

# FAMILY PLAN

Algemene voorwaarden

**DEEL 1. DE WAARBORG BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVE-LEVEN**

**AFDELING 1: UW CONTRACT**

**Artikel 1** Voorwerp van het contract..... 3  
**Artikel 2** Verzekerde bedragen en vrijstelling..... 3  
**Artikel 3** Territoriale uitgestrektheid..... 4

**AFDELING 2: OMVANG VAN DE WAARBORG IN SOMMIGE BIJZONDERE GEVALLEN**

**Artikel 4** Dieren ..... 4  
**Artikel 5** Gebouwen en hun inhoud ..... 4  
**Artikel 6** Motorrijtuigen ..... 4  
**Artikel 7** Vrijtijdsbesteding..... 5  
**Artikel 8** Tijdelijke verblijven, reizen of vakanties ..... 5  
**Artikel 9** Jeugdbewegingen ..... 5  
**Artikel 10** Onbezoldigde redding voor derden ..... 6  
**Artikel 11** Uitsluitingen..... 6

**AFDELING 3: SCHADEREGELLING**

**Artikel 12** Uw verplichtingen bij schadegeval ..... 7  
**Artikel 13** Leiding van het geschil..... 7  
**Artikel 14** Indeplaatsstelling ..... 8  
**Artikel 15** Ons recht van verhaal ..... 8

**AFDELING 4: BEHEER EN VERLOOP VAN UW CONTRACT**

**Artikel 16** Beschrijving van het risico ..... 8  
**Artikel 17** Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwarend ..... 8  
**Artikel 18** Vermindering van het risico ..... 9  
**Artikel 19** Premie ..... 9  
**Artikel 20** Aanvang en duur van het contract ..... 9  
**Artikel 21** Opzegmogelijkheden in de loop van het contract ..... 10  
**Artikel 22** Opzeggingwijzen en uitwerking van de opzegging ..... 10  
**Artikel 23** Wijzigingen van de voorwaarden en/of van het tarief ..... 10  
**Artikel 24** Overlijden van de verzekeringnemer ..... 10  
**Artikel 25** Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen ..... 11  
**Artikel 26** Rangorde van de voorwaarden ..... 11

**DEEL 2. DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND PRIVE-LEVEN**

**Artikel 1** Voorwerp van de waarborg..... 11  
**Artikel 2** Prestaties..... 11

<b>Artikel 3</b>	Overdracht van de waarborg .....	12
<b>Artikel 4</b>	Verzekerde bedragen.....	12
<b>Artikel 5</b>	Uitsluitingen .....	12
<b>Artikel 6</b>	Uw verplichtingen bij schadegeval.....	13
<b>Artikel 7</b>	Vrije keuze van advocaat en expert .....	14
<b>Artikel 8</b>	Objectiviteitsclausule .....	14
<b>Artikel 9</b>	Indeplaatsstelling.....	15
<b>Artikel 10</b>	Borgstelling .....	15
<b>Artikel 11</b>	Opsporingskosten van verdwenen kinderen.....	15
<b>Artikel 12</b>	Voorschot op de vrijstelling van het contract BA Privé-leven .....	15
<b>DEEL 3. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>		<b>16</b>
<b>DEEL 4. ALGEMENE WAARBORGEN : BIKE ASSISTANCE.....</b>		<b>18</b>
I.	GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN.....	18
II.	BIKE ASSISTANCE.....	21

# DEEL 1. DE WAARBORG BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVE-LEVEN

## AFDELING 1: UW CONTRACT

### Artikel 1 - Voorwerp van het contract

Tot beloop van de hierna bepaalde bedragen, verlenen wij dekking voor de extra-contractuele aansprakelijkheid die u kan oplopen wegens schade die U aan DERDEN veroorzaakt uit hoofde van uw PRIVE-LEVEN en die ontstaat in de loop van het contract, wanneer uw aansprakelijkheid ingeroepen wordt op grond van de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

Ook de door burenhinder veroorzaakte schade waarvan de vergoeding gevorderd wordt op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek of een gelijkaardige buitenlandse wetgeving, is gewaarborgd, maar alleen wanneer de schade het gevolg is van een ongeval, namelijk een plotselinge, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis.

### Artikel 2 – Verzekerde bedragen en vrijstelling

#### ***De waarborg wordt verleend***

- Tot beloop van 12.500.000 EUR per schadegeval voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels;
- Tot beloop van 2.500.000 EUR per schadegeval voor stoffelijke schade.

Er wordt voor stoffelijke schade een vrijstelling van 123,95 EUR aangerekend per schadegeval. Deze vrijstelling is noch afkoopbaar, noch verzekeraar.

Deze bedragen worden gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen. Het indexcijfer van de maand december 1983, namelijk 119,64 (basis 100 in 1981) geldt als referentie.

Bij schadegeval wordt het indexcijfer toegepast van de maand die de maand van het voorvallen van het schadegeval voorafgaat.

#### ***Wij betalen zelfs boven de verzekerde bedragen***

- de intresten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding;
- de kosten van burgerlijke rechtsvorderingen alsook de erelonen en de kosten van advocaten en experts, voor zover die kosten door ons of met onze toestemming werden gemaakt of in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan u, op voorwaarde dat die kosten niet onredelijk werden gemaakt.

#### ***Wij betalen de kosten voortvloeiend uit***

- maatregelen die wij u zouden opleggen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken;
- dringende maatregelen die u uit eigen beweging of op bevel van een bevoegde overheid zou nemen om :
  - bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, d.w.z. dat het schadegeval zich op korte termijn zeker zou voordoen als die maatregelen niet genomen werden;
  - de gevolgen van een reeds begonnen schadegeval te beperken.

Onder dringende maatregelen verstaan wij de maatregelen die u dringend moet nemen zonder ons vooraf te kunnen verwittigen en zonder onze voorafgaande toestemming te kunnen krijgen, dit alles om onze belangen niet te schaden.

## Artikel 3 – Territoriale uitgestrektheid

Wij verlenen dekking in heel de wereld.

## AFDELING 2: OMVANG VAN DE WAARBORG IN SOMMIGE BIJZONDERE GEVALLEN

### Artikel 4 – Dieren

Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt door huisdieren, met uitzondering van de rijpaarden waarvan u eigenaar bent. Wij beschouwen pony's niet als rijpaarden.

### Artikel 5 – Gebouwen en hun inhoud

Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt door de volgende gebouwen en goederen, alsook door hun voor privé-doeleinden gebruikte inhoud :

- uw hoofdverblijf :
  - het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u bewoont;
  - het gedeelte van dit gebouw dat u gebruikt als zaken- of consultatiebureau;
  - het gedeelte van dit gebouw dat u verhuurt, tenzij dit gedeelte meer dan 3 appartementen en/of 3 garages bevat;
- uw tweede verblijf :
  - het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat door uw kinderen bewoond wordt in het kader van hun studies;
  - het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u gebruikt als tweede verblijf of vakantieverblijf. Dit gebouw mag gedurende een gedeelte van het jaar verhuurd worden aan of ter beschikking gesteld worden van anderen. Een caravan wordt gelijkgesteld met een gebouw;
- uw garages  
gebruikt voor privé-doeleinden, ongeacht hun ligging;
- uw tuinen  
evenals uw terreinen voor zover hun gezamenlijke oppervlakte niet meer bedraagt dan 5 ha die al dan niet aan de bovengenoemde gebouwen grenzen;
- uw personenliften,  
op voorwaarde dat zij het voorwerp uitmaken van een onderhoudscontract, alsook uw goederenliften;
- het gebouw in opbouw, wederopbouw of verbouwing dat als uw hoofdverblijf of tweede verblijf dient of zal dienen.

Schade te wijten aan grondverschuivingen is gedekt.

### Artikel 6 – Motorrijtuigen

**Wij verzekeren u ten belope van de verzekerde bedragen zoals voorzien in artikel 2 voor**

- de schade veroorzaakt door een verzekerde die, zonder de daartoe vereiste leeftijd te hebben, een landmotorrijtuig of een spoorvoertuig dat onderworpen is aan een verplichte verzekering verplaatst, bestuurt of ermee manoeuvreert, en dit buiten medeweten van zijn ouders, van de persoon die hem onder zijn hoede heeft en van de houder van het rijtuig.

Wij vergoeden ook de schade aan het gebruikt rijtuig wanneer het aan een derde toebehoort.

De waarborg wordt zelfs verleend indien de vergoeding gebeurt op grond van de wetgeving betreffende de bescherming van de zogeheten zwakke weggebruikers;

- de lichamelijke letsels veroorzaakt aan derden (in de zin van dit contract) tijdens het besturen van een rijtuig dat u occasioneel wordt toevertrouwd, indien deze derden niet in aanmerking komen voor vergoeding krachtens welk verzekeringscontract van burgerrechtelijke aansprakelijkheid auto ook.

## Artikel 7 - Vrijtijdsbesteding

### **Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt**

- tijdens de beoefening van sport- of ontspanningsactiviteiten;
- door telegeleid speelgoed of telegeleide modellen in de lucht, te land of te water;
- door zeilboten met een maximumgewicht van 300 kg, motorboten en jet ski's, beide met een motorvermogen van maximum 10 PK, waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

Deze beperkingen zijn niet geldig wanneer deze tuigen niet toebehoren aan een verzekerde en zij gedurende hoogstens één dag gehuurd of gebruikt worden.

### **Wij verzekeren u eveneens, voor schade veroorzaakt**

- door knutselgerief of tuintoestellen,
- door speelgoed met motor waarop een kind plaats kan nemen, maar dat geen hogere snelheid kan halen dan 8 km/u;

Indien deze tuintoestellen en deze motorvoertuigen op het ogenblik van het schadegeval toevallig onderworpen zijn aan de wetgeving op de verplichte verzekering van motorrijtuigen verzekeren wij de schade binnen de beperkingen van deze verplichte verzekering.

## Artikel 8 – Tijdelijke verblijven, reizen of vakanties

### **Wij verzekeren u voor schade veroorzaakt**

- tijdens een tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen in een hotel of gelijkaardig logementshuis;
- aan het gebouw, het gedeelte van het gebouw of de caravan die/dat u tijdens uw vakantie in gebruik neemt, alsook aan de inhoud ervan.

Deze contractuele aansprakelijkheid is gewaarborgd binnen de limieten van het contract en tot beloop van de verzekerde bedragen.

In geval van schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook, omvat de vergoeding ook de onbruikbaarheid van het onroerend goed, de blus- en opruimingskosten.

## Artikel 9 – Jeugdbewegingen

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst als leider, aangestelde of organisator van jeugd- of gelijkgestelde bewegingen, zelfs voor schade veroorzaakt door personen waarvoor u aansprakelijk bent.

De persoonlijke aansprakelijkheid van de kinderen waarvoor u moet instaan, is niet verzekerd.

## Artikel 10 – Onbezoldigde redding door derden

Indien derden schade oplopen wanneer zij onbezoldigd en bij dringend gevaar deelnemen aan uw redding of aan de redding van uw goederen, daar waar u niet aansprakelijk gesteld kunt worden voor deze schade, stellen wij deze derden schadeloos tot beloop van een totaal bedrag van 12.400 EUR per schadegeval voor :

- het gedeelte van hun lichamelijke letsels, dat de vergoeding door een openbare of privé-instelling overschrijdt ;
- hun stoffelijke schade.

## Artikel 11 – Uitsluitingen

### *Wij verlenen geen dekking voor*

- de schade voortvloeiend uit de persoonlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die 16 jaar of ouder is, als dader van een opzettelijk feit;
- de schade voortvloeiend uit de persoonlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die 18 jaar of ouder is wanneer deze schade het gevolg is van één van de volgende gevallen van zware fout :
  - dronkenschap of soortgelijke toestand door het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende drank;
  - actieve deelneming aan een weddenschap, uitdaging of rel.

Ingeval de bovenstaande uitsluitingen toegepast worden en op voorwaarde dat uzelf niet zulke opzettelijke feiten gesteld hebt of zulke zware fouten begaan hebt, blijft uw aansprakelijkheid als ouder, gedekt in de mate dat u krachtens artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk bent voor genoemde opzettelijke feiten en zware fouten van een minderjarige verzekerde;

- de schade aan de roerende en onroerende goederen en aan de dieren die u onder uw bewaking hebt.

De schade bepaald in artikel 8 blijft evenwel verzekerd;

- de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook als gevolg van vuur of een brand die ontstaat in of overslaat van een gebouw waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent.
- De schade bepaald in artikel 8 blijft evenwel verzekerd;
- de schade voortvloeiend uit de aansprakelijkheid waarvoor een verplichte verzekering geldt (inzonderheid de schade bedoeld in de wetgeving op de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen).  
De schade bepaald in artikel 6 en artikel 7 met betrekking tot de tuintoestellen en het speelgoed met motor blijft evenwel verzekerd.

Deze uitsluiting beoogt niet de verplichte burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering in het kader van artikel 6, §1 van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers;

- de schade voortvloeiend uit jachtfeiten waarvoor een verplichte verzekering geldt, alsook de wildschade;
- de schade veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- de schade veroorzaakt door andere onroerende goederen dan deze die bepaald zijn in artikel 5;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de wijziging van de atoomkern, uit radioactiviteit en uit de productie van ioniserende stralingen;

- de transacties met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke, transactionele of administratieve boeten evenals de kosten van strafrechtelijke vervolgingen.
- Het verzekeringscontract biedt geen enkele dekking of prestatie voor deze of enige andere verzekering, in de mate dat deze dekking of prestatie enige toepasselijke wet, sanctie of reglementering van de Verenigde Naties en/of de Europese Unie en/of om het even welke andere nationale wet of reglementering schendt met betrekking tot economische of commerciële sancties.

### **AFDELING 3: SCHADEREGELING**

De regeling van een gedekt schadegeval verloopt in opeenvolgende, logisch gestructureerde fasen, zoals blijkt uit de nu volgende artikelen. Deze artikelen bevatten zowel de juridische richtlijnen van het verzekeringscontract als een handleiding van hetgeen u moet doen.

#### **Artikel 12 – Uw verplichten bij schadegeval**

Wij kunnen uw schade slechts naar best vermogen regelen, indien u sommige verplichtingen strikt in acht neemt.

Zo moet u, op straf van vermindering van de vergoeding met het nadeel dat wij zouden lijden :

- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken en om te verhinderen dat het zich herhaalt;
- ons het schadegeval uiterlijk binnen de acht dagen volgend op de gebeurtenis melden. Als die termijn wegens omstandigheden niet haalbaar is, moet de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan worden.

Gebruik zoveel mogelijk het formulier dat voor schadeaangifte bestemd is.

Zoniet moet u ons schriftelijk kennis geven van de volgende elementen :

- de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden, ...);
- de oorzaken;
- naam, voornaam en adres van de benadeelden en/of de eventuele getuigen;
- ons onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen waarnaar wij zouden vragen om de omstandigheden en de oorzaken van het schadegeval te bepalen en om de omvang van de schade vast te stellen;
- afzien van erkenning van aansprakelijkheid, van een belofte van schadevergoeding of van een betaling ten opzichte van derden zonder onze toestemming.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp, kunnen door ons niet ingeroepen worden om onze waarborg te weigeren;

- ons de gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken binnen 48 uren na de kennisgeving overmaken;
- verschijnen op gerechtszittingen, u onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen en alle procedurehandelingen stellen die wij u zouden opleggen.

Indien u de bovengenoemde verplichtingen met bedrieglijk opzet verwaarloosd hebt, kunnen wij onze waarborg weigeren.

#### **Artikel 13 – Leiding van het geschil**

Vanaf het ogenblik dat onze waarborg verworven is en voor zover deze ingeroepen wordt, gaan wij de verbintenis aan ons achter u te stellen binnen de grenzen van de waarborg.



Aangaande de burgerrechtelijke belangen en voor zover onze gemeenschappelijke belangen samenvallen, hebben wij het recht de vordering van de benadeelde in uw plaats te bestrijden en hem eventueel te vergoeden.

Deze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van uw aansprakelijkheid en zij mogen u ook geen nadeel berokkenen.

### **Artikel 14 – Indeplaatsstelling**

Tot beloop van het bedrag van de betaalde schadevergoeding treden wij in uw rechten en rechtsvorderingen of in die van de begunstigde tegen de aansprakelijke derden en de verzekeraars van hun burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Bijgevolg mag u geen afstand van verhaal tegenover een persoon of een instelling aanvaarden zonder ons daar eerst over in te lichten.

Wanneer door uw toedoen of door dat van de begunstigde de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, kunnen wij de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen tot beloop van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag u noch de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed werd, benadelen. Als dat wel het geval is, kan hij zijn rechten prioritair op ons doen gelden, voor hetgeen hem nog verschuldigd is.

Behoudens bij kwaad opzet oefenen wij geen enkel verhaal uit tegen uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, uw echtgenoot en uw aanverwanten in rechte lijn, de personen die bij u inwonen, uw gasten of uw huispersoneel. Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid effectief gedekt is door een verzekeringscontract.

### **Artikel 15 – Ons recht van verhaal**

Wanneer wij een benadeelde moeten vergoeden, hebben wij tegenover u een recht van verhaal voor zover wij volgens de wet of dit contract onze prestatie hadden kunnen weigeren of verminderen.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten.

## **AFDELING 4 : BEHEER EN VERLOOP VAN UW CONTRACT**

Dit deel van het contract is enkel bestemd voor de verzekeringnemer.

### **Artikel 16 – Beschrijving van het risico**

Bij het sluiten van het contract moet u ons aangifte doen van alle omstandigheden en elementen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kunt aannemen dat zij onze risicobeoordeling zouden kunnen beïnvloeden.

Het gaat hier meer bepaald om de elementen die vermeld moeten worden in het "verzekeringsvoorstel".

U moet ook aangifte doen van alle wijzigingen aan deze elementen in de loop van het contract.

### **Artikel 17 – Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwinging**

Binnen de maand vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van een onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of van een risicoverzwinging, stellen wij u voor :

- hetzij het contract te wijzigen met uitwerking vanaf de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen. Wanneer u deze nieuwe voorwaarden binnen een termijn van één maand afwijst, zeggen wij het contract binnen de 15 daaropvolgende dagen op;

- hetzij het contract op te zeggen indien wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben.

Wanneer er zich een schadegeval voordoet voor de aanpassing of voor de opzegging van het contract en :

- wanneer de onjuistheid of het verzuim u niet verweten kan worden, leggen wij geen enkele sanctie op;
- wanneer men u de onjuistheid of het verzuim kan verwijten, verstrekken wij onze prestatie enkel op grond van de verhouding tussen de betaalde premie en deze die u had moeten betalen;
- wanneer wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben, verstrekken wij geen prestatie en zeggen wij het contract binnen de maand op, met terugbetaling van het totaal bedrag van de premies die gestort werden vanaf het moment waarop het risico onverzekerbaar geworden is;
- wanneer de onjuiste aangifte of het verzuim opzettelijk gebeurd is met het doel ons te misleiden in verband met het te verzekeren risico, verstrekken wij geen prestatie en zeggen wij het contract op met onmiddellijke uitwerking en met behoud, bij wijze van schadevergoeding, van de reeds gestorte premies.

## Artikel 18 – Vermindering van het risico

Vanaf de dag waarop wij kennis krijgen van het feit dat het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, op dermate aanzienlijke en blijvende wijze verminderd is dat er andere voorwaarden zouden toegestaan geweest zijn bij het sluiten van het contract, wordt de premie verhoudingsgewijs verlaagd. U behoudt echter het recht het contract op te zeggen wanneer u de nieuwe voorwaarden afwijst.

## Artikel 19 - Premie

- De premie, vermeerderd met de taksen, bijdragen en kosten, moet vooruit betaald worden op de vervaldag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht.
- Bij niet-betaling van de premie, krijgt u een aangetekende brief die geldt als ingebrekestelling.

Als de premie onbetaald gebleven is binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag die volgt op de verzending van die brief, wordt het contract opgezegd of worden de dekkingen geschorst in uitvoering van hetgeen in de brief opgenomen was. In geval van schorsing wordt de dekking pas opnieuw effectief vanaf het ogenblik van betaling van de verschuldigde premies, desgevallend vermeerderd met de intresten en de inningskosten.

- Wanneer het contract opgezegd wordt of de premie om welke reden ook verminderd wordt, wordt de premie die gestort werd voor de verzekeringsperiode nadat de opzegging of de vermindering van kracht geworden is, integraal, respectievelijk tot beloop van de vermindering, terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen na deze van kracht wording.

## Artikel 20 – Aanvang en duur van het contract

- De datum waarop het contract aanvang neemt, alsook de duur worden opgegeven in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging door één van de partijen 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode.
- Wanneer er meer dan één jaar verloopt tussen het sluiten van het contract en de aanvang ervan, kan elke partij het contract ten laatste 3 maanden voor de aanvang opzeggen.

## Artikel 21 - Opzegmogelijkheden in de loop van het contract

### ***U kunt het contract opzeggen :***

- wanneer één maand na uw aanvraag om premieherziening ingevolge een vermindering van het risico geen akkoord werd bereikt;
- na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na weigering van betaling van de vergoeding;
- wanneer wij het contract gedeeltelijk opzeggen, uiterlijk binnen de maand van betekening;
- in geval van wijziging van de voorwaarden of van het tarief zoals bepaald in artikel 23.

### ***Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen :***

- bij onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of bij risicoverzwarening zoals bepaald in artikel 17;
- bij niet-betaling van de premie zoals bepaald in artikel 19;
- na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na weigering van betaling van de vergoeding;
- in geval van nieuwe Belgische rechtsbepalingen die de omvang van de waarborg zouden wijzigen.

## Artikel 22 – Opzeggingswijzen en uitwerking van de opzegging

- Het contract wordt opgezegd hetzij per aangetekende brief, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Opzegging wegens niet-betaling van de premie geschiedt volgens de modaliteiten van artikel 19.

- Behoudens in de gevallen waarvan sprake in de artikelen 19, 20, 23 en in geval van bedrieglijk verzuim van naleving van de verplichtingen bij schadegeval, krijgt de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van één maand vanaf de dag die volgt op de dag van betekening, op de datum van het ontvangstbewijs of op de datum van afgifte bij de post van de aangetekende brief.

## Artikel 23 – Wijzigingen van de voorwaarden en/of van het tarief

Wanneer wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, mogen wij ze vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag toepassen, nadat we ze u voorafgaandelijk hebben medegedeeld. U hebt dan de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen de 30 dagen die volgen op deze kennisgeving, met uitwerking op de vervaldag van uw contract. Na deze termijn worden de nieuwe voorwaarden en/of het nieuw tarief als aanvaard beschouwd.

Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de voorwaarden of van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die gelijkluidend moet worden toegepast door alle verzekeringsmaatschappijen.

## Artikel 24 – Overlijden van de verzekeringnemer

Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft het contract bestaan ten voordele van de verzekerden. Het mag opgezegd worden binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden.

Zelf hebben wij de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen de 3 maanden die volgen op de dag waarop wij kennis kregen van het overlijden.

## Artikel 25 – Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen

U dient de mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, te sturen naar één van onze bedrijfszetels.

Wij sturen onze mededelingen en kennisgevingen naar het laatste adres dat u ons hebt medegedeeld.

## Artikel 26 – Rangorde van de voorwaarden

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze wanneer zij er strijdig mee zijn.

## DEEL 2. DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND PRIVE-LEVEN

De definities en de artikelen 3, 16 tot 26 van de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid privé-leven zijn van toepassing, voor zover de onderstaande bepalingen er niet van afwijken.

### Artikel 1 – Voorwerp van de waarborg

- Wij staan in voor uw **strafrechtelijke verdediging** wanneer u vervolgd wordt wegens :
  - een schadegeval gedekt in de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van dit contract;
  - overtredingen van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer als voetganger of gebruiker van fietsen en andere rijwielen zonder motor.
- Wij oefenen burgerlijk verhaal uit tegen derden die extra-contractueel aansprakelijk zijn om, in het kader van uw privé-leven, schadevergoeding te bekomen voor :
  - de door u opgelopen lichamelijke letsels
  - de schade aan uw goederen

alsmede hun gevolgen.

- Insolventie van derden :

als bij de uitoefening van een gewaarborgd burgerlijk verhaal de aansprakelijke derde onvermogen blijkt te zijn, garanderen wij u, tot beloop van 6.250 EUR per schadegeval en na aftrek van een niet-geïndexeerde vrijstelling van 123,95 EUR voor de stoffelijke schade, de betaling van de vergoeding die voor rekening van die derde komt, op voorwaarde dat geen enkele openbare of privé-instelling er schuldenaar kan worden van verklaard. Wij zullen echter altijd onze tussenkomst verlenen voor deze van het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke misdaden.

Bij ontoereikendheid van het verzekerd bedrag, hebben de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of de persoon met wie hij/zij wettelijk samenwoont en hun kinderen voorrang op de andere verzekerden.

### Artikel 2 – Prestaties

*Wij verstrekken*

onze juridische bijstand met aanwending van alle juridische middelen die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen, zowel voor minnelijke schikkingen als voor welke gerechtelijke procedure ook.

*Tot beloop van de verzekerde bedragen nemen wij het volgende ten laste*

- de kosten van alle ondernomen stappen en onderzoeken, de kosten en erelonen van de advocaat, expert en deurwaarder die noodzakelijk zijn voor de verdediging van uw belangen, de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures;
- na overleg en op voorlegging van de bewijsstukken, de terugbetaling van uw verplaatsing met openbaar vervoer en van uw verblijfskosten genoodzaakt door uw wettelijk voorgeschreven en

bevolen verschijning als gedaagde voor een buitenlands gerechtshof of een buitenlandse rechtbank. In ieder geval is onze tussenkomst beperkt tot 500 EUR.

### Artikel 3 – Overdracht van de waarborg

Bij overlijden van een verzekerde voor de afhandeling van het schadegeval, wordt de waarborg voor dit schadegeval ondeelbaar overgedragen aan zijn rechthebbenden. Wanneer een verzekerde die deze waarborg geniet, overlijdt of lichamelijke letsels oploopt, wordt de waarborg daarenboven toegekend aan de andere verzekerden die daardoor schade lijden, voor iedere vordering tegen een eventuele aansprakelijke derde.

### Artikel 4 – Verzekerde bedragen

De financiële tussenkomst is verworven tot beloop van 15.000 EUR per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden dat in dit schadegeval betrokken is.

Bij ontoereikendheid van het verzekerd bedrag bepaalt de verzekeringnemer de voorrang die aan iedere verzekerde moet worden verleend.

### Artikel 5 - Uitsluitingen

**Deze waarborg wordt niet toegekend :**

- voor boeten, opdecimen en transacties met het Openbaar Ministerie en voor de gerechtskosten in strafzaken;
- wanneer het schadebedrag dat dient verhaald te worden in hoofdsom lager is dan de contractuele vrijstelling voor de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.

Dat bedrag geldt per schadegeval, ongeacht het aantal verzekerden dat in dit schadegeval betrokken is;

- voor geschillen die voorgelegd moeten worden aan het Hof van Cassatie, wanneer het bedrag van het geschil, voor zover het kan geraamd worden, in hoofdsom lager is dan 1.250 EUR;
- voor het verhaal voor de stoffelijke schade geleden door een verzekerd gebouw en/of de inhoud ervan ten gevolge van vuur, brand, ontploffing of rook naar aanleiding van deze gebeurtenissen;
- voor het verhaal op basis van artikel 544 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek of een gelijkaardige buitenlandse wetgeving, voor uw lichamelijke letsels en de schade aan uw goederen, wanneer deze schade niet het gevolg is van een ongeval, namelijk een plotselinge, onvoorzienbare en onvrijwillige gebeurtenis;
- voor gevallen van diefstal, verlies of verdwijning van uw goederen, noch voor malversaties, verduistering en valsheid in geschriften
- voor schadegevallen waarin u betrokken bent als eigenaar, houder of bestuurder van een te land gebruikt motorrijtuig onderworpen aan de wettelijke verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, tenzij zijn maximum snelheid minder bedraagt dan 8km/uur, een luchtvaartuig, een motorvaartuig van meer dan 10 DIN PK, een jet-ski of een zeilboot met een maximumgewicht van 300 kg.  
De waarborg is wel verworven wanneer een verzekerde, buiten het medeweten van zijn ouders of de persoon onder wiens hoede hij staat, een voertuig bestuurt zonder daarvoor de wettelijke vereiste minimumleeftijd te hebben bereikt
- voor schadegevallen met betrekking tot dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd en wild
- voor schadegevallen met rijpaarden en pony's waarvan de verzekerden eigenaar zijn,

- schadegevallen met betrekking tot het beoefenen van jacht of organisatie van jachtpartijen
- voor de schade veroorzaakt aan de gebouwen die u niet gebruikt als hoofdverblijf, tweede verblijf voor privégebruik of vakantieverblijf.  
De dekking blijft niettemin verworven voor de schade veroorzaakt aan :
  - het gedeelte van het gebouw dat u gebruikt als zaken-of consultatiebureau
  - het gedeelte van het gebouw dat u verhuurt, tenzij dit gedeelte meer dan 3 appartementen en/of 3 garages bevat
  - het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat door uw kinderen bewoond wordt in het kader van hun studies
  - het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u gebruikt als tweede verblijf of vakantieverblijf alsook aan caravans
  - uw garages gebruikt voor privé-doeleinden
  - uw tuinen evenals uw terreinen voor zover hun gezamenlijke oppervlakte niet meer bedraagt dan 5 ha
  - uw personenliften en goederenliften
  - het gebouw in opbouw, wederopbouw of verbouwing dat als uw hoofdverblijf of tweede verblijf dient of zal dienen
- voor schadegevallen in verband met oorlog, burgeroorlog of gewelddaden met collectieve inslag of daden van terrorisme, arbeidsconflicten waaraan u zelf deelnam
- voor schadegevallen in verband met schade die u lijdt als gevolg van aantasting van het milieu (bodem, lucht en water), verontreiniging en hinder, grondverschuivingen of bewegingen, alsook schadegevallen die voortvloeien uit een kernrisico
- voor het verhaal dat u uitoefent tegen een andere verzekerde
- voor elk geschil of elke vervolging met als oorzaak een opzettelijke daad van een verzekerde die 18 jaar oud (of ouder) is. In dit geval worden de kosten vermeld in artikel 2 niet ten laste genomen, tenzij een rechterlijke beslissing met kracht van gewijsde de verzekerde heeft vrijgesproken
- voor schade die ontstaan is door een daad van de verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en veroorzaakt werd in een staat van dronkenschap of soortgelijke toestand door het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende drank
- voor schadegevallen die ontstaan door u actieve deelneming aan een weddenschap, uitdaging of rel
- voor schadegevallen van contractuele aard
- voor schadegevallen in verband met schenkingen, erfenissen, testamenten, erfdienstbaanheden die niet door de wet gevestigd zijn, of aan intellectuele rechten
- voor wat betreft het burgerrechtelijk verhaal na medische fout.

## Artikel 6 – Uw verplichtingen bij schadegeval

- **Aangifte**

Wij moeten zo spoedig mogelijk schriftelijke aangifte krijgen van ieder schadegeval. De aangifte moet de plaats, datum, oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval, de naam, voornamen en adres van de getuigen en van de betrokken personen vermelden.

U blijft alle kosten en erelonen dragen die aangegaan of betaald werden voor de aangifte gedaan werd.

- **Overmaking van stukken**

U moet ons alle documenten die u worden betekend, inzonderheid alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken, binnen 48 uren na ontvangst overmaken.

- **Inlichtingen**

U moet ons bovendien alle nuttige inlichtingen en documenten bezorgen, en ons helpen bij alle onderzoeken betreffende het schadegeval.

- **Sanctie**

- De kosten die voortvloeien uit de niet-naleving of laattijdige naleving van bovenstaande verplichtingen worden niet ten laste genomen.  
De bewijslast van het geleden nadeel ligt bij ons.
- U wordt vervallen verklaard van ieder recht op waarborg en u moet ons de gemaakte kosten terugbetalen in geval van opzettelijk onjuiste aangifte, van opzettelijke verzwijging of van vrijwillige tekortkoming aan uw verplichtingen bij schadegeval.

## Artikel 7 - Vrije keuze van advocaat en expert

- U hebt de vrije keuze van één advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet en, zo nodig, van één expert :
  - in geval van strafrechtelijke verdediging of wanneer een verhaal, na de door ons gevoerde onderhandelingen, geen minnelijke regeling vindt en een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk is, of,
  - telkens als er zich met ons een belangenconflict voordoet.

U verbindt zich ertoe ons over uw keuze in te lichten, alvorens met hen in contact te treden.

Wanneer u echter :

- voor een zaak die in België moet gepleit worden, een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een Belgische balie;
- voor een zaak die in het buitenland moet gepleit worden, een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een balie van het rechtsgebied waar gepleit wordt;
- een expert kiest die werkzaam is in een andere provincie dan deze waar de opdracht moet worden uitgevoerd;
- beslist van advocaat te veranderen, behalve om redenen buiten uw wil;

draagt uzelf de bijkomende kosten en erelonen die daaruit zouden voortvloeien.

- U verbindt zich ertoe dat uw advocaat ons regelmatig op de hoogte houdt van het verloop van de zaak.
- Wanneer wij de kosten en erelonen van de gekozen advocaat, deurwaarder en expert overdreven hoog achten, dan verbindt u zich ertoe, op ons verzoek, aan de tuchtrechtelijke overheid waarvan die personen afhangen of aan de bevoegde rechtbank te vragen om deze bedragen vast te stellen.

## Artikel 8 - Objectiviteitsclausule

Wanneer wij het niet eens zijn over de gedragslijn die moet worden gevolgd voor de schaderegeling en nadat wij ons standpunt of onze weigering om uw stelling te volgen hebben medegedeeld, hebt u het recht, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, een schriftelijk en met redenen omkleed advies van de advocaat die uw belangen reeds verdedigt of, bij ontstentenis, van een advocaat van uw keuze voor te leggen tot staving van uw stelling.

Wanneer de advocaat ons standpunt bevestigt, krijgt u de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging terugbetaald.

Indien u, tegen het advies van deze advocaat, op uw kosten een procedure instelt en daaruit een beter resultaat bekomt dan hetgeen u zou bekomen hebben indien u ons standpunt had gevolgd, verlenen wij onze waarborg en betalen wij de kosten en erelonen van de raadpleging terug die u zou hebben moeten dragen.

Wanneer de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij onze waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

## **Artikel 9 - Indeplaatsstelling**

Wij treden in uw rechten voor de terugvordering van de gerechtskosten, de rechtsplegingsvergoeding of een andere vooruitbetaling die wij zouden hebben gedaan.

Wanneer door uw toedoen de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in ons voordeel, kunnen wij van u de terugbetaling van de betaalde vergoeding vorderen tot beloop van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag niet in het nadeel uitvallen van de verzekerde of van de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed werden. Als dat wel het geval is, kunnen zij hun rechten prioritair op ons doen gelden, voor hetgeen hun nog verschuldigd is.

Behoudens bij kwaad opzet oefenen wij geen enkel verhaal uit tegen uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, uw echtgenoot en uw aanverwanten in rechte lijn, de personen die bij u inwonen, uw gasten of uw huispersoneel.

## **Artikel 10 – Borgstelling**

Wanneer u aangehouden wordt ten gevolge van een schadegeval in het buitenland en er voor uw vrijlating een borgsom geëist wordt, zijn wij ertoe gehouden zo spoedig mogelijk persoonlijk borg te staan of, indien nodig, de borgsom te betalen.

Wanneer u zelf een borgsom gestort hebt, stellen wij onze persoonlijke borg in de plaats of, indien deze afgewezen wordt, betalen wij u terug.

Onze tussenkomst kan in geen geval verder reiken dan 15.000 EUR.

Zodra de gestorte borgsom opnieuw vrijgegeven wordt, moet u, op straf van schadevergoeding, alle formaliteiten vervullen die u opgelegd worden opdat wij de teruggave ervan zouden kunnen verkrijgen.

Wanneer er beslag gelegd wordt op onze borgsom of deze geheel of gedeeltelijk aangewend wordt voor de betaling van een geldboete, een strafrechtelijke transactie of gerechtskosten in strafzaken, moet u ons op ons eerste verzoek daarvoor schadeloos stellen.

## **Artikel 11 – Opsporingskosten van verdwenen kinderen**

Bij verdwijning van een minderjarig kind van een verzekerde en waarvan aangifte werd gedaan bij de politie binnen de 48 uur, nemen wij de kosten gemaakt door de ouder(s) in het kader van opsporingen ten laste.

Deze kosten worden ten laste genomen tot beloop van 6.250 EUR.

## **Artikel 12 – Voorschot op de vrijstelling van het contract BA Privé-leven**

Indien in het kader van een gewaarborgd schadegeval de behoorlijk geïdentificeerde derde, wiens aansprakelijkheid vaststaat, na 2 uitnodigingen niet is overgegaan tot betaling, wordt de contractuele basisvrijstelling, voorzien in het contract BA Privé-leven van de aansprakelijke derde, door ons voorgeschoten.

Door deze betaling worden wij gesubrogeerd in uw rechten.



## DEEL 3. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Derden

iedere andere persoon dan :

- de verzekeringnemer en de personen die bij hem inwonen alsook de leerlingen, studenten, dienstplichtigen of gewetensbezwaarden die omwille van hun bezigheid buiten het hoofdverblijf verblijven;
- de andere verzekerden wanneer hun aansprakelijkheid ingeroepen wordt.

### Prive-leven

alle feiten, daden of nalatigheden die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsactiviteit.

Worden als activiteiten van het privé-leven beschouwd :

- de diensten die de verzekerde kinderen tijdens hun schoolvakantie of als vrijetijdsbesteding aan anderen verstrekken, al dan niet kosteloos;
- de occasionele oppas van kinderen van derden (baby-sitting) of van huisdieren die aan derden toebehoren, al dan niet kosteloos;
- verplaatsingen, zelfs voor beroepsdoeleinden.
- vrijwilligerswerk, namelijk elke activiteit :
  - die onbezoldigd en onverplicht wordt verricht,
  - die verricht wordt ten behoeve van één of meer personen, andere dan degene die de activiteit verricht, van een groep of organisatie zonder winstoogmerk of van de samenleving als geheel,
  - die ingericht wordt door een organisatie zonder winstoogmerk anders dan het familie-of privé-verband van degene die de activiteit verricht,
  - en die niet door dezelfde persoon en voor dezelfde organisatie wordt verricht in het kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een statutaire aanstelling.

### Schadegeval

de aan een derde veroorzaakte schade die aanleiding geeft tot de waarborg van het contract. De globale schade die voortvloeit uit éénzelfde feit, daad of nalatigheid, wordt beschouwd als één enkel schadegeval, ongeacht het aantal betrokken derden.

### U

de verzekerden, namelijk :

- de verzekeringnemer voor zover hij zijn hoofdverblijf in België heeft;
- de personen die bij hem inwonen.

De hoedanigheid van verzekerde wordt gehandhaafd voor :

- de leerlingen of studenten die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven;
- de dienstplichtigen of gewetensbezwaarden voor zover de militaire overheid ofwel de dienst of de instelling waaraan ze toegewezen zijn, geen verantwoordelijkheid voor hun daden draagt;

- de kinderen van de verzekeringnemer of van de met hem samenwonende persoon die niet bij de verzekeringnemer inwonen, wanneer zij :

minderjarig zijn en door hen worden onderhouden;  
of  
het statuut van verlengde minderjarigheid hebben;

- de personen die wegens scheiding van de verzekeringnemer buiten zijn hoofdverblijf logeren.

Deze waarborg ten gunste van de persoon die in huwelijksverband of in het kader van een wettelijke samenwoning met de verzekeringnemer geleefd heeft en van hun kinderen die op dat ogenblik met hen samenwoonden, wordt beperkt tot een periode van één jaar na de datum van de feitelijke scheiding;

- de personen die niet meer bij u inwonen maar economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)te of samenwonende partner

Alleen voor de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid privé-leven wordt de hoedanigheid van verzekerde uitgebreid naar de volgende personen :

- de personen die in het kader van een programma van studentenuitwisseling bij de verzekeringnemer verblijven;
- het huispersoneel en de gezinshelp(st)ers wanneer zij handelen in de privé-dienst van de verzekeringnemer of van een persoon die bij hem inwoont;
- de personen die buiten elke beroepsactiviteit, al dan niet kosteloos, toezicht uitoefenen op :
  - de minderjarige verzekerden of de verzekerden met een statuut van verlengde minderjarigheid,
  - de huisdieren die aan de verzekerden toebehoren,wanneer hun aansprakelijkheid ingeroepen wordt omwille van dit toezicht;
- de kinderen van derden of de personen met een statuut van verlengde minderjarigheid, wanneer zij zich onder het toezicht van de verzekerden bevinden.

## **Wij**

De verzekeringsonderneming.

## DEEL 4. ALGEMENE VOORWAARDEN : BIKE ASSISTANCE

### I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

#### 1. Begripsomschrijvingen

- Dit contract verstaat onder:
- 1.1. De verzekeraar en bijstandsverlener:  
AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten als verzekeraar onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
  - 1.2. Het beheerder van uw polis:  
Allianz Benelux nv. (verder in de tekst genoemd: Allianz), Lakensestraat 35 te 1000 Brussel, onder het codenummer 0097 – ondernemingsnummer: 0403.258.197 toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het codenummer 027452A welke vergund is deze garanties te geven en de administratie op zich neemt.
  - 1.3. De verzekeringnemer:  
De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België moet bevinden.
  - 1.4. De verzekerde personen:  
De natuurlijke personen die verzekerd zijn door de verzekering Family Plan.  
In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.
  - 1.5. De verzekerde tweewieler:  
De verzekerde tweewieler dient de eigendom te zijn van een verzekerde persoon en van het type fiets of elektrische fiets.
  - 1.6. Uw woonplaats-woning:  
Uw domicilie, die zich in België dient te bevinden.
  - 1.7. Ongeval:  
Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw tweewieler veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
  - 1.8. Pech:  
Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw tweewieler veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
  - 1.9. Repatriëring:  
De terugkeer naar uw woonplaats.

#### 2. Beheer, correspondentie en communicatie

- 2.1. Het beheer van uw polis:  
Allianz is de beheerder van uw polis. Elke kennisgeving omtrent het administratieve beheer van uw polis dient te geschieden aan Allianz, Lakensestraat 35 te 1000 Brussel. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz later schriftelijk meedeelt.
- 2.2. Elke kennisgeving omtrent schade:  
Elke kennisgeving omtrent schade dient te geschieden aan Allianz Global Assistance, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel.  
De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz later schriftelijk meedeelt.

#### 3. Het voorwerp van dit contract

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerden.

Allianz Global Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

#### 4. Territorialiteit

In een straal van 50 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats in België, met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.

## **5. Subrogatie**

Allianz Global Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden.

Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Allianz Global Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Allianz Global Assistance geleden nadeel.

## **6. De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen**

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden is het Allianz Global Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.

Allianz Global Assistance houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.

## **7. Zelf georganiseerde hulpverlening**

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Global Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

## **8. Verjaring**

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

## **9. Rechtsregels – Rechtsmacht**

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Global Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per fax: +32 2 290 65 26;
- per e-mail: [quality@allianz-global-assistance.be](mailto:quality@allianz-global-assistance.be).

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), fax: +32 2 547 59 75.

## **10. Uw verplichtingen**

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:

### **10.1. De communicatie van schadegevallen:**

In geval van een schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Global Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 773 61 77.

### **10.2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:**

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Global Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

### **10.3. Voorkomen van schadegevallen:**

Alle redelijke maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen.

Verder alle redelijke maatregelen nemen om negatieve gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

### **10.4. Andere verzekeringen:**

Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, Allianz Global Assistance de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.

10.5. Het bewijs van materiële schade:

In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw fiets, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken i.v.m. de staat van uw fiets indien Allianz Global Assistance uw fiets vervoert of repatrieert om latere betwistingen uit te sluiten.

10.6. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval vervalt uw recht op de hulpverlening.

In geval echter van de artikels I, 10.1., 10.2. en 10.3. kan Allianz Global Assistance haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de hulpverlening.

## 11. Uitsluitingen en beperkingen

### 11.1. Algemene uitsluitingen:

11.1.1. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van de verplaatsing, en hun gevolgen.

11.1.2. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van de verplaatsing, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.

11.1.3. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.

11.1.4. Roekeloos gedrag en werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaren zijn verbonden.

11.1.5. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.

11.1.6. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.

11.1.7. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer.

11.1.8. Allianz Global Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

11.1.9. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, repatriëringen of herstellingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.

11.1.10. Faillissement en financieel onvermogen.

11.1.11. Zelfmoordpoging en zelfmoord.

11.1.12. Terroristische aanslagen.

11.1.13. Epidemieën en quarantaine.

11.1.14. Natuurrampen

11.1.15. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

### 11.2. Beperkingen:

#### 11.2.1. Zelf georganiseerde transporten

De terugbetaling door Allianz Global Assistance is beperkt tot 250 EUR per tweewieler.

Deze beperking is niet van toepassing indien het transport van de geïmmobiliseerde tweewieler werd opgelegd door een officiële instantie of na een verkeersongeval waarbij u lichamelijk letsel opliep waardoor u in de onmogelijkheid verkeerde om Allianz Global Assistance te contacteren.

11.2.2. Pechverhelping kan alleen geboden worden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverleners, dit ter beoordeling van Allianz Global Assistance.

11.2.3. Pechverhelping is beperkt tot een straal van 50 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats in België, met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.

## II. BIKE ASSISTANCE

### 1. Hulpverlening

Het contract voorziet bijstand, waarbij de tweewieler en de berijder gerepatrieerd worden of getransporteerd worden naar de dichtstbijzijnde hersteller indien de tweewieler niet meer bruikbaar is tijdens een verplaatsing door een panne, een ongeval of diefstal.

De Bike Assistance geeft maximaal twee keer per verzekeringsjaar recht op pechverhelping, per contract.

Territorialiteit: in een straal van 50 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats in België met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.

#### **Assistance nummer 24/24u**

Tel. +32 2 773 61 77

[www.allianz-global-assistance.be](http://www.allianz-global-assistance.be)

#### **Bescherming van de persoonsgegevens.**

##### **Voorafgaande opmerking**

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

##### **Allianz Benelux: wie zijn wij?**

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

##### **Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert,
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie,
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt,
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie,
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming,
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens,
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse

administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden.

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

### **Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?**

- het recht van toegang,
- het recht die te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn,
- het recht die te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking,
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren,
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid,
- het recht u te verzetten tegen de verwerking,
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen,
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen,
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

### **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

### **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

### **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar : Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan, 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-versokopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be) .

### **Specifieke toestemming.**

#### **Verwerking van gegevens over de gezondheid.**

Door dit document te ondertekenen, stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de Medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website "<https://allianz.be/persoonsgegevens>".

## Waarschuwing

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûsquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

## Behandeling van klachten

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux:

Koning Albert II-laan, 32 - 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be), [www.allianz.be](http://www.allianz.be).

Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen:

de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om

