

Segmenteringscriteria

De hierna vermelde segmentatiecriteria worden door Allianz op 2 niveaus toegepast.

- **Er is een criterium van risicoaanvaarding** waarvoor Allianz dekking verleent in één van de 3 hierna vermelde categorieën van contracten. Anders gezegd “de vraag die de verzekeraar zich stelt is te weten of het risico al dan niet verzekeraar is”.
- **Het tweede criterium betreft de premiestelling.** Hier stelt zich, naast de vraag wat de omvang van de premie is, ook de vraag welke de waarborg is die moet voorzien worden.

Om een antwoord te verstrekken op deze vragen wordt rekening gehouden met statistische gegevens eigen aan onze onderneming. Deze gegevens kunnen gecombineerd worden zowel in het bepalen van risicoaanvaarding als in het bepalen van de premiestelling of kunnen van invloed zijn op een beoordeling van risicoverzwaren. Deze criteria helpen het risico te profileren en zullen in de meeste gevallen aanleiding geven tot een logische premiestelling. In andere gevallen kunnen zij aanleiding geven tot het weigeren van het risico.

Voor verdere informatie over het gebruik van deze criteria verwijzen wij u door naar uw bemiddelaar in verzekeringen.

1. CONTRACTEN BA AUTO

De leeftijd van de hoofdbestuurder

Criterium van premiestelling

Allianz heeft statistisch vastgesteld dat de kwaliteit van het sturen sterk afhankelijk is van de leeftijd van de bestuurder. De jongste bestuurders en senioren zijn duurder dan de andere bestuurders.

Adres van de hoofdbestuurder

Criterium van premiestelling

De levensomgeving van de bestuurder (agglomeratie/stad/semi-landelijk, landelijk, enz.) heeft een niet onbelangrijke invloed op de blootstelling aan risico.

Splitsing van de premie

Criterium van premiestelling

Allianz heeft vastgesteld dat de wijze van premiebetaling een betekenisvolle invloed kan hebben op de schade-statistiek.

De ouderdom van het contract bij Allianz

Criterium van premiestelling

Allianz heeft vastgesteld dat de ouderdom van het contract bij Allianz een betekenisvolle invloed kan hebben op de schadestatistiek. Contracten van loyale klanten die langer bij ons verzekerd zijn, hebben een lagere premie dan recente contracten.

Overzicht van schadeverleden gedurende de laatste 5 jaar

Criterium van premiestelling

Het bestaan en het aantal voorafgaande schadegevallen heeft een impact op de schaalindeling Bonus/Malus van Allianz.

Criterium van risicoaanvaarding

Een uitgesproken schadeverleden en de omstandigheden daaromheen (vb. dronkenschap) kunnen een weigering van dekking rechtvaardigen.

SEGMENTERINGSKRITERIA NIET-LEVEN VERZEKERINGEN

Aantal jaren rijbewijs

Criterium van premiestelling

Allianz heeft statistisch vastgesteld dat de rijervaring van de hoofdbestuurder een factor is die het risico op schadegevallen geringer maakt. Dit criterium is van invloed op de vaststelling van de Bonus Malus graad.

Gebruik van het voertuig privé of beroepsmatig

Criterium van premiestelling

Het professioneel aanwenden van een voertuig maakt een verzwaaring van het risico uit waarmee rekening gehouden wordt bij de inschaling Bonus/Malus van Allianz. Voor het beroepsgebruik houdt het tarief rekening met het feit of het handelt over een al dan niet aangewezen bestuurder.

Beroep van de hoofdbestuurder

Criterium van premiestelling

De aard van het uitgeoefend beroep beïnvloedt duidelijk zowel het rijgedrag als de blootstelling aan het risico. Allianz houdt hiermee rekening bij het vaststellen van de premie.

Jaarlijkse kilometers

Criterium van premiestelling

Het aantal afgelegde kilometers per jaar bepaalt de blootstelling aan het risico en wordt weergegeven door de premiestelling ingevolge de intensiteit van het gebruik van het voertuig.

Karakteristieken van het voertuig

Criterium van premiestelling

Het merk, het model, het sportief karakter, kracht van de motor, het aantal vervoerde personen, de CO₂-emissie, type van koetswerk, (monospace/MPV/mobile-home, motorhome), de brandstof en de ouderdom van het voertuig zijn eveneens elementen die het rijgedrag van de bestuurder bepalen en statistisch aangetoond een impact te hebben op de ernst van de schadegevallen.

2. CONTRACTEN BA MOTO / BA BROMFIETS

Karakteristieken van het voertuig

Criterium van premiestelling

De cilinderinhoud, de verzekerde waarde (brand/diefstal of enkel diefstal, meerdere wielen (sidecar, quad), type enduro zijn parameters die in acht genomen worden in

het vaststellen van de premie, deze elementen die het rijgedrag van de bestuurder bepalen en statistisch aangetoond een impact te hebben op de ernst van de schadegevallen.

Daarenboven, is de dekking door Allianz van het eerste voertuig (bv. auto) een element waarmee rekening gehouden wordt in die zin dat de motorfiets een bijkomstig verplaatsing middel is waarmee minder kilometers wordt gereden.

3. CONTRACTEN BRAND PARTICULIEREN

Het adres van het risico

Criterium van risicoaanvaarding

De politiek van Allianz is om alleen brandverzekeringen aan te bieden voor goederen (gebouw en/of inhoud) in België.

Het adres dient ook om te bepalen of een (deel van een) gebouw/constructie (en de inhoud ervan) in een risicogebied voor overstroming ligt. Deze gebieden worden gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Afhankelijk van de bouwdatum kan Allianz weigeren om een (deel van een) gebouw/constructie (en de inhoud ervan) in dergelijk risicogebied te verzekeren tegen de natuurrampen "Overstromingen" en "Opstuwen of overlopen van openbare riolen". Als Allianz – niettegenstaande de te verzekeren goederen in dergelijk risicogebied liggen - deze waarborgen wel zou toekennen, is het adres van het risico een criterium van premiestelling.

Criterium van premiestelling

De omgeving (agglomeratie/stad/semilandelijk, landelijk, enz.) heeft een belangrijke invloed op de blootstelling aan risico. Daarnaast laat het adres toe om het risico op natuurrampen te identificeren, daarbij ook rekening houdend met omgevingsfactoren en de bodem.

De hoedanigheid van de verzekeringnemer

Criterium van risicoaanvaarding

De politiek van Allianz is om geen brandverzekeringen aan te bieden aan eigenaars die maar een deel van een gebouw willen verzekeren en niet het volledige gebouw (bijv. een individuele flat in een appartementsgebouw). De samenloop van verschillende verzekeringen met verschillende voorwaarden zorgt voor onduidelijkheid en discussies in de afwikkeling van schadegevallen en in de betalingen van schadevergoedingen.

Als een (kandidaat) verzekeringnemer/verzekerde een negatieve voorgeschiedenis heeft (betrokkenheid bij bijv.

SEGMENTERINGSKRITERIA NIET-LEVEN VERZEKERINGEN

niet-betaling van verzekeringspremie, fraude, opzettelijke verzwijging, opzettelijk toegebrachte schade, ...), kan Allianz weigeren om het risico te verzekeren

Criterium van premiestelling

De hoedanigheid van eigenaar/verhuurder of huurder/gebruiker beïnvloedt in belangrijke mate de waarborgen en de aansprakelijkheden. De wet en de rechtspraak leggen bij de huurder een vermoeden van aansprakelijkheid dat moeilijk weerlegbaar is zodat de waarde van de goederen bij verhaal geëvalueerd worden in werkelijke waarde (= slijtage in mindering te brengen) daar waar de goederen van de eigenaar verzekerd zijn in nieuwwaarde (= aan de kostprijs van de dag). Deze elementen zijn van belang in het vaststellen van het te verzekeren bedrag en van de premie.

Het type van constructie, de aard van de materialen en de eigenschappen van het goed

Criterium van risicoaanvaarding

In sommige (uitzonderlijke) gevallen zal het type van de constructie of de eigenschappen van het te verzekeren goed aanleiding geven tot een weigering.

Criterium van premiestelling

Traditionele of prefab bouw, houten hoofdgebouw of "stenen" verblijf, kleine of grote omvang, enz. Het type van bouwconstructie is bepalend voor de risicobeoordeling, de waarschijnlijkheid waarmee een schadegeval zich kan voordoen en de intensiteit en de omvang ervan. Bovendien zijn bepaalde materialen meer brandbestendig dan andere.

De staat/toestand van het gebouw

Criterium van risicoaanvaarding

Bij een te grote slijtage van een gebouw kan de verzekering geweigerd worden.

Bestaande leegstaande en/of af te breken gebouwen staan bloot aan hogere risico's (bijv. opzettelijke onroerende beschadiging, diefstal, risico op krakers, enz.). Ook worden ze vaak minder goed of niet meer onderhouden. Hierdoor is het waarschijnlijker dat de oorzaak of de gevolgen van een schadegeval niet (tijdig) worden opgemerkt waardoor de omvang van de schade vergroot. Allianz verzekert dergelijke gebouwen (en de inhoud ervan) niet.

Criterium van premiestelling

Een nieuwbouw of totale renovatie wordt verzekerd aan een minder hoge premie dan een gebouw met een hogere slijtage.

De bouwdatum van het gebouw

Criterium van premiestelling

Een gebouw in opbouw of jonger dan 10 jaar geeft recht op een vermindering bij de berekening van de premie. Gebouwen van een zekere leeftijd daarentegen zullen aanleiding geven tot een bijpremie.

Het aaneengesloten of alleenstaand karakter van het gebouw voor de optionele waarborg "Diefstal"

Criterium van premiestelling

Een alleenstaand gebouw staat meer bloot aan diefstal.

De beveiliging van het gebouw voor de optionele waarborg "Diefstal"

Soms een criterium van risicoaanvaarding

Als het risico op diefstal statistisch hoog is en/of de waarde van de inhoud hoog is (of als er veel waardevolle voorwerpen zijn) kan een door Allianz erkende alarminstallatie een acceptatievoorwaarde zijn voor de waarborg Diefstal.

Criterium van premiestelling

Voor zover het geen criterium van risicoaanvaarding is, daalt met de plaatsing van een door Allianz erkende alarminstallatie de verzekeringspremie voor deze waarborg. Hoe beter de beveiligingsgraad, hoe lager de verzekeringspremie.

De onregelmatige bewoning voor de optionele waarborg "Diefstal"

Criterium van risicoaanvaarding en premiestelling

Een risico dat onregelmatig wordt bewoond is diefstalgevoeliger. Als het risico te groot is, kan Allianz deze waarborg weigeren. Als de waarborg toch wordt aanvaard, gaat dit gepaard met een premieverhoging en eventuele specifieke preventiemaatregelen.

De gespreide betaling van de verzekeringspremie

Criterium van premiestelling

Allianz heeft vastgesteld dat de wijze van premiebetaling een betekenisvolle invloed heeft op de schadestatistiek.

De verzekerde bedragen

Criterium van premiestelling

De omvang van de verzekerde bedragen heeft een invloed op de mogelijke tussenkomst van Allianz bij een schadegeval en speelt een rol bij de premieberekening.

SEGMENTERINGSKRITERIA NIET-LEVEN VERZEKERINGEN

De schadehistoriek op het adres van het te verzekeren risico

Criterion van risicoaanvaarding

Een terugkerende schade is een element in het inschatten van de algemene toestand en/of de staat van onderhoud van een gebouw en/of de diefstalgevoeligheid van een risico. Dit heeft statistisch gezien een invloed op het risico op toekomstige schadegevallen (frequentie en/of omvang).

Bij natuurrampen zijn het regelmatig dezelfde zones of risico's die getroffen worden en is daardoor de kans groot dat deze schadegevallen zich herhalen.

Mogelijk ook criterium van premiestelling

De aanvaarding van een risico met een terugkerende schade kan aanleiding geven tot een bijpremie.

De specifieke maatregelen, gelinkt aan de kwaliteit van het te verzekeren risico

Criterion van risicoaanvaarding

Personen (of risico's) voor wie (of dewelke) – bij Allianz of bij een andere maatschappij – beperkende voorwaarden gelden voor de verzekering (bijv. een waarborguitsluiting, een bijpremie, een verhoogde vrijstelling, enz.), hebben doorgaans een hogere schadefrequentie.

De vrijstelling

De vrijstelling is het deel van de schade dat bij een verzekerd schadegeval door de verzekerde zelf wordt gedragen.

Mogelijk een criterium van premiestelling

Een (kandidaat) verzekeringnemer kan met Allianz overeenkomen om tegen een lagere verzekeringspremie een hogere vrijstelling in het contract in te lassen.

De aanwezigheid van een rookmelder

Criterion van premiestelling

Een rookmelder die verbonden is met een externe, door de overheid erkende en vergunde meldkamer, verkort de tijd tussen de detectie van een brand en de tussenkomst van de hulpdiensten (die automatisch/extern gealarmeerd worden). Dit heeft een positieve invloed op de schadelast. Met dergelijke rookmelder in het gebouw wordt een premiekorting toegekend.