

GEBRUIKERSHANDLEIDING



DIGIPASS APP EENVOUDIG EN VLOT

INSTALLATIE EN GEBRUIK VAN DE DIGIPASS MOBIELE APP VOOR SMARTPHONE EN TABLET

Eerst moet je de toepassing installeren op je smartphone en/of tablet. Besturings-systemen die ondersteund worden zijn:

- voor Android: apparaten met Android 4.1 en hoger
- voor iOS: apparaten met iOS 8.0 en hoger

1. Ga rechtstreeks naar de App Store of de Play Store om het programma te downloaden.

De toepassing noemt 'Mobile Authenticator ES' van OneSpan International.



2. Download en installeer deze toepassing.

Eens geïnstalleerd, krijg je een toepassing genaamd Auth-ES met volgend logo op de desktop van je mobiele toestel:



Als deze versie niet geschikt is voor je smartphone

krijg je volgende boodschap: "Wil je de laatste compatibele versie downloaden? Deze versie van Mobile Authenticator ES is niet geschikt voor dit apparaat."

Druk op 'Download' om een compatibele versie op je smartphone te plaatsen. Het oude logo komt tevoorschijn.

3. Wanneer je de toepassing voor de eerste keer uitvoert, moet je ze activeren.

Je kunt kiezen om dit manueel te doen of met de QR-code. Maar éénmaal gekozen, kan je niet meer terug. Als het niet lukt met de QR-code dan moet je de app eerst verwijderen en opnieuw installeren.



4. Je krijgt van Allianz een jpg bestand met de QR-code en de zichtbare activatiecode:



De eenvoudigste manier is de activatie met de QRcode.

Je klikt op de QR-code knop van de toepassing en de camera van je toestel zal geactiveerd worden om de code in te scannen.

Als dit niet werkt, kan je manueel de activatiecode inbrengen.

In dit geval geef je het serienummer: 0000001 en de activatiecode: 2041xxxxxxxxxxxx2569 in.



5. Eens de toepassing geactiveerd is, krijg je een éénmalig wachtwoord (EWW) op het scherm:



Naast dit EWW van 6 cijfers, heb je **ook een statische PIN van 4 cijfers** nodig die je van Allianz ontvangt en **die je nadien kan wijzigen**.

Om veiligheidsredenen raden we je aan de statische PIN-code te wijzigen.

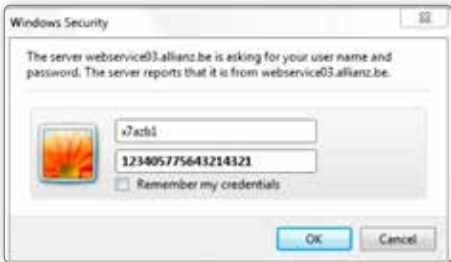
Nu kan je inloggen op EB Online met je gebruikersnaam die begint met X7. Als wachtwoord gebruik je de statische PIN van 4 cijfers gevolgd door het éénmalig wachtwoord van de mobiele digipass (**PIN + EWW**, 10 cijfers in de zone van het wachtwoord).

Wanneer mijn statische PIN van 4 cijfers 1234 is, zal het wachtwoord zijn:



JE STATISCHE PIN-CODE WIJZIGEN

1. Om je statische PIN-code te wijzigen, ga je naar EB Online en log je in als gewoonlijk.
2. Maar wanneer je het wachtwoord ingeeft, voeg je 2 maal de NIEUWE statische PIN op het einde toe. Dus dat is **PIN + EWW + NIEUWE PIN + NIEUWE PIN** (18 cijfers in de zone van het wachtwoord).
3. De volgende keer bij het inloggen gebruik je **NIEUWE PIN + EWW**.
4. Om de 1234 te wijzigen in 4321, schrijf je het volgende als wachtwoord:



5. De volgende keer zal je wachtwoord zijn: 4321 + 6 cijfers EWW.

Helpdesk

Voor vragen over je Digipass of inlogproblemen neem je contact op met Technical Support voor klanten-werkgevers Employee Benefits van Allianz

Tel.: +32 2 895 10 00

E-mail: EBOnline.technicalsupport@allianz.be

Employee Servicing

Voor vragen over beheer en gebruik EB Online neem je contact op met Employee Servicing

Tel.: +32 2 895 16 66

E-mail: employeeservicing@allianz.be

Allianz Benelux NV

Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel

Tel.: +32 2 214.61.11

www.allianz.be

IBAN: BE74 3100 1407 6507 – BIC: BBRUBEBB

BTW: BE 0403.258.197 – RPR Brussel