staan we? Wat/wie hebben we nodig in functie van onze strategie? Hoe kunnen we de lacunes opvullen?

Het project wil de ontwikkeling van onze werknemers afstemmen op de strategie van de onderneming door a) de toekomstige rollen en de behoeften inzake vaardigheden te identificeren, b) de lacunes inzake geschiktheid en vaardigheden te identificeren, en c) actieplannen op te stellen om onze werknemers

voor te bereiden op de toekomst. De strategische workforce planning werd gecreëerd om in te spelen op de evolutie van de wereld om ons heen door interne en externe trends te onderzoeken. Het project streeft ernaar de werknemers voor te bereiden op de toekomst, een omgeving te creëren voor continu leren en een toekomstgerichte aanwervings- en opleidingsstrategie te implementeren.

De voorbije jaren werd het personeel van Allianz Benelux verdeeld in 82 talentsegmenten. Deze talentsegmenten worden gebruikt voor de analyse van de trends en geven een beeld van de (toekomstige) behoeften op het vlak van aanwerving, bijscholing en verbetering van vaardigheden, op basis waarvan actieplannen kunnen worden uitgewerkt.

Nog steeds in dit kader worden in nauw overleg met de verschillende afdelingen de te ondernemen acties en de te geven antwoorden op de veranderende interne en externe omgevingsfactoren bepaald.

Er zijn dus heel wat voorbeelden van initiatieven die kaderen in de SWP-strategie. De medewerkers van de onderschrijvingsdiensten krijgen een regelmatige bijscholing dankzij een opleidingsmatrix genaamd P&C Academy (Property & Casualty). Alle werknemers krijgen een opleidingsplan aangeboden dat de sensibilisering en de kennis op het vlak van gegevens, digitalisering, klantgerichtheid, wendbaarheid en het ACM (Allianz Customer Model) versterkt. Het Graduate Programme beantwoordt ook aan onze behoefte aan vernieuwing en verjonging van de werknemerspopulatie.

IV. Belangrijkste risico's en onzekerheden

Onze vennootschap volgt de belangrijkste bedrijfsrisico's nauwgezet op aan de hand van een driemaandelijke systematische herbeoordeling van deze risico's (TRA). Dit proces, dat vandaag goed is ingeburgerd en wordt gedragen door Risk Management in samenwerking met andere interne functies, met inbegrip van de onafhankelijke controlefuncties, stelt de beheerorganen in staat om de risico's beter te begrijpen, te anticiperen op de evolutie ervan en een cultuur van risicocontrole te ontwikkelen, een van de doelstellingen van de Solvency II-richtlijn.

In de Benelux heeft Allianz Benelux tijdens het verslagjaar zijn belangrijkste risico's

gegroepeerd in vijf categorieën, onderverdeeld in bewezen risico's en nieuwe risico's.

1. Strategische risico's. We vinden hier het risico op een grondige omwenteling van de verzekeringsmarkt als gevolg van de digitalisering, van de exploitatie van de gegevens, maar ook van de impact die dit heeft op de evolutie van de vereiste vaardigheden van het personeel. Ook in 2022 werden er verschillende maatregelen genomen om deze risico's te voorkomen of de effecten ervan aanzienlijk te verminderen. Een van deze maatregelen is de versnelde hervorming van de onderneming.

Extra aandacht ging in 2022 ook uit naar de sterke stijging van de inflatie, die een risico vormt voor de rentabiliteit en het concurrentievermogen van de onderneming. Om dit risico te beheersen, werden er bijkomende opvolgings- en expertisesessies georganiseerd.

Deze risico's worden aan het einde van het boekjaar als stabiel beschouwd.

2. Krediet- en marktrisico's. Het gaat om een vermogensrisico, zowel wat obligaties betreft, rekening houdend met de omvang van deze portefeuilles, als wat vastgoed en beursgenoteerde aandelen betreft. Om deze drievoudige blootstelling te verminderen, werden er in 2022 verschillende initiatieven goedgekeurd om de concentratie van Belgische overheidsobligaties te verminderen (door deze concentratie bijvoorbeeld verder af te bouwen) en het risico voor de aandelen (financiële dekkingen) en het vastgoed (vermindering van het aandeel 'Kantoren' in de Belgische GVV's) te beperken.

De onderneming beschikt over een financiële soliditeit die haar in staat heeft gesteld om de verschillende marktschokken in 2022 als gevolg van de geopolitieke onzekerheden, de inflatie en de rentestijgingen het hoofd te bieden. Dankzij de diversificatie van de activiteiten konden de effecten worden afgevlakt en kon onze vennootschap opnieuw genieten van de vrijstelling van de dotatie aan de zogenaamde knipperlichtvoorziening.

3. Risico's op regelgevend vlak en reputatierisico's. We hebben al geruime tijd rekening gehouden met de risico's op wetgevend en regelgevend vlak en we hebben de nodige middelen vrijgemaakt zodat de opvolging van wet- en regelgevingsprojecten ons kan helpen om te anticiperen op de impact ervan en om de vereisten ervan naar behoren ten uitvoer te leggen. In 2022 werd het accent opnieuw

gelegd op het risico van niet-conformiteit met de reglementaire vereisten van het project Duurzame Financiering (Sustainable Finance), waarvan de sterke transversaliteit en de complexiteit van de onderliggende concepten bijzondere aandacht vereisen. Het reputatierisico staat altijd centraal in de preventieprogramma's die worden toegepast door Compliance en, indien het risico is bewezen, wordt dit toegerekend aan de directie Compliance van elk land waar we gevestigd zijn. De onderneming hanteert een resoluut proactieve aanpak om de potentiële impact te verzachten en onze werknemers te sensibiliseren. Dit risico wordt als stabiel beschouwd.

4. Operationele risico's.

Er werden twee specifieke risico's geïdentificeerd en opgevolgd:

1. Activiteiten van onze dochteronderneming Allianz Life Luxembourg: deze activiteit, die nu resoluut is gericht op de verkoop van producten in rekeeneenheden, werd sterk benadeeld door de gezondheidscrisis, de oorlog in Oekraïne en de volatiliteit van de markten, een bron van bezorgdheid voor de HNWI-klienten die zich zorgen maken en zich dus afwachtend opstellen. Bovendien zagen we heel wat opnames in het segment van de renteproducten gedekt door een herverzekerd fonds in euro. Het rendement van de herverzekeraar voldeed niet aan de verwachtingen van een deel van de klanten. De dochteronderneming en de betrokken makelaars konden deze opnames echter beperken door een vrij hoge conversiegraad naar beleggingsproducten.

2. Risico's van afkoop: in een context van zeer volatiele financiële markten en een sterke stijging van de rentevoeten heeft het risico dat de klanten hun contracten vervoegd stopzetten onze aandacht verdiend. Dit kan zorgen voor een tijdelijk liquiditeitsprobleem bij massale dalingen en financiële verliezen in geval van de verplichting om activa te verkopen voordat ze hun maturiteit hebben bereikt, of zelfs toekomstige verliezen. Uit de uitgevoerde analyses is gebleken dat er zowel in Nederland als in België een relatief laag risico was.

5. Technologische risico's, die de volgende risico's omvatten:

1. Cyberrisico: samen met het management volgen we dit risico op de voet, dat wordt ingeschat als gematigd maar significant gezien de drastische maatregelen die zowel op het niveau van de Groep als op het niveau van de onderneming worden genomen. De inspanningen (zullen) worden voortgezet om de huidige score van deze bedreiging te verminderen gezien onze beperkte risicobereidheid. Het beschermingsniveau van laptops en connectiviteit is hoog zodat het risiconiveau niet stijgt met de veralgemening van het thuiswerk in tijden van pandemie. Tijdens het boekjaar is het management doorgegaan met de verwijdering van diverse informatica-activa die als verouderd of onvoldoende beveiligd werden beschouwd om een adequaat beschermingsniveau te behouden. In januari 2023 werd er een oefening in het beheer van het cyberrisico georganiseerd en de conclusies ervan zijn geruststellend. Dit risico wordt als stabiel beoordeeld.

2. Risico van technologische afhankelijkheid: onze informatica wordt hoofdzakelijk ondersteund door een interne leverancier van de Groep, Allianz Technology. We willen kunnen reageren als de kwaliteit van de diensten zou achteruitgaan. Er werden procedures ontwikkeld om ons te beschermen tegen dit risico, dat een directe invloed kan hebben op de prestaties die we verschuldigd zijn aan de klanten en de makelaars. De evolutie van dit risico in 2022 is zeer bevredigend. Het post-Gearshift-systeem (maximale uitbreiding van de IT-onderaanneming toevertrouwd aan Allianz Technology) is ingevoerd en werkt goed. Het zal in 2023 worden gecontroleerd. We maken ons momenteel geen zorgen, maar laten we waakzaam blijven.

3. Integratierisico: de vennootschap heeft beslist om de inrichting van zijn beheersoftware Leven te herzien. Het project SAAS Life heeft geleid tot een volledige implementatie in het eerste kwartaal 2022. Het wordt aangevuld met het project Bridge ter verbetering van de functionaliteiten van de PLP-software. Dit als gemiddeld beschouwde risico is stabiel omdat de ontwikkelingen hun koers volgen volgens de voorziene planning.

Drie andere risico's worden beschouwd als nieuwe risico's:

1. De onderlinge afhankelijkheid van de Groep waardoor de groepsstrategie minder gunstige effecten kan hebben op het operationele traject van de lokale entiteiten.

2. De wijzigingen in belastingstelsels zoals de taks op effectenrekeningen die de stabiliteit van de activiteiten verstoren en onzekerheid veroorzaken over de reële impact.

3. De gelijktijdige uitvoering van verschillende informaticaprojecten (Bridge, Decommissioning Program, ABS Life enz.) die operationele, financiële en commerciële interferenties kunnen veroorzaken die niet noodzakelijk geïdentificeerd zijn in hun individuele beheer.

Deze drie aspecten werden nog specifiek opgevolgd in 2022. Het risico wordt als stabiel beoordeeld.

De vennootschap houdt ook een lijst van risico's onder analyse (Watch List) bij die risico's groepeert die minder gevoelig of minder direct zijn en dus niet rechtvaardigen om opgenomen te worden in de TRA, maar toch de aandacht van Risk Management verdienen.

De vennootschap heeft geen bijzondere blootstelling aan prijs-, krediet-, liquiditeits- en thesaurierisico's.

V. Gerechtelijke dossiers

In Nederland is de vennootschap bestaande of potentiële geschillen met betrekking tot de unit linked-contracten die bekendstaan als 'Woekerpolissen', blijven beheren. Er kon in 2021 geen collectief regelingsakkoord worden gesloten met de stichting DinPlan Dupe. Dit heeft de leden ertoe aangezet om hun klachten in te dienen via het Kifid-systeem (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), een alternatieve geschillenbeslechtingsmethode in Nederland. De vennootschap heeft ook schriftelijke kennisgevingen ontvangen van bepaalde verzekerden die de verjaringstermijn van hun rechtsvorderingen stuiten (zie ook het jaarverslag 2021). De meeste leden hebben hun klachten bij het Kifid vervolgens ingetrokken. Op 11 februari 2022 heeft de Hoge Raad uitspraak gedaan in een zaak tegen de Nederlandse verzekeraar Nationale Nederlanden in antwoord op prejudiciële vragen over de informatieverplichtingen van beleggingsverzekeraars

(ECLI:NL:HR:2022:166). Deze uitspraak heeft de beoordeling van de zaak niet gewijzigd. Bij het Kifid liep in 2022 nog steeds een aantal klachten over contracten in rekeneenheden. Een klager heeft zijn klacht ingediend bij een rechtbank nadat ze door het Kifid was afgewezen.

In België valt er geen bijzondere evolutie te benadrukken.

VI. Projecten en ontwikkelingen

De wereld verandert exponentieel snel en deze verandering zal onafgebroken en onomkeerbaar zijn. Dit betekent dat de verzekeringssector zich in een zeer competitieve en complexe context bevindt. De geforceerde digitalisering en de vereenvoudiging van de beheerprocessen in het belang van al onze stakeholders (klanten, derden, leveranciers en justitiemedewerkers) dringen zich op.

Meer algemeen hebben de digitale ontwikkelingen een enorme impact op de manier waarop aan verzekering wordt 'gedaan' en op de perceptie van de consumenten. Om al deze uitdagingen aan te gaan, moeten de verzekeraars fundamenteel veranderen. In alle hierna besproken domeinen hebben we onze inspanningen in 2022 voortgezet.

1 VEREENVOLDIGING VAN PRODUCTEN EN PROCESSEN

Vereenvoudiging staat centraal in de strategie van de Allianz Groep. In 2022 werd ze voortgezet. De verzekeringsproducten en -processen zijn historisch gezien eerder complex vanuit het standpunt van de klanten en de tussenpersonen, met als gevolg een negatieve impact op de klantervaring en op de administratieve kosten van de vennootschap en moeilijkheden bij de digitalisering van processen en producten. Dit meerjarige vereenvoudigingsproject wordt aangestuurd door de directie BTU (Business Transformation Unit) en is bedoeld om te beantwoorden aan de behoefte van de klant aan een vlotte en efficiënte toegang tot de producten en de diensten van de maatschappij via diverse digitale en fysieke kanalen, naar het voorbeeld van de diensten aangeboden door de beste marktspelers in de verschillende sectoren en niet alleen in de verzekeringssector. Om deze doelstelling te bereiken, lanceren we in opeenvolgende fasen re-engineeringprojecten van onze end-to-end-processen vanaf het contact met de klant tot de behandeling door de werknemers in de backoffices om overbodige taken (radical

simplification) of taken met een beperkte toegevoegde waarde te schrappen en ze optimaal te automatiseren. We digitaliseren ook de processen met onze tussenpersonen (makelaars en andere distributiepartners) en onze klanten om de toegang

'anywhere, anytime, any device' te vergemakkelijken en een steeds digitalere ervaring mogelijk te maken in de verschillende stappen van de waardeketen, waarbij contact kan worden opgenomen met de tussenpersoon of de maatschappij wanneer de klant dit wenst. 2022 lag volledig in het verlengde van dit geleidelijke proces dat onontbeerlijk wordt geacht voor de ontwikkeling van onze strategie.

2 BUSINESS TRANSFORMATION

De toenemende digitalisering van onze samenleving heeft uiteraard ook gevolgen voor de verzekeringssector. Dit verplicht Allianz om zijn beheerprocessen te versnellen, vooral in de manier waarop we interageren met onze klanten. Digitalisering is de 'nieuwe norm' en we zijn ervan overtuigd dat de digitale interacties met onze klanten de komende jaren het verschil zullen maken. Het team Digitale Transformatie binnen de Business Transformation Unit van Allianz Benelux heeft als hoofdtak de systematische (her)ontwikkeling van alle digitale contacten om onze klanten een 'best in class' ervaring te bieden. Hiervoor gebruiken we moderne ontwikkelingstechnieken zoals *Design Thinking*, de methodologie *Lean Startup* en *Agile Ways of Working*, waardoor we snellere en door de klanten gevalideerde oplossingen kunnen afleveren. Er werden verschillende tools geleverd of ze worden momenteel ontwikkeld. Het aandachtsgebied van de Business Transformation Unit, aan de zijde van het team Digitale Transformatie, omvat de transformatie van het businessmodel en dus van de vaardigheden van het personeel.

In deze geest en volgens deze methodes werd in 2022 ook een aanzienlijk aantal projecten opgestart.

P&C Benelux Nederland

Radar Live, de pricingtool voor het product BA voor kmo's, werd in december 2022 geïmplementeerd.

DIPS: de ingebruikname van de Claims-tracker en de verbeteringen van het FNOL-proces (First Notification of Loss) werden in november 2022 met succes gerealiseerd.

Talrijke acties in het kader van de NPS Broker Recovery werden in de loop van het boekjaar tot een goed einde gebracht.

Er werden aanzienlijke verbeteringen aangebracht aan het makelaarsportaal KMO (portaal MyAllianz Broker) op het vlak van beheer en ondersteuning. Tegelijkertijd werd het beheerproces 'post-compensation' geautomatiseerd zodat de voorafbetaalde premies niet meer manueel moeten worden verwerkt.

Via het programma Deltaplan voor het segment Affinity Automotive NL hebben we verbeteringen aangebracht aan de portalen voor Volkswagen en BMW.

Het product Schade voor het segment MidCorp werd met succes opgenomen in MIRA, waaraan in 2023 nieuwe verbeteringen zullen worden aangebracht.

We hebben de update van ABS Core afgerond voor het beheerplatform van de makelaarsportefeuille Retail.

MIS Alex, een groepsinitiatief om wereldwijde expertise op het gebied van data analytics te ontwikkelen, werd gelanceerd om de beoordeling van risico's en het beheer van specifieke situaties (blootstelling, rentabiliteit van de portefeuille en risicoanalyse) te versterken. De transparantie, de kwaliteit en het ownership van de verslagen en de gegevens die we moeten delen met de toezichtsautoriteiten en de Groep, zullen meer worden verzekerd door deze aanpak die in 2022 de luiken P&C MidCorp bij MKB NL en het luik Schade in België heeft aangepakt. In 2023 zullen de segmenten Engineering bij BA op het programma staan.

Voor diverse producten werden er nieuwe pricingregels ingevoerd.

Er werd een strategie uitgewerkt voor het beheer van conflicten tussen distributiekanaalen om wrijvingen tussen makelaars en directe onderschrijving te vermijden.

België

De pricingtool Radar Live werd in december 2022 geïmplementeerd voor de segmenten Property, Terms & Conditions Property en het tarief Non-Motor 2.0 met betrekking tot het product BA van het segment KMO.

Er werden nieuwe architecturale ontwikkelingen doorgevoerd voor de verbindingen met Portima (migratie gateway/advies Portima).

In België werden er diverse acties ondernomen in het kader van de NPS Broker Recovery, waaronder de implementatie van het nieuwe ECM voor schadegevallen, en werden er verschillende aanpassingen uitgevoerd in de software ProLinkNG.

Er werden nieuwe ingebrekestellingsbrieven opgesteld die nu worden gebruikt bij Niet-Leven.

Het makelaarsportaal KMO werd met succes ontwikkeld en geïmplementeerd en maakt het mogelijk om de contracten online te raadplegen.

Life Benelux

De overdracht van de portefeuille in run-off BEACH naar Monument Assurance (MAB) werd afgerond in België.

De migratie van het core mainframe Life NL naar Linapps werd doorgevoerd.

Zowel in België als in Nederland werden er tal van ontwikkelingen doorgevoerd: het luik MVP voor de precontractuele vereisten van de SFDR-regelgeving voor PRIIP's en de gedetailleerde oplossingen zijn in ontwikkeling.

Het project Group Replatforming (EB 2.0) in België is in ontwikkeling en de roadmap 2023 werd afgerond.

De eerste fase van het project Bridge bij Leven België om onze beleggingsportefeuille te migreren van ABS naar PLP werd opgestart met het oog op de implementatie van zowel klantenportalen als makelaarsportalen.

De eerste fase van het programma 'Group Life NL Pole Position' met keuze van de architectuur en de leverancier werd gelanceerd.

Transversaal

De update van FileNet NL werd met succes afgerond.

Het programma Voice of the Customer, dat de beleving van de klanten na schade verzamelt om de klantervaring te verbeteren, is in 2022 verder verbeterd door het systeem uit te breiden naar andere activiteiten (bv. Affinity NL, Life NL en P&C Claims BE). In 2023 zal de focus op België liggen.

Er werden verschillende aanpassingen doorgevoerd die vereist zijn door de regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens (AVG), met name in het kader van

het project 'Automated Deletion', dat erop gericht is alle systemen die dergelijke gegevens gebruiken, uit te rusten met een actie om gegevens die verlopen zijn of die Allianz niet meer in bezit wil hebben, te vernietigen.

Het programma voor de buitengebruikstelling van zogenaamde giftige of verouderde componenten omdat ze onvoldoende veilig zijn, werd voortgezet met prioriteit voor levenscyclusbeheer (life cycle management).

Er werden diverse deactiveringsacties voor verouderde of nutteloze of vervangen toepassingen tot een goed einde gebracht: dit was het geval voor Easy Open Platform, de oude versie van P&C FileNet, CRP, Collaboration Platform en AOS.

Infrastructuur en architectuur

In 2022 had de prioriteit betrekking op de volgende elementen:

- Ondersteuning van het programma Digitaal Portaal: via de ontwikkeling van Unified Portal zowel in België als in Nederland en van diverse faciliterende dragers zoals Apigee, Kafka, SSO en de Operational Data Layer.
- Ondersteuning aan Data Office voor de industrialisering van de platformen (Data Vault en Warehouse Data Analytics) en voor de roadmap van Data Architecture.
- Het grote transformatieproject in verband met de migratie naar Office 365 (met als gevolg de migratie naar het cloudplatform AzTech Hybrid Cloud en de voorbereiding van de migratie naar Exchange Online).
- Er werden voor de infrastructuur diverse remediëringsinitiatieven genomen op het vlak van beveiliging om de coherentie van het geheel te vereenvoudigen en te versterken.
- Er werd een nieuwe tool ingevoerd om het identificatie- en toegangsbeheer te verbeteren.
- Tot slot werd er een nieuw centraal systeem voor de registratie van de toepassingen, ADOIT genaamd, ingevoerd om de risico's en de correcties die moeten worden aangebracht aan de bedrijfstoepassingen die worden beheerd door IT beter op te volgen.

3 GEARSHIFT

Vorig jaar heeft Allianz alle informaticapaciteiten wereldwijd geconsolideerd binnen Allianz Technology. De Benelux was een van de doelregio's van Gearshift en met de hulp van tal van lokale en internationale medewerkers werd ons deel van het project met succes

en binnen de termijn gerealiseerd. Onze informaticaoplossingen en het merendeel van het informaticapersoneel in België en in Nederland werden in januari 2022 overgedragen aan Allianz Technology. Er werd een functioneel delegatiemodel overeengekomen voor Luxemburg omwille van de grootte van de entiteiten en de lokale regelgevingen.

In het eerste kwartaal van 2022 werd de zogenaamde *aftercarefase* afgerond en werden alle governanceorganen opgericht om de interactie tussen Allianz Benelux en Allianz Technology te verzekeren. Er heeft een vlotte overgang naar Allianz Technology plaatsgevonden zonder onderbreking van de geleverde diensten. De SLA's worden gemonitord en Allianz Technology zal zijn processen en tools het komende jaar intern voortzetten. De nieuwe organisatie moet nog worden gecontroleerd om ze verder te verbeteren, wat in 2023 zal gebeuren.

4 WETTELIJKE EN COMPLIANCEPROJECTEN

Allianz Benelux blijft aandacht hebben voor Compliance, dat een groot aantal regelgevende projecten draagt die verband houden met lokale en/of Europese bepalingen. Voorbeelden zijn de projecten SFDR, PRIIP 2 of het project CAP II bis dat op 31 januari 2022 volledig werd afgerond.

Het project *Automated Deletion* had tot doel tegen eind 2022 de 86 systemen en toepassingen voor operationeel beheer van de vennootschap in de drie landen aan te passen door de toevoeging van een actie die verouderde persoonsgegevens kan vernietigen in deze systemen en toepassingen om dergelijke gegevens die niet noodzakelijk zijn of die niet gedekt zijn door een verjaringstermijn, niet langer te bewaren. Sinds 2018 is er heel wat werk verricht om het project tot een goed einde te brengen. Op het moment dat dit verslag wordt afgesloten, kan er worden gesteld dat het nodige werk is verricht om volledig te voldoen aan de vereisten van de gegevensbeschermingsverordening (AVG).

5 ANDERE PROGRAMMA'S NORTH STAR

Dit is het strategisch herschikkingsproject dat de onderneming in 2021 heeft gelanceerd op initiatief van zijn regionale CEO.

De ambitieuze doelstellingen, de nauwkeurige prestatiecriteria en de talrijke acties werden in 2022 bepaald na intern overleg en externe raadpleging, met name van de makelaars.

Het North Star-project, dat wordt gedragen door een multidisciplinair team dat zich toelegt op het succes ervan, gaat de fase van organisatorische herschikking, nieuwe governance en concretisering in. Het heeft als doel de sterktes van de negen veelbelovende segmenten te benutten die werden geïdentificeerd en grondig werden bestudeerd en waarin de vennootschap en haar Luxemburgse dochteronderneming het verschil kunnen maken om tegelijk een loyalty leader en een as van sterke rendabele groei te worden. De consument en de klant staan centraal in het nieuwe systeem dat vanaf 2023 geleidelijk zal worden ingevoerd.

IOC/IPC EN ATLETIEK

Als wereldwijde partner van het Internationaal Olympisch Comité en het Internationaal Paralympisch Comité van 2021 tot 2028 werd dit partnerschap ook uitgerold in Nederland en in België voor het paralympisch luik. We hebben ons ook geëngageerd om in dezelfde periode het Nederlandse Watersportverbond te steunen. Dit partnerschap richt zich niet alleen op topsport – zo'n 50 atleten met olympische ambities behoren tot het Allianz-team – maar ook op recreatieve sporten. Bovendien is duurzaamheid van milieu en sport een essentieel aspect van deze samenwerking, dat heeft geleid tot het project 'De toekomst ligt in het water', dat we van harte steunen. We zijn ook de titelsponsor van het jaarlijkse zeilevenement van de Hempel World Cup Series, de Allianz Regatta, die in 2022 in de regio van Groot Amsterdam werd gehouden. We hebben ook de wereldkampioenschappen zeilen voor jongeren in 2022 verwelkomd en zullen hetzelfde doen met de wereldkampioenschappen zeilen in 2023.

Daarnaast zijn we de lokale partner van de etappe van de Ocean Race. Deze drie grote evenementen zullen plaatsvinden in Den Haag.

In België hebben we een partnerschap met de Atletiekfederatie ondertekend dat uit verschillende niveaus bestaat: sponsoring van topatleten – de Belgian Cheetahs (vrouwenteam van de estafette 4x100), een partnerschap met de nationale en regionale atletiekfederaties om deze sport ook te promoten via lokale competities en wereldbepaalde evenementen zoals de Allianz Memorial Van Damme die op 2 september 2022 heeft plaatsgevonden.

NEW WAYS OF WORKING (NWoW)

De pandemie heeft onze werkgewoonten op hun kop gezet en ons naar een nieuwe

wereld gebracht, die van voornamelijk digitaal werken. Twee jaar na de eerste lockdowns is er geen sprake meer van een terugkeer naar de methodes van vóór COVID-19. We hebben ons zeer snel afgevraagd hoe we het beste van de twee werelden kunnen behouden.

Dat is het thema en de zeer concrete aanpak van het NWoW-project dat de voordelen van thuiswerk wil combineren met de noodzaak om ook op een locatie van de onderneming te werken. Verschillende zeer concrete aspecten moesten worden geanalyseerd om de meest productieve manieren te identificeren met respect voor de noodzakelijke verzoening van werk en privéleven en vervolgens de managers en hun teams uit te nodigen om blijk te geven van soepelheid (beheer van Full Flex), creativiteit (beheer van de mix van virtuele en fysieke vergaderingen) en een positieve houding (openstaan voor ideeën); dit alles om de klanten en de tussenpersonen beter te bedienen in een context van versnelde digitalisering.

Het idee is onze medewerkers te helpen zich te ontplooien om succesvol te blijven in deze nieuwe omgeving.

Tegen het einde van 2022 hebben deze NWoW niet alleen hun vruchten afgeworpen, maar zijn ze ook deel gaan uitmaken van onze professionele leefgewoonten.

Ze maken het mogelijk om werk en privéleven beter te verzoenen.

In 2022 werd werken in het buitenland toegestaan binnen strikte grenzen met respect voor het sociaal en fiscaal recht in de drie landen van de Benelux.

AZ DIRECT

Dit project had tot doel de directe onderschrijvingsactiviteiten van het filiaal van de vennootschap in Nederland over te dragen aan het Nederlandse filiaal van de gelijknamige Duitse vennootschap (Allianz Direct AG). Dit project is net afgerond aangezien de NBB, bevoegd voor een dergelijke transactie, op 21 maart 2023 haar akkoord heeft gegeven voor de overdracht van deze activiteiten per 1 april 2023. Het is het resultaat van een vruchtbare samenwerking binnen de Groep.

IFRS 9 en 17

Onder dit acroniem schuilt een volledig nieuw boekhoudkundig referentiesysteem dat de verzekeraars vanaf 1 januari 2023 moeten naleven.

Allianz bereidt zich sinds 2019 voor op deze fundamentele verandering. Deze voorbereiding bestond uit:

- opleidingen die inzicht geven in de onderliggende concepten. Deze opleidingen werden geleidelijk uitgebreid naar alle besluitvormingsorganen van de vennootschap;
- parallelle kwartaalafsluitingen vanaf het boekjaar 2021 met de opmaak van een openingsbalans per 1 januari 2022. In 2022 hebben deze parallelle kwartaalafsluitingen het voorwerp uitgemaakt van belangrijke kwalitatieve ontwikkelingen. Ze zullen dienen als basis voor de vergelijking met de cijfers die in 2023 zullen worden gepubliceerd. Er werd een nieuwe openingsbalans per 1 januari 2023 opgemaakt;
- de herziening van de implementatie van deze nieuwe normen voor het deel Leven België door de teams van de erkende commissaris. De nadruk lag op de classificatie van de producten en op de modellen die werden ingevoerd om de cijfers te verstrekken volgens de ad-hocbenaderingen (VFA, BBA, mBBA);
- de bepaling en de ontwikkeling van de specifieke controles die moeten worden uitgevoerd met betrekking tot deze nieuwe normen in de loop van het boekjaar 2022.
- Allianz is klaar om dit nieuwe boekhoudkundig referentiesysteem toe te passen.

VII. Niet-financiële informatie en informatie over diversiteit

Het merendeel van onze niet-financiële informatie wordt meegedeeld op het niveau van de Groep overeenkomstig de vrijstelling die we kunnen genieten volgens artikel 3:6 § 4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. We verwijzen naar de geformaliseerde verslagen die de Allianz Groep heeft gewijd aan de thema's van dit hoofdstuk (paginas 57 tot 78 du van het jaarverslag https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2022/en-Allianz-Group-Annual-Report-2022.pdf). Bijkomende informatie is ook beschikbaar op onze internationale website rond duurzame ontwikkeling: <https://www.allianz.com/en/sustainability.html>

Andere informatie werd op de lokale website van Allianz Benelux over de ontwikkelingen in verband met milieu, maatschappij en governance (ESG) geplaatst: <https://allianz.be/nl/particulieren/over-allianz-belgie/duurzaamheid.html>

[be/nl/particulieren/over-allianz-belgie/duurzaamheid.html](https://www.allianz.be/nl/particulieren/over-allianz-belgie/duurzaamheid.html)

We vullen deze informatie hieronder aan met meer informele commentaren specifiek voor Allianz Benelux.

A. ALLIANZ BENELUX EN DUURZAME FINANCIERING

In 2022 heeft Allianz Benelux de verschillende regelgevingen inzake duurzame financiering verder geïmplementeerd, waaronder de technische reguleringsnormen van de SFDR. Hoewel het volledige opzet van de regelgevingen inzake duurzame financiering nog niet gekend is, heeft onze gespecialiseerde werkgroep ervoor gezorgd dat de maatregelen tijdig werden geïmplementeerd. Het gaat met name om de aanpassing van onze website, de publicatie van bepaalde beleidslijnen op onze website (bezoldiging, belangrijkste ongunstige effecten enz.), de ontwikkeling van e-learning voor de werknemers en de makelaars om hen te helpen de duurzame financiering te begrijpen, waaronder de zogenaamde categorieën van duurzaamheidsaspecten a, b en c.

Sinds 2 augustus 2022 moeten de financiële marktdeelnemers namelijk rekening houden met de duurzaamheidsvoorkeuren van hun klanten. Dit betekent dat verzekeringstussenpersonen bij onderschrijving of arbitrage een aantal vragen moeten stellen aan hun klanten om te weten of ze wensen dat hun product rekening houdt met duurzaamheidsaspecten. Onze tussenpersonen hebben dus nood aan tools, documentaire ondersteuning en precontractuele documenten in overeenstemming met de regelgeving om hen in staat te stellen hun verplichtingen na te komen.

2023 belooft een moeilijk jaar te worden voor de gespecialiseerde werkgroep. Enerzijds zal ze worden geconfronteerd met een voortdurend evoluerende regelgeving die regelmatige en snelle aanpassingen van de productdocumenten vereist, alsook de naleving van zeer korte en soms zelfs te korte kennisgevingstermijnen voor alle financiëlemarktdeelnemers (bv. de technische reguleringsnormen gas en kernenergie die een implementatiedatum drie dagen na publicatie vermelden!). Anderzijds blijven de teams afhankelijk van de informatie die ze moeten ontvangen van andere financiëlemarktdeelnemers, die op hun beurt afhankelijk zijn van de interpretatie, de validatie en de tijdlijn van hun eigen regulator.

Dit is een van de belangrijkste uitdagingen voor de naleving van de regelgeving voor Allianz voor de komende maanden en jaren.

B. DIVERSITEIT

De Allianz Groep promoot diversiteit al heel lang. Diversiteit van cultuur, herkomst, kennis en ervaring. Allianz Benelux kiest resoluut voor deze benadering en de diversiteit van zijn personeel is hier het bewijs van. In het personeelsbestand met 2.200 leden in de Benelux zijn heel veel nationaliteiten vertegenwoordigd. Het Directiecomité en de Raad van Bestuur van de vennootschap tellen bijvoorbeeld vier verschillende nationaliteiten. We hebben ook toegezien op de genderdiversificatie via een grotere aanwezigheid van vrouwelijke bestuurders in de Raad van Bestuur. Sinds 2020 maken vier vrouwelijke bestuurders er deel van uit. In het Directiecomité hebben drie vrouwen sleutelbevoegdheden: Operations, IT, Human Resources, Communicatie, ESG, Leven, Hypothecaire Kredieten, Investments, S&D BE.

Deze openheid is een mindset geworden en vertaalt zich ook in ons streven om de gendergelijkheid en de openheid voor diversiteit te respecteren.

De herziening van onze groepsgedragscode die in 2021 werd geïmplementeerd, was ook gebaseerd op de raadpleging van ons personeel over de waarden die zij willen verdedigen en de resultaten bevestigden dat de kwesties van maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheid een belangrijke rol spelen in de enquête die door de Groep werd uitgevoerd.

Verschillende sleutelfuncties die rechtstreeks rapporteren aan de leden van het Directiecomité, worden bekleed door personen die afkomstig zijn van andere horizons en ons personeel telt meer dan 35 verschillende nationaliteiten.

Deze mix van culturen is bevorderlijk voor de lancering van nieuwe ideeën, de toepassing van internationale programma's en de uitwisseling van best practices.

De rotatie van de functies en de uitwisselingen tussen moederbedrijf en dochterondernemingen van de Groep bevorderen deze diversiteit en ondersteunen de waarden beschreven in de vijfde pijler van de Renewal Agenda van de Groep, 'Inclusive Meritocracy', die onder meer rekening houdt met de inspanningen geleverd door elke medewerker zonder oog te hebben voor afkomst, geslacht of filosofische of religieuze opvattingen.

Genderdiversiteit staat ook centraal in het project Allianz Neo dat onze Groep promoot om onder meer de aanwezigheid van vrouwen in technische en wetenschappelijke richtingen, de preventie van seksistische gedragingen of houdingen in de onderneming of de oprichting van een Allianz Pride-netwerk te bevorderen.

Tot slot dragen de zeven groepen die werden opgericht om de verschillende facetten van diversiteit en inclusie te promoten ook bij tot deze geest van openheid van Allianz Benelux (voor meer informatie zie het hoofdstuk Human Resources hierboven).

C. RESPECT VOOR HET MILIEU

	2022	2021	Tendence
Energie (MJ per FTE)	5 649 902	5 284 020	-6%
Papier (totaal kg)	7 885 793	6 888 585	-13%
Afval (kg per FTE)	102	88	-14%
Reizen (ton GHG per FTE)	9 952 969	9 927 200	2%
Water (m ³ per FTE)	63 241	58 865	-7%

Allianz Benelux en de Allianz Groep meten zorgvuldig de impact van hun activiteiten op het milieu. We denken aan ons waterverbruik, de CO₂-uitstoot door verplaatsingen, ons afval, ons verbruik van groene energie enz. Elk jaar ontvangen we milieudoelstellingen van de Allianz Groep, die jaar na jaar strenger worden. We controleren ze twee keer per jaar en nemen indien nodig maatregelen. In 2022 zijn we er opnieuw in geslaagd om op alle vlakken onze doelstellingen te behalen. De lichte stijging van het waterverbruik is te wijten aan een groter aantal medewerkers op kantoor en een lek in een van onze zetels.

Als we het waterverbruik buiten beschouwing laten, zien we een daling van alle andere indicatoren. De daling van het interne energieverbruik is lager dan verwacht door een zeer warme zomer. Een strenger beleid rond zakenreizen, gebaseerd op meer openbaar vervoer en het aanmoedigen van onlinevergaderingen, heeft geleid tot een daling van het aantal afgelegde kilometers. De verdere uitrol van ons programma Paperless en de vermindering van het aantal printers verklaren de daling van het papierverbruik. Ondanks de terugkeer van de werknemers naar kantoor, is er ook minder afval gecreëerd. Naast het verminderen van afval, verbindt Allianz zich er ook toe om correct te sorteren. Elke verdieping beschikt voortaan over een eigen sortering van restafval, pvc, groenafval en papier.

Sinds 2021 beschikt Allianz Benelux over een eigen centraal ESG-team. Dit team bestaat uit enthousiaste medewerkers van verschillende afdelingen met verschillende expertisedomeinen. Het ESG Core Team streeft ernaar om onze interne milieudoelstellingen te behalen, ons voor te bereiden op de naleving van toekomstige regelgeving, ESG te integreren in de onderneming en het belang van ESG zowel intern als extern te benadrukken. Een van de manieren om dit te bereiken is de lokale vertaling van de richtlijnen van onze Groep. Deze richtlijnen bestaan op het vlak van beleggingen, maar ook op het vlak van inclusie, met een nieuwe onderschrijvingsnorm en strengere regels om een einde te maken aan onze participatie in olie en gas. Op het vlak van ESG in beleggingen en verzekeringen heeft Allianz een internationale leiderspositie die we willen vertalen naar onze lokale markten.

Het is belangrijk om nederig te zijn in deze benadering, die alle activiteitensectoren van de onderneming treft. We zijn ons ervan bewust dat deze aanpak inspanningen van lange adem vereist en dat de weg naar een

volledig koolstofvrij beheer van onze vennootschap lang en veeleisend zal zijn.

De Raad en het Directiecomité moedigen alle initiatieven aan die leiden tot deze geleidelijke transformatie.

Naast deze activiteiten houdt het ESG-team zich ook bezig met het sociale deel van duurzaamheid met de hulp van een MVO-community (maatschappelijk verantwoord ondernemen), de Social Shapers. Naast enkele activiteiten zoals bloedinzamelingen met het Rode Kruis werd 2022 ook gekenmerkt door een Allianz Caring Day, een vrijwilligersdag waarop onze collega's een hele dag voor een non-profitorganisatie hebben gewerkt. Dankzij het partnerschap met de Atletiekfederatie dat in 2021 werd ondertekend, werken we bovendien intensief samen met mindervaliden via het project G-athletics en zijn we ook betrokken bij de ondersteuning van het Belgisch Paralympisch Comité. We ondersteunen ook een leerstoel aan de Universiteit Gent over de deelname van vrouwen in de sport en doneren aan diverse liefdadigheidsorganisaties.

D. STRIJD TEGEN CORRUPTIE

Allianz Benelux stelt alles in het werk om corruptie te bestrijden en hanteert in dit opzicht sinds 2006 een strikt preventiebeleid dat is gebaseerd op een nultolerantie. Alle door zijn leveranciers afgesloten contracten bevatten een duidelijke clausule die stelt dat de relaties van onderaanneming of aankoop van goederen en diensten onmiddellijk worden verboden indien er aanwijzingen van corruptie zijn. De boodschap is heel duidelijk en de controles voorafgaand aan elke zakelijke relatie (vendor integrity screening) zijn heel streng. Dit beleid werd herzien in februari 2023 om de processen te vereenvoudigen en dezelfde boodschappen over te brengen in de drie landen van de Benelux.

Zowel de Groep als de vennootschap staan volledig op één lijn in hun niet-aflatende streven om deze plaag te bestrijden. Op het spel staan het vertrouwen van onze stakeholders, met inbegrip van de prudentiële en marktautoriteiten, de reputatie van onze onderneming ten opzichte van onze partners en het respect dat we verschuldigd zijn aan onze klanten en ons personeel.

De index van Transparency International en de Bazil-index worden in aanmerking genomen bij de preventieve maatregelen die ook witwaspreventie omvatten. We kunnen trots melden dat de drie landen van de Benelux

met scores van 73 (BE), 77 (LU) en 80 (NL) opnieuw bovenaan in de tabel van 2022 van dit agentschap staan.

Dit onderwerp wordt elk jaar belangrijker bij de ontwikkeling van de activiteiten via analyses voorafgaand aan de onderhandeling (screening) en de Raad van Bestuur, die deze initiatieven met volle overtuiging ondersteunt, is hierover zeer verheugd.

VIII. Activiteiten van de filialen

A. FILIAAL IN LUXEMBURG

We hebben de activiteiten van het Luxemburgse filiaal Niet-Leven van de vennootschap verkocht aan de groep Foyer met ingang van 1 oktober 2022.

Het ging om kleine risicoportefeuilles van particulieren die niet bedoeld waren om te groeien en die niet langer zijn opgenomen in de strategie van de Groep en van Allianz Benelux.

Dit was gedeeltelijk het doel van het project Arenalux dat door de NBB werd goedgekeurd op x september 2022.

De partnerschapsactiviteiten met Foyer Niet-Leven voor het segment KMO/MidCorp zullen via Allianz Benelux in België worden ontwikkeld.

De Raad is dan ook van plan om dit filiaal eind 2023 te sluiten.

B. FILIAAL IN NEDERLAND*

In het corpus van de teksten hierboven vindt u de gepaste commentaren over de activiteiten die in 2022 in Nederland werden ontwikkeld.

IX. Gebeurtenissen sinds de afsluiting van het boekjaar

We volgen de indirecte gevolgen van de Russische invasie van Oekraïne op de voet (zie punt 1, pagina 5) op het vlak van inflatie, energiekosten en impact op de financiële markten.

De vennootschap heeft besloten gebruik te maken van artikel 3.26 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, dat elke vennootschap naar Belgisch recht de mogelijkheid biedt gebruik te maken van een wettelijk recht op vrijstelling van het voeren

van een geconsolideerde jaarrekening, mits aan de voorwaarden van deze bepaling is voldaan, namelijk de goedkeuring door de algemene vergadering van aandeelhouders met ten minste 90% van haar stemmen en de publicatie van de geconsolideerde jaarrekening van Allianz SE in een van de landstalen. De elementen die relevant zijn voor deze vrijstelling zullen worden bekendgemaakt in een toelichting bij de jaarrekening van 2022. Wij verbinden ons ertoe de voorwaarden van voornoemd artikel strikt na te leven.

X. Commentaren bij de jaarrekening

A. EIGEN VERMOGEN

Het eigen vermogen gaat van 767,9 miljoen euro naar 800,9 miljoen euro.

De winst van het jaar van 222,2 miljoen euro gecompenseerd door het uitgekeerde dividend van 188,2 miljoen euro verklaart de vooruitgang ervan.

B. TOEKOMSTIGE DOTATIES

Het fonds voor toekomstige dotaties blijft stabiel op 12,5 miljoen euro.

Het fonds voor toekomstige dotaties heeft betrekking op de levensverzekeringen, zonder voorbestemming van de verdeling tussen de verzekerden en de aandeelhouders.

C. TECHNISCHE VOORZIENINGEN

De technische voorzieningen (buiten tak 23) stijgen met 1,02% van 13.240,4 miljoen euro naar 13.471,0 miljoen euro.

De voorziening voor levensverzekeringen daalt met 0,01% en bedraagt 9.338,3 miljoen euro tegenover 9.409,7 miljoen euro een jaar eerder. De reserves van de Belgische afgezonderde fondsen bij Leven Particulieren blijven zoals voorheen krimpen.

De voorziening voor schadegevallen stijgt met 338,4 miljoen euro en bedraagt 3.664,0 miljoen euro.

De voorziening voor winstdeelnemingen en risicorno's bedraagt 47,9 miljoen euro tegenover 37,7 miljoen euro in 2021.

Bij tak 23 bedragen de voorzieningen 6.129,5 miljoen euro tegenover 6.914,9 miljoen euro na afloop van het vorige boekjaar.

D. VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN LASTEN

De voorzieningen voor overige risico's en lasten bedragen 40,1 miljoen euro tegenover 48,8 miljoen euro.

E. BELEGGINGSACTIVA

De beleggingsactiva stijgen met 0,86% en gaan van 13.862,9 miljoen euro naar 13.975,8 miljoen euro.

De waarde van de panden bedraagt 186,7 miljoen euro tegenover 224,6 miljoen euro een jaar tevoren. De latente meerwaarden dalen: 78,8 miljoen euro tegenover 84,8 miljoen euro een jaar eerder.

De aandelen stijgen van 639,7 miljoen euro naar 676,5 miljoen euro. De latente meerwaarden bedroegen 150,3 miljoen euro en gaan naar 7,9 miljoen euro.

De obligaties in portefeuille bedragen 8.481,4 miljoen euro tegenover 8.782,9 miljoen euro in 2021. De latente minderwaarden bedragen 601,7 miljoen euro tegenover 1.648,3 miljoen euro meerwaarden een jaar eerder.

Het uitstaande bedrag aan hypothecaire kredieten stijgt: het bedraagt 3.169,1 miljoen euro tegenover 2.839,7 miljoen euro in 2021. De latente meerwaarden bedragen 390,8 miljoen euro.

De leningen, deposito's en overige bedragen 1.183,4 miljoen euro tegenover 1.091,6 miljoen euro een jaar eerder.

F. OMZET

De omzet van het boekjaar voor alle verzekeringstakken bedraagt 3.176,1 miljoen euro tegenover 3.414,1 miljoen euro in 2021.

Deze evolutie blijkt uit de onderstaande tabel.

Brutopremies (in miljoen euro)	2022	2021	Vershil
Niet-Leven	1581,9	1544,2	2,44%
Leven	1600,9	1869,9	-13,93%
Totaal	3182,8	3414,1	-6,77%

G. NETTOBELEGGINGSOPBRENGSTEN

De nettobeleggingsopbrengsten bedragen 319,4 miljoen euro tegenover 473,4 miljoen euro in 2021.

De onderstaande tabel geeft een gedetailleerd overzicht van de netto-opbrengsten.

Netto-opbrengsten (in miljoen euro)	2022	2021	Vershil
Netto recurrente opbrengsten	492,9	426,1	15,7%
Meerwaarden gerealiseerd met aftrek van correctiewaarden	-144,2	47,3	-
Totaal	349,7	473,4	-26,3%

H. BEDRIJFSKOSTEN

De bedrijfskosten gaan van 421,2 miljoen euro naar 403,1 miljoen euro.

I. TECHNISCH RESULTAAT

Het technisch resultaat van de activiteit Leven levert een winst op van 124,2 miljoen euro tegenover 78,8 miljoen euro vorig boekjaar.

Het technisch resultaat van de activiteit Niet-Leven levert een winst op van 165,7 miljoen euro tegenover 99,1 miljoen euro vorig boekjaar.

J. RESULTAAT

Allianz Benelux boekt een winst na belastingen van 221,1 miljoen euro tegenover 139,1 miljoen euro in 2021.

Er wordt een heffing op de reserves van 1,1 miljoen euro geboekt. Ze heeft betrekking op de meerwaarden die werden gerealiseerd op de verkoop van panden.

XI. Bestemming van het resultaat

Rekening houdend met een overgedragen winst van 3.003.872 euro en een winst van het boekjaar van 222.201.782 euro bedraagt de te bestemmen winst 225.205.654 euro, die we voorstellen als volgt te bestemmen:

Dividend van het boekjaar	188.200.000 euro
Overgedragen resultaat	37.005.654 euro

XII. Bestuur

A. RAAD VAN BESTUUR

Er werden in 2022 een benoeming, een mandaatbeëindiging en twee ontslagen geregistreerd in de samenstelling van de Raad van Bestuur.

Het mandaat van Nicolaas van Ommen, die de leeftijdslimiet heeft bereikt, is afgelopen tijdens de GAV van 19 mei 2022.

Michel Flamée heeft zijn mandaat als bestuurder beëindigd op 31 december 2022.

François Thomazeau wordt benaderd om hem op te volgen.

Avais Karmali, benoemd sinds 25 januari 2022 en opgeroepen tot andere functies binnen de Groep, heeft zijn mandaat beëindigd op 1 december van hetzelfde jaar.

Jacob Fuest wordt benaderd om hem op te volgen.

B. AUDITCOMITÉ

B.1. ACTIVITEITEN

Het Auditcomité is het voorbije boekjaar vijfmaal bijeengekomen: op 8 april, 31 mei, 24 juni, 23 september en 16 december 2022.

De vergadering gewijd aan de controle van de jaarrekening 2021 heeft plaatsgevonden op 8 april 2022.

De werkzaamheden tijdens deze sessies hadden in hoofdzaak betrekking op:

- de controle en het onderzoek van de jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening 2021 en van de halfjaarlijkse rekening per 30 juni 2022;

- het activiteitenverslag van de Interne Audit tijdens het boekjaar 2022, de opvolging van de aanbevelingen en het auditplan 2021;
- de opdracht van de erkende commissaris;
- de belangrijkste aanbevelingen van de auditverslagen van 2020, 2021 en volgende en de resultaten van de andere activiteiten van de Interne Audit;
- de controle van de onafhankelijkheid van de functie van directeur van de Interne Audit;
- de scope van het interne auditplan voor het boekjaar 2022;
- de naleving het NAS-beleid (Non-Audit Services) – controles achteraf;
- het jaarlijkse auditplan 2023 in België, in Luxemburg en in Nederland;
- AML: voorstelling van het jaarverslag, de Global Risk Assessment en de resultaten van de monitoring;
- de voorstelling en de goedkeuring van het SFCR 2021;
- het jaarplan van Compliance voor 2023;
- de voorstelling van het auditplan van de erkende commissaris;
- de resultaten van het NFRM-proces;
- de voorstelling van de conclusies van de herziening omtrent de governance uitgevoerd door KPMG;
- de voorstelling door PwC van de findings on regulatory reporting Solvency II;
- de evocatie van het geval van ransomware waarvan een van onze onderaannemers het slachtoffer werd.

B.2. ONAFHANKELIJKHEID EN VAARDIGHEDEN VAN HET AUDITCOMITÉ

Per 31 december 2022 bestaat het Auditcomité uit drie leden van wie de vaardigheden zeer complementair zijn.

M. Flamée, voorzitter van het Auditcomité, jurist en econoom, universiteitsprofessor, voormalig vicevoorzitter van de CBFA en voormalig lid van het directiecomité van de NBB, beschikt over een bewezen ervaring inzake het beheer van compliancethema's, regelgevende thema's en een lange ervaring met adviescomités. Hij was onafhankelijk bestuurder tot 31 december 2022.

F. Thomazeau, die hem zal opvolgen, is een voormalig bestuurder van de groep AGF, bestuurder van vastgoedvennootschappen en houder van talrijke diploma's (HEC, IEP, ENA). Hij beschikt over een gedegen ervaring op het gebied van financiële markten en verzekeringen. Hij is onafhankelijk bestuurder.

R. Franssen stond gedurende tien jaar aan het hoofd van het Directiecomité van de

vennootschap en heeft dus een grondige ervaring opgebouwd in alle disciplines die door de onderneming worden beoefend, met een voorliefde voor het beheer van de fundamentals van verzekeringsmaatschappijen, de analyse van financiële rekeningen, de controle en de leiding over de operationele directies op het vlak van verzekeringen. Zijn aanwezigheid in het Auditcomité sinds 15 januari 2014 betekent een bijzonder waardevolle kwalitatieve versterking. Door zijn terugtrekking uit de operationele functies sinds deze datum kon hij op 27 april 2017 het voorzitterschap van de Raad van Bestuur opnemen. Hij is onafhankelijk bestuurder.

B. Bovermann, econoom en houder van een MBA, voormalig directeur van diverse internationale divisies van de Allianz Groep, is gespecialiseerd in het beheer en de opvolging van de dochterondernemingen van de Groep. Ze is onafhankelijk bestuurder.

Tot besluit zijn we ervan overtuigd dat deze drie bestuurders met multidisciplinaire en uiterst complementaire vaardigheden samen beschikken over zowel de autoriteit en de bevoegdheid als de vereiste ervaring en onafhankelijkheid voor de succesvolle uitvoering van de opdrachten binnen het Auditcomité.

C. RISICOCOMITÉ

Het Risicocomité is in 2022 viermaal bijeengekomen: op 8 april, 24 juni, 23 september en 16 december 2022.

De agenda was gestructureerd in drie delen: businessgerelateerde onderwerpen, regelgevingsgerelateerde onderwerpen, regelmatige opvolging van de risico's.

BUSINESSONDERWERPEN

- Opsporing en opvolging van de belangrijkste risico's (top risk assessment) en de nieuwe risico's, met bijzondere aandacht voor de volgende risico's:
 - Strategische risico's verbonden aan potentieel disruptieve marktontwikkelingen in de Benelux, met inbegrip van het humanresourcesluit
 - Inflatie risico's en de gevolgen ervan voor de verzekeringsactiviteit
 - Financiële risico's, afzonderlijk bekeken voor de twee grote activaklassen 'Fixed Income' en 'Real Assets'
 - Risico's qua naleving van de regelgevingen in verband met het reputatierisico

- Risico's verbonden aan de implementatie van het nieuwe informaticaplatform om de activiteit Leven te ondersteunen
- Risico's met betrekking tot de informatiebeveiliging
- Specifieke risico's van de Luxemburgse dochteronderneming en in het bijzonder het risico van afkoop
- Risico's verbonden aan de verschillende transformatieprojecten die van invloed zijn op het beheer van de informatietechnologieën
- Risico's verbonden aan belastingwijzigingen

- Invoering van het aanvullende systeem voor de evaluatie van de niet-financiële risico's 'NFRM'
- Gevolgen van de oorlog in Oekraïne
- Impact van de renteontwikkeling en de inflatie op de solvabiliteit
- Evaluatie van het risico van afkoop op de levensverzekeringsreserves in België en in Nederland
- Financiële gevolgen van de aanstaande overdracht van de directe activiteiten in Nederland
- Strategisch beheer en planning van de humanresourcesbehoeften
- Resultaten van het jaarlijkse proces voor de kwantificering van de risico's op accumulatie bij niet-levensverzekeringen.

REGELGEVENDE ONDERWERPEN

- Own Risk and Solvency Assessment (ORSA): procedure voor het opstellen en het goedkeuren van het verslag, nieuwigheden, evolutie van het risicoprofiel van de maatschappij. De volgende onderdelen van de ORSA werden in detail behandeld tijdens het Risicocomité:
 - Universum van relevante risico's voor Allianz Benelux op korte, middellange en lange termijn
 - Stressscenario over drie jaar dat uitgaat van een zeer ongunstige evolutie van de inflatie en de gevolgen ervan voor de risico's waaraan de maatschappij is blootgesteld
- Resultaten van de regelgevende stresstests voor de Nationale Bank van België ('low yield'-stress van lage rentevoeten, 'cyberstress' op de technologische infrastructuur) met inbegrip van de reacties om de solvabiliteit van de maatschappij te herstellen
- Ontwikkelingen van de prudentiële regelgeving: verslag over de dekkingswaarden (artikel 194), controle op het beheer van het

inflatierisico, circulaire over het in aanmerking nemen van uitgestelde belastingen enz.

- Stand van zaken betreffende de naleving van de nieuwe regelgevingen, in het bijzonder de nieuwe publicatievereisten over de duurzaamheid van financiële producten
- Prognose van de balans voor de horizon van het plan (2023-2025), bepaling van de solvabiliteitsdoelstelling en de risicolimieten voor 2023, planning van het kapitaal en de dividenden
- Kapitaalbeheer in verband met de volgende overdracht van directe activiteiten in Nederland

REGELMATIGE OPVOLGING VAN DE RISICO'S

- Solvabiliteitspositie en opvolging van de belangrijkste risicolimieten
- Prognose van de solvabiliteitspositie aan het einde van het lopende kwartaal
- Dashboard van het interne controlesysteem
- Activiteiten van de actuariële functie, opvolging van de aanbevelingen over modellen, opvolging van de oplossing van de auditaanbevelingen

D. BEZOLDIGINGSCOMITE

In 2022 is het Bezoldigingscomité bijeengekomen op 15 februari, 24 juni et 22 augustus.

De volgende thema's werden besproken:

- Allianz YEC PY2021 Planning Benelux (Year End Cycle)
- Allianz YEC Budget and actuals PY2021 for Benelux (Year End Cycle)
- Allianz YEC Budget and actuals PY2021 for Benelux Executives (Year End Cycle)
- Individuele compensatie – New Senior Executives
- Verloningsbeleid Allianz Benelux 2023 – Risk Takers.

E. OPDRACHTEN VAN DE ERKENDE COMMISSARIS

De statutaire auditopdrachten en de werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de financiële rapportering bedragen € 1.093.489 waarvan € 228.705 met betrekking tot het boekjaar 2020 (OVERRUN).

Bovendien heeft PwC ook bijkomende diensten geleverd tijdens het boekjaar. Daarvoor werden de volgende honoraria (excl. btw) aangerekend:

- Andere attesteringsopdrachten: 50.945 euro.

We hebben vastgesteld dat de andere opdrachten dan de opdrachten voor de certificering van de rekeningen duidelijk onder de limieten zijn gebleven (70% van het driejaarlijkse bedrag) die worden opgelegd door de Europese regelgeving, wat wenselijk is om belangenconflicten te vermijden.

Brussel, 6 april 2023 Voor de Raad van Bestuur,

Robert Franssen

Voorzitter van de raad van bestuur

Jan-Joris Louwerier

Voorzitter van het directiecomité



**VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN
AANDEELHOUDERS VAN ALLIANZ BENELUX NV OVER DE JAARREKENING VOOR HET
BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2022**

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Allianz Benelux NV (de “Vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 21 mei 2021, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2023. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende vijf opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2022 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting. Deze jaarrekening vertoont een balanstotaal van EUR 22.270.247.171 en de resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 222.201.782.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2022, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

PwC Bedrijfsrevisoren BV - PwC Reviseurs d'Entreprises SRL - Financial Assurance Services
Maatschappelijke zetel/Siège social: Culliganlaan 5, B-1831 Diegem
T: +32 (0)2 710 4211, F: +32 (0)2 710 4299, www.pwc.com
BTW/TVA BE 0429.501.944 / RPR Brussel - RPM Bruxelles / ING BE43 3101 3811 9501 - BIC BBRUBEBB / BELFIUS BE92 0689 0408 8123 - BIC GKCC BEBB



Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Toereikendheid van het bedrag van de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten leven

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Per jaareinde 31 december 2022 bedragen de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten leven EUR 9.338.267.257 en vertegenwoordigen ze meer dan 42% van het balanstotaal van de Vennootschap. Ze worden berekend op basis van de actuariële technieken beschreven in de wet alsook overeenkomstig de technische parameters die uit de verzekeringscontracten voortvloeien. In het kader van de afsluiting van het boekjaar wordt een test uitgevoerd om de toereikendheid van de verzekeringsverplichtingen ten aanzien van de geschatte toekomstige kasstromen na te gaan. In voorkomend geval worden de technische voorzieningen verhoogd met het bedrag van de eventuele tekorten die uit de toereikendheidstest zouden voortvloeien.

De toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven is gebaseerd op actuariële technieken. De test is relatief complex aangezien hij steunt op een aantal veronderstellingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen die een belangrijke mate van beoordeling vereisen. Deze laatste kunnen worden beïnvloed door toekomstige economische omstandigheden en het ondernemingsbeleid alsook door specifieke wet- en regelgeving binnen de verzekeringssector. De veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gehanteerd worden, hangen hoofdzakelijk af van de risico's die verbonden zijn aan sterfte, aan levensverwachting, aan de gevolgen van de vermindering van financiële rendementen (en met name de interestvoeten) alsook aan de algemene kosten. Deze verschillende elementen in combinatie met de eventuele onzekerheid die inherent is aan de technieken van modellering en aan het discretionaire karakter van de veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest gehanteerd werden, zijn de voornaamste redenen om dit als een kernpunt van onze controle te beschouwen.

Onze auditbenadering betreffende het kernpunt van de controle

We hebben tests uitgevoerd met betrekking tot de operationele doeltreffendheid van de controles die de Vennootschap heeft opgezet om zich te vergewissen van de kwaliteit van de gegevens die in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gebruikt worden.

Met de hulp van onze interne experts in actuariële wetenschappen hebben we eveneens de gepastheid van de gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden beoordeeld alsook de geschiktheid ervan gelet op de in de loop van het boekjaar opgenomen technische resultaten.

In het kader van de validatie van de toereikendheidstest hebben we, op onafhankelijke wijze, voor een representatieve steekproef de wiskundige voorzieningen herberekend op basis van erkende actuariële technieken. Vervolgens hebben we onze resultaten vergeleken met de resultaten van de Vennootschap en hebben we de nodige onderliggende documentatie bekomen die de waargenomen verschillen verantwoordt.



Ten slotte hebben we onze bevindingen gedeeld en bevestigd met de leden van de directie.

Op basis van onze controlewerkzaamheden menen we dat de in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden en gelet op de technische resultaten van het afgelopen boekjaar redelijk zijn.

Toereikendheid van het bedrag van de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten niet-leven

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Per jaareinde 31 december 2022 bedragen de technische voorzieningen niet-leven EUR 3.568.390.084 en vertegenwoordigen ze meer dan 16% van het balanstotaal van de Vennootschap. Ze worden hoofdzakelijk bepaald op basis van de beste inschatting van schadedossiers uitgevoerd door de beheerders van schadedossiers, rekening houdend met de beschikbare informatie op datum van de afsluiting van het boekjaar. In het kader van de afsluiting van het boekjaar wordt een test uitgevoerd om de toereikendheid van de verzekeringsverplichtingen ten aanzien van de geschatte toekomstige kasstromen na te gaan. In voorkomend geval worden de technische voorzieningen niet-leven verhoogd met het bedrag van de eventuele tekorten die uit de toereikendheidstest zouden voortvloeien.

De toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven is gebaseerd op actuariële technieken. De test is relatief complex aangezien hij steunt op een aantal veronderstellingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen die een belangrijke mate van beoordeling vereisen. Deze laatste kunnen worden beïnvloed door toekomstige economische omstandigheden en het ondernemingsbeleid alsook door specifieke wet- en regelgeving binnen de verzekeringssector. De veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven (hoofdzakelijk een “chainladder” test) gehanteerd worden, hangen hoofdzakelijk af van de betaalde bedragen voor schadegevallen, van het aantal opgelopen doch nog niet aangegeven schadegevallen en van de schaderegelingskosten. Deze verschillende elementen in combinatie met de eventuele onzekerheid die inherent is aan de technieken van modellering en aan het discretionaire karakter van de veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest gehanteerd werden, zijn de voornaamste redenen om dit als een kernpunt van onze controle te beschouwen.

Onze auditbenadering betreffende het kernpunt van de controle

We hebben tests uitgevoerd met betrekking tot de operationele doeltreffendheid van de controles die de Vennootschap heeft opgezet om zich te vergewissen van de kwaliteit van de gegevens die in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven gebruikt worden.

Met de hulp van onze interne experts in actuariële wetenschappen hebben we eveneens de gepastheid van de gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden beoordeeld alsook de geschiktheid ervan gelet op de in de loop van het boekjaar opgenomen technische resultaten.

We hebben voor een representatieve steekproef op onafhankelijke wijze de schadereserves herberekend op basis van erkende actuariële technieken. Vervolgens hebben we onze resultaten vergeleken met de resultaten van de Vennootschap en hebben we de nodige onderliggende documentatie bekomen die de waargenomen verschillen verantwoordt.

Ten slotte hebben we onze bevindingen gedeeld en bevestigd met de leden van de directie.



Op basis van onze controlewerkzaamheden menen we dat de in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden en gelet op de technische resultaten van het afgelopen boekjaar redelijk zijn.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle.



We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.



Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en reglementaire voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, en bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, de naleving van de statuten en van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

We verzoeken u het door de Raad van bestuur opgestelde jaarverslag over de jaarrekening te raadplegen waarin wordt vermeld dat gebruik is gemaakt van de vrijstelling waarin is voorzien in artikel 3:6, §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen inzake de openbaarmaking van niet-financiële informatie in het geval dat deze informatie opgenomen is in het jaarverslag van de geconsolideerde jaarrekening die is opgesteld door de moedervernootschap, in onderhavig geval Allianz SE, overeenkomstig artikel 3:32, §2 van voormeld Wetboek.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans, neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, §1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.



Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen. Gelieve te noteren dat de raad van bestuur ter goedkeuring aan de algemene vergadering voorlegt om gebruik te maken van de vrijstelling van de verplichting om een geconsolideerde jaarrekening en een jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening op te stellen in overeenstemming met artikel 3:26 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.
- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.
- In het kader van artikel 7:213 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd tijdens het boekjaar een interimdividend uitgekeerd waarover wij het hierbij gevoegd verslag hebben opgesteld, overeenkomstig de wettelijke vereisten.

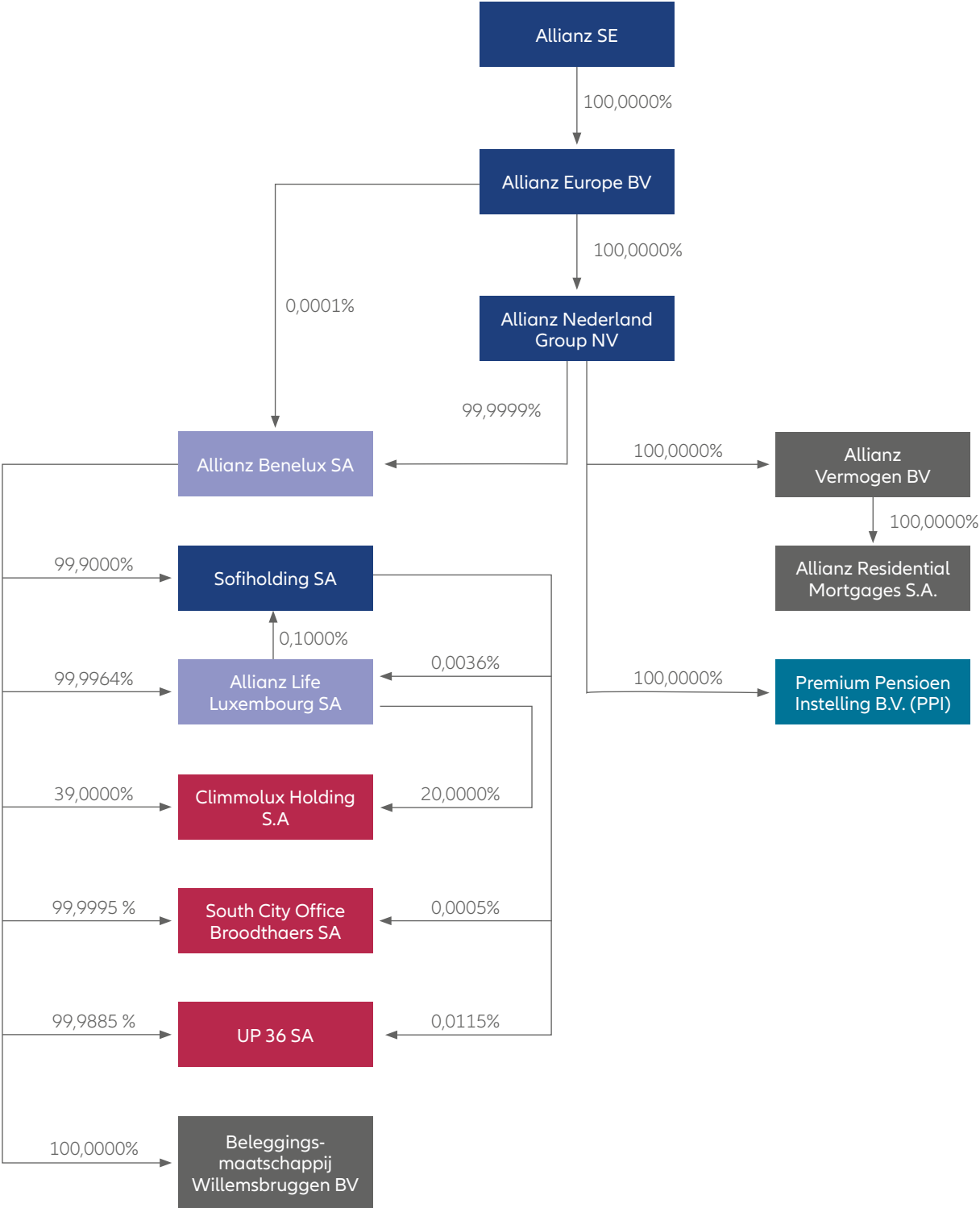
Diegem, 5 mei 2023

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV
Vertegenwoordigd door

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'T Meuleman', written over a light blue horizontal line.

Tom Meuleman
Bedrijfsrevisor

Organigram van de participaties

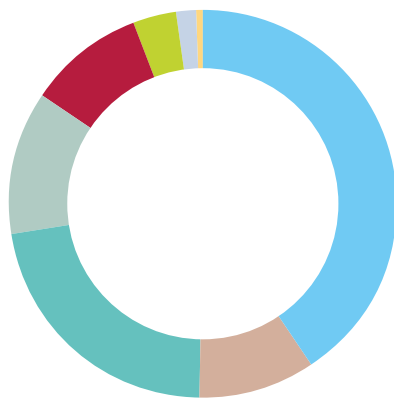


- Holding
- Insurer
- Asset Manager
- Real Estate Company
- Financial Company

KERNCIJFERS

(in miljoenen EUR)

Uitsplitsing van de omzet



Leven particulieren	1 298,4
Leven groep	302,5
Auto	711,5
Brand	380,1
Ongevallen en ziekte	307,8
Algemene B.A.	111,9
Andere	55,7
Niet-Leven acceptatie	14,9

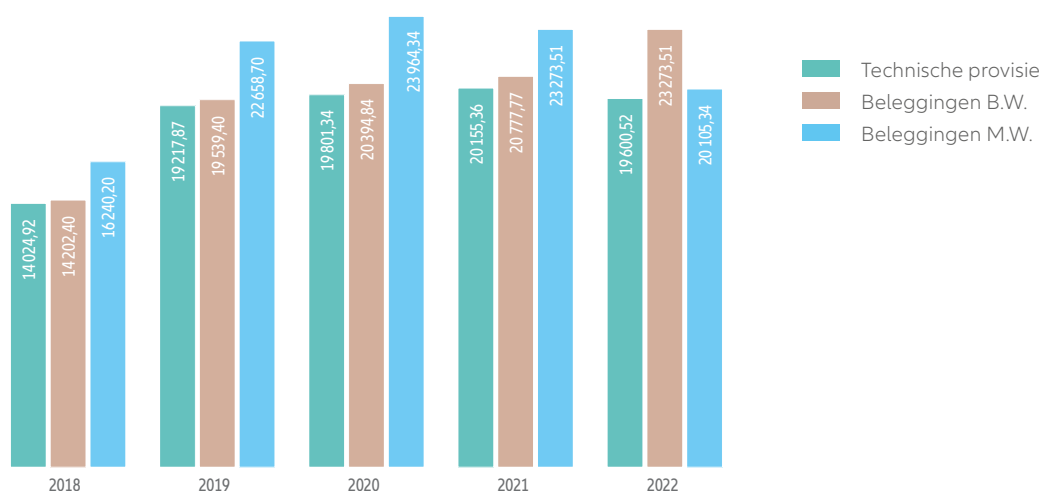
I. Kerncijfers

	2018	2019	2020	2021	2022
Premies	2 306,9	3 015,2	3 246,0	3 414,1	3 182,8
Opbrengsten van de beleggingen	523,5	675,7	551,5	1 157,2	-795,6
Resultaat van het boekjaar	154,8	174,8	149,8	139,1	221,1
Eigen vermogen	652,4	884,6	856,4	768,0	800,9
Technische provisies	12 716,8	14 405,8	14 283,1	13 240,4	13 471,0
Activa/Passiva- tak 23	1 308,1	4 812,1	5 518,3	6 914,9	6 129,5
Beleggingen	12 894,2	14 727,5	14 876,6	13 862,9	13 975,8
Balanstotaal	15 653,1	21 270,6	22 025,3	22 997,0	22 424,2

II. Uitsplitsing van de omzet

	2018	2019	2020	2021	2022
Leven particulieren	631,1	1 197,0	1 356,7	1 566,7	1 298,4
Leven groep	267,5	328,8	352,9	303,2	302,5
Totaal Leven	898,6	1 525,8	1 709,6	1 869,9	1 600,9
Auto	709,1	752,0	758,8	730,8	711,5
Brand	281,2	301,4	340,9	359,3	380,1
Ongevallen en ziekte	256,7	269,6	268,1	278,5	307,8
Algemene B.A.	99,0	100,1	102,0	111,3	111,9
Andere	51,7	53,6	52,0	50,0	55,7
Totaal Niet-Leven direct	1 397,7	1 476,7	1 521,6	1 530,0	1 567,0
Niet-Leven acceptatie	11,4	12,8	14,8	14,2	14,9
Totaal	2 307,7	3 015,2	3 246,0	3 414,1	3 182,8

Evolutie van de beleggingen en van de technische provisies



III. Technisch passief

	2018	2019	2020	2021	2022
Technische provisie Leven	9.321,4	10.661,0	10.534,4	9.697,2	9.605,1
Technische provisie Leven - Tak 23	1.308,1	4.812,1	5.518,3	6.914,9	6.129,5
Technische provisie niet-Leven	3.395,4	3.744,8	3.748,6	3.543,2	3.865,9
Totaal	14.024,9	19.217,9	19.801,3	20.155,4	19.600,5

IV. Beleggingen

	2018		2019		2020		2021		2022	
	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.	V.C.	V.M.
Participaties	303,5	463,0	278,8	515,0	285,2	536,7	284,5	545,0	278,7	449,0
Immobilien	143,3	236,9	136,5	231,4	232,1	307,8	224,6	309,5	186,7	265,4
Aandelen en andere effecten met veranderlijke opbrengsten	879,0	909,8	707,1	838,9	594,7	677,2	639,7	790,0	676,5	684,4
Obligaties en andere effecten met vaste opbrengsten	9.172,5	10.772,7	9.345,6	11.502,3	9.494,8	11.987,4	8.782,9	10.431,2	8.481,4	7.879,7
Hypothecaire kredieten	1.552,5	1.616,7	2.782,3	3.064,3	2.966,2	3.292,3	2.839,7	3.052,8	3.169,1	2.778,4
Leningen, deposito's en andere	843,5	933,0	1.477,0	1.694,7	1.303,6	1.644,7	1.091,5	1.230,1	1.183,4	1.159,5
Activa - tak 23	1.308,1	1.308,1	4.812,1	4.812,1	5.518,3	5.518,3	6.914,9	6.914,9	6.129,5	6.129,5
Totaal	14.202,4	16.240,2	19.539,4	22.658,7	20.394,8	23.964,3	20.777,8	23.273,5	20.105,3	19.345,9

V. Informations Solvency II

	2021	2022
Own Funds	1.796,8	1.460,3
SCR	1.196,3	939,2
SII ratio	150,2%	155,5%



INDIVIDUELE JAARREKENINGEN 2022

Balans

Activa

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
B. Immateriële activa (staat nr.1)	31 042 946	42 809 924	86 462 776
II. Immateriële vaste activa	31 042 946	42 809 924	86 462 776
1. Goodwill	7 314 680	9 404 588	11 494 497
2. Overige immateriële vaste activa	23 728 266	33 405 336	74 968 279
C. Beleggingen (staten nrs. 1, 2 en 3)	13 975 845 188	13 862 855 913	14 876 576 893
I. Terreinen en gebouwen (staat nr.1)	186 665 044	224 626 512	232 097 440
1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden	111 547 321	114 409 951	117 505 110
2. Overige	75 117 723	110 216 561	114 592 330
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (staten nrs. 1, 2 en 18)	278 682 074	284 499 645	285 186 129
- Verbonden ondernemingen	276 091 667	281 909 238	282 595 722
1. Deelnemingen	267 252 310	273 575 881	272 674 077
2. Bons, obligaties en vorderingen	8 839 357	8 333 357	9 921 645
- Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	0	0	2 590 407
3. Deelnemingen	2 590 407	2 590 407	2 590 407
III. Overige financiële beleggingen	13 509 839 178	13 352 906 287	14 358 096 488
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (staat nr.1)	676 508 385	639 714 188	594 740 176
2. Obligaties en andere vastrentende effecten (staat nr.1)	8 481 416 575	8 782 905 887	9 494 770 985
4. Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten	3 169 144 409	2 839 652 260	2 966 198 591
5. Overige leningen	976 422 185	967 713 458	1 037 116 025
7. Overige	206 347 624	122 920 494	265 270 711
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen	658 892	823 469	1 196 836
D. Beleggingen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten "Leven" en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	6 129 497 316	6 914 917 450	5 518 263 968
D. bis. Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	1 357 192 620	1 301 003 256	784 343 311
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	73 565 935	77 551 571	76 561 232
III. Voorziening voor te betalen schaden	1 283 569 625	1 223 394 625	707 725 019
V. Andere technische voorzieningen	57 060	57 060	57 060
E. Vorderingen (staten nrs. 18 en 19)	563 323 936	660 269 489	468 251 795
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	264 274 902	210 677 361	235 070 144
1. Verzekeringnemers	95 503 602	96 712 155	116 795 036
2. Tussenpersonen	44 021 455	53 138 238	60 016 208
3. Overige	124 749 845	60 826 968	58 258 900
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	30 904 384	225 074 449	66 617 248
III. Overige vorderingen	268 144 650	224 517 679	166 564 403
F. Overige activabestanden	127 330 498	117 904 292	176 589 060
I. Materiële activa	1 837 377	2 193 006	2 473 029
II. Beschikbare waarden	125 493 121	115 711 286	174 116 031
G. Overlopende rekeningen (staat nr.4)	86 014 667	97 260 041	114 852 753
I. Verworven, niet-ervallen intresten en huurgelden	83 439 616	94 603 316	111 720 568
III. Overige overlopende rekeningen	2 575 051	2 656 725	3 132 185
TOTAAL	22 270 247 171	22 997 020 365	22 025 340 556

Passief

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
A. Eigen vermogen (staat nr.5)	800 885 939	767 986 926	856 397 475
I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagd kapitaal	292 251 735	292 251 735	292 251 735
1. Geplaatst kapitaal	292 251 735	292 251 735	292 251 735
II. Uitgiftepremies	258 346 505	258 346 505	258 346 505
IV. Reserves	213 282 044	214 384 814	305 487 584
1. Wettelijke reserve	29 225 174	29 225 174	29 225 174
2. Onbeschikbare reserve	376 224	376 224	376 224
b) andere	376 224	376 224	376 224
3. Vrijgestelde reserve	113 327 812	114 430 582	115 533 352
4. Beschikbare reserve	70 352 834	70 352 834	160 352 834
V. Overgedragen resultaat	37 005 655	3 003 872	311 651
1. Overgedragen winst	37 005 655	3 003 872	311 651
B. bis. Fonds voor toekomstige toewijzingen	12 500 000	13 000 000	13 000 000
C. Technische voorzieningen (staat nr.7)	13 375 399 667	13 240 444 605	14 283 072 375
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	161 067 277	176 123 867	175 963 676
II. Voorziening voor verzekering "leven"	9 338 267 257	9 409 661 487	10 534 435 568
III. Voorziening voor te betalen schaden	3 568 390 084	3 325 602 969	3 250 794 592
IV. Voorziening voor winstdeling en ristorno's	47 913 570	37 690 265	34 655 628
V. Voorziening voor egalisatie en catastrofes	58 968 347	56 410 980	65 216 237
VI. Andere technische voorzieningen	200 793 132	234 955 037	222 006 674
D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten "Leven" wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de ondernemingen (staat nr.7)	6 129 497 315	6 914 917 449	5 518 263 967
E. Voorzieningen voor overige risico's en kosten	40 098 070	48 763 627	54 013 414
I. Voorziening voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	12 327 476	18 072 668	27 304 721
II. Voorziening voor belastingen	14 259 459	14 096 622	11 770 244
III. Andere voorzieningen (staat nr. 6)	13 511 135	16 594 337	14 938 449
F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars	1 025 935 568	1 010 721 709	547 628 221
G. Schulden (staten nrs. 7 en 18)	882 400 006	996 052 407	747 119 776
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	287 765 056	247 155 243	317 064 222
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	63 626 996	216 418 661	83 325 504
IV. Schulden t.a.v. kredietinstellingen	273 058 378	222 518 815	19 101 407
V. Overige schulden	257 949 576	309 959 688	327 628 643
1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	36 524 537	31 795 830	27 833 877
a) belastingen	4 094 913	5 378 384	3 654 555
b) bezoldigingen en sociale lasten	32 429 624	26 417 446	24 179 322
2. Overige	221 425 039	278 163 858	299 794 766
H. Overlopende rekeningen (staat nr.8)	3 530 606	5 133 642	5 845 328
TOTAAL	22 270 247 171	22 997 020 365	22 025 340 556

Technische rekening niet-levensverzekering

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
1. Verdienste premies, onder aftrek van herverzekering	944 878 728	909 288 643	920 218 566
a) Brutopremies (staat nr.10)	1 581 947 614	1 544 213 864	1 536 484 067
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	-638 178 067	-635 634 161	-618 230 134
c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering			
stijging -	0	-281 399	0
daling +	4 889 562	0	3 689 208
d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars			
stijging +	0	990 339	0
daling -	-3 780 381	0	-1 724 575
2. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgebracht van de niet-technische rekening (post 6)	139 670 956	89 613 546	77 037 797
3. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	55 355	40 739	-2 541 092
4. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-659 516 888	-600 916 056	-564 264 954
a) Betaalde netto-bedragen	520 596 018	988 847 623	582 781 407
aa) bruto-bedragen (staat nr.10)	892 073 055	857 098 148	888 801 484
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-371 477 037	131 749 475	-306 020 077
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	138 920 870	-387 931 567	-185 164 453
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (staat nr.10) (stijging +, daling -)	208 417 210	124 911 214	32 409 830
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	-69 496 340	-512 842 781	-50 926 283
5. Wijziging van andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering	6 007 948	-10 991 947	14 639 632
stijging -	6 007 948	-10 991 947	14 639 632
6. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-858 996	-899 836	-974 043
7. Netto-bedrijfskosten (-)	-225 791 094	-261 059 707	-258 273 933
a) Acquisitiekosten	271 903 402	266 668 133	292 338 426
c) Administratiekosten	138 779 040	167 445 378	142 445 941
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissielonen en winstdeelningen (-)	-184 891 348	-173 053 804	-176 510 434
8. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-35 753 804	-34 759 598	-33 193 551
9. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofes, onder aftrek van herverzekering	-2 994 029	8 805 258	-1 866 747
daling +	-2 994 029	8 805 258	-1 866 747
10. Resultaat van de technische rekening niet-levensverzekering	165 698 176	99 121 042	150 781 675
Winst +	165 698 176	99 121 042	150 781 675

Technische rekening levensverzekering

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
1. Premies, onder aftrek van herverzekering	1574 147 178	1852 361 183	1693 046 103
a) Brutopremies (staat nr. 10)	1600 863 458	1869 862 738	1709 553 032
b) Uitgaande herverzekeringpremies (-)	-26 716 280	-17 501 555	-16 506 929
2. Opbrengsten van beleggingen	471 765 840	438 895 352	474 434 893
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	29 039 769	7 633 008	2 082 742
aa) verbonden ondernemingen	29 039 769	7 633 008	2 082 742
1° deelnemingen	29 039 769	7 633 008	2 082 742
b) Opbrengsten van andere beleggingen	335 555 700	344 754 837	378 809 172
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	13 466 593	13 671 347	14 311 611
bb) opbrengsten van andere beleggingen	322 089 107	331 083 490	364 497 561
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	17 980 651	-7 217 518	-26 256
d) Meerwaarden op de realisatie	89 189 720	93 725 025	93 569 235
3. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D. (opbrengsten)	6 136 543	739 609 887	223 170 295
4. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	24 062 539	25 077 456	26 262 306
5. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	-1 263 703 819	-1 363 882 153	-1 405 133 487
a) Betaalde netto-bedragen	1 266 539 727	1 417 457 151	1 395 010 740
aa) bruto-bedragen	1 284 217 932	1 430 964 691	1 404 266 010
bb) deel van de herverzekeraars (-)	-17 678 205	-13 507 540	-9 255 270
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering	-2 835 908	-53 574 998	10 122 747
stijging +	0	0	10 122 747
daling -	-2 835 908	-53 574 998	0
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering			
stijging +	-4 515 266	-50 751 369	14 295 269
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars			
stijging -	1 679 358	-2 823 629	-4 172 522
6. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging-,daling+)	883 430 748	-1 332 363 983	-575 183 885
a) wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", onder aftrek van herverzekering			
stijging -	101 101 132	16 369 402	96 643 898
aa) wijziging van de voorziening voor verzekering "leven", zonder aftrek van herverzekering			
stijging -	101 101 132	16 369 402	96 643 898
b) Wijziging van de andere technische voorzieningen onder aftrek van herverzekering			
stijging -	782 329 616	-1 348 733 385	-671 827 783

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	-10 223 305	-3 034 636	-3 186 911
8. Netto-bedrijfskosten (-)	-139 623 104	-138 354 478	-125 941 185
a) Acquisitiekosten	77 048 161	70 818 737	61 557 018
c) Administratiekosten	64 064 414	69 569 298	66 210 017
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissielonen en winstdeelnemingen (-)	-1 489 471	-2 033 557	-1 825 850
9. Beleggingslasten (-)	-262 714 857	-55 042 907	-149 415 346
a) Beheerslasten van beleggingen	18 950 448	18 222 930	15 276 121
b) Waardecorrecties op beleggingen	18 863 931	9 476 619	17 250 111
c) Minderwaarden op de realisatie	224 900 478	27 343 358	116 889 114
10. Waardecorrecties op beleggingen van de actief-post D. (kosten) (-)	-1 150 412 697	-55 922 782	-71 092 211
11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	-10 400 875	-28 710 777	-13 837 666
12. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de niet-technische rekening (post 4) (-)	1 209 224	152 559	-64 561
12.bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige dotaties	500 000	0	2 000 000
daling +	500 000	0	2 000 000
13. Resultaat van de technische rekening levensverzekering	124 173 415	78 784 721	75 058 345
Winst (+)	124 173 415	78 784 721	75 058 345

Niet-technische rekening

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
1. Resultaat van de technische rekening niet levensverzekering (post 10)	165 698 176	99 121 042	150 781 675
Winst (+)	165 698 176	99 121 042	150 781 675
2. Resultaat van de technische rekening levensverzekering (post 13)	124 173 415	78 784 721	75 058 345
Winst (+)	124 173 415	78 784 721	75 058 345
3. Opbrengsten van beleggingen	250 366 710	107 168 575	137 148 520
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	2 605 247	1 173 060	1 157 206
b) Opbrengsten van andere beleggingen	151 464 572	100 892 526	109 996 045
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	1 562 550	1 514 207	1 456 126
bb) opbrengsten van andere beleggingen	149 902 022	99 378 319	108 539 919
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	2 125 138	1 515 949	54 156
d) Meerwaarden op de realisatie	94 171 753	3 587 040	25 941 113
4. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt van de technische rekening levensverzekering (post 12)	-1 209 224	-152 559	64 561
5. Beleggingslasten (-)	-110 695 753	-17 555 027	-62 529 022
a) Beheerslasten van beleggingen	6 830 068	10 099 476	27 796 816
b) Waardecorrecties op beleggingen	2 907 218	1 361 033	5 180 817
c) Minderwaarden op de realisatie	100 958 467	6 094 518	29 551 389
6. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de technische rekening niet-levensverzekering (post 2) (-)	-139 670 956	-89 613 546	-77 037 797
7. Overige opbrengsten (staat nr. 13)	1 824 902	1 953 624	376 292
8. Overige kosten (staat nr.13) (-)	-4 659 982	-3 841 472	-7 155 260
8.bis. Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting	285 827 288	175 865 358	216 707 314
Winst (+)	285 827 288	175 865 358	216 707 314
12. Uitzonderlijke kosten (staat nr.14) (-)	-8 387 499	-4 104 783	-7 149 534
13. Uitzonderlijk resultaat	-8 387 499	-4 104 783	-7 149 534
Verlies (-)	-8 387 499	-4 104 783	-7 149 534
15. Belastingen op het resultaat (-/+)	-56 708 200	-33 038 545	-55 110 807
15.bis. Uitgestelde belastingen (-/+)	367 423	367 422	-4 641 071
16. Resultaat van het boekjaar	221 099 012	139 089 452	149 805 902
Winst (+)	221 099 012	139 089 452	149 805 902
17. a) Onttrekking aan de belastingvrije reserves	1 102 770	1 102 769	-13 941 513
18. Te bestemmen resultaat van het boekjaar	222 201 782	140 192 221	135 864 389
Winst (+)	222 201 782	140 192 221	135 864 389

Resultaatverwerking

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
A. Te bestemmen winstaldo	225 205 654	140 503 872	153 025 375
1. Te bestemmen winst van het boekjaar	222 201 782	140 192 221	135 864 389
2. Overgedragen winst van het vorig boekjaar	3 003 872	311 651	17 160 986
B. Onttrekking aan het eigen vermogen	0	90 000 000	25 286 276
2. aan de reserves	0	90 000 000	25 286 276
D. Over te dragen resultaat	-37 005 654	-3 003 872	-311 651
1. Over te dragen winst (-)	37 005 654	3 003 872	311 651
F. Uit te keren winst (-)	-188 200 000	-227 500 000	-178 000 000
1. Vergoeding van het kapitaal	188 200 000	227 500 000	178 000 000



BIJLAGEN

Bijlage bij het koninklijk besluit met betrekking tot de jaarrekening van verzekeringsondernemingen
Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening
Afdeling I. Balans op 31/12/... (in eenheden van Euro.)

Actief	Codes	Aggesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Passief	Codes	Aggesloten boekjaar	Vorig boekjaar
A.	-			A. Eigen vermogen	11	800.885.939	767.986.926
B. Immateriële activa (staat nr. 1)	21	31.042.946	42.809.924	I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagd kapitaal	111	292.251.735	292.251.735
I. Oprichtingskosten	211	0	0	1. Geplaatst kapitaal	111.1	292.251.735	292.251.735
II. Immateriële vaste activa	212	31.042.946	42.809.924	2. Niet opgevraagd kapitaal (-)	111.2	0	0
1. Goodwill	212.1	7.314.680	9.404.588	II. Uitgiftepremies	112	258.346.505	258.346.505
2. Overige immateriële vaste activa	212.2	23.728.266	33.405.336	III. Herwaarderingsmeenwaarden	113	0	0
3. Vooruitbetalingen	212.3	0	0	IV. Reserves	114	213.282.044	214.384.814
C. Beleggingen (staten nrs. 1, 2 en 3)	22	13.975.845.188	13.862.855.912	1. Wettelijke reserve	114.1	29.225.174	29.225.174
I. Terreinen en gebouwen (staat nr. 1)	221	186.665.045	224.626.512	2. Onbeschikbare reserve	114.2	376.224	376.224
1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden	221.1	111.547.321	114.409.951	a) voor eigen aandelen	114.21	0	0
2. Overige	221.2	75.117.724	110.216.561	b) andere	114.22	376.224	376.224
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (staten nrs. 1, 2 en 18)	222	278.682.074	284.499.645	3. Vrijgestelde reserve	114.3	113.327.812	114.430.582
Verbonden ondernemingen	222.1	276.091.667	281.909.238	4. Beschikbare reserve	114.4	70.352.834	70.352.834
1. Deelnemingen	222.11	267.252.310	273.575.881	V. Overgedragen resultaat	115	37.005.655	3.003.872
2. Bons, obligaties en vorderingen	222.12	8.839.357	8.333.357	1. Overgedragen winst	115.1	37.005.655	3.003.872
- Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	222.2	2.590.407	2.590.407	2. Overgedragen verlies (-)	115.2	0	0
3. Deelnemingen	222.21	2.590.407	2.590.407	VI. -	-		
4. Bons, obligaties en vorderingen	222.22	0	0	B. Achtergestelde schulden (staten nrs.7 en 18)	12	0	0
III. Overige financiële beleggingen	223	13.509.839.177	13.352.906.286	Bbis. Fonds voor toekomstige toewijzingen	13	12.500.000	13.000.000

Bijlage bij het koninklijk besluit met betrekking tot de jaarrekening van verzekeringsondernemingen
 Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening
 Afdeling I. Balans op 31/12/... (in eenheden van Euro.)

Actief	Codes	Aggesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Passief	Codes	Aggesloten boekjaar	Vorig boekjaar
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (staat nr. 1)	223.1	676.508.385	639.714.188	C. Technische voorzieningen (staat nr. 7) I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's II. Voorziening voor verzekering 'leven' III. Voorziening voor te betalen schaden IV. Voorziening voor winstdeling en restorno's V. Voorziening voor egalisatie en catastrofen VI. Andere technische voorzieningen	14	13.375.399.667	13.240.444.605
2. Obligaties en andere vastrentende effecten (staat nr.1)	223.2	8.481.416.575	8.782.905.887		141	161.067.277	176.123.867
3. Deelnemingen in gemeenschappelijke beleggingen	223.3	0	0		142	9.338.267.257	9.409.661.487
4. Hypotheekaire leningen en hypoth. kredieten	223.4	3.169.144.409	2.839.652.260		143	3.568.390.084	3.325.602.969
5. Overige leningen	223.5	976.422.184	967.713.458		144	47.913.570	37.690.265
6. Deposito's bij kredietinstellingen	223.6	0	0		145	58.968.347	56.410.980
7. Overige	223.7	206.347.624	122.920.493		146	200.793.132	234.955.037
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen	224	658.892	823.469				
D. Beleggingen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	23	6.129.497.316	6.914.917.450	D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (staat nr. 7)	15	6.129.497.315	6.914.917.449
Dbis. Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	24	1.357.192.620	1.301.003.256	E. Voorzieningen voor overige risico's en kosten	16	40.098.070	48.763.626
I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's	241	73.565.935	77.551.571	I. Voorziening voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen	161	12.327.476	18.072.668
II. Voorziening voor verzekering 'leven'	242	0	0	II. Voorziening voor belastingen	162	14.259.459	14.096.621
III. Voorziening voor te betalen schaden	243	1.283.569.625	1.223.394.625	III. Andere voorzieningen (staat nr. 6)	163	13.511.135	16.594.337
IV. Voorziening voor winstdeelname en restorno's	244	0	0	F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars	17	1.025.935.568	1.010.721.709
V. Andere technische voorzieningen	245	57.060	57.060				

A/ B/ C/ 403258197 2022-12-31 00097 EUR
Bijlage bij het koninklijk besluit met betrekking tot de jaarrekening van verzekeringsondernemingen
 Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening
 Afdeling I. Balans op 31/12/... (in eenheden van Euro.)

Actief	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Passief	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
VI. Voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'leven' waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	246		0				
E. Vorderingen (staten nrs. 18 en 19)	41	563 323 936	660 269 489	G. Schulden (staten nrs. 7 en 18)	42	882 400 006	996 052 409
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	411	264 274 902	210 677 361	I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	421	287 765 056	247 155 243
1. Verzekeringnemers	411.1	95 503 602	96 712 155	II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	422	63 626 996	216 418 661
2. Tussenpersonen	411.2	44 021 455	53 138 238	III. Niet-achtergestelde obligatieleningen	423	0	0
3. Overige	411.3	124 749 845	60 826 968	1. Converteerbare leningen	423.1	0	0
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	412	30 904 384	225 074 449	2. Niet-converteerbare leningen	423.2	0	0
III. Overige vorderingen	413	268 144 650	224 517 679	IV. Schulden t.a.v kredietinstellingen	424	273 058 378	222 518 815
IV. Opgevraagd, niet gestort	414	0	0	425	257 949 576	309 959 690	
F. Overige activabestanden	25	127 330 498	117 904 292	V. Overige schulden	425.1	36 524 537	31 795 830
I. Materieële activa	251	1 837 377	2 193 006	1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	425.11	4 094 913	5 378 384
II. Beschikbare waarden	252	125 493 121	115 711 286	a) belastingen	425.12	32 429 624	26 417 446
III. Eigen aandelen	253	0	0	b) bezoldigingen en sociale lasten	425.2	221 425 039	278 163 860
IV. Overige	254	0	0	2. Overige			
G. Overlopende rekeningen (staat nr. 4)	431/433	86 014 667	97 260 042	H. Overlopende rekeningen (staat nr. 8)	434/436	3 530 606	5 133 641
I. Verworven, niet-ervallen intresten en huurgelden	431	83 439 616	94 603 316				
II. Overgedragen acquisitiekosten	432	0	0				
1. Verzekeringsverrichtingen niet-leven	432.1	0	0				
2. Verzekeringsverrichtingen leven	432.2	0	0				
III. Overige overlopende rekeningen	433	2 575 051	2 656 726				
TOTAAL	21/43	22 270 247 171	22 997 020 365	TOTAAL	11/43	22 270 247 171	22 997 020 365

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/.. (in eenheden van Euro.)

I. Technische rekening niet-levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
1. Verdienste premies, onder aftrek van herverzekering	710	944878731	909288641
a) Brutopremies (staat nr.10)	710.1	1581947615	1544213863
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	710.2	(638178066)	(635634161)
c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	710.3	4889563	-281400
d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -)	710.4	-3780381	990339
2. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgebracht van de niet-technische rekening (post 6)	711	139670957	89613547
2bis. Opbrengsten van beleggingen	712	0	0
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondern. of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	712.1	0	0
aa) verbonden ondernemingen	712.11	0	0
1° deelnemingen	712.111	0	0
2° bons, obligaties en vorderingen	712.112	0	0
bb) andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	712.12	0	0

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/.. (in eenheden van Euro.)

I. Technische rekening niet-levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
1° deelnemingen	712.121	0	0
2° bons, obligaties en vorderingen	712.122	0	0
b) Opbrengsten van andere beleggingen	712.2	0	0
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	712.21	0	0
bb) opbrengsten van andere beleggingen	712.22	0	0
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	712.3	0	0
d) Meerwaarden op de realisatie	712.4	0	0
3. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	714	55355	40739
4. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	610	(659516888)	(600916054)
a) Betaalde netto-bedragen	610.1	520596018	988847622
aa) bruto-bedragen (staat nr.10)	610.11	892073054	857098148
bb) deel van de herverzekeraars (-)	610.12	(371477036)	(-131749474)
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	610.2	138920870	-387931568
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (staat nr. 10) (stijging +, daling -)	610.21	208417210	124911213

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/.. (in eenheden van Euro.)

I. Technische rekening niet-levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	610.22	-69496340	-512842781
5. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling+)	611	6007948	-10991947
6. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	612	858997) (899836) (
7. Netto-bedrijfskosten (-)	613	225791094) (261059708) (
a) Acquisitiekosten	613.1	271903401	266668133
b) Wijziging van het bedrag van de geactiveerde acquisitiekosten (stijging -, daling +)	613.2	0	0
c) Administratiekosten	613.3	138779041	167445378
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissie-lonen en winstdeelnemingen (-)	613.4	184891348) (173053803) (
7bis. Beleggingslasten (-)	614	0) (0) (
a) Beheerslasten van beleggingen	614.1	0	0
b) Waardecorrecties op beleggingen	614.2	0	0
c) Minderwaarden op de realisatie	614.3	0	0

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/.. (in eenheden van Euro.)

I. Technische rekening niet-levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/.. (in eenheden van Euro.)

I. Technische rekening niet-levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
8. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	616	(35753806)	(34759598)
9. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	619	-2994029	8805258
10. Resultaat van de technische rekening niet-levensverzekering	710 / 619	165698177	99121042
Winst (+)			
Verlies (-)	619 / 710	(#REF!)	(0)

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... (in eenheden van Euro.)

II. Technische rekening levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
1. Premies, onder aftrek van herverzekering	720	1.574.147.179	1.852.361.183
a) Brutopremies (staat nr.10)	720.1	1.600.863.459	1.869.862.738
b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)	720.2	(267.16280)	(17.501.555)
2. Opbrengsten van beleggingen	722	471.765.838	438.895.352
a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden onderneming- en of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	722.1	29.039.769	7.633.008
aa) verbonden ondernemingen	722.11	29.039.769	7.633.008
1° deelnemingen	722.111	29.039.769	7.633.008
2° bons, obligaties en vorderingen	722.112	0	0
bb) andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	722.12	0	0
1° deelnemingen	722.121	0	0
2° bons, obligaties en vorderingen	722.122	0	0
b) Opbrengsten van andere beleggingen	722.2	335.555.700	344.754.836
aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen	722.21	13.466.592	13.671.347
bb) opbrengsten van andere beleggingen	722.22	322.089.108	331.083.489
c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen	722.3	17.980.650	-721.7518
d) Meerwaarden op de realisatie	722.4	89.189.719	93.725.026
3. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost			

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... (in eenheden van Euro.)

II. Technische rekening levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
D. (opbrengsten)	723	6.136.542	739.609.887
4. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	724	24.062.539	25.077.456
5. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)	620	(1.263.703.819)	(1.363.882.155)
a) Betaalde netto-bedragen	620.1	1.266.539.727	1.417.457.153
aa) bruto-bedragen	620.11	1.284.217.932	1.430.964.692
bb) deel van de herverzekeraars (-)	620.12	(17.678.205)	(13.507.539)
b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)			
aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)	620.2	-2.835.908	-535.749.98
bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)	620.21	-2.787.659	-50.751.369
	620.22	-48.249	-2.823.629
6. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging, daling+)	621	883.430.749	-1.332.363.983
a) Wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)			
aa) wijziging van de voorziening voor verzekering	621.1	81.502.569	16.369.402

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... (in eenheden van Euro.)

II. Technische rekening levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
'leven', zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	621.11	81 502 569	16 369 402
bb) wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -)	621.12	0	0
b) Wijziging van de andere technische voorzieningen zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)	621.2	801 928 180	-1 348 733 385
7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering (-)	622	(10 223 305)	(3 034 636)
8. Netto-bedrijfskosten (-)	623	(139 623 105)	(138 354 478)
a) Acquisitiekosten	623.1	77 048 161	70 818 738
b) Wijziging van het bedrag van de geactiveerde acquisitiekosten (stijging -, daling +)	623.2	0	0
c) Administratiekosten	623.3	64 064 415	69 569 298
d) Van de herverzekeraars ontvangen commissie-lonen en winstdeelnemingen (-)	623.4	(1 489 471)	(2 033 558)
9. Beleggingslasten (-)	624	(262 714 857)	(550 429 07)
a) Beheerslasten van beleggingen	624.1	18 950 234	18 222 931

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... (in eenheden van Euro.)

II. Technische rekening levensverzekering

Inhoud	Codes	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
b) Waardecorrecties op beleggingen	624.2	18864145	9476619
c) Minderwaarden op de realisatie	624.3	224900478	27343357
10. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D. (kosten) (-)	625	(1 150 412 696)	(55 922 782)
11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)	626	(10 400 874)	(28 710 777)
12. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de niet-technische rekening (post 4) (-)	627	(-1 209 224)	(-152 559)
12bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige dotaties (stijging -, daling +)	628	500 000	0
13. Resultaat van de technische rekening levensverzekering	720 / 628	124 173 415	78 784 719
Winst (+)			
Verlies (-)	628 / 720	(#REF!)	(0)

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging dienen en de effecten bestemd voor belegging.

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten		
		1 B. Immateriële activa	2 C. I. Terreinen en gebouwen	3 C. II.1. Deelnemingen in verbonden ondernemingen
a) AANSCHAFINGSWAARDE				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	191.468.372	338.443.540	273.575.881
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Aanschaffingen	8.01.021	4.498.188	1.052.132	6.462.926
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022			
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	8.01.023	(-)		
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.024	(+)(-)	88.980.151	(127.864.96)
. Andere mutaties	8.01.025	(+)(-)		
Per einde van het boekjaar	8.01.03	195.966.560	250.915.621	267.252.311
b) MEERWAARDEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04			
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.051			
. Verworven van derden	8.01.052			
. Afgeboekt	8.01.053	(-)		
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.054	(+)(-)		
Per einde van het boekjaar	8.01.06			
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07	148.658.448	118.817.028	
Mutaties tijdens het boekjaar :				
. Geboekt	8.01.081	8.239.969	7.988.119	
. Teruggenomen want overbodig	8.01.082	(-)	(13.020.530)	
. Verworven van derden	8.01.083			
. Afgeboekt	8.01.084	(-)	44.484.141	
. Overgeboekt van een post naar een andere	8.01.085	(+)(-)		
Per einde van het boekjaar	8.01.09	164.923.615	64.250.476	
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1)				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10			
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.11	(+)(-)		
Per einde van het boekjaar	8.01.12			
e) RESULTATEN UIT DE OMRKENING VAN VREEMDE VALUTA				
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.13	(+)(-)		
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.14	(+)(-)		
Per einde van het boekjaar	8.01.15	(+)(-)		
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR				
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)	8.01.16	31.042.945	186.665.045	267.252.311

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging dienen en de eff

BENAMING	Codes	Betrokken activa-posten			Betrokken activa-posten C.III.1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrerende effacten
		C.II.2. Bons, obligaties en vorderingen in verbonden ondernemingen	C.II.3. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	C.II.4. Bons, obligaties en vorderingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
		4	5	6	7
a) AANSCHAFINGSWAARDE					
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	8.333.357	9.232.983		657.139.451
Mutaties tijdens het boekjaar :					
.Aanschaffingen	8.01.021	506.000			1.739.019.736
.Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022				
.Overdrachten en buitengebruikstellingen	8.01.023				
.Overboeking van een post naar een andere	8.01.024	0	0	0	1.701.352.105
.Andere mutaties	8.01.025				-20.200.890
Per einde van het boekjaar	8.01.03	8.839.357	9.232.983	0	674.576.192
b) MEERWAARDEN					
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04				
Mutaties tijdens het boekjaar :					
.Geboekt	8.01.051				
.Verworven van derden	8.01.052				
.Afgeboekt	8.01.053				
.Overboeking van een post naar een andere	8.01.054				
Per einde van het boekjaar	8.01.06				
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN					
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07		6642586		24.597.283
Mutaties tijdens het boekjaar :					
.Geboekt	8.01.081				926.160
.Teruggenomen want overbodig	8.01.082				
.Verworven van derden	8.01.083				
.Afgeboekt	8.01.084				-52.725
.Overgeboekt van een post naar een andere	8.01.085				
Per einde van het boekjaar	8.01.09		6642586		25.470.698
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1)					
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10				-7.172.000
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.11				-20.200.890
Per einde van het boekjaar	8.01.12				-27.402.890
e) RESULTATEN UIT DE OMRERKENING VAN VREEMDE VALUTA					
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.13				
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.14				
Per einde van het boekjaar	8.01.15				
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR					
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)	8.01.16	8.839.357	2590407	0	676.508.384

BENAMING	Codes	C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten
8		
a) AANSCHAFINGSWAARDE		
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.01	8781.593112
Mutaties tijdens het boekjaar :		
. Aanschaffingen	8.01.021	2.082.889.635
. Nieuwe oprichtingskosten	8.01.022	
. Overdrachten en buitengebruikstellingen	8.01.023	2.469.420.319
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.024	
. Andere mutaties	8.01.025	94.417.008
Per einde van het boekjaar	8.01.03	8.489.479.436
b) MEERWAARDEN		
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.04	
Mutaties tijdens het boekjaar :		
. Geboekt	8.01.051	
. Verworven van derden	8.01.052	
. Afgeboekt	8.01.053	
. Overboeking van een post naar een andere	8.01.054	
Per einde van het boekjaar	8.01.06	
c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN		
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.07	
Mutaties tijdens het boekjaar :		
. Geboekt	8.01.081	8.713.315
. Teruggenomen want overbodig	8.01.082	742.430
. Verworven van derden	8.01.083	
. Afgeboekt	8.01.084	
. Overgeboekt van een post naar een andere	8.01.085	
Per einde van het boekjaar	8.01.09	7.970.885
d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1)		
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.10	
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.11	
Per einde van het boekjaar	8.01.12	
e) RESULTATEN UIT DE OMRREKENING VAN VREEMDE VALUTA		
Per einde van het vorige boekjaar	8.01.13	1.312.774
Mutaties tijdens het boekjaar	8.01.14	40.775
Per einde van het boekjaar	8.01.15	-91.977
NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	8.01.16	8.481.416.574
(a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)		

Nr. 2. Staat betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit in de zin van het koninklijk besluit van 17 november 1994 (opgenomen in de posten C.II.1., C.II.3., D.II.1. en D.II.3. van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten C.III.1. en D.III.1. van de activa) ten belope van ten minste tien procent van het geplaatste kapitaal.

NAAM, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER	Maatschappelijke rechten gehouden door		Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening				
	de onderneming (rechtstreeks)	dochterondernemingen	Jaarrekening per	Munt-eenheid (*)	Eigen vermogen	Netto-resultaat	
							Aantal
Allianz Life Luxembourg Bd Roosevelt, 14 2460 Luxembourg 1991 2204 793	55.926,00	99,99	0,01	EUR	123.767,00	6312,00	
YAO Investments SARL, Rue Albert Borschette 2 A, 1246 Luxembourg	1.033.546,00	15,03		EUR	244.066,00	5013,00	
Willemsbruggen B.V., Coolsingel 120, 3011AG Rotterdam	100.000.000,00	100,00		EUR	88.520,00	-9.864,00	
Sofiholding SA Rue de Laeken, 35 1000 Bruxelles 401 425 293	999,00	99,90	0,10	EUR	19.739,00	498,00	
Portima Chaussée de la Hulpe, 150 1170 Bruxelles 428 775 335	61.798,00	10,92		EUR	12.645,00	1.066,00	
Assurcard Fonteinstraat 1A bus 0301, Leuven 475 433 127	900,00	20,00		EUR	3.153,00	142,00	
South City Office Broodthaers Rue de Laeken 35, 1000 Bruxelles 825 256 501	213.452,00	100,00		EUR	52.599,00	1.895,00	
Altiro Invest SCA, 2, Am. Hook, L-9991 Weiswampach	10.000,00	19,90		EUR	5.242,00	-37,00	
UP 36, Vieux Marché aux Grains 63, 1000 Bruxelles	8.686,00	99,99	0,01	EUR	96,00	1,00	
Climmolux Holding S.A., Boulevard Roosevelt 14, L- 2450 Luxembourg	39,00	39,00	20,00	EUR	71.816,00	2.329,00	

(*) volgens de officiële codificering

Nr. 2bis. Lijst van de ondernemingen waarvoor de onderneming onbeperkt aansprakelijk is in haar hoedanigheid van onbeperkt aansprakelijke vennoot of lid

Voor elk van de ondernemingen waarvoor de onderneming onbeperkt aansprakelijk is, worden hieronder volgende gegevens verstrekt : de naam, de zetel, de rechtsvorm en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer, en bij ontstentenis van een ondernemingsnummer, het btw-nummer of het nationale identificatienummer.

Naam	Zetel	Rechtsvorm	Nummer

Nr. 3. Actuele waarde van de beleggingen (art. 38).

Activa - posten	Codes	Bedragen
C. Beleggingen	8.03	13216376679
I. Terreinen en gebouwen.	8.03.221	265426315
II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen.	8.03.222	449017875
- Verbonden ondernemingen.	8.03.222.1	445303935
1. Deelnemingen.	8.03.222.11	436464578
2. Bons, obligaties en vorderingen.	8.03.222.12	8839357
- Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat.	8.03.222.2	3713940
3. Deelnemingen	8.03.222.21	3713940
4. Bons, obligaties en vorderingen.	8.03.222.22	0
III. Overige financiële beleggingen.	8.03.223	12501273597
1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten.	8.03.223.1	684410524
2. Obligaties en andere vastrentende effecten.	8.03.223.2	7879680302
3. Deelbewijzen in gemeenschappelijke beleggingen.	8.03.223.3	0
4. Hypothecaire leningen en hypotheecaire kredieten.	8.03.223.4	2778383566
5. Overige leningen.	8.03.223.5	946882898
6. Deposito's bij kredietinstellingen.	8.03.223.6	0
7. Overige	8.03.223.7	211916307
IV. Deposito's bij cederende ondernemingen.	8.03.224	658892

Nr.3bis Gegevens betreffende het niet-gebruik van de waarderingmethode op basis van de reële waarde

A. Schatting van de reële waarde voor elke categorie afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd worden op basis van de reële waarde, met opgave van de omvang, de aard en het ingedekte risico van de instrumenten

Opties SAR, RSU, FOP

Inflatieswaps

Netto boekwaarde	Reële waarde
4685811	5483901
-1293349	4770591

B. Voor de financiële vaste activa, vermeld in de posten C.II. en C.III., die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde : de nettoboekwaarde en de reële waarde van de afzonderlijke activa, dan wel van passende groepen van deze afzonderlijke activa

Netto boekwaarde	Reële waarde

Voor elk van de in B. vermelde financiële vaste activa, dan wel de in B. bedoelde passende groepen van deze afzonderlijke activa, die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde, moeten hierna ook de redenen worden vermeld waarom de boekwaarde niet is verminderd, met opgave van de aard van de aanwijzingen die aan de veronderstelling ten grondslag liggen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd :

A/

B/

C/

403258197

2022-12-31

00097 EUR

27

Nr.4 Staat betreffende de overige overlopende rekeningen van het actief.
Uitsplitsing van de actiefpost G.III. indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.
Over te dragen kosten

Bedrag
2.575.051

Nr.5 Staat van het kapitaal**A. MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL**

1. Geplaatst kapitaal (post A.1.1. van de passiva)

- Per einde van het vorige boekjaar
- Wijzigingen tijdens het boekjaar :

- Per einde van het boekjaar

2. Samenstelling van het kapitaal

2.1. Soorten aandelen volgens het vennootschapsrecht

2.2. Aandelen op naam of gedematerialiseerd

Op naam

Gedematerialiseerd

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8.05.111.101	292 251 735,00	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
8.05.111.102	292 251 735,00	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
8.05.1.21	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	3 256 385
8.05.1.22	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

B. NIET-GESTORT KAPITAAL (art.51 - S.W.H.V.)

Aandeelhouders die nog moeten volstorten

TOTAAL

Codes	Niet-opgevraagd bedrag (post A.1.2. van de passiva)	Opgevraagd niet-gestort bedrag (actiefpost E.I.V.)
8.05.3		
8.05.2		

Nr.5. Staat van het kapitaal (vervolg).

C.AANDELEN VAN DE ONDERNEMING GEHOUDEN DOOR

- de onderneming zelf
- haar dochters

D.VERPLICHTINGEN TOT UITGIFTE VAN AANDELEN

1. Als gevolg van de uitoefening van **CONVERSIERECHTEN**.
 - .Bedrag van de lopende converteerbare leningen
 - .Bedrag van het te plaatsens kapitaal
 - .Maximum aantal uit te geven aandelen
2. Als gevolg van de uitoefening van de **INSCHRIJVINGSRECHTEN**.
 - .Aantal inschrijvingsrechten in omloop
 - .Bedrag van het te plaatsens kapitaal.
 - .Maximum aantal uit te geven aandelen
3. Als gevolg van de betaling van derden in aandelen.
 - .Bedrag van het te plaatsens kapitaal.
 - .Maximum aantal uit te geven aandelen

Codes	Kapitaalbedrag	Aantal aandelen
8.05.3.1		
8.05.3.2		
8.05.4.1		
8.05.4.2		
8.05.4.3		
8.05.4.4		
8.05.4.5		
8.05.4.6		
8.05.4.7		
8.05.4.8		

A/

B/

C/

403258197

2022-12-31

EUR

00097

30

Nr.5 Staat van het kapitaal (vervolg)

E.TOEGESTAAN, NIET-GEPLAATST KAPITAAL

Codes	Bedrag
8.05.5

F.DEELBEWIJZEN BUITEN KAPITAAL

waarvan : - gehouden door de vennootschap zelf
- gehouden door haar dochters

Codes	Aantal aandelen	Daaraan verbonden stemrecht
8.05.6	
8.05.6.1	
8.05.6.2	

Nr.5. Staat van het kapitaal (vervolg en slot).

**G.DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN JAARAFSLUITING,
MET DE VOLGENDE INDELING**

aandeelhoudersstructuur van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting, zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming heeft ontvangen ingevolge artikel 631, § 2, laatste lid, en artikel 632, § 2, laatste lid, van het Wetboek van vennootschappen :

Allianz Nederland Groep NV (NL)
% van het kapitaal: 99.9999 %
Aantal aandelen: 3.256.384
Allianz Europe BV (NL)
% van het kapitaal: 0.0001 %
Aantal aandelen: 1

aandeelhoudersstructuur van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting, zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming heeft ontvangen ingevolge artikel 14, vierde lid, van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen of ingevolge artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten :

Nr.6 Staat van de voorzieningen voor overige risico's en kosten - Andere voorzieningen.

Uitsplitsing van de passiefpost E.III. indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

I. Voorzieningen voor het personeel betreffende geschillen, ontslag en andere.

II. Voorzieningen voor advocaatskosten betreffende andere lopende geschillen

III. Diverse lopende voorzieningen.

Bedragen
7 934 815
3 819 906
1 756 414

Nr. 7. Staat van de technische voorzieningen en schulden

a)Uitsplitsing van de schulden (of een deel van de schulden) waarvan de resterende looptijd méér dan 5 jaar is.

Betrokken posten van de passiva	Codes	Bedragen
B. Achtergestelde schulden.	8.07.1.12	
I. Converteerbare leningen	8.07.1.121	
II. Niet-converteerbare leningen	8.07.1.122	
G. Schulden	8.07.1.42	
I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen	8.07.1.421	
II. Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen	8.07.1.422	
III. Niet-achtergestelde obligatieleningen.	8.07.1.423	
1. Converteerbare leningen.	8.07.1.423.1	
2. Niet-converteerbare leningen.	8.07.1.423.2	
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.07.1.424	
V. Overige schulden	8.07.1.425	
TOTAAL	8.07.1.5	

A/ B/ C/ 403258197 2022-12-31 00097 EUR

Nr.7. Staat van de technische voorzieningen en schulden (vervolg).

b)Schulden (of gedeelte van de schulden) en technische voorzieningen (of gedeelte van de technische voorzieningen) gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op de activa van de onderneming.

Betrokken posten van de passiva		Bedragen
B.	Achtereestelde schulden.	8.07.2.12
I.	Converteerbare leningen	8.07.2.121
II.	Niet-converteerbare leningen	8.07.2.122
C.	Technische voorzieningen	8.07.2.14
D.	Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	8.07.2.15
G.	Schulden	8.07.2.42
I.	Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen.	8.07.2.421
II.	Schulden uit hoofde van herverzekeringsverrichtingen.	8.07.2.422
III.	Niet-achtereestelde obligatieleningen	8.07.2.423
	1.Converteerbare leningen	8.07.2.423.1
	2.Niet-converteerbare leningen	8.07.2.423.2
IV.	Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.07.2.424
V.	Overige schulden	8.07.2.425
	- schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	8.07.2.425.1
	a)belastingen	8.07.2.425.11
	b)bezoldigingen en sociale lasten	8.07.2.425.12
	- schulden van huurfinanciering en gelijkaardige	8.07.2.425.26
	- overige	8.07.2.425.3
	TOTAAL	8.07.2.5

Nr.7. Staat van de technische voorzieningen en schulden (vervolg en slot).

c)Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

Betrokken posten van de passiva	Codes	Bedragen
1.Belastingen (post G.V.1.a) van de passiva)		
a)Vervallen belastingsschulden	8.07.3.425.11.1	
b)Niet-vervallen belastingsschulden	8.07.3.425.11.2	4094913
2.Bezoldigingen en sociale lasten (post G.V.1.b) van de passiva)		
a)Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	8.07.3.425.12.1	
b)Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	8.07.3.425.12.2	32429624

Nr.8. Staat betreffende de overlopende rekeningen van het passief.

Uitsplitsing van de passiefpost H indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.
 Niet vervallen huurinkomsten
 Swapkosten

Bedragen
2 236 676
1 293 929

Nr. 9. Activa- en passivabestanddelen met betrekking tot het beheer voor eigen rekening ten gunste van een derde van de pensioenfondsen (art. 40bis.).

Betrokken posten en sub-posten van het actief (*)	Afgesloten boekjaar	Betrokken posten en sub-posten van het passief (*)	Afgesloten boekjaar
TOTAAL		TOTAAL	

(*) Met vermelding van de cijfers en letters betreffende de inhoud van de betrokken post of sub-post van de balans (voorbeeld : C.III.2. obligaties en andere vastrentende effecten).

Nr. 10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen.

I. Niet-Levensverzekering

Inhoud	Codes	RECHTSTREEKSE ZAKEN							RECHTSTREEKSE ZAKEN							RECHTSTREEKSE ZAKEN		AANGENOMEN ZAKEN
		Totaal	Totaal	Ongevallen en ziekte (takken 1 en 2)	Motorrijtuigen Burgerlijke aansprakelijkheid (tak 10)	Motorrijtuigen Andere takken (takken 3 en 7)	Scheepvaart Luchtvaart Transport (takken 4,5, 6,7,11 en 12)	Brand en andere schade aan goederen (takken 8 en 9)	Algemene Burgerlijke aansprakelijkheid (tak 13)	rediet en Borgtoch (takken 14 en 15)	Diverse geldelijke verliezen (tak 16)	Rechtsbijstand (tak 17)	Hulpverlening (tak 18)					
0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1) Brutopremies.	8.10.01.710.1	1567010694	307829552	426931729	274953777	50014547	379888672	111882260	0	5381600	10128557	0	14936920					
2) Verdienende brutopremies	8.10.02	1586837176	306723240	431695303	282063894	50031367	373406550	112460655		5337567	10178321	0	14940279					
3) Bruto schaden	8.10.03	1100490266	245331753	332418758	165273243	39796915	238529295	57998121		576282	2908550	0	17657349					
4) Bruto bedrijfskosten	8.10.04	410682441	59127907	91744982	82883642	13259979	116149919	40653114		955792	3946105	0	1961001					
5) Hervverzekeringsaldo	8.10.05	-16203692	-6026435	11422280	-16776635	4655542	2173152	-14138960		-1359725	-2599441	0	6446530					
6) Commissielonen (art. 37)	8.10.06	192940835																

Nr.10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen (vervolg en slot)

II. Levensverzekering

Inhoud

A. Rechtstreekse zaken

1) Brutopremies :

- a) 1. Individuele premies :
 - 2. Premies betreffende groepsverzekeringsovereenkomsten :
 - b) 1. Periodieke premies :
 - 2. Enige premies :
 - c) 1. Premies van overeenkomsten zonder winstdeling :
 - 2. Premies van overeenkomsten met winstdeling :
 - 3. Premies van overeenkomsten waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming :
- 2) Herverzekeringssaldo :
- 3) Commissielonen (art. 37):

B. Aangenomen zaken

Bruto premies :

III. Niet-levensverzekering en levensverzekering, rechtstreekse zaken

Bruto premies :

- in België :
- in de andere Lid-Staten van de E.E.G :
- in de overige landen :

Codes	Bedragen
8.10.07.720.1	1 599 917 397
8.10.08	1 298 393 765
8.10.09	301 523 632
8.10.10	443 981 478
8.10.11	1 155 935 919
8.10.12	2 605 958
8.10.13	1 127 135 194
8.10.14	470 176 245
8.10.15	-7 500 356
8.10.16	49 405 111
8.10.17.720.1	946 061
8.10.18	1 317 944 640
8.10.19	1 848 983 452
8.10.20	

Nr 11. Staat betreffende de personeelsleden in dienst.

CATEGORIEËN	Codes	Afgesloten boekjaar			Vorig boekjaar verenigd		
		Totaal aantal op afsluitingsdatum 1	Gemiddeld personeelsbestand (*) 2	Aantal gepresteerde uren 3	Totaal aantal op afsluitingsdatum 4	Gemiddeld personeelsbestand (*) 5	Aantal gepresteerde uren 6
Personneel onder arbeids- of stageovereenkomst (**)	8.11.1						
Uitzendkrachten of personen ter beschikking gesteld van de onderneming	8.11.2						
TOTAAL	8.11.3						

(*) Het gemiddeld personeelsbestand wordt berekend in voltijdse equivalenten overeenkomstig artikel 12, § 1 van het koninklijk besluit van 12 september 1983 tot uitvoering van de wet van 17 juli 1975 op de boekhouding en de jaarrekening van de ondernemingen.

(**) Het personeel onder arbeids- of stageovereenkomst bestaat uit de werknemers ingeschreven in het personeelsregister en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een stageovereenkomst zoals bedoeld door het koninklijk besluit nr. 230 van 21 december 1983.]

[Aldus gewijzigd bij artikel 10, § 1 van het koninklijk besluit van 4 augustus 1996.]

Nr 11. Staat betreffende de personeelsleden in dienst.

Wat personeel betreft :

- A. Volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de werknemers ingeschreven in het personeelsregister en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een startbaanovereenkomst

Omschrijving	Codes	AFGESLOTEN BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
a) het totale aantal op afsluitdatum van het boekjaar	8.11.10	960	1 120
het gemiddelde personeelsbestand tewerkgesteld door de onderneming tijdens het boekjaar en tijdens het vorige boekjaar, berekend in voltijdse equivalenten overeenkomstig artikel 15, § 4, van het Wetboek van Vennootschappen, en uitgesplitst naar volgende categorieën	8.11.11	938,9	1 045,7
- Directiepersoneel	8.11.11.1	15	18
- Bedienden	8.11.11.2	924	1 028
- Arbeiders	8.11.11.3		
- Andere	8.11.11.4		
c) het aantal gepresteerde uren	8.11.12	1 374 316	1 635 156

- B. Volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de uitzendkrachten en de ter beschikking van de onderneming gestelde personen

Omschrijving	Codes	AFGESLOTEN BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
a) het totale aantal op afsluitdatum van het boekjaar	8.11.20		
het gemiddeld aantal in voltijdse equivalenten berekend op een analoge manier als de werknemers ingeschreven in het personeelsregister	8.11.21	95,6	61,9
c) het aantal gepresteerde uren	8.11.22	179 644	110 814

I. Personeelskosten*			
1. a)Bezoldigingen	8.12.1		207.520.965
b)Pensioenen	8.12.111		77.516.624
c)Andere rechtstreekse sociale voordelen	8.12.112		84.624
2.Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen	8.12.113		3.173.020
3.Patronale toelagen en premies voor buitenwettelijke verzekeringen	8.12.12		17.890.548
4.Andere personeelsuitgaven	8.12.13		7.443.678
5.Voorzieningen voor pensioenen, bezoldigingen en sociale lasten	8.12.14		1.002.605
a)Dotaties (+)	8.12.15		1.632.022
b)Bestedingen en terugnemingen (-)	8.12.15.1		1.765.828
[6. Uitzendkrachten of personen ter beschikking gesteld van de onderneming	8.12.15.2		133.806
	8.12.16]		98.777.844
III. Diverse goederen en diensten*	8.12.2		192.030.645
III. Afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële activa, andere dan de beleggingen*	8.12.3		14.828.007
IV. Voorzieningen voor overige risico's en lasten*	8.12.4		-751.699
1.Dotaties (+)	8.12.41		84.749
2.Bestedingen en terugnemingen (-)	8.12.42		836.448
V.Overige lopende lasten*	8.12.5		15.794.152
1.Fiscale bedrijfskosten*	8.12.51		1812.785
a)Onroerende voorheffing	8.12.511		1.362.043
b)Overige	8.12.512		450.742
2.Bijdragen gestort aan openbare instellingen*	8.12.52		7.518.647
3.Theoretische kosten*	8.12.53		4.193.821
4.Overige	8.12.54		2.268.899
VI.Teruggewonnen administratiekosten en overige lopende opbrengsten (-)	8.12.6	(26.284.784
1.Teruggewonnen administratiekosten	8.12.61		26.284.784
a)Ontvangen vergoedingen voor beheersprestaties van collectieve pensioenfondsen voor rekening van derden	8.12.611		
b)Overige*	8.12.612		26.284.784
2.Overige lopende opbrengsten.	8.12.62		
TOTAAL	8.12.7		403.137.286

Aldus gewijzigd bij artikel 10, § 2 van het koninklijk besluit van 4 augustus 1996.

A/

B/

C/

403258197

2022-12-31

00097

EUR

43

Nr.13. Overige opbrengsten, overige kosten.

A. Uitsplitsing van de OVERIGE OPBRENGSTEN (post 7. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.
Terugnane van waardevermindering op vorderingen en makelaars
Overige

B. Uitsplitsing van de OVERIGE KOSTEN (post 8. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.
Afschrijving.
Waardevermindering op vorderingen.
Overige

Bedragen
1813806
11096
2089908
2721010
-150961

Nr.14. Uitzonderlijke resultaten.

A. Uitsplitsing van de UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN (post 11. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.

B. Uitsplitsing van de ANDERE UITZONDERLIJKE KOSTEN (post 12. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.

Voorziening voor herstructurering Benelux

Bedragen
8 387 499

Nr.15. Belastingen op het resultaat

A. UITSPLITSING VAN DE POST 15 a) 'Belastingen':

1. Belastingen op het resultaat van het boekjaar:

- a. Voorafbetalingen en terugbetaalbare voorheffingen
- b. Andere verrekenbare bestanddelen
- c. Overschot van de voorafbetalingen en/of van de geactiveerde terugbetaalbare voorheffingen (-)
- d. Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G. V.1.a) van de passiva)

2. Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren :

- a) Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen :
- b) Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G. V.1.a) van de passiva) of belasting-supplementen waarvoor een voorziening werd gevormd (opgenomen onder post E.II.2) van de passiva)

Codes	Bedragen
8.15.1.634	9876921
8.15.1.634.1	13182561
8.15.1.634.11	34788621
8.15.1.634.12	
8.15.1.634.13	(21606060)
8.15.1.634.14	
8.15.1.634.2	-3305640
8.15.1.634.21	-3305640
8.15.1.634.22	

Nr. 15. Belastingen op het resultaat.

B. BELANGRIJKSTE OORZAKEN VAN DE VERSCHILLEN TUSSEN DE WINST VOOR BELASTINGEN, zoals deze blijkt uit de jaarrekening, EN DE GERAAMDE BELASTBARE WINST, met bijzondere vermelding van die welke voortspuiten uit het tijdsverschil tussen de vaststelling van de boekwinst en de fiscale winst (in de mate waarin het resultaat van het boekjaar op belangrijke wijze werd beïnvloed op het stuk van de belastingen).

Verworpen uitgaven
 Meerwaarden op aandelen
 Minderwaarden op aandelen
 Belaste reserves
 Definitief belaste inkomsten

Bedragen
2948666
54162776
21619133
-20518044
31207067

C. INVLOED VAN DE UITZONDERLIJKE RESULTATEN OP DE BELASTINGEN OP HET RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR

Nr. 15. Belastingen op het resultaat (vervolg en slot).

D. BRONNEN VAN BELASTINGLARENTIES (in de mate waarin deze informatie belangrijk is om een inzicht te verkrijgen in de financiële positie van de onderneming).

1. Actieve latenties

- Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten

2. Passieve latenties

Codes	Bedragen
8.15.4.1	437 634 135
8.15.4.11	437 634 135
8.15.4.2	0

A/

B/

C/

403258197

2022-12-31

00097

EUR

48

Nr.16. Andere taksen en belastingen ten laste van derden.

A. Taksen :

- 1.Taksen op verzekeringsovereenkomsten ten laste van derden
- 2.Andere taksen ten laste van de onderneming

B. De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van :

- 1.Bedrijfsvoorheffing
- 2.Roerende voorheffing (op dividenden)

Codes	Bedragen van het boekjaar	Bedragen van het vorige boekjaar
8.16.11	219554028	223280293
8.16.12	9935486	28449452
8.16.21	56594881	57014598
8.16.22		

Nr.17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (art. 14).

(Een asteriks (*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het besluit van 17/11/1994)

A. Zekerheden door derden gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van de onderneming* :

B. Persoonlijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van derden*

C. Zakelijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen middelen als zekerheid van de rechten en verplichtingen* :

a) van de onderneming :

b) van derden :

D. Ontvangen zekerheden* (andere dan in baar geld) :

a) effecten en waarden van verzekeraars (CFR. Hoofdstuk III, Omschrijving

en toelichting : actiefposten C.III.1 en 2 en passiefpost F :

b) overige :

E. Termijnverrichtingen* :

a) Verrichtingen op effecten (aankopen) :

b) Verrichtingen op effecten (verkopen) :

c) Verrichtingen op vreemde valuta (te ontvangen) :

d) Verrichtingen op vreemde valuta (te leveren) :

e) Verrichtingen op rente (aankopen, ...) :

f) Verrichtingen op rente (verkopen, ...) :

g) Overige verrichtingen (aankopen, ...) :

h) Overige verrichtingen (verkopen, ...) :

F. Goederen en waarden van derden gehouden door de onderneming* :

Codes	Bedragen
8.17.00	3024411695
8.17.01	
8.17.020	1485672
8.17.021	
8.17.030	13564353
8.17.031	
8.17.040	168260315
8.17.041	
8.17.042	
8.17.043	
8.17.044	
8.17.045	
8.17.046	441877
8.17.047	
8.17.05	1678127

A/ B/ C/ 403258197 2022-12-31 00097 EUR

Nr.17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (art. 14).

(Een asterisk (*) rechts van de inhoud van een post, of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het besluit van 17/11/1994)

G. Aard en zakelijk doel van de regelingen die niet in de balans zijn opgenomen, financiële gevolgen ervan, mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de bekendmaking van deze risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de onderneming. :

Gbis. Aard en de financiële gevolgen van materiële gebeurtenissen die zich na de balansdatum hebben voorgedaan en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven. :

H. Overige (nader te bepalen) :

Huur te innen

Huur te betalen

Inflatie swaps

Hypotheekleningen verzonden

Opbasis van rapportage van letters of credit ontvangen van Herzekerijng

Participatie in de NL Herverzekeringsmaatschappij voor terroristierisico's (NHT)

8.17.06	
8.17.06B	
8.17.07	134520452
	43338358
	47250
	68641038
	11724248
	2978558
	7791000

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Betrokken balansposten	Codes	Verbonden ondernemingen		Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- C II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	8.18.222	276091667	281909238	2590407	2590407
1 + 3 Deelnemingen	8.18.222.01	267252310	273575881	2590407	2590407
2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen	8.18.222.02	8839357	8333357		
- achtergestelde	8.18.222.021				
- overige	8.18.222.022	8839357	8333357		
- D. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen	8.18.232				
1 + 3 Deelnemingen	8.18.232.01				
2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen	8.18.232.02				
- achtergestelde	8.18.232.021				
- overige	8.18.232.022				
- E. Vorderingen	8.18.41	131743902	209643400		
I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsoverrichtingen	8.18.411				
II. Vorderingen uit hoofde van herverzekeringsoverrichtingen	8.18.412	7632209	140916720		

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

Betrokken balansposten	Codes	Verbonden ondernemingen		Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar	Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
III. Overige vorderingen	8.18.413	124.111.693	68.726.680		
- B. Achtergestelde schulden	8.18.12				
- G. Schulden	8.18.42	43.005.378	174.799.255		
I. Schulden uit hoofde van rechts-treekse verzekeringsverrichtingen	8.18.421				
II. Schulden uit hoofde van hervrezekeringsverrichtingen	8.18.422	43.005.378	174.799.255		
III. Niet-achtergestelde obligatie-leningen	8.18.423				
IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen	8.18.424				
V. Overige schulden	8.18.425				

Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat (vervolg en slot).

	Codes	Verbonden ondernemingen	
		Afgesloten boekjaar	Vorig boekjaar
- Door de onderneming gestelde of onherroepelijk beloofde PERSOONLIJKE EN ZAKELIJKE ZEKERHEDEN als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	8.18.50		
- Door verbonden ondernemingen gestelde of onherroepelijk beloofde PERSOONLIJKE EN ZAKELIJKE ZEKERHEDEN als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	8.18.51		
- Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	8.18.52		
- Opbrengsten van terreinen en gebouwen	8.18.53		
- Opbrengsten van andere beleggingen	8.18.54		

Nr. 18bis. Betrekkingen met geassocieerde ondernemingen.

Betrekkingen met geassocieerde ondernemingen (*)

	Omschrijving	Codes	AFGESLOTEN BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
1°	Bedrag van de financiële vaste activa	8.18.60		
	- Deelnemingen	8.18.60.1		
	- Achtergestelde vorderingen	8.18.60.2		
	- Andere vorderingen	8.18.60.3		
2°	Vorderingen op geassocieerde ondernemingen	8.18.61		
	- Op meer dan één jaar	8.18.61.1		
	- Op ten hoogste één jaar	8.18.61.2		
3°	Schulden aan geassocieerde ondernemingen	8.18.62		
	- Op meer dan één jaar	8.18.62.1		
	- Op ten hoogste één jaar	8.18.62.2		
4°	Persoonlijke en zakelijke zekerheden	8.18.63		
	- Door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen	8.18.63.1		
	- Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	8.18.63.2		
5°	Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	8.18.64		

(*) Geassocieerde ondernemingen in de zin van artikel 12 van het Wetboek van Vennootschappen.

Nr. 19. Financiële betrekkingen met :

- A. bestuurders en zaakvoerders;
- B. natuurlijke of rechtspersonen die de onderneming rechtstreeks of onrechtstreeks controleren zonder verbonden ondernemingen te zijn;
- C. andere ondernemingen welke door de sub. B vermelde personen rechtstreeks gecontroleerd worden.

- 1. Uitstaande vorderingen op deze personen
- 2. Waarborgen toegestaan in hun voordeel
- 3. Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel
- 4. Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende

- aan bestuurders en zaakvoerders
- aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

- de interestvoet, de voornaamste voorwaarden en de eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen
- waarvan werd afgezien betreffende de bovenvermelde posten 1., 2. en 3.

Codes	Bedragen
8.19.1	
8.19.2	
8.19.3	
8.19.41	3809063
8.19.42	

Nr.19bis. Financiële betrekkingen met :

De Commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

1. Bezoldiging van de commissaris(sen)
2. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de onderneming door de commissaris(sen)
 - Andere controleopdrachten
 - Belastingadviesopdrachten
 - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten
3. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de onderneming door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)
 - Andere controleopdrachten
 - Belastingadviesopdrachten
 - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Bedragen
8.19.5	1332708
8.19.6	156500
8.19.61	156500
8.19.62	
8.19.63	
8.19.7	
8.19.71	
8.19.72	
8.19.73	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen

Nr.20. Waarderingsregels.

(Deze staat wordt onder meer beoogd in de artikelen : 12bis, § 5 ; 15 ; 19, 3de lid ; 22bis, 3de lid ; 24, 2de lid ; 27, 1°, laatste lid en 2°, laatste lid ; 27bis, § 4, laatste lid ; 28, § 2, 1ste en 4de lid ; 34, 2de lid ; 34quinquies, 1ste lid ; 34sexies, 6°, laatste lid ; 34septies, § 2 en door Hoofdstuk III. 'Omschrijving en toelichting', Afdeling II, post 'Theoretische huur'.)

A.Regels die gelden voor de waardering van inventarissen (behalve de beleggingen van de actiefpost D)

1.Vorming en aanpassing van de afschrijvingen

ACTIEF

B. IMMATERIËLE ACTIVA

I. Oprichtingskosten

In principe worden deze kosten geboekt in de resultatenrekening van het boekjaar gedurende de welke zij gemaakt of ingezet worden.

De raad van bestuur kan beslissen deze kosten te activeren en ze af te schrijven over een periode van maximaal vijf jaar.

II. Immateriële vaste activa

a) Goodwill en inbrengmeerwaarden

Deze activa worden geboekt overeenkomstig de definities van hoofdstuk III, sectie I, B2, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen.

Deze activa worden afgeschreven over een duur die afhankelijk is van de aard en de rentabiliteit van de activa.

b) Andere

Deze vaste activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, na aftrek van de gecumuleerde waarde van de afschrijvingen en waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

Deze activa worden afgeschreven over perioden die overeenstemmen met hun geraamde gebruiksduur.

C. BELEGGINGEN

I. Terreinen en gebouwen

De waarderingsregels voor terreinen en gebouwen gebruikt voor maatschappelijke en beleggingsdoeleinden werden opgesteld overeenkomstig de internationale boekhoudnorm IAS 16.

Een verwerving wordt als actief geboekt, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen verbonden aan het actief, aan de onderneming zal toekomen en dat de kostprijs van het actief op een betrouwbare wijze bepaald kan worden.

De weerhouden waarderingsregel is die van de "historisch afschrijvingskost".

A/	B/	C/	403258197	2021-12-31	00097	EUR
Dit houdt in :						
-	opdeling per component					
-	definiëren van een afschrijvingsplan per component					
-	waardeverminderingstest.					
	Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingsprijs, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief de direct toewijsbare kosten (registratierechten, BTW, ereloon van notaris, ...) na aftrek van de gecumuleerde waarde van afschrijvingen en van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd op de terreinen en gebouwen.					
	ledere constructie is onderverdeeld in 6 componenten :					
-	structuur en dragende gevels					
-	ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies					
-	verwarming, loodgieterij, elektriciteit					
-	centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid					
-	liften					
-	inrichting voor verhuur.					
	Latere investeringen worden toegewezen aan één of meerdere componenten.					
	De bebouwde en onbebouwde gronden (met inbegrip van bijkomende kosten) worden niet afgeschreven.					
	De afschrijvingstermijnen van de componenten zijn :					
-	structuur en dragende gevels : over het algemeen van 40 tot 60 jaar in functie van de gebruikte materialen, met een restwaarde van 5%					
-	ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies : 40 jaar					
-	verwarming, loodgieterij, elektriciteit : 25 jaar					
-	centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid : 15 jaar					
-	liften : 30 jaar					
-	inrichting voor verhuur : volgens de looptijd van het huurcontract.					
	De componenten worden lineair afgeschreven. Bijkomende of uitzonderlijke afschrijvingen worden geboekt tengevolge hun onttaarding of van gewijzigde economische of technologische omstandigheden, als hun boekwaarde de gebruikswaarde overschrijdt.					
	II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen					
	a) Aandelen en deelnemingen					
	Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, inclusief de bijkomende kosten, na aftrek van de toegepaste nettowaardeverminderingen.					
	b) Vastrentende effecten					
	De vastrentende effecten worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende kosten. Wanneer echter de bij de aanschaffing berekende actuariële opbrengst - met inachtneming van hun terugbetalingswaarde op de vervaldag - verschilt van					

A/	B/	C/	403258197	2021-12-31	00097	EUR

A/	B/	C/	403258197	2021-12-31	00097	EUR
I. Materiële activa						
Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief alle verkrijgbare kosten.						
Deze aanschaffingswaarden worden als volgt afgeschreven :						
1. Kantoomaterieel : tien jaar in principe						
2. Kantoormeubelen : tien jaar in principe						
3. Elektronisch en informaticamaterieel: twee tot vijf jaar in principe						
4. Software : één tot vijf jaar in principe						
5. Rollend materieel : vier jaar in principe						
6. Telecommunicatiematerieel : twee tot vijf jaar in principe						
7. Andere vaste activa : twee tot tien jaar in principe						
Deze materiële vaste activa mogen het voorwerp uitmaken van een plan van versnelde afschrijvingen, indien de wettelijke bepalingen zulks toelaten. Er wordt overgegaan tot aanvullende of uitzonderlijke afschrijvingen wanneer hun boekhoudkundige waarde, ingevolge hun ontwaarding of wegens de wijziging van economische of technologische omstandigheden, hoger is dan hun gebruikswaarde.						
II. Beschikbare waarden						
Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.						
III. Eigen aandelen						
Deze activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.						
IV. Overige						
Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.						
PASSIEF						
F. DEPOSITO'S ONTVANGEN VAN HERVERZEKERAARS						
Deze deposito's worden tegen hun nominale waarde geboekt.						
G. SCHULDEN						
Deze schulden worden tegen hun nominale waarde geboekt.						
De waardeverminderingen worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij overbodig geworden zijn. Voor de roerende waarden worden de sedert 1 januari 1976 geboekte waardeverminderingen teruggenomen indien zij wegens de verhoogde						

A/	B/	C/	403258197	2021-12-31	00097	EUR
	noteringen overbodig geworden zijn.					
	C. Beleggingen					
	I. Terreinen en gebouwen					
	In geval van minderwaarde of duurzame waardevermindering, maken de terreinen en/of de gebouwen het voorwerp uit van een waardevermindering ten belope van dat bedrag.					
	II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen					
	a) Aandelen en deelnemingen					
	Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.					
	Deze waardering geschiedt als volgt :					
	Genoteerde effecten :					
	Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6 maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.					
	In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie.					
	Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarderen aan de laatste beurskoers van het boekjaar.					
	Niet-genoteerde effecten :					
	Er wordt een afzonderlijke waardering verricht ten einde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.					
	Wanneer de aldus geschatte waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.					
	b) Vastrentende effecten					
	Nihil.					
	c) Vorderingen en overige					
	Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de activa, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.					

A/	B/	C/	403258197	2021-12-31	00097	EUR
III. Overige financiële beleggingen	a) Aandelen en deelnemingen	Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.	Deze waardering gebeurt als volgt :	Genoteerde effecten :	Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6 maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.	In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden zullen worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie. Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarden aan de laatste beurskoers van het boekjaar.
Niet-genoteerde effecten :	Er wordt een afzonderlijke waardevermindering verricht teneinde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.	Wanneer de aldus geraamde waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.	b) Vastrentende effecten	Een vastrentend effect is onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering is opgetreden sinds de eerste inboeking en de afsluitingsdatum en die de verwachte cash flow zal verminderen, dit wil zeggen alle verschuldigde bedragen volgens het contract is niet gerealiseerd zullen worden. In dit geval wordt het bedrag van de bijzondere waardevermindering bepaald op het verschil tussen de geamortiseerde kostprijs en de huidige reële waarde van het actief, verminderd met de waardeverminderingen die eerder opgenomen werden.	De vastrentende effecten met een tijdelijke waardevermindering zijn onderworpen aan gedetailleerde individuele analyse om te bepalen of de bijzondere waardevermindering een gevolg is van het falen van de emittent. Een bijzondere waardevermindering wordt beschouwd als zijnde duurzaam wanneer de marktwaarde was 20% lager is dan de aankoopprijs, en dit continu gedurende 6 maanden.	Treasury-obligaties en andere vastrentende effecten die worden gebruikt als contante liquiditeitssteun, maken het voorwerp uit van een bijzondere waardevermindering wanneer hun marktwaarde lager is dan de koopprijs door toepassing van andere bepalingen dan deze vermeld in het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsmaatschappijen.

A/	B/	C/	403258197	2021-12-31	00097	EUR
	c) Vorderingen en overige					
	Vorderingen, leningen en andere investeringen zijn onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering heeft voorgedaan na de eerste inboeking en de datum van de jaarrekening en rekening houdende met de te verwachten kasstromen, dit wil zeggen, rekening houdende met alle verschuldigde bedragen volgens het contract, welke niet realiseerbaar wordt geacht.					
	IV. Deposito's bij cederende ondernemingen					
	Er wordt een waardevermindering toegepast, wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.					
	D. BIS DEEL VAN DE HERVERZEKERAARS IN DE TECHNISCHE VOORZIENINGEN					
	Op dat deel worden waardeverminderingen geboekt in geval van vaststaand of waarschijnlijk onvermogen van de herverzekeraar.					
	E. VORDERINGEN					
	Een bijzondere waardevermindering wordt geboekt wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker is of in gevaar geacht wordt.					
	Bij afsluiten van elk boekjaar bepaalt de raad van bestuur met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw de aan te leggen					
	voorzieningen tot dekking van alle waarschijnlijkste of vaststaande risico's en kosten waarvan het bedrag alleen maar kan worden geraamd.					
	De voorzieningen betreffende de vorige boekjaren worden geregeld herzien; zij worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij					
	overbodig geworden zijn.					
	De verbintenissen voor de pensioenplannen van het type « Defined Benefit » worden geboekt in overeenstemming met de internationale					
	C. TECHNISCHE VOORZIENINGEN					
	Deze voorzieningen worden met omzichtigheid en oprechtheid berekend, met inachtneming van de door de controleoverheid voorgeschreven wettelijke en reglementaire bepalingen, op grond van de contractuele overeenkomsten inzake herverzekering.					
	I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's					
	Voor niet-verdiende premies, zonder de commissielonen en de overeenstemmende beheerskosten, wordt een reserve gevestigd in verhouding tot de nog te lopen tijd van de risicoperiode die door de premie wordt gedekt. Wanneer blijkt dat sommige verzekerde risico's in de komende boekjaren een schadelast kunnen meebrengen die hoger ligt dan het uitgestelde premiegedeelte, wordt een aanvullende reserve voor verzwaaarde sinistraliteit gevestigd.					
	II. Voorzieningen voor "levensverzekeringen"					
	De kapitalisatievoorzieningen van de levensverzekeringen worden samengesteld door het verschil te maken van de verbintenissen op inventarisbasis. Ze zijn niet geïllimiteerd en bevatten het gedeelte van de inventarispremies dat nog niet opgebruikt is door het risico.					
	III. Voorziening voor te betalen schaden					
	De voorziening voor te betalen schaden omvat de geraamde kostprijs en de overeenstemmende beheerskosten van alle niet-geregelde schadegevallen, ongeacht of zij al dan niet werden aangegeven.					
	De technische voorzieningen betreffende de in herverzekering geaccepteerde zaken van de vroegere in run-off verkerende portefeuille van Assubel Leven n.v., worden geboekt op grond van de informaties vanwege de cedenten, met name de Amerikaanse verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen.					

A/

B/

C/

403258197

2021-12-31

00097

EUR

Overigens wordt er een bijkomende provisie geboekt in het vooruitzicht van laattijdige aangiften en ook om het hoofd te bieden aan een ongunstige evolutie die zou kunnen ontstaan uit de aangegeven zaken. Deze provisie wordt aangelegd aan de hand van de reserveringsmethodes of -principes die algemeen aangewend worden door de maatschappijen die het meest blootstaan aan dergelijk risico.

V. Voorziening voor equalisatie en catastrofes

De voorziening voor equalisatie en catastrofes wordt overeenkomstig de mededeling D151 van de Controledienst voor de Verzekeringen samengesteld om de onderneming te behoeden voor de risico's van catastrofes, voornamelijk in brand (storm, aardbeving, grondverzakking,...), in nucleaire risico's en in burgerlijke aansprakelijkheid onderneming.

Er wordt niet overgegaan tot herwaardering van activa, ook al doet hun waardering meerwaarden blijken.

DIVERSE BEPALINGEN

A. ARBITRAGEVERRICHTINGEN

Wanneer er vastrentende effecten gerealiseerd worden in het kader van arbitrageverrichtingen, worden de bepalingen van artikel 27bis, § 4 in hoofdstuk III, afdeling 3, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen, toegepast.

B. GRONDSLAGEN VAN OMREKENING VAN ELEMENTEN IN DE JAARREKENING DIE UITGEDRUKT ZIJN OF AANVANKELIJK UITGEDRUKT WAREN IN VREEMDE VALUTA

B.1. Niet-monetaire bestanddelen

De in vreemde valuta uitgedrukte activa en passiva worden gewaardeerd op grond van de wisselkoers van de dag van de verrichting of van een dicht in de buurt liggende koers, of desgevallend op grond van de wisselkoers tegen dewelke de betrokken munt verkocht werd.

De raad van bestuur mag echter met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw een andere koers bepalen.

B.2. Monetaire bestanddelen

De monetaire bestanddelen in vreemde valuta worden omgezet in Euro, door toepassing van de contantkoers op de afsluitingsdatum van de rekeningen.

Het saldo van de negatieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetaire bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt als last geboekt in de resultatenrekening.

Het saldo van de positieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetaire bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt opgenomen in de overlopende rekeningen als over te dragen opbrengst.

Als de onderneming evenwel te lijden heeft onder een groot negatief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de technische provisies uitgedrukt in vreemde valuta, mag ze het positief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de voor de dekking van de technische provisies in deviezen aangewende bestanddelen als opbrengst boeken in de resultatenrekening.

C. WIJZE VAN BOEKING IN DE JAARREKENING VAN DE VERSCHILLEN BIJ VALUTAONVERSIE

Deze verschillen worden in de resultatenrekeningen "technische rekening niet-levensverzekering", "technische rekening levensverzekering" en "niet-technische rekening" naar gelang van het geval geboekt als "opbrengsten van beleggingen" of als "beleggingslasten".

D. OPERATIE VAN TOEGEWZEN DEKKING

A/

B/

C/

403258197

2021-12-31

00097

EUR

De resultaten die voortkomen uit de operaties van toegewezen dekking, zoals nader bepaald in art. 27 ter en 36 sexies van het K.B. van 17 november 1994 betreffende de jaarrekeningen van de verzekeringsondernemingen, worden symmetrisch met de boeking van de gedekte bestanddelen, in de resultatenrekening geboekt.

B.Regels die gelden voor de waardering van inventarissen voor wat betreft de beleggingen van de actiefpost D.

1. Beleggingen andere dan terreinen en gebouwen

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.

Voor beleggingen die op een officiële effectenbeurs worden genoteerd, wordt onder marktwaarde verstaan de waarde op de balansdatum, of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum.

Wanneer er een andere markt bestaat dan de bovengenoemde, verstaat men onder marktwaarde de gemiddelde prijs waartegen dergelijke beleggingen op de balansdatum of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum zijn verhandeld.

Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld beleggingen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten.

De andere beleggingen worden gewaardeerd op basis van een voorzichtige schatting van de vermoedelijke opbrengstwaarde.

2. Terreinen en gebouwen

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de op de datum van waardering vastgestelde marktwaarde.

De marktwaarde wordt elk jaar bepaald door afzonderlijke waardering van elk terrein en van elk gebouw overeenkomstig een methode die algemeen erkend of aanvaard wordt door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen.

Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld, terreinen en gebouwen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten.

3. Andere

De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.

Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.

Nr.21. Wijzigingen in de waarderingsregels (art. 16) (art. 17).

A. Vermelding van de wijzigingen en hun verantwoordingen.

--

B. Verschil in raming dat uit de wijzigingen volgt (de eerste keer te vermelden bij de jaarrekening van het boekjaar tijdens hetwelk die wijzigingen werden uitgevoerd).

Betrokken posten en subposten (*)	Bedragen	Betrokken posten en subposten (*)	Bedragen

(*) Met vermelding van de cijfers en letters betreffende de inhoud van de betrokken post of sub-post van de balans (voorbeeld : C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten).

A/ B/ C/ 403258197 2022-12-31 00097 EUR

Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

A. Inlichtingen te verstrekken door alle ondernemingen.

- De onderneming stelt op en publiceert, overeenkomstig het koninklijk besluit betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen en herverzekeringsondernemingen, een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag

ja /neen (*): Nee

- De onderneming stelt noch een geconsolideerde jaarrekening, noch een geconsolideerd jaarverslag op, omwille van de volgende reden(en) (*):

* de onderneming oefent, alleen of gezamenlijk, geen controle uit op één of meerdere filialen naar

Belgisch of buitenlands recht;

ja /neen (*): Nee

* de onderneming is zelf een filiaal van een moederonderneming die een geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert :

ja /neen (*): Ja

- . Verantwoording van het vervullen van de voorwaarden voorzien in artikel 8, paragrafen 2 en 3 van het koninklijk besluit van 6 maart 1990 betreffende de geconsolideerde jaarrekening van de ondernemingen :
De gewone algemene vergadering van de vennootschap heeft tijdens haar vergadering van 22/05/23 unaniem haar akkoord gegeven over het gebruik van het wettelijke vrijstellingssysteem ingevoerd door art.3.26 WVV .
De geconsolideerde jaarrekeningen van Allianz SE en de beheers- en controleverslagen, vertaald in één van de twee landstalen zullen via het One Gate-extranet aan de NBB worden meegedeeld en vóór 30/06/23 in de balanscentrale worden gepubliceerd
- . Naam, volledig adres van de zetel en indien het een ondernemingen naar Belgisch recht betreft, het B. T.W.-nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming die de geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert en voor dewelke de vrijstelling werd toegestaan :
Allianz Holding SE Koeniginstrasse, 28 D 80802 München DEUTSCHLAND

* Het overbodige schrappen.

A/ B/ C/ 403258197 2022-12-31 00097 EUR

Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening (vervolg en slot).

B. Inlichtingen te verstrekken door de onderneming wanneer ze gemeenschappelijke filiale is.

. Naam, volledig adres van de zetel en indien het een onderneming naar Belgisch recht betreft,

het B. T. W.-nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming(en) met de aanduiding of deze moederonderneming(en) een geconsolideerde jaarrekening waarin de jaarrekening door consolidatie werd opgenomen opstelt (opstellen) en publiceert (publiceren) (**):

. Wanneer de moederonderneming(en) naar buitenlands recht is (zijn), de plaats waar de geconsolideerde jaarrekening, waarover sprake hierboven, kan worden bekomen (**):

Allianz Holding SE Koeniginstrasse, 28 D 80802 München DEUTSCHLAND

(**) Indien de rekeningen van de ondernemingen op verscheidene niveau's worden geconsolideerd, worden de inlichtingen enerzijds verstrekt voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van de ondernemingen

waarvan de onderneming deel uitmaakt als filiale en waarvoor de geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld gepubliceerd.

Nr. 23. Bijkomende inlichtingen die de onderneming, op basis van het besluit van 17/11/94, moet verstrekken.

De onderneming, in voorkomend geval, somt de bijkomende inlichtingen op, vereist :

- door de artikelen :
 - 2bis. ; 4, 2de lid ; 6 ; 8 ; 10, 2de lid ; 11, 3de lid ; 19, 4de lid ; 22; 27bis, § 3, laatste lid ; 33, 2de lid ;
 - 34sexies, § 1, 4° ; 39.

 - in Hoofdstuk III, Afdeling I. van de toelichting :
 - voor de actiefposten C.II.1., C.II.3., C.III.7.c) en F.IV.
 - en
 - voor de passiefpost C.II.b) en C.IV.
- Vermelding in de toepassing van het artikel 27 bis, §3 laatste lid : De impact op de resultatenrekening boekjaar 2021, prorata temporis over de resterende looptijd van de effecten, van het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde vertegenwoordigt een opbrengst van 94.417.759,10 EUR.
- Vermelding in de toepassing van het artikel 34 sexies, §1,4° van het KB van 17/11/1994: Het bedrag voortvloeiende uit het verhaal en de franchise geboekt op het actief van de balans bedraagt 104.757.146,27 EUR.
- Kost commissaris vanwege de vrijstelling van geconsolideerde rekeningen
- Bezoldiging van de commissaris(sen) 1.339.133 □
- Andere controleopdrachten 156.500 □

A/ B/ C/ 403258197 2022-12-31 00097 EUR

Nr. 24 Transacties door de onderneming aangegaan met verbonden partijen, onder andere voorwaarden dan de marktvoorwaarden

De onderneming vermeldt de transacties die zij met verbonden partijen is aangegaan, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de relatie met de verbonden partij, alsook alle andere informatie over de transacties die nodig is om een beter inzicht te krijgen in de financiële positie van de onderneming indien het om transacties van enige betekenis gaat die niet werden verricht onder de normale marktvoorwaarden.

De voormelde informatiegegevens kunnen overeenkomstig hun aard worden samengevoegd, behalve wanneer gescheiden informatie nodig is om inzicht te krijgen in de gevolgen van de transacties met verbonden partijen voor de financiële positie van de onderneming.

De voormelde informatie hoeft niet te worden verstrekt voor de transacties die zijn aangegaan tussen twee of meer leden van een groep, mits de dochterondernemingen die partij zijn bij de transactie, geheel eigendom zijn van een dergelijk lid.

Onder 'verbonden partij' wordt hetzelfde verstaan als in de internationale standaarden voor jaarrekeningen die zijn goedgekeurd overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1606/2002.

Er zijn geen transacties door de onderneming aangegaan met verbonden partijen, onder andere voorwaarden dan de marktvoorwaarden.

0
0



GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN 2022

U zult de geconsolideerde jaarrekeningen op de website van de Nationale Bank Van België terug vinden:

<https://www.nbb.be/nl/balanscentrale/jaarrekeningen-raadplegen>

OVER ALLIANZ IN DE BENELUX

Allianz is een wereldleider in verzekeringen en financiële dienstverlening, met 122 miljoen* klanten in meer dan 70 landen en meer dan 159.000 medewerkers. Allianz is het nummer 1-verzekeringsmerk in de Interbrand Global Brands Ranking 2022 en is erkend als duurzame verzekeraar door de Dow Jones Sustainability Index 2022. In de Benelux biedt Allianz, via vakkundige verzekeringsmakelaars, een brede waaier aan verzekeringsproducten en -diensten voor particulieren, zelfstandigen, KMO's en grote ondernemingen. Van **beleggen** tot **sparen** voor je **pensioen**, van **autoverzekering** tot **brandverzekering** en van **cyberverzekering** tot **groepsverzekering**.

In België en Luxemburg heeft Allianz meer dan 850.000 klanten, ruim 800 medewerkers en een omzet van meer dan 1,5 miljard euro. In Nederland bedient Allianz meer dan 1,4 miljoen klanten met behulp van distributiepartners en de direct writer Allianz Direct. Allianz heeft in Nederland circa 1.150 medewerkers en een omzet van meer dan 1,9 miljard euro. Wil je graag meer informatie? Bekijk dan <http://allianz.be>.

Allianz Benelux NV / Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel –
Tél.: +32 2 214 61 11 – www.allianz.be

BTW: BE 0403.258.197 – RPR Brussel – Verzekeringsmaatschappij toegelaten door de NBB (Nationale Bank van België) onder codenummer 0097 om alle takken "Leven" en "niet-Leven" te beoefenen

NBB Hoofdzetel: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel – www.nbb.be

*Inclusief niet-geconsolideerde entiteiten met Allianz-klanten.