

ESSENTIËLE INFORMATIEDOCUMENT

DB Life FlexSelect

DOEL

Dit document geeft u essentiële informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

DB Life FlexSelect wordt gecommercialiseerd door Allianz Benelux NV, lid van Groep Allianz SE.
 Bel uw verzekeringstussenpersoon voor meer informatie of neem contact op met Allianz Benelux NV - Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel +32 2 895.19.93. De contactgegevens van Allianz Benelux NV zijn ook beschikbaar op www.allianz.be onder 'Contact & Service'.
 Dit product is onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).
 Dit document is van toepassing vanaf 07-07-2025.

WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

SOORT

DB Life FlexSelect is een levensverzekeringscontract dat volgende kenmerken combineert:

- **Tak21:** Een door de verzekeringsonderneming gewaarborgd rendement en een mogelijke winstdeling gekoppeld aan de potentiële winsten.
- **Tak23:** Een potentieel rendement gekoppeld aan interne beleggingsfondsen.

LOOPTIJD

De aanbevolen periode van bezit is 8 jaar.

DOELSTELLINGEN

DB Life FlexSelect wil aan een groot aantal beleggers een oplossing bieden, afgestemd op hun persoonlijke situatie, de mate waarin ze risico willen lopen en hun beleggingshorizon. Ze hebben de keuze uit volgende investeringsopties:

- **Tak21 - gewaarborgde intrestvoet van 0,50 % op de datum van dit document verhoogd met een mogelijke winstdeling:** DB Life New Generation
- **Tak23 - gemengde fondsen:** DB Life DB Conservative SAA (EUR) Plus, DB Life DB Balanced SAA (EUR) Plus, DB Life DB Growth SAA (EUR).

De informatie over de investeringsopties en hun doelstellingen vindt u in de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

BEOOGDE RETAILBELEGGER

DB Life FlexSelect richt zich zowel tot de voorzichtige als dynamische retailbelegger die beschikt over een beleggingshorizon van minimum 8 jaar. De voor dit product geselecteerde beleggingsfondsen laten toe in te spelen op de concrete financiële situatie en kennis en ervaring met tak21 en/of tak 23 verzekeringen. Uw verzekeringstussenpersoon kan u de geschikte combinatie voorstellen die overeenstemt met uw persoonlijke situatie, uw verlangens en uw behoeften. De retailbelegger is bereid het risico te dragen verbonden aan de beleggingsfondsen waarin belegd wordt.

De precieze doelgroep hangt af van de gekozen fondsen.

Onderschrijven is enkel mogelijk voor Belgische residenten. Er wordt uitgegaan van de veronderstelling dat de wettelijke verblijfplaats van de verzekeringnemer tevens zijn gewone verblijfplaats is. Indien dit niet het geval zou zijn, dient de verzekeringnemer de verzekeringstussenpersoon, Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel, daarover alvorens het sluiten van het verzekeringscontract op de hoogte te brengen door middel van een door de verzekeringnemer ondertekend document.

VERZEKERINGSUITKERINGEN EN KOSTEN

Bij leven of bij overlijden van de verzekerde zal het uitgekeerde bedrag overeenstemmen met het opgebouwd spaartegoed:

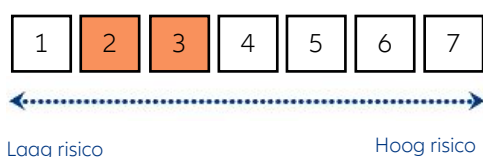
- **Tak 21:** Het opgebouwd beleggingstegoed is het totaal van de netto geïnvesteerde en gedesinvesteerde bedragen, gekapitaliseerd aan de gewaarborgde rentevoet op het moment van de investering, verhoogd met een eventuele winstdeling.
- **Tak 23:** Het opgebouwd spaartegoed is gelijk aan de totale waarde van de eenheden van de beleggingsfondsen die aan het contract zijn toegewezen, rekening houdend met de investeringen en desinvesteringen.

U kan geen aanvullende verzekeringsdekkingen onderschrijven. Er is dus inherent geen verzekeringspremie verschuldigd.

Het contract kan van onbepaalde duur zijn of een vaste looptijd van minimum 5 jaar hebben. De verzekering eindigt in geval van volledige afkoop, op het einde van het contract of bij overlijden van de verzekerde. De verzekeringnemer heeft het recht het contract binnen 30 dagen te rekenen vanaf zijn inwerkingtreding zonder kosten op te zeggen. Dit product kan niet eenzijdig beëindigd worden door Allianz Benelux NV. De omstandigheden waarbij een onderliggend fonds kan geschorst, gefusioneerd of vervangen worden, zijn vermeld in hoofdstuk II van het beheersreglement, beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of op <https://www.deutschebank.be/nl/oplossingen/dblifeflexselect.html>.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KAN IK ERVOOR TERUGKRIJGEN?

SAMENVATTENDE RISICO-INDICATOR



Voor de samenvattende risico-indicator wordt ervan uitgegaan dat u dit product 8 jaar behoudt. Het daadwerkelijke risico kan sterk variëren indien u in een vroeg stadium verkoopt en u kunt minder terugkrijgen.

De samenvattende risico-indicator geeft aan hoe groot het risico van dit product is in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan dat dit product verlies zal lijden in geval van marktbewegingen of ons onvermogen om u te betalen. We tonen hierboven alle risico-indicatoren van de onderliggende investeringsopties berekend op basis van hun aanbevolen looptijd. Meer details over de risico's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de gekozen investeringsopties.

We hebben dit product ingedeeld in de risicoklasse 2 tot 3 van 7, dat wil zeggen een lage tot een middelgrote-lage. Met andere woorden, de potentiële verliezen als gevolg van toekomstige productresultaten liggen tussen een niveau van laag en middelgroot-laag, en dat de kans dat wij u niet kunnen betalen wegens een slechte markt heel klein is.

Voor het deel belegd in tak 21 waarborgt Allianz Benelux NV het gekapitaliseerde spaartegoed. Als we u niet kunnen betalen wat verschuldigd is, zou u uw gehele inleg kunnen verliezen. U kunt evenwel profiteren van een regeling voor consumentenbescherming (zie onder "Wat gebeurt er als Allianz Benelux NV niet kan uitbetalen?"). Die bescherming is niet in aanmerking genomen in bovenstaande indicator.

De fondsen in het deel tak 23 zijn niet beschermd tegen toekomstige marktprestaties waardoor u uw belegging geheel of gedeeltelijk kan verliezen.

PRESTATIESCENARIO'S

Het rendement van de belegging varieert met de onderliggende investeringsopties. De scenario's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen. Het risico en rendement van DB Life FlexSelect hangt enerzijds af van de verhouding tussen het bedrag gestort in de spaarverzekering tak 21 versus de beleggingsverzekering tak 23, en anderzijds van de gekozen (spreiding over de) onderliggende investeringsopties.

WAT GEBEURT ER ALS ALLIANZ BENELUX NV NIET KAN UITBETALEN?

Ter bescherming van gespaarde of belegde kapitalen stelt de Belgische controlewetgeving van 13/03/2016 (art. 643) een bijzondere beschermingsregeling voorop door te voorzien in een absolute voorrangregeling (voor alle andere schuldvorderingen) van verbintenissen aangaande met verzekeringsnemers, verzekerden en begunstigten van levensverzekeringscontracten. Onder de controle van de Nationale Bank van België wordt door de verzekeraar, per verzekeringsactiviteit, een afzonderlijk vermogen voorbehouden om aan deze voorrangregeling te voldoen.

Verder wordt, specifiek voor een spaarverzekering in **tak 21**, tot 100.000 euro per persoon beschermd door het Belgisch Beschermingsfonds voor Deposito's en Financiële Instrumenten. Deze beschermingsmaatregel geldt dus niet voor een beleggingsverzekering in **tak 23**.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

De persoon die u adviseert over dit product of u dit product verkoopt, brengt u mogelijk andere kosten in rekening. In dat geval verstrekt deze persoon u informatie over deze kosten en over de gevolgen ervan voor uw belegging.

KOSTEN IN DE LOOP VAN DE TIJD

De tabellen geven de bedragen weer die uit uw belegging worden gehaald om verschillende soorten kosten te dekken. Deze bedragen variëren naargelang hoeveel u belegt, hoe lang u het product aanhoudt en hoe goed het product presteert. De hier weergegeven bedragen zijn illustraties op basis van een voorbeeld van een beleggingsbedrag en verschillende mogelijke beleggingsperioden.

We gaan ervan uit dat:

- U in het eerste jaar het bedrag terugkrijgt dat u hebt belegd (0 % jaarrendement).
- Voor de andere perioden van bezit gaan we ervan uit dat deze investeringsoptie presteert zoals aangegeven in het gematigde scenario.
- 10.000 EUR wordt belegd.

	Als u uitstapt na: 1 jaar	Als u uitstapt na: 8 jaar (Aanbevolen Periode van Bezit)
Totale kosten	435 - 562 EUR	208 - 3.036 EUR
Effect van de kosten per jaar (*)	4,4 % - 5,6 %	0,3 % - 2,5 % per jaar

(*) Dit illustreert hoe de kosten elk jaar gedurende de periode van bezit uw rendement doen dalen. Hieruit blijkt bijvoorbeeld dat als u uitstapt op de aanbevolen periode van bezit, uw gemiddelde rendement per jaar wordt geraamd op 0,50 % - 7,25 % vóór kosten en 0,25 % - 4,73 % na kosten.

SAMENSTELLING VAN DE KOSTEN

Eenmalige kosten bij in- of uitstap		Effect van de kosten per jaar als u uitstapt na 8 jaar.
Instapkosten	2,00 % van het bedrag dat u betaalt wanneer u in deze belegging instapt.	0,3 % - 0,3 %
Uitstapkosten	De uitstapkosten worden in de volgende kolom als "n.v.t." aangegeven, aangezien ze niet van toepassing zijn als u het product houdt tot de aanbevolen periode van bezit.	n.v.t.
Lopende kosten die elk jaar in rekening worden gebracht		
Beheerskosten en andere administratie- of exploitatiekosten	0,00 % - 2,08 % van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting op basis van de feitelijke kosten van het afgelopen jaar.	0,0 % - 2,2 %
Transactiekosten	0,00 % - 0,05 % van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting van de kosten die ontstaan wanneer we de onderliggende beleggingen voor het product kopen en verkopen. Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang hoeveel we kopen en verkopen.	0,0 % - 0,1 %
Incidentele kosten die onder bepaalde voorwaarden in rekening worden gebracht		
Prestatievergoedingen	Er is geen prestatievergoeding voor dit product.	0,0 % - 0,0 %

Naargelang van het beleggingsbedrag zijn verschillende kosten van toepassing.

HOE LANG MOET IK HET HOUDEN EN KAN IK ER EERDER GELD UIT HALEN?

AANBEVOLEN PERIODE VAN BEZIT : 8 JAAR

Deze periode is afgestemd op de doelstelling van het fonds in het product, beschreven bovenaan dit document. Een langere beleggingshorizon biedt de kans zo gunstig mogelijke marktomstandigheden af te wachten om een positief resultaat na te streven. Een vroegtijdige afkoop op een minder gunstig moment kan leiden tot verliezen. Meestal wordt DB Life FlexSelect afgesloten zonder vaste einddatum.

Voor elk van de onderliggende fondsen is een aanbevolen periode bepaald die u kan vinden op de specifieke-informatiedocumenten van de fondsen. Deze periode kan verschillen van deze van het overkoepelende verzekeringssysteem omdat overdracht tussen de fondsen het rendement op lange termijn mogelijk kan optimaliseren.

Uw verzekeringstussenpersoon is goed geplaatst om te bekijken welke periode afgestemd is op uw persoonlijke situatie en om u hierover te adviseren.

De verzekeringnemer heeft het recht het contract binnen 30 dagen te rekenen vanaf zijn inwerkingtreding zonder kosten op te zeggen.

U kunt op elk moment de afkoop van het contract vragen.

De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het beleggingstegoed dat is opgebouwd binnen elk fonds op basis van de waarde van de eenheden berekend uiterlijk op de evaluatiedatum van de 4de werkdag volgend op de dag van de aanvraag tot afkoop, verminderd met eventuele uitstapkosten (max. 1,5% tijdens de eerste 5 jaar na de eerste storting in tak 23 en van 3% tot 0% in tak 21, zonder rekening te houden met een eventuele roerende voorheffing op tak 21).

De overdrachtskosten bedragen 0,50% van het over te dragen bedrag met een maximum van 100 euro in tak 23 en van 3% tot 0% in tak 21.

Niettemin heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om binnen eenzelfde verzekeringsjaar kosteloos 3 overdrachten tussen de fondsen van het gedeelte tak 23 en naar het fonds DB Life New Generation van de tak 21 uit te voeren. Indien tijdens datzelfde verzekeringsjaar andere overdrachten uitgevoerd worden, zijn de hierboven vermelde overdrachtskosten van toepassing.

Al deze kosten worden in detail beschreven in het document "Bijkomende precontractuele informatie".

Bij eerdere opname kunnen het risico en de prestaties afwijken van diegene hierboven vermeld.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux NV: Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be. Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be. Allianz Benelux NV is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

ANDERE NUTTIGE INFORMATIE

Meer informatie over DB Life FlexSelect en de mogelijke verzekeringsvoordelen vindt u in het document "Bijkomende precontractuele informatie", de algemene voorwaarden, winstdelings- en het beheersreglement. Meer informatie over de onderliggende investeringsopties vindt u in de "Specifieke-informatiedocumenten". Al deze documenten zijn gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of op <https://www.deutschebank.be/nl/oplossingen/dblifeflexselect.html>. Lees ze aandachtig.

BIJKOMENDE PRECONTRACTUELE INFORMATIE

DB Life FlexSelect

Hierna vindt u bijkomende informatie die we u moeten bezorgen voor u intekent op dit product en die niet opgenomen is in het essentiële-informatiedocument. Dit document is van toepassing vanaf 07-07-2025.

BESCHRIJVING VAN DE KOSTEN EN DE OPNAME- EN OVERDRACHTMOGELIJKHEDEN

Instapkosten

2% instapkosten.

Uitstapkosten

Voor het deel in tak 21:

1. Geen uitstapkosten indien er slechts één opname per verzekeringsjaar is van maximum 10% van de nettostortingen en er minstens één jaar verlopen is tussen de eerste storting in tak 21 en de eerste opname.
2. In de andere gevallen 0,05% van de opname per resterende maand tot het einde van de periode van de eerste 5 jaar volgend op de storting.
3. DB Life New Generation: indien op de datum van het verzoek tot terugkoop het niveau van de Spot Rate hoger is dan 120% van het niveau van de Spot Rate op 8 jaar, die van toepassing was op het ogenblik van de belegging(en) of op het einde van elke periode van 8 jaar volgend op de belegging(en) of indien het niveau van de Dow Jones Euro Stoxx 50 Index op de datum van het verzoek tot terugkoop lager is dan 90% van het niveau dat werd waargenomen op het ogenblik van de belegging(en), is de verzekeraar gemachtigd om in het belang van alle verzekeringnemers een vergoeding in te houden overeenkomstig artikel 30 § 2 van het Koninklijk besluit van 14 november 2003. In dat geval is de in punt 2 bedoelde vergoeding niet van toepassing.

Voor het deel in tak 23 worden de modaliteiten voor het geheel van de fondsen bepaald:

1. Geen uitstapkosten indien er slechts één opname per jaar is van maximum 10% van de nettostortingen en er minstens één jaar verlopen is tussen de eerste storting in tak 23 en de eerste opname.
2. In de andere gevallen 1,50% van de opname tijdens de eerste 5 jaar na de eerste storting in tak 23.

De gratis opname van maximum 10% per verzekeringsjaar wordt afzonderlijk bepaald voor tak 21 en tak 23.

Gedeeltelijke opnames: Op elk moment mogelijk voor minimaal 1.000 euro op voorwaarde dat het saldo van het opgebouwde spaartegoed na de opname niet minder bedraagt dan 5.000 euro.

Tak 21 - Minimum 500 euro op voorwaarde dat het saldo van het spaartegoed hoger of gelijk blijft aan 1.250 euro.

Tak 23 - Minimum 1.000 euro op de fondsen op voorwaarde dat het saldo van het opgebouwde spaartegoed van alle fondsen samen na de opname niet minder bedraagt dan 5.000 euro.

In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen.

Afkoop-/opnamevergoeding

Zie uitstapkosten hierboven.

Overdrachten

De verzekeringnemer heeft het recht overdrachten te doen tussen het gedeelte van de tak 21 en de tak 23 fondsen en binnen het gedeelte van de tak 23 fondsen.

Tak 21 - Vanaf de 13de maand na de eerste storting in het fonds kan u kosteloos tot 10% van de nettostortingen binnen het fonds overdragen met een minimum van 500 euro en op voorwaarde dat het saldo van het spaartegoed dat is gekapitaliseerd binnen het fonds na de overdracht niet minder bedraagt dan 1.250 euro. Als tijdens eenzelfde verzekeringsjaar andere overdrachten worden uitgevoerd zijn de hierboven vermelde uitstapkosten van toepassing.

Tak 23 - De overdrachtmodaliteiten worden voor het geheel van de fondsen vastgelegd. U kan 3 maal per verzekeringsjaar kosteloos een overdracht uitvoeren. Als tijdens eenzelfde verzekeringsjaar meer dan 3 overdrachten worden uitgevoerd, is een overdrachtskost van toepassing ten bedrage van 0,50% van het over te dragen bedrag, met een maximum van 100 euro.

INSCHRIJVING

De overeenkomst vangt aan op de werkdag die volgt op de ontvangst door Allianz Benelux NV van de eerste premiestorting en na ondertekening van het contract door de klant.

De stortingen in tak 23 worden omgezet in eenheden van de beleggingsfondsen aangeduid in de bijzondere voorwaarden en worden toegewezen aan het contract. Het aantal toegewezen eenheden hangt af van de waarde van de eenheden. De waarde van de eenheden is deze berekend uiterlijk op de evaluatiedatum van de 4de werkdag nadat Allianz Benelux NV zowel het rekeninguittreksel met de vermelding van de storting ontvangen heeft als waarop Allianz Benelux NV het volledige dossier accepteerde.

De kapitalisatie van de stortingen in tak 21 vangt aan op de werkdag na de dag waarop Allianz het rekeninguittreksel ontvangt met de vermelding van de storting en ten vroegste op de werkdag na de dag waarop Allianz Benelux NV het volledige dossier accepteerde.

PREMIE

De eerste storting bedraagt minimaal 50.000 euro. U kunt bijkomende stortingen doen vanaf 5.000 euro. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen.

FISCALITEIT

Onderstaande fiscale informatie is van algemene aard. Ze houdt rekening met de huidige fiscale wetgeving en gaat ervan uit dat het contract afgesloten wordt door een verzekeringnemer die in België woont. Voor persoonlijk fiscaal advies richt u zich best tot een fiscaal adviseur.

De premietaks op de belegde premies is van toepassing: 2,00% (voor particulieren) of 4,40% (voor rechtspersonen).

Tak 21 - De roerende voorheffing is verschuldigd op elke opname en overdracht uitgevoerd tijdens de eerste 8 jaar die volgt op de eerste storting in tak 21. De roerende voorheffing wordt berekend op basis van de technische interestvoet met als minimumintrest de wettelijke interestvoet van 4,75%.

Tak 23 - Geen roerende voorheffing, noch belasting op de meerwaarden voor natuurlijke personen.

Het al dan niet verschuldigd zijn van erfbelasting bij het overlijden van de verzekeringnemer of de verzekerde wordt bepaald in functie van de optredende partijen in de verzekering.

INFORMATIE

De waarde van de eenheid in tak 23 is de prijs waartegen een eenheid van een intern beleggingsfonds aan een contract is toegewezen. De waarde van de eenheid van een intern beleggingsfonds is gelijk aan de waarde van de nettoactiva van dit fonds gedeeld door het aantal eenheden waaruit dit fonds bestaat. Bij afwezigheid van uitzonderlijke omstandigheden worden de interne beleggingsfondsen dagelijks geëvalueerd en de waarde van de eenheid wordt elke werkdag berekend in het land van notering.

De waarden zijn beschikbaar op <https://www.deutschebank.be/dblifeflexselect-niw>.

Voor elke verrichting berekent de verzekeraar het opgebouwd spaartegoed en deelt dit spaartegoed mee via een 'bevestiging van storting'.

Een keer per jaar deelt Allianz u het aantal eenheden mee alsook de waarde van de eenheden van de fondsen van het gedeelte tak 23 en het gekapitaliseerd spaartegoed van het gedeelte tak 21.

Het Belgisch recht is van toepassing en de staat van herkomst van de verzekeraar is België.

De officiële talen voor de briefwisseling met onze klanten en de juridisch erkende talen in geval van betwistingen zijn Nederlands en Frans.

De algemene voorwaarden, winstdelings- en het beheersreglement, het (half)jaarlijks financieel beheersverslag, het SFDR Precontractueel Disclosure document met meer informatie over duurzaamheidsrisico's in de beleggingsbeslissingsprocedure van Allianz Benelux NV en in de investeringsopties aangeboden in haar producten en de specifieke-informatiedocumenten zijn kosteloos beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en via <https://www.deutschebank.be/nl/oplossingen/dblifeflexselect.html>. Lees ze aandachtig.

SAMENVATTING VAN HET PREVENTIEBELEID VAN BELANGENCONFLICTEN BIJ ALLIANZ BENELUX LUIK 'CONSUMENTENBESCHERMING'

Allianz Benelux NV wil belangenconflicten vermijden die de onderschrijving, het beheer en de uitvoering van verzekeringscontracten kunnen verstoren.

Wat is een belangenconflict?

Elke situatie die strijdig is of zou kunnen zijn met de belangen van de kandidaat-verzekeringnemer omdat belangen die verschillen van de zijne (bijv. die van de verzekeraar of de tussenpersoon) hem ertoe zouden kunnen aanzetten een contract af te sluiten of een dienst te genieten die niet met zijn belangen overeenkomt.

Wanneer u beslist om bij Allianz Benelux NV een contract te onderschrijven of u betrokken bent bij een schaderegeling door Allianz Benelux NV is het van belang dat u kunt vertrouwen op onderschrijvingsvoorwaarden en een beheer die uw belangen in acht nemen.

Het preventiebeleid van Allianz Benelux NV, waarvan dit artikel een synthese is, heeft tot doel belangenconflicten op te sporen, te analyseren en te vermijden. Allianz Benelux NV heeft intern maatregelen genomen om te waarborgen dat uw beoordeling van het voorgestelde verzekeringsproduct niet wordt beïnvloed door zijn verloningsbeleid, dat u vrij en met kennis van zaken het product kan kiezen dat aan uw behoeften voldoet en dat uw belangen gevrijwaard blijven vanaf de onderschrijving van een verzekeringsproduct tot aan het afsluiten van uw dossier. Een intern comité binnen Allianz Benelux NV staat in voor de preventie van belangenconflicten.

Het komt geregeld samen om het verloningsbeleid te controleren en eventueel maatregelen te nemen om te vermijden dat dit beleid aanzet tot de onderschrijving van een product dat niet strookt met uw behoeften. Als we een belangenconflict vaststellen, wordt het door dat comité geanalyseerd om de gevolgen ervan te verminderen. Als het niet geneutraliseerd kan worden, lichten we de klant daar op een passende manier over in. Het doel van deze aanpak is duidelijk: borg staan voor uw keuzevrijheid en voor optimale omstandigheden bij de onderschrijving van contracten en het beheer van diensten, dat ermee samenhangt.

We bieden u meer informatie over dit onderwerp:

1. op onze website www.allianz.be > Meer over Allianz > Over ons > Regelgeving en Compliance.

2. via mail aan klachten@allianz.be

3. telefonisch op het nummer 02/214.77.36 op werkdagen van 9 tot 17 uur.

U kan ons een mogelijk belangenconflict melden via mail aan klachten@allianz.be.