



ALLIANZ GROUP GEDRAGSCODE

Het juiste doen om de toekomst veilig te stellen



EEN BERICHT VAN OLIVER

'We secure your future' is ons gezamenlijke doel, dat ieder van ons in de wereld van Allianz inspireert en motiveert om elke dag het beste van onszelf te geven om onze klanten, partners, aandeelhouders en omgeving van dienst te zijn.

Onze onderneming heeft veel veranderingen doorgemaakt, maar één ding is hetzelfde gebleven: onze verbintenis om onze onderneming duurzaam en integer te leiden. Zo hebben we het vertrouwen van onze stakeholders verdiend en zo kunnen we het ook behouden.

Vertrouwen wordt heel langzaam opgebouwd, maar kan in een oogwenk verloren gaan. En zodra het vertrouwen weg is, is het heel moeilijk weer terug te winnen. In onze bedrijfstak is het belangrijk dat we hiermee rekening houden, in de dingen die we doen en de besluiten die we nemen. Als we voor moeilijke beslissingen staan, moeten we kunnen terugvallen op onze krachtige waarden en principes, want die zullen ons helpen om de juiste keuzes te maken. We behandelen elkaar met respect; we handelen met integriteit; we zijn transparant en spreken de waarheid; we nemen onze verantwoordelijkheid.

Onze waarden hoog houden en de vertrouwensrelaties behouden die we hebben opgebouwd met onze stakeholders, dat is een verantwoordelijkheid die elk van ons draagt. Ik heb er alle vertrouwen in dat onze Allianz-mensen dit elke dag doen. Maar het kan nooit kwaad om onszelf eraan te herinneren waar we voor staan. Onze Gedragscode bevat belangrijke informatie en richtlijnen, gebaseerd op onze kernwaarden, en helpt ons om de juiste beslissingen te nemen in onze dagelijkse activiteiten.

Neem de tijd om dit belangrijke document door te nemen. En vergeet niet, als u ooit twijfelt over wat de juiste beslissing is, laat uw stem dan horen en vraag advies!

Bedankt voor uw inzet om de toekomst veilig te stellen - door op de juiste manier zaken te doen.

Met vriendelijke groeten,

OLIVER BÄTE
Chief Executive Officer



WE BEHANDELEN ELKAAR EERLIJK EN MET RESPECT

» Inclusie en diversiteit

Dankzij de diversiteit van ons personeelsbestand kan Allianz onze al even diverse klanten en hun behoeften echt begrijpen. We geloven in gelijke kansen en zetten ons in om een eerlijke omgeving te creëren waarin mensen kunnen slagen, ongeacht geslacht, leeftijd, etniciteit, handicap, religie, seksuele geaardheid of culturele achtergrond.

» Gezondheid en veiligheid

Bij Allianz is welzijn de sleutel tot ons succes. Als we geen stappen ondernemen om gezond te blijven en een evenwichtig leven te leiden, kunnen we niet optimaal werken of onze beloften aan onze collega's en klanten nakomen. Allianz moedigt ons allemaal aan om een juiste balans te vinden tussen ons werk en ons privéleven en onze gezondheid.

» Geen discriminatie

Bij Allianz tolereren we geen enkele vorm van discriminatie, inclusief racisme. Ieder van ons zal altijd respectvol omgaan met onze collega's, zakenpartners en klanten, zonder rekening te houden met persoonlijke kenmerken. Allianz zal geen enkele beslissing nemen in verband met iemands dienstverband, zoals werving, promotie, toewijzing van taken of ontslag, op basis van een bijzonder kenmerk.

» Geen pesterijen of intimidatie

We verdienen het allemaal om te werken in een omgeving zonder pesterijen en intimidatie. We zijn het er allemaal over eens dat we nooit behandeld willen worden op een manier waarbij we ons ongemakkelijk, geïntimideerd of vernederd voelen. Pesterijen en intimidatie zijn voor ons onaanvaardbaar omdat ze in strijd zijn met onze waarden.



Bij Allianz staan
we samen sterker

WE HANDELEN MET INTEGRITEIT



We willen samenwerken met zakenpartners en anderen die onze waarden delen en dezelfde strenge normen hanteren als wij.

» Omgaan met belangenconflicten

Transparantie is cruciaal. Het is belangrijk dat werknemers elk (potentieel) belangenconflict op voorhand melden aan hun manager / leidinggevende of aan Compliance en advies vragen over hoe dit het best kan worden aangepakt.

» Vrije en eerlijke concurrentie

Allianz zet zich in om vrije en eerlijke concurrentie te bevorderen. Vrije en eerlijke concurrentie is essentieel om onze klanten de best mogelijke oplossingen te bieden om hun toekomst veilig te stellen. Daarom wordt van alle werknemers verwacht dat ze te allen tijde de geldende mededingingswet- en regelgeving naleven.

» Financiële criminaliteit voorkomen

Financiële criminaliteit is een overtreding van bestaande wetten. Het eist een enorm hoge sociale en economische tol in de levens die het raakt en brengt zo de toekomst van mensen in gevaar. Allianz duldt geen financiële criminaliteit en heeft maatregelen ingevoerd om dergelijke activiteiten te voorkomen, op te sporen en er gepast op te reageren.

» Economische sancties naleven

Economische sancties worden in de eerste plaats ingevoerd om een verandering teweeg te brengen in het gedrag of buitenlandbeleid van een ander land, de mensenrechten te beschermen, het gebruik van militair geweld te vermijden of de verspreiding van kernwapens of massavernietigingswapens te voorkomen. Allianz vindt het bijzonder belangrijk dat zijn activiteiten worden uitgevoerd met volledige inachtneming van en in volledige overeenstemming met alle van toepassing zijnde sanctiemaatregelen.

» Geschenken & entertainment

Geschenken en entertainment zijn een algemeen aanvaarde manier om zakenrelaties te bevorderen. In sommige delen van de wereld zijn ze niet alleen aanvaardbaar, maar vormen ze ook een essentiële bedrijfspraktijk. Allianz verbindt zich ertoe de lokale culturen en normen te respecteren, zolang aangeboden en ontvangen geschenken en entertainment niet excessief of buitensporig zijn en op geen enkele manier sprake is van omkoping of ongewenste beïnvloeding van een zakelijke beslissing. Zo willen wij gewoon geen zakendoen.

» Regels inzake voorkennis naleven

Medewerkers van Allianz hebben mogelijk toegang tot niet-publieke informatie. Deze informatie moet vertrouwelijk worden behandeld en mag alleen worden gedeeld met personen die deze moeten kennen voor legitieme zakelijke doeleinden.

SpeakUp!

WE ZIJN TRANSPARANT EN SPREKEN DE WAARHEID



» Kwesties ter sprake brengen

Allianz zal altijd luisteren als een medewerker denkt een kwestie te moeten aankaarten. Als zij dit liever niet met hun manager of HR bespreken, kunnen zij rechtstreeks terecht bij een vertrouwenspersoon of de anonieme SpeakUp tool. Allianz tolereert geen enkele vorm van vergelding. Zolang medewerkers een kwestie te goeder trouw melden, zullen zij geen negatieve gevolgen ondervinden van deze melding, ook niet als achteraf blijkt dat de medewerker zich vergist heeft.

» Correct onze administratie bijhouden

Door ons werk goed te documenteren, kunnen we optimaal presteren. Alle gegevens in onze administratie en documenten moeten nauwkeurig, volledig, tijdig en waarheidsgetrouw zijn. Zo zorgen we ervoor dat we de relevante wetten inzake het bijhouden van documenten naleven. Het helpt ons ook om goede beslissingen te nemen.

Eerlijk zijn tegen elkaar,
daar begint alles mee.

» Samenwerking met toezichthouders

Allianz wil respectvolle samenwerkingsverbanden onderhouden met overheden, toezichthouders en andere autoriteiten. Dit heeft betrekking op elk contactmoment, d.w.z. regelmatige contacten, specifieke verzoeken, inspecties of onderzoeken. We streven ernaar zorgvuldig en tijdig te antwoorden en een eerlijk en getrouw beeld te geven.

» Transparante producten en diensten

Eerlijk en transparant zijn tegenover onze klanten over onze producten en diensten, inclusief hun beperkingen, is de beste garantie om het vertrouwen van onze klanten op lange termijn te behouden. Daarom streven we ernaar om duidelijke principes na te leven gedurende de volledige levenscyclus van onze producten, van het oorspronkelijke idee voor een nieuw product tot de marketing- en verkoopactiviteiten, uitbetaling van claims of prestaties van beleggingsfondsen. Deze principes zorgen ervoor dat onze producten en diensten gemakkelijk te begrijpen zijn, inspelen op de behoeftes van onze klanten en eerlijke waarde creëren.

WE NEMEN ONZE VERANTWOORDELIJKHEID

» Maatschappelijk verantwoord ondernemen

We bieden onze klanten duurzame producten en diensten aan om hen te ondersteunen bij de overgang naar een CO2-zuinige economie en gebruiken natuurlijke hulpbronnen op een verantwoorde manier. Als bedrijf willen we duurzame bestaansmiddelen koesteren en mogelijk maken voor de volgende generaties.

» Respect voor mensenrechten

Allianz zet zich in om een internationale normen inzake mensenrechten in brede zin te respecteren en te integreren in onze onderneming. We verwachten van medewerkers, zakenpartners, dochterondernemingen, distributeurs en leveranciers van Allianz dat ze de verschillende vormen van mensenrechten ondersteunen en naleven in overeenstemming met internationale normen.

» Verantwoordelijk gegevensbeheer

Onze klanten, partners en collega's vertrouwen ons een schat aan persoonlijke informatie en gegevens over hun leven toe. Wij behandelen persoonsgegevens op een verantwoorde, transparante en eerlijke, wettige manier en met de nodige zorg. Wij gebruiken de gegevens alleen voor welbepaalde en legitieme doeleinden en bewaren ze alleen zo lang als nodig is. We delen ze nooit met iemand die niet bevoegd is om ze te verwerken.

» De activa van Allianz beschermen

Wij voelen ons even verantwoordelijk voor de activa van Allianz als voor de middelen die ons persoonlijk toebehoren. We beschermen ze op dezelfde manier.



Verantwoordelijkheid nemen betekent niet alleen dat we instaan voor het werk dat we voor Allianz doen, het betekent ook dat we rekenschap geven van ons vermogen om invloed uit te oefenen in de wereld.

We behandelen elkaar
eerlijk en met respect

We handelen
met integriteit

We zijn transparant en
spreken de waarheid

We nemen onze
verantwoordelijkheid

De Code
naleven

DE CODE NALEVEN

We secure your future.



Soms is het moeilijk om het juiste te doen. Als we ons in een dergelijke situatie bevinden, gebruiken we onze Code als leidraad om op het juiste spoor te blijven.

Ons doel is om te helpen het leven van mensen veilig te stellen door goede beslissingen te nemen en onze klanten en gemeenschappen moed te geven voor wat ons te wachten staat.

'We secure your future.' We streven ernaar om het goed te doen, met passie, elke dag opnieuw.

Een vraag over de Gedragscode?
Neem contact op met:
compliance@allianz.nl
of
complianceBE@allianz.be