

MANUEL DE L'UTILISATEUR
COURTIERS – EMPLOYEURS – ENTREPRISES

Digipass app simple et facile

Installation et usage du Digipass app mobile pour smartphone et tablet

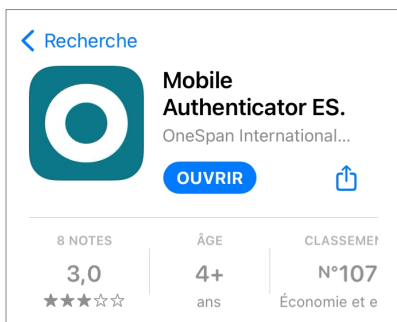
Premièrement vous devez d'abord installer l'application sur votre smartphone et/ou tablet.

Systèmes d'exploitation pris en charge sont :

- Pour Android : appareils fonctionnant sous Android 4.1 et supérieur
- Pour iOS : appareils fonctionnant sous iOS 8.0 et supérieur

1. Allez directement à l'App Store ou le Play Store pour télécharger le programme.

L'application s'appelle « Mobile Authenticator ES » de OneSpan International.



2. Téléchargez et installez cette application.

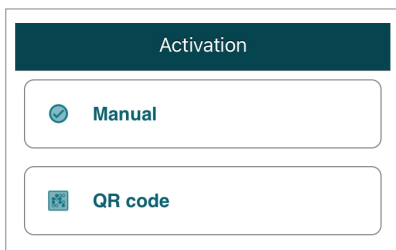
Une fois installé, vous obtiendrez une application appelé Auth-ES sur le bureau de votre appareil mobile avec le logo suivant :



Si cette version ne convient pas à votre smartphone, vous recevrez le message suivant : "Voulez-vous télécharger la dernière version compatible ? Cette version de Mobile Authenticator ES n'est pas adaptée à cet appareil." Appuyez sur « Télécharger » pour placer une version compatible sur votre smartphone. L'ancien logo apparaît.

3. Lorsque vous exécutez l'application pour la première fois vous devez l'activer.

Vous avez le choix de le faire manuellement ou par code QR. Mais une fois choisi, vous ne pouvez pas revenir en arrière. Si le code QR ne fonctionne pas, vous devez d'abord désinstaller l'application et la réinstaller.



4. Vous recevrez d'Allianz un fichier jpg avec le code QR et un code d'activation visible :



La manière la plus simple est l'activation avec le code QR.

Vous appuyez sur le bouton du code QR de l'application et la camera de votre appareil sera activée pour scanner le code.

Dans le cas où cela ne fonctionne pas, vous pouvez introduire le code d'activation manuellement.

Dans ce cas vous introduisez le numéro de série : 0000001 et le code d'activation : 2041xxxxxxxxxxxxx2569

< Cancel Activation (Manual) OK

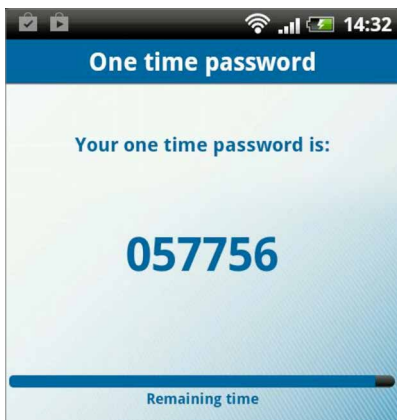
Serial number

Enter your serial number (7 digits).

Activation code

Enter your activation code (20 digits).

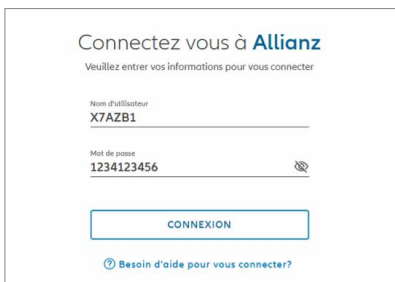
5. Dès que l'application est activée, vous recevez à l'écran un mot de passe à usage unique (MUU) :



En plus de ce MUU de 6 chiffres, vous avez également besoin d'un code PIN statique de 4 chiffres que vous recevez d'Allianz et que vous pouvez modifier par la suite. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier le code PIN statique.

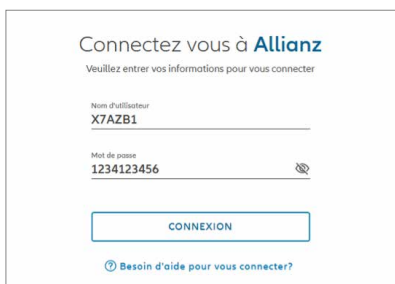
Dès maintenant vous pouvez vous connecter sur EB Online avec votre nom d'utilisateur qui commence par X7. Comme mot de passe vous devez utiliser le code PIN statique de 4 chiffres suivi par le mot de passe à usage unique du digipass mobile (PIN + MUU, 10 chiffres dans la zone du mot de passe).

Si mon PIN statique de 4 chiffres est 1234, le mot de passe sera :



Pour modifier le code PIN statique

1. Pour modifier le code PIN statique, vous allez sur EB Online et vous connectez comme vous le faites habituellement.
2. Mais quand vous introduisez le mot de passe vous ajoutez 2 fois le NOUVEAU code PIN statique à la fin. Donc c'est **PIN + MUU + NOUVEAU PIN + NOUVEAU PIN** (18 chiffres dans la zone du mot de passe).
3. La prochaine utilisation sera le **NOUVEAU PIN + MUU** pour se connecter.
4. Pour modifier le 1234 en 4321, vous devez écrire comme mot de passe :



Connectez vous à **Allianz**
Veuillez entrer vos informations pour vous connecter

Nom d'utilisateur
X7AZB1

Mot de passe
1234123456

CONNEXION

[Besoin d'aide pour vous connecter?](#)

5. La prochaine utilisation de votre mot de passe sera :
4321 + 6 chiffres MUU.

Helpdesk

Pour toutes vos questions concernant le Digipass ou en cas de problèmes techniques, prenez contact avec le Technical Support pour les clients EB d'Allianz

Tél. : +32 2 895 10 00

E-mail : EBOnline.technicalsupport@allianz.be

Employee Servicing

Pour toutes vos questions concernant la gestion et l'utilisation d'EB Online, prenez contact avec l'Employee Servicing

Tél. : +32 2 895 16 66

E-mail : employeeservicing@allianz.be

Allianz Benelux SA

Bldv du Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 2 214.61.11

www.allianz.be

IBAN : BE74 3100 1407 6507, BIC : BBRUBEBB

BE 0403.258.197, RPM Bruxelles

Entreprise d'assurances agréée par la BNB (Banque Nationale de Belgique) et identifiée sous le numéro 0403.258.197 pour pratiquer les branches "Vie" et "non Vie", BNB : Blvd de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, www.nbb.be
Editeur responsable : Paul Möller, Blvd du Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles, tél. : +32 2 214.61.11 - 23JAN016