

# HOME PLAN XPERT

Algemene voorwaarden

## OVERZICHT

### Hoofdstuk I – Omvang van de verzekering

<b>Artikel 1</b>	Vooraf .....	blz. 3
<b>Artikel 2</b>	Home Emergency & Assistance .....	blz. 3
<b>Artikel 3</b>	Wat verzekeren wij? .....	blz. 5
<b>Artikel 4</b>	Bijzondere bepalingen voor de motorrijtuigen .....	blz. 5
<b>Artikel 5</b>	Voor welk bedrag bent u verzekerd? .....	blz. 6
<b>Artikel 6</b>	Indexering van de tussenkomstlimieten .....	blz. 6
<b>Artikel 7</b>	Waar bent u verzekerd? .....	blz. 7
<b>Artikel 8</b>	Wat verzekeren wij nooit? .....	blz. 9

### Hoofdstuk II – De basiswaarborgen

<b>Artikel 9</b>	Brand .....	blz. 10
<b>Artikel 10</b>	Plotselinge en abnormale uitstoot van rook en/of roet .....	blz. 10
<b>Artikel 11</b>	Bliksem .....	blz. 10
<b>Artikel 12</b>	Ontploffing of implosie .....	blz. 10
<b>Artikel 13</b>	Aanraking .....	blz. 10
<b>Artikel 14</b>	Inwerking van elektriciteit .....	blz. 10
<b>Artikel 15</b>	Schade aan het vaste informaticamateriaal .....	blz. 11
<b>Artikel 16</b>	Elektrocucie en verstikking van huisdieren .....	blz. 11
<b>Artikel 17</b>	Schade aan het gebouw door vandalisme, kwaad opzet of (poging tot) diefstal .....	blz. 11
<b>Artikel 18</b>	Arbeidsconflicten en aanslagen .....	blz. 12
<b>Artikel 19</b>	Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk .....	blz. 12
<b>Artikel 20</b>	Waterschade .....	blz. 13
<b>Artikel 21</b>	Schade door stookolie .....	blz. 14
<b>Artikel 22</b>	Natuurrampen .....	blz. 14
<b>Artikel 23</b>	Breken of barsten van ruiten .....	blz. 16
<b>Artikel 24</b>	Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw .....	blz. 16

### Hoofdstuk III – De facultatieve waarborg

<b>Artikel 25</b>	Diefstal van de inhoud .....	blz. 18
-------------------	------------------------------	---------

### Hoofdstuk IV – De aanvullende waarborgen

<b>Artikel 26</b>	Begrafeniskosten .....	blz. 21
<b>Artikel 27</b>	Reddingskosten .....	blz. 21
<b>Artikel 28</b>	Andere kosten .....	blz. 21
<b>Artikel 29</b>	Betaling van een voorschot .....	blz. 22
<b>Artikel 30</b>	Verhaal van derden en verhaal van huurders en gebruikers .....	blz. 23

### Hoofdstuk V – Schaderegeling

<b>Artikel 31</b>	Uw verplichtingen bij een schadegeval .....	blz. 24
<b>Artikel 32</b>	Vaststelling van het schadebedrag .....	blz. 25
<b>Artikel 33</b>	De schadevergoeding .....	blz. 26
<b>Artikel 34</b>	Vergoedingsmodaliteiten .....	blz. 28
<b>Artikel 35</b>	Begunstigde van de vergoeding .....	blz. 29
<b>Artikel 36</b>	Verhaal tegen derden .....	blz. 29

<b>Hoofdstuk VI – Rechtsbijstand .....</b>	<b>blz. 30</b>
--	----------------

## Hoofdstuk VII – Beheer en verloop van uw contract

<b>Artikel 37</b>	Beschrijving van het risico .....	blz. 34
<b>Artikel 38</b>	Aanvang van het contract .....	blz. 34
<b>Artikel 39</b>	Duur van het contract .....	blz. 34
<b>Artikel 40</b>	De premie .....	blz. 35
<b>Artikel 41</b>	Opzegging van het contract .....	blz. 35
<b>Artikel 42</b>	Verandering van verzekeringnemer .....	blz. 36
<b>Artikel 43</b>	Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen .....	blz. 36
<b>Artikel 44</b>	Begripsomschrijvingen <sup>(1)</sup> .....	blz. 37

<sup>(1)</sup> De schuin gedrukte woorden of uitdrukkingen met een " \* " worden hier uitgelegd.

## Hoofdstuk I – Omvang van de verzekering

### Artikel 1 - Vooraf

**U (uw, uzelf, ...)** staat voor de verzekerden. Dit zijn:

- 1) de *verzekeringnemer*\*
- 2) de personen die bij de *verzekeringnemer*\* inwonen
- 3) het personeel van de personen onder 1) en 2) in de uitoefening van hun functie
- 4) de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer*\* in de uitoefening van hun functies
- 5) elke andere persoon die als verzekerde vermeld is in de bijzondere voorwaarden

**Wij (onze, ...)** staat voor de verzekeringsonderneming Allianz Benelux nv, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel.

**Derde** staat voor elke andere persoon dan een verzekerde.

**Algemene voorwaarden:** het document dat u nu leest met de beschrijving van de wederzijdse verbintenissen, waarborgen en uitsluitingen.

**Bijzondere voorwaarden:** het document met uw gegevens, met de details over het verzekerde risico en met de vermelding van de onderschreven waarborgen. De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en annuleren ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

### Artikel 2 - Home Emergency & Assistance

De verzekeringsmaatschappij voor deze bijstandsformule is:

**AWP P&C S.A. - Belgian branch**, verder “Allianz Partners” of “AWP” genoemd.

Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België

Tel.: +32 2 290 64 11

Fax: +32 2 290 64 19

[www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)

De onderneming is toegelaten onder het FSMA codenummer 2769.

Ondernemingsnummer: 0837.437.919

Voor deze tussenkomsten moet u bellen naar **zijn** nummer:

**+32.(0)2/773.61.37 (24u/24u en 7d/7d bereikbaar)**

Om recht te hebben op tussenkomst onder de punten B, C en D moet u bellen op het moment dat de gebeurtenissen zich voordoen. De bijstandsverzekeraar neemt nooit de kosten ten laste van tussenkomsten die hij niet heeft georganiseerd of vooraf heeft goedgekeurd, tenzij het voor u onmogelijk was om hem te contacteren.

Over welke tussenkomsten gaat het?

#### A. Verstrekken van informatie

AWP bezorgt u de gegevens van:

- snelle reparatiediensten of reparatiediensten die 24u/24u beschikbaar zijn (bijv. loodgieters, glazenmakers, elektriciens, slotenmakers, ...)
- bewakingsfirma's
- meubelbewaarplaatsen
- verhuisfirma's
- ambulancediensten
- ziekenhuizen, revalidatiecentra en centra voor palliatieve verzorging
- professionele instanties voor noodhulp
- medici en apotheken met wachtdienst
- kinderdagverblijven, kinderopasdiensten en bejaardentehuizen
- autoherstellers, erkend door Allianz Benelux nv
- autoverhuurfirma's

AWP Assistance beperkt zich tot het bezorgen van gegevens. De eventuele tussenkomsten van deze dienstverleners betaalt u zelf.

## B. Sturen van een slotenmaker

AWP organiseert en betaalt de interventie van een slotenmaker (maximum 2x per verzekeringsjaar) als u het *gebouw*\* (of een gedeelte ervan) bewoont en u er niet meer binnen kunt omdat:

- u uw sleutel vergeten/verloren bent of
- de sleutel gestolen is of
- het slot defect is of
- het slot beschadigd werd door *vandalisme*\* of (een poging tot) *diefstal*\*

## C. Bij een verzekerd schadegeval in het *gebouw*\*

AWP:

- geeft raad over de dringend te nemen maatregelen (en organiseert ze ook als u dat wenst)
- organiseert en betaalt gedurende maximum 72 opeenvolgende uren<sup>(1)</sup> (+ de weekends en feestdagen in deze periode) de bewaking van het *gebouw*\*
- organiseert het veilig stellen van de *inhoud*\* in een tijdelijke meubelopslagplaats. Bovendien organiseert en betaalt hij:
  - ofwel de huur van een bestelwagen (cat. C - zonder chauffeur) gedurende maximum 48 opeenvolgende uren<sup>(1)</sup>
  - ofwel de verhuur (vervoer, meubellift, chauffeur, verhuizers) van de plaats van het schadegeval naar een tijdelijke meubelopslagplaats gedurende maximum 24 opeenvolgende uren<sup>(1)</sup>

Onder dezelfde voorwaarden organiseert en betaalt hij het terugbrengen van de *inhoud*\*.

- contacteert vaklui en stuurt ze ter plaatse voor de herstelling van het beschadigde *gebouw*\* of de beschadigde *inhoud*\*
- contacteert een professionele reinigingsploeg en stuurt die ter plaatse
- brengt tot 7 dagen na het schadegeval uw dringende privéberichten over die te maken hebben met het schadegeval
- organiseert en betaalt bij een verblijf in het buitenland op het ogenblik van de feiten (en als aanwezigheid op de plaats van het schadegeval noodzakelijk is):
  - ofwel de trein- en/of vliegtuigreis (respectievelijk 1<sup>e</sup> klas en economy class) van 1 verzekerde *van* het verblijf in het buitenland *naar* de plaats van het schadegeval *en terug*
  - ofwel, onder dezelfde voorwaarden, de trein- en/of vliegtuigreis van 2 verzekerden *van* het verblijf in het buitenland *naar* de plaats van het schadegeval

Onder dezelfde voorwaarden bezorgt hij een vervoerbewijs (enkele reis voor 1 verzekerde) als een verzekerde zijn eventueel in het buitenland achtergebleven *voertuig*\* moet ophalen.

- Organiseert en betaalt de huur van 1 vervangwagen (cat. B – zonder chauffeur) voor het geheel van de verzekerden (natuurlijke personen) die hun hoofdverblijfplaats in het *gebouw*\* hebben als een personenwagen (cat. B), eigendom van 1 van hen, buiten gebruik is door een verzekerd schadegeval (zie artikel 4)

U hebt recht op deze tussenkomst tijdens de periode dat het voertuig onbruikbaar is (ook bij totaal verlies), met een maximum van 7 opeenvolgende dagen<sup>(1)</sup>.

## D. Bij een verzekerd schadegeval in het *gebouw*\* dat hierdoor onbewoonbaar is geworden

AWP:

- organiseert en betaalt voor de bewoners van het *gebouw*\* de kosten van maximum 7 opeenvolgende overnachtingen<sup>(1)</sup> (kamer en ontbijt) in het dichtstbijzijnde 3-sterrenhotel (of een gelijkwaardig verblijf). Als men niet met eigen middelen naar het hotel kan, organiseert en betaalt hij ook eenmalig de verplaatsing ernaar.

<sup>(1)</sup> Impliceert dat u de tussenkomst niet in meerdere keren kunt vragen

- organiseert en betaalt gedurende maximum 72 uur:
  - de oppas van minderjarige kinderen die in het *gebouw*\* inwonen (inclusief het naar school en/of buitenschoolse activiteiten brengen en afhalen) en/of
  - de begeleiding van gehandicapte personen die in het *gebouw*\* inwonen en/of
  - de huishoudhulp voor de personen die in het *gebouw*\* inwonen en/of
  - de bewaring van de kleine gezelschapsdieren die gebruikelijk in het *gebouw*\* leven
- helpt bij het zoeken naar een tijdelijk verblijf
- betaalt, op uw verzoek, een voorschot van maximum 1.500 euro (niet-geïndexeerd) om de eerste dringende kosten te dekken. Bij een verzekerd schadegeval wordt dit voorschot in mindering gebracht van de vergoedingen waarop u in een andere waarborg van dit contract recht hebt. Is het voorschot te groot, dan moet u het gedeelte waarop u geen recht hebt terugbetalen. Als in de loop van het dossier zou blijken dat het schadegeval niet verzekerd is, moet u het voorschot volledig terugbetalen.

De tussenkomst van de bijstandsverzekeraar houdt geen erkenning in van recht op onze tussenkomst. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de tussenkomsten die door de bijstandsverzekeraar worden georganiseerd.

### Artikel 3 - Wat verzekeren wij?

Binnen de voorwaarden van dit contract vergoeden wij:

a) de **stoffelijke schade** aan de verzekerde goederen

De verzekerde goederen zijn:

- het **gebouw**\* (als u er huurder of *gebruiker*\* van bent, verzekeren wij uw wettelijke *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid*\*)
- de **inhoud**\* en de **motorrijtuigen**\* (zie artikel 4)

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen, veroorzaakt door hulpverlening, blus- en preventiemiddelen (inclusief de door de bevoegde overheid bevolen afbraak) en instorting.

b) de gevolgen van de **aansprakelijkheden**, beschreven in de waarborg “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw” en in de aanvullende waarborgen “Verhaal van derden” en “Verhaal van huurders en *gebruikers*”

c) de **kosten en verliezen**, zoals beschreven in de aanvullende waarborgen

Wij bieden ook nog 2 facultatieve waarborgen: “*Diefstal*\* van de *inhoud*” en “Rechtsbijstand”.

### Artikel 4 - Bijzondere bepalingen voor de *motorrijtuigen*\*

Als wij in dit contract de *inhoud*\* verzekeren, verzekeren wij ook automatisch de *motorrijtuigen*\* die eigendom zijn van de verzekerden (natuurlijke personen) die hun hoofdverblijfplaats in het *gebouw*\* hebben. Deze *motorrijtuigen*\* zijn alleen verzekerd als zij op één van de volgende plaatsen geparkeerd staan of stilstaan:

- op het adres van het *gebouw*\* (binnenin een constructie, op de oprit, de binnenplaats of het terras, in de tuin)
- op het adres van het *vervangverblijf*\* (binnenin een constructie, op de oprit, de binnenplaats of het terras, in de tuin)
- in een garage in België die u voor privédoeleinden gebruikt en die op een ander adres ligt dan het *gebouw*\*

Deze *motorrijtuigen*\* zijn evenwel niet verzekerd:

- in de waarborg “Aanraking” (zie artikel 13): als ze zich buiten een constructie bevinden en de *aanraking*\* veroorzaakt is door een *voertuig*\*, zijn lading, delen die ervan loskomen of voorwerpen die eruit vallen
- in de waarborg “Inwerking van elektriciteit” (zie artikel 14)  
Blijven toch verzekerd: de *motorrijtuigen*\* die (deels) met een elektrische motor worden aangedreven als:
  - ze aangesloten zijn op de elektrische installatie van het *gebouw*\* (via kabel of magnetisch veld) en
  - de schadeoorzaak buiten het *motorrijtuig*\* ligt
- in de waarborg “Schade aan het *vaste informaticamateriaal*” (zie artikel 15)

- in de waarborg “*Storm\**, hagel, *sneeuw- en ijsdruk\*\**” (zie artikel 19): als ze zich buiten een constructie bevinden en als de schade veroorzaakt is door *storm\** of hagel
- in onze waarborg *Natuurrampen\** (zie artikel 22.1): als ze zich buiten een constructie bevinden
- in de waarborg “*Natuurrampen\** van het Tarifieringsbureau” (zie artikel 22.2)
- in de waarborg “Breken of barsten van ruiten” (zie artikel 23)
- in de waarborg “Rechtsbijstand” (zie hoofdstuk VI)
- tegen *vandalisme\**, kwaad opzet, (poging tot) *diefstal\** en *terrorisme\**

## Artikel 5 - Voor welk bedrag bent u verzekerd?

### a) Het *gebouw\**

De verzekerde waarde van het *gebouw\** vindt u in de **bijzondere voorwaarden** van uw contract. Dit bedrag volgt de evolutie van de **ABEX-index\***. Als basis geldt het indexcijfer bij het onderschrijven van dit contract (ook dit cijfer vindt u in de bijzondere voorwaarden).

Wij berekenen de schadevergoeding **zonder toepassing van de evenredigheidsregel\***.

De verzekerde waarde is **geen tussenkomstlimiet**. Dit betekent dat, als de schade aan het *gebouw\** groter is dan de verzekerde waarde, wij het bedrag van de schade (het hoogste van deze twee bedragen) nemen als basis voor de schadeberekening (zie artikel 33.2).

#### Opgelet!

Als het *gebouw\** tijdens de duur van het contract werd uitgebreid, verbouwd of gerenoveerd, kunnen wij de verzekerde waarde toch als een vergoedingsgrens beschouwen bij de berekening van de vergoeding (zie artikel 33.2).

### b) De *inhoud\**

De verzekerde waarde van de *inhoud\** is 35% van de verzekerde waarde van het *gebouw\**. Dit bedrag volgt de evolutie van de **ABEX-index\***. Als basis geldt het indexcijfer bij het onderschrijven van dit contract (dit cijfer vindt u in de bijzondere voorwaarden).

Wij berekenen de schadevergoeding **zonder toepassing van de evenredigheidsregel\***.

De verzekerde waarde is **een tussenkomstlimiet**. Dit betekent dat, als de schade aan de *inhoud\** groter is dan dit bedrag, wij de verzekerde waarde voor de *inhoud\** (het laagste van deze twee bedragen) nemen als basis voor de schadeberekening (zie artikel 33.1.2).

### c) De *motorrijtuigen\** (zie artikel 4)

Wij berekenen de schadevergoeding **zonder toepassing van de evenredigheidsregel\***.

**De verzekerde waarde van de *inhoud\** (zie artikel 5.b) is ook de tussenkomstlimiet voor de gezamenlijke schade aan de *inhoud\** en de *motorrijtuigen\**.** Dit betekent dat, als de gezamenlijke schade groter is dan het verzekerde bedrag voor de *inhoud\**, wij dit laatste bedrag (het laagste van deze twee bedragen) nemen als basis voor de schadeberekening (zie artikel 33.1.2).

## Artikel 6 - Indexering van de tussenkomstlimieten

- a) De waarborg “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid” (zie artikel 24) en de aanvullende waarborgen “Verhaal van derden” en “Verhaal van huurders en *gebruikers\*\**” (zie artikel 30.3):

De tussenkomstlimieten volgen de evolutie van het **indexcijfer van de consumptieprijzen**. Als basis geldt het indexcijfer 219,44 van december 2010 (basis 100 = 1981).

De reële tussenkomstlimiet =

$$\frac{\text{opgegeven tussenkomstlimiet} \times \text{index van de maand vóór het schadegeval}}{219,44}$$

b) De andere waarborgen:

Tenzij het anders is aangeduid in de waarborg die van toepassing is, volgen de tussenkomstlimieten de evolutie van de **ABEX-index\***. Als basis geldt het indexcijfer 690.

De reële tussenkomstlimiet =

$$\frac{\text{opgegeven tussenkomstlimiet} \times \text{index op datum van schadegeval}}{690}$$

c) De andere verzekerde plaatsen dan het *gebouw\** (zie artikel 7)

De tussenkomstlimieten volgen de evolutie van de **ABEX-index\***. Als basis geldt het indexcijfer 690.

De reële tussenkomstlimiet =

$$\frac{\text{opgegeven tussenkomstlimiet} \times \text{index op datum van schadegeval}}{690}$$

## Artikel 7 - Waar bent u verzekerd?

Wij verzekeren u **op het adres van het *gebouw\****.

Binnen de grenzen van de onderschreven waarborgen verzekeren wij u **ook op de volgende plaatsen:**

### Opgelet!

Zijn niet op alle onderstaande plaatsen verzekerd:

- de *motorrijtuigen\** (zie artikel 4)
- de all risk dekking in de waarborg "Schade aan het *vaste informaticamateriaal\**" (zie artikel 15)
- de waarborg "*Diefstal\** van de *inhoud\**" (zie artikel 25)

### a) In België

- op het adres van de **garages** die u voor **privédoeleinden** gebruikt en die op een **ander adres** liggen dan het *gebouw\**
- als het *gebouw\** ook uw hoofdverblijfplaats is en dit onbewoonbaar is geworden na een verzekerd schadegeval: op het adres van het **vervangverblijf\***

Hier verzekeren wij:

- uw aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker\** van dit verblijf en de inrichting ervan
- de *vervanginhoud\**
- de *inhoud\** die u hebt meegenomen

Wij verlenen deze dekking tijdens de normale periode van heropbouw van het *gebouw\**.

Wij komen tussen tot maximum 1.000.000 euro per schadegeval, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel\**.

- **bij verhuizing**

**Gedurende maximum 120 opeenvolgende dagen** bent u zowel op het oude als op het nieuwe adres verzekerd, ook als uw hoedanigheid ten opzichte van het nieuwe gebouw (eigenaar, huurder, *gebruiker\**) verandert. Deze termijn begint op de dag dat het gebouw op het nieuwe adres beschikbaar is voor u.

Bij een schadegeval op het nieuwe adres beschouwen wij de verzekerde waarden op het oude adres als vergoedingsgrenzen, maar passen wij de *evenredigheidsregel\** niet toe. Vanaf de 121<sup>e</sup> dag geldt de verzekering enkel nog op het nieuwe adres.

Tijdens diezelfde periode verzekeren wij bij de verhuizing ook de *inhoud\** tijdens het transport in een *voertuig\**, maar **niet** tegen *vandalisme\**, kwaad opzet of (poging tot) *diefstal\**.

### Opgelet!

Vanaf de 121<sup>e</sup> dag kunnen wij onze tussenkomst beperken of zelfs weigeren om tussen te komen als het risico op het nieuwe adres aanzienlijk verzwaaard is (zie artikel 37).



## b) Over de hele wereld

- voor de *inhoud*\*

Wij verzekeren de *inhoud*\* - tot beloop van zijn verzekerde waarde - die u hebt meegenomen naar een **tijdelijk verblijf** (voor om het even welk privé- of beroepsgebruik) waar u minstens 1 maal overnacht. Deze uitbreiding geldt niet voor uw 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, ... verblijf (dit zijn private woongelegenheden die voor de eigenaar, de *huurder*\* of de *gebruiker*\* ervan niet tot hoofdverblijf dienen, maar op elk ogenblik door hen voor bewoning kunnen worden gebruikt).

- op het adres van het **vakantieverblijf** (inclusief de residentiële caravan)

Hier verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker*\* van het verblijf (en de inrichting ervan) waar u minstens 1 maal overnacht.

Wij komen tussen tot maximum 1.000.000 euro per vakantieverblijf en per schadegeval, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*\*.

- op het adres van het **studentenverblijf**

Hier verzekeren wij:

- uw aansprakelijkheid (of die van uw in het *gebouw*\* inwonende kinderen) als huurders of *gebruikers*\* – voor studieredenen - van dit verblijf en de inrichting ervan. Wij zien hierbij af van het verhaal dat wij zouden kunnen uitoefenen op een medehuurder of medegebruiker\* van ditzelfde verblijf wiens aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker*\* niet is verzekerd.
- de *inhoud*\* die u hebt meegenomen

Wij komen tussen tot maximum 1.000.000 euro per studentenverblijf en per schadegeval, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*\*.

- op het adres van een **familiebijeenkomst of –feest**

Hier verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder of *gebruiker*\* van de lokalen en/of tenten voor bovenstaande gebeurtenissen en van de inrichting ervan.

Wij komen tussen tot maximum 1.000.000 euro per bijeenkomst of feest en per schadegeval, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*\*.

- op het adres van de **verzorgingsinstelling, de revalidatie-instelling, de opvang- of begeleidingsinstelling voor personen met een mentale of fysieke handicap** en het **rusthuis**

Hier verzekeren wij de *inhoud*\* die u hebt meegenomen naar de kamer, de studio of het appartement waarin u, uw ascendenten of descendenten wonen of verblijven.

Wij komen tussen tot maximum 20.000 euro per kamer/studio/appartement en per instelling, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*\*.

- in een **banksafe**

Hier verzekeren wij de *inhoud*\* die u overbracht naar deze safe.

## Artikel 8 - Wat verzekeren wij nooit?

Dit contract verschaft geen enkele dekking of prestatie voor zover deze dekking, prestatie of onderliggende zaak of activiteit enige toepasselijke wet of reglementering van de Verenigde Naties, de Europese Unie of om het even welke andere wet of reglementering schendt betreffende economische of commerciële sancties.

Ongeacht de onderschreven waarborg verzekeren wij nooit:

- a) de schade waarvan de oorzaak al (gedeeltelijk) bestond vóór de aanvang van dit contract
- b) de schade aan constructies of gedeeltes ervan die bouwvallig of in afbraak zijn en ook aan hun inhoud (met uitzondering van de constructies die dienen als uw hoofdverblijf in de waarborg "*Natuurrampen*")
- c) de schade die niet verzekerd is in de waarborg *Natuurrampen*\* van het Tarifieringsbureau als deze waarborg van toepassing is (zie artikel 22.2)
- d) de schade, kosten en verliezen die, zelfs gedeeltelijk, het gevolg zijn van:
  - een opzettelijke daad, gepleegd door of met medeplichtigheid van een verzekerde
  - (burger)oorlog, opeising, gedeeltelijke bezetting door een militaire macht, door een politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijders, met uitzondering van wat onder de waarborg "*Arbeidsconflicten*\* en *aanslagen*\*" (zie artikel 18) is verzekerd
  - het niet of onvoldoende wegnemen van een schadeoorzaak die bij een vorig schadegeval (al dan niet door ons verzekerd) aan het licht is gekomen, in de mate dat wij schade lijden door deze tekortkoming
  - het niet of onvoldoende uitvoeren van beveiligings- of preventiemaatregelen die u en wij zijn overeengekomen, in de mate dat wij schade lijden door deze tekortkoming
  - om het even welke vorm/bron van radioactiviteit/ioniserende straling (met uitzondering van wat onder *terrorisme*\* is verzekerd)
  - de aanwezigheid of verspreiding van asbest of asbesthoudende materialen.

## Hoofdstuk II - De basiswaarborgen

### Artikel 9 - Brand

Onder "brand" verstaan wij vlammen die zich buiten een vuurbron verspreiden en daar een ontvlaming veroorzaken die zich kan uitbreiden.

Ook verzekerd: de schade veroorzaakt door een plotselinge oververhitting zonder vlammen, maar **niet** de schade veroorzaakt door:

- rookartikelen
- strijkapparaten
- lichtbronnen

### Artikel 10 - Plotselinge en abnormale uitstoot van rook en/of roet

### Artikel 11 - Bliksem

Ook verzekerd: de schade veroorzaakt door het wegslingeren of omvallen van door bliksem getroffen voorwerpen.

### Artikel 12 - Ontploffing\* of implosie\*

Ook verzekerd:

- de kosten voor het bedachtzaam opzoeken van lekken in de private gasleidingen van het *gebouw\** (inclusief de herstelling van de schade aan het *gebouw\** en privéterrein door deze opzoekingswerken)
- de herstelling van het gedeelte van de private leiding waar het gaslek zich bevindt

### Artikel 13 - Aanraking

Onder "aanraking" verstaan wij een botsing/schok/kort en ruw contact tussen 2 harde voorwerpen of tussen een dier en een hard voorwerp.

Ook verzekerd: de accidentele verzakking/indrukking van:

- private opritten van het *gebouw\**
- private ondergrondse water- en stookolieleidingen van het *gebouw\** en ondergrondse vergaarputten en tanks die op deze leidingen zijn aangesloten

Met "accidenteel" bedoelen wij dat de verzakking/indrukking voor u plots en onvoorzienbaar moet zijn en een externe oorzaak moet hebben.

Niet verzekerd:

- de schade aan het voorwerp of dier dat de aanraking, verzakking of indrukking heeft veroorzaakt
- de schade veroorzaakt door:
  - dieren die uw eigendom zijn of die u werden toevertrouwd
  - andere roerende goederen dan:
    - meteorieten
    - kranen en kraanlasten
    - *voertuigen\** en ruimte- of luchtvaartuigen, hun ladingen, delen die ervan loskomen of voorwerpen die eruit vallen
  - onroerende goederen (of delen ervan) waarvan u eigenaar bent, met uitzondering van bomen, pylonen, masten, palen en windmolens

### Artikel 14 - Inwerking van elektriciteit

Ook verzekerd bij een gedekt schadegeval:

- de schade aan voedingswaren voor eigen gebruik door het uitvallen *van* of een storing *aan* een koelinstallatie, veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit
- de kosten voor het bedachtzaam opzoeken van de schadeoorzaak in de private elektrische/elektronische installatie van het *gebouw\** (inclusief de herstelling van de schade veroorzaakt aan het *gebouw\** en privéterrein door deze opzoekingswerken)

Niet verzekerd:

- de schade die valt onder de garantie van de fabrikant, leverancier, installateur of hersteller
- de schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw\**, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

*Als het gebouw\* bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens de werken, geldt deze beperking niet.*

### **Artikel 15 - Schade aan het vaste informaticamateriaal\***

Deze waarborg geldt alleen in de lokalen van het *gebouw\**, van een *studentenverblijf\** en van het *vervangverblijf\**.

Wij vergoeden de **stoffelijke schade** aan uw *vaste informaticamateriaal\** die het rechtstreekse gevolg is van een voor u plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis en die niet onder een algemene uitsluiting valt (zie artikel 8) of onder een uitsluiting die u hieronder vindt (zie: niet verzekerd: ...).

Als deze schade ook verzekerd is door een andere waarborg in dit contract, wordt ze vergoed volgens de voorwaarden van die waarborg. Indien niet, komen wij tussen tot beloop van maximum 19.000 euro per schadegeval.

Niet verzekerd:

- de schade die valt onder de garantie van de fabrikant, leverancier, installateur of hersteller
- de esthetische schade
- de schade die het gevolg is van sleet of van een andere geleidelijke of aanhoudende inwerking (mechanisch, thermisch, ...)
- de schade veroorzaakt door herstellen, monteren of demonteren
- de kosten voor vervanging van een elektronisch onderdeel van het materiaal dat schade opliep zonder externe oorzaak
- de schade aan informaticamateriaal dat u ter beschikking stelt aan derden of uitleent aan derden
- de schade aan onderdelen die door hun aard sneller verslijten (bijv. kabels, batterijen, ...). Als deze onderdelen echter SAMEN met het toestel zelf beschadigd geraken, vergoeden wij ze toch (in *werkelijke waarde\**).
- de schade aan benodigdheden (bijv. inktpatronen, papier, ...)
- de schade veroorzaakt door *vandalisme\**, kwaad opzet of poging tot *diefstal\**
- *diefstal\**
- na een schadegeval: extra kosten voor wijzigingen of verbeteringen aan/van het verzekerde materiaal
- de schade veroorzaakt door hacken en computervirussen
- de schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw\**, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

*Als het gebouw\* bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens de werken, geldt deze beperking niet.*

Ook verzekerd: de kosten om computerprogramma's die door de fabrikant standaard met een computer worden meegeleverd opnieuw aan te schaffen als ze SAMEN met de computer verloren gingen en wij de schade aan de computer hebben vergoed.

### **Artikel 16 - Elektrocutie en verstikking van huisdieren\***

De elektrocutie of verstikking van huisdieren is verzekerd als dit het gevolg is van een verzekerd schadegeval in één van de onderschreven waarborgen in dit contract.

### **Artikel 17 - Schade aan het gebouw\* door vandalisme\*, kwaad opzet of (poging tot) diefstal\***

Niet verzekerd:

- de schade aan de gemeenschappelijke delen van het *gebouw\** (blijft verzekerd: de schade veroorzaakt door (poging tot) inbraak)
- de schade aan het *gebouw\** als het meer dan 90 opeenvolgende dagen leeg staat op het ogenblik van het schadegeval
- de schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw\**, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade
- de schade veroorzaakt door of met medeplichtigheid van een verzekerde of een huurder/*gebruiker\*/bewoner van het gebouw\**

- de schade die (mee) veroorzaakt is doordat een verzekerde die in het *gebouw*\* woont bij afwezigheid de volgende **voorzorgsmaatregelen**<sup>(1)</sup> niet heeft genomen:
  - op slot doen van alle toegangen van het hoofdgebouw en van de bijgebouwen of, in een appartementsgebouw, van het individuele appartement
  - volledig sluiten en vergrendelen van alle (schuif)ramen en vensterdeuren

Beschouwen wij ook als “volledig gesloten en vergrendeld”: de *klapramen*\* op de 1<sup>e</sup> verdieping en hoger die met een veiligheidsstop gedeeltelijk openstaan aan de bovenzijde en die duidelijke sporen van braak vertonen.

<sup>(1)</sup> Wij zullen onze tussenkomst beperken of zelfs weigeren om tussen te komen in de mate dat het niet of onvoldoende nemen van deze voorzorgsmaatregelen invloed heeft op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

Wij verlenen deze waarborg ook als wij:

- uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid*\* voor het *gebouw*\* verzekeren of
- enkel de *inhoud*\* verzekeren, op voorwaarde dat u ook de optionele waarborg “*Diefstal*\* van de *inhoud*\*” hebt onderschreven

### Artikel 18 - *Arbeidsconflicten\* en aanslagen\**

Wij verlenen deze waarborg tot beloop van de verzekerde bedragen voor het *gebouw*\* en/of de *inhoud*\* (afhankelijk van de afgesloten dekking) maar met een maximum van 1.368.372,26 euro per schadegeval. Deze tussenkomstlimiet geldt niet bij schade door *terrorisme*\*.

Wij vergoeden de schade aan de verzekerde goederen:

- die aangericht is door personen die aan dergelijke acties deelnemen
- die het gevolg is van maatregelen die een wettelijk ingestelde macht neemt om die goederen te beveiligen of te beschermen

Wij kunnen deze waarborg schorsen als de bevoegde minister dit toelaat. De schorsing gaat dan in 7 dagen na de kennisgeving van deze toelating.

### Artikel 19 - *Storm\*, hagel, sneeuw- en ijsdruk\**

Ook verzekerd: de schade veroorzaakt door:

- voorwerpen die door één van deze gebeurtenissen zijn weggeslingerd of omgegooid
- atmosferische neerslag die in het *gebouw*\* binnendringt als gevolg van één van deze gebeurtenissen

Niet verzekerd:

- de schade aan de *inhoud*\* die buiten staat
- Blijven verzekerd:
  - tuin- en zwembadgereedschap
  - tuintafels, -stoelen, -banken en -zetels
  - niet-opblaasbare speeltuigen (bijv. kinderspeelhuisjes, schommels, glijbanen, pingpongtafels, trampolines, ...)
  - barbecuestellen, tuinkeukens, tuinkachels, terrashaarden en terrasverwarmers
  - tuindecoratie en tuinverlichting die bestemd zijn om buiten te staan en die stevig (enkel los te maken met gereedschap) in de grond of in een sokkel vastzitten
- de schade veroorzaakt door ***storm\****, ***sneeuw- en ijsdruk\**** aan de constructies die niet in de grond zijn verankerd en aan hun inhoud, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade (voor tuinhuisjes en hun inhoud geldt deze beperking niet)
- de schade veroorzaakt door ***storm\**** aan de *inhoud*\* in open of halfopen constructies, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade
- de schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw*\*, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

*Als het gebouw\* bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens de werken, geldt deze beperking niet.*

## Artikel 20 - Waterschade

Ook verzekerd:

- bij een gedekt schadegeval:
  - de kosten voor het bedachtzaam opzoeken van lekken in de private *hydraulische installatie\** (inclusief de herstelling van de schade aan het *gebouw\** en privéterrein door deze opzoekingswerken), zelfs als er geen zichtbare schade is aan de verzekerde goederen
  - op voorwaarde dat wij de *inhoud\** verzekeren: het verlies van het weggevoelde water
- ongeacht de oorzaak: de aantasting door huiszwam als de oorzaak dateert van na de aanvang van deze waarborg

Niet verzekerd:

- de schade aan:
  - de *hydraulische installatie\** (blijft verzekerd: het gedeelte van de leiding dat de schade heeft veroorzaakt maar **niet** als het een zichtbare leiding was die op meerdere plaatsen zichtbare en niet-behandelde corrosie vertoonde)
  - het toestel dat verbonden is met de *hydraulische installatie\** en dat de schade heeft veroorzaakt (blijven verzekerd: radiatoren)
  - het *sanitair\**, de zwembaden, (zwem)vijvers, bubbelbaden, aquaria en watermatrassen die de schade hebben veroorzaakt (blijft verzekerd: de vissen, planten en benodigdheden in voormelde aquaria)
  - de dakbedekking (inclusief de bekleding voor de waterdichtheid)
  - de dakgoten
- de schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw\**, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade

*Als het gebouw\* bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens de werken, geldt deze beperking niet.*

- de schade veroorzaakt door:
  - condensatie
  - zichtbare gedeeltes van de *hydraulische installatie\** die op meerdere plaatsen zichtbare en niet-behandelde corrosie vertonen
  - het wegvloeiën van water uit een voorwerp of reservoir dat niet verbonden is met de *hydraulische installatie\** (blijft verzekerd: de schade veroorzaakt door het wegvloeiën van water uit aquaria, watermatrassen, zwembaden, bubbelbaden en (zwem)vijvers)
  - binnendringende neerslag (blijft verzekerd: de schade veroorzaakt door neerslag die binnendringt via het dak, een dakterras of een schouw)
  - poreusheid of waterinfiltratie door muren (blijft verzekerd: de schade veroorzaakt door lekken of overlopen van de externe waterinstallaties van het *gebouw\** of door omliggende gebouwen)
  - insijpelend of opstijgend grondwater
  - *overstroming\** of *overlopen/opstuwing van openbare riolen\**
  - het niet verwarmen van het *gebouw\** van 1 november t/m 31 maart als u als bewoner van het *gebouw\** de *hydraulische installatie\** en de toestellen die ermee verbonden zijn niet hebt leeggemaakt (bij niet-bewoning moet de eigenaar van het *gebouw\** deze **voorzorgsmaatregel<sup>(1)</sup>** nemen). De waterschade veroorzaakt door een defect aan de verwarmingsinstallatie of het plotse en onverwachte uitvallen ervan blijft niettemin verzekerd.

<sup>(1)</sup> Wij zullen onze tussenkomst beperken of zelfs weigeren om tussen te komen in de mate dat het niet of onvoldoende nemen van deze voorzorgsmaatregel invloed heeft op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

## Artikel 21 - Schade door stookolie

Ook verzekerd bij een gedekt schadegeval:

- op voorwaarde dat wij de *inhoud*\* verzekeren: het verlies van de weggevoelde stookolie
- de kosten voor het bedachtzaam opzoeken van lekken in de stookolieleidingen van het *gebouw*\* (inclusief de herstelling van de schade aan het *gebouw*\* en privéterrein door deze opzoekingswerken), zelfs als er geen zichtbare schade is aan de verzekerde goederen

Niet verzekerd:

- de schade aan de (al dan niet centrale) verwarmingseenheid/de stookolietank die de schade heeft veroorzaakt
- de saneringskosten van de door de stookolie vervuilde grond
- de schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw*\*, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade

*Als het gebouw\* bewoond of normaal bewoonbaar is tijdens de werken, geldt deze beperking niet.*

- de schade veroorzaakt door het wegvloeiën van stookolie uit een voorwerp dat niet verbonden is met de verwarmingsinstallatie van het *gebouw*\* (blijft verzekerd: de schade veroorzaakt door stookolie die wegvloeit van omliggende eigendommen of die wegvloeit tijdens stookolieleveringen)
- de schade die, zelfs gedeeltelijk, het gevolg is van het niet of onvoldoende naleven van de controlereglementering voor stookolietanks<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Wij zullen onze tussenkomst beperken of zelfs weigeren om tussen te komen in de mate dat het niet of onvoldoende nemen van deze voorzorgsmaatregel invloed heeft op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

## Artikel 22 - Natuurrampen\*

### 22.1. Onze waarborg Natuurrampen\*

#### Opgelet!

Wij verlenen deze waarborg alleen als hij vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

Wij vergoeden de **stoffelijke schade** aan de verzekerde goederen, veroorzaakt door een *overstroming*\*, *overlopen/opstuwen van openbare riolen*\*, *aardbeving*\*, *aardverschuiving of grondverzakking*\*.

Niet verzekerd:

- de niet-binnengehaalde oogsten (blijven verzekerd: de oogstrijpe groenten/het oogstrijpe fruit voor eigen gebruik uit de tuin van het *gebouw*\*), de levende veestapel buiten de constructies, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen
- de voorwerpen die zich buiten een constructie bevinden, behalve als ze er blijvend aan vastgemaakt zijn (blijven verzekerd: het tuin- en zwembadgereedschap en de *tuinaccessoires*\*)
- de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn (inclusief caravans) of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve als deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- de *motorrijtuigen*\* die zich buiten een constructie bevinden en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- de vervoerde goederen (blijft verzekerd: de *inhoud*\* die vervoerd wordt in een *voertuig*\* tijdens de verhuizing – zie artikel 7.a)
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten
- bij een *overstroming*\* of een *overlopen of opstuwen van openbare riolen*\*: het *gebouw*\* (of het gedeelte ervan) als dit meer dan 18 maanden werd gebouwd na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit *gebouw*\* zich bevindt klasseert als risicozone. Ook de *inhoud*\* in dit *gebouw*\* (of het gedeelte ervan) is niet verzekerd.

Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering als risicozone met uitzondering van de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

## 22.2. De waarborg *Natuurrampen\** van het Tariferingsbureau

### Opgelet!

- 1) Wij verlenen deze waarborg alleen als hij vermeld is in de bijzondere voorwaarden.
- 2) De schade die, zelfs gedeeltelijk, voortvloeit uit een *natuurramp\** die verzekerd is volgens de voorwaarden van het Tariferingsbureau, wordt uitsluitend in dit artikel geregeld.

Wij vergoeden de **stoffelijke schade** aan de verzekerde goederen, veroorzaakt door een *overstroming\**, *overlopen/opstuwen van openbare riolen\**, *aardbeving\**, *aardverschuiving of grondverzakking\**.

Niet verzekerd:

- de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen
- de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er blijvend aan vastgemaakt zijn
- de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn (inclusief caravans) of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als uw hoofdverblijf dienen
- de tuinhuisjes, schuurtjes, berghekken en hun eventuele inhoud, de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen
- de gebouwen (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn
- de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen
- de vervoerde goederen
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten
- schade veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen
- schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog
- diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval
- bij *overstroming\** en *overlopen/opstuwing van openbare riolen\**, de schade aan:

- a) de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd

Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.

- b) een gebouw (of het gedeelte ervan) als dit meer dan 18 maanden werd gebouwd na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit gebouw zich bevindt klasseert als risicozone. Ook de inhoud van dit gebouw (of het gedeelte ervan) is niet verzekerd.

Deze uitsluiting is ook van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering als risicozone met uitzondering van de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

Alleen de volgende aanvullende waarborgen zijn verzekerd:

- de reddingskosten (zie artikel 27)
- de kosten voor opruiming en afbraak noodzakelijk voor de wederopbouw of wedersamenstelling van de verzekerde goederen
- de kosten voor verplaatsing, opslag en herplaatsing
- de kosten van voorlopige huisvesting tijdens de periode van onbewoonbaarheid van de verzekerde woonlokalen tot maximum 3 maanden na het schadegeval



De dekking geldt enkel op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres, behalve voor:

- de inhoud die wordt verhuisd naar uw nieuwe adres in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen na de verhuizing. U beschikt over 30 dagen om ons deze verhuizing mee te delen. Doet u dit niet, dan eindigt de verzekering na afloop van deze periode.
- de inboedel die u in het kader van een tijdelijk verblijf in een gebouw in de Europese Unie onderbrengt. Die inboedel is verzekerd tot maximum 5% van de verzekerde inhoud.

### **22.3. Gemeenschappelijke bepalingen bij onze waarborg *Natuurrampen\** en die van het Tarifieringsbureau**

Bij een schadegeval "*Natuurrampen\**" is de tussenkomst geregeld volgens artikel 130 §2 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen *natuurrampen\** brengt van rechtswege die van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich en omgekeerd.

#### **Artikel 23 - Breken of barsten van ruiten**

Ook verzekerd:

- het breken of barsten van met ruiten gelijkgestelde goederen (dit zijn glazen onderdelen van meubels, glazen bouwmaterialen, spiegels, koepels, transparante panelen in kunststof, (telescopische) zwembadluiken, zonnepanelen, zonnecollectoren, vitroceramische of gelijkaardige kookplaten, ovenruiten, televisieschermen en *sanitair\**)
- de schade aan andere verzekerde goederen, veroorzaakt door een verzekerd schadegeval in deze waarborg (bijv. schade aan de verzekerde meubelen, veroorzaakt door rondspattend glas)
- het ondoorzichtig worden van ruiten door condensatie in de isoleerruimte (behalve als dit valt onder de garantie van de fabrikant of leverancier)
- na een verzekerd schadegeval:
  - de kosten van voorlopige afsluiting
  - de kosten voor hernieuwing van opschriften, versieringen en veiligheidsvoorzieningen

Niet verzekerd:

- krassen en afschilferingen
- de schade aan ruiten en gelijkgestelde goederen die niet geïnstalleerd of geplaatst zijn
- de schade veroorzaakt door werken aan ramen, ruiten en gelijkgestelde goederen (blijft verzekerd: de schade veroorzaakt tijdens het poetsen)
- de schade veroorzaakt tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw\**, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

Wij verlenen deze waarborg ook als wij uw *huurders- of gebruikersaansprakelijkheid\** voor het *gebouw\** verzekeren (behalve voor het ondoorzichtig worden van ruiten door condensatie in de isoleerruimte).

Voor de toepassing van de vrijstelling beschouwen wij het ondoorzichtig worden van elke ruit als een afzonderlijk schadegeval.

#### **Artikel 24 - Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw**

Wij verzekeren uw extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1382 t/m 1384, 1386, 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan derden, veroorzaakt door:

- het *gebouw\** (zelfs als alleen de *inhoud\** verzekerd is)
- de *inboedel\** (met uitzondering van *voertuigen\**)
- de aangrenzende terreinen van het *gebouw\**
- de aangrenzende stoep van het *gebouw\**
- de belemmering van de aangrenzende stoep van het *gebouw\** (inclusief het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel)

Niet verzekerd:

- de schade die verzekerd is in de aanvullende waarborgen "Verhaal van derden" en "Verhaal van huurders en *gebruikers\**" (zie artikel 30)
- de schade aan goederen die men u in welke hoedanigheid ook heeft toevertrouwd
- de schade die, zelfs gedeeltelijk, het gevolg is van het niet of onvoldoende naleven van de controlereglementering voor stookolietanks, in de mate dat wij schade lijden door deze tekortkoming

- de schade veroorzaakt door:
  - personen- en goederenliften:
    - zonder onderhoudscontract of
    - die niet periodiek gecontroleerd worden door een erkende instelling of
    - waarvan de veiligheidsreglementering voor liften niet werd nageleefd
  - ... in de mate dat wij schade lijden door deze tekortkomingen
- uw personeel in de uitoefening van hun functie
- roerende of onroerende goederen in verband met de uitoefening van een beroep (inclusief uithangborden en reclamepanelen)
- de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw*\*

Onze maximale tussenkomst voor deze waarborg is:

- 22.743.697,76 euro per schadegeval voor de lichamelijke schade
- 4.548.739,54 euro per schadegeval voor de materiële schade (inclusief materiële en immateriële gevolgschade)

Bovenop deze bedragen nemen wij ook nog ten laste:

- de intresten
- de gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten of experts die wij zouden aanstellen om uw belangen te verdedigen voor zover wij deze kosten niet op één of andere manier hebben kunnen terugvorderen van een derde

In de mate van onze geleverde prestaties moet u ons de op een derde verhaalde kosten terugbetalen en ons de rechtsplegingvergoeding afstaan.

Als de mede-eigendom van het *gebouw*\* door een basisakte wordt geregeld en als deze verzekering onderschreven is voor de mede-eigendom, verlenen wij dekking aan:

- alle mede-eigenaars samen
- de mede-eigenaars afzonderlijk
- de conciërge en zijn/haar gezin die ten dienste staan van de collectiviteit die men op basis van artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk stelt

Behalve voor de schade aan de gemeenschappelijke gedeelten van het *gebouw*\*, beschouwen wij de individuele mede-eigenaars als derden tegenover elkaar en tegenover de gemeenschap.

Bij gezamenlijke aansprakelijkheid van de mede-eigenaars draagt elk van hen zijn schade in verhouding tot zijn aandeel in de mede-eigendom en vergoeden wij de schade aan de gemeenschappelijke delen niet.

## Hoofdstuk III – De facultatieve waarborg

### Opgelet!

Wij verlenen deze waarborg alleen als hij vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel 25 - *Diefstal\** van de *inhoud\**

Binnen de voorwaarden van het contract en deze waarborg verzekeren wij u **op het adres van het gebouw\***.

Binnen dezelfde voorwaarden verzekeren wij ook de *inhoud\** die u hebt meegenomen naar **de volgende plaatsen**:

#### a) In België

- de **garages** die u voor **privédoeleinden** gebruikt en die op een **ander adres** liggen dan het *gebouw\**

#### b) In de hele wereld

- het (gedeelte van het) **gebouw waar u tijdelijk verblijft** (minstens 1 overnachting), voor zover u er geen eigenaar of vruchtgebruiker van bent
- het **studentenverblijf**, voor zover:
  - u er geen eigenaar of vruchtgebruiker van bent en
  - u of uw in het *gebouw\** inwonende kinderen het om studieredenen huren of gebruiken

Ook verzekerd:

- de stoffelijke schade aan de *inhoud\** die het rechtstreekse gevolg is van een poging tot *diefstal\**, *vandalisme\** of kwaad opzet
- de administratieve kosten voor het vervangen van uw identiteitspapieren, uw rijbewijs en uw bankkaarten als gevolg van een verzekerde *diefstal\** van deze voorwerpen
- de vervanging van de volgende gestolen voorwerpen (ook als ze buiten de verzekerde ruimtes gestolen zijn):
  - sleutels van buitendeuren en garagepoorten
  - afstandsbedieningen van garagepoorten
  - afstandsbedieningen of sleutels van het woningalarm
- na een verzekerde *diefstal\** van (één of meerdere van) de voorwerpen onder het vorige punt: de kosten voor de volgende overeenstemmende **voorzorgsmaatregelen**<sup>(1)</sup>:
  - de vervanging of hercodering van:
    - sloten
    - ontvangers van (garage)poorten
    - besturingseenheden van het woningalarm

<sup>(1)</sup> Bij verlies of diefstal van:

- sleutels van buitendeuren en garagepoorten
- afstandsbedieningen van garagepoorten
- afstandsbedieningen of sleutels van het woningalarm

moet u, ongeacht of wij u hiervoor verzekeren, binnen de 8 dagen na de feiten de overeenstemmende voorzorgsmaatregelen nemen (zie hierboven). Doet u dit niet of onvoldoende, dan zullen wij onze tussenkomst beperken of zelfs weigeren om tussen te komen in de mate dat dit invloed heeft op het ontstaan van een later schadegeval of op de omvang van latere schade.

Het niet naleven van de termijn van 8 dagen beschouwen wij niet als een tekortkoming als u hem zo snel als mogelijk bent nagekomen.

Niet verzekerd:

- de *diefstal\** of beschadiging tijdens de (her)opbouw of verbouwing van het *gebouw\**, in de mate dat dit invloed had op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade
- de *diefstal\** of beschadiging in de gemeenschappelijke delen van de gebouwen als u maar in een deel ervan woont of verblijft
- de *diefstal\** of beschadiging van/aan vaartuigen, aanhangwagens en caravans, hun geplaatste opties/toebehoren
- het onrechtmatig gebruik van identiteitsdocumenten, niet-uitgeschreven cheques, bank- en kredietkaarten
- de *diefstal\** of beschadiging door of met medeplichtigheid van:
  - een *verzekerde\**
  - de bloedverwanten in rechte lijn van een *verzekerde\**
  - de echtgenoten van bovenstaande bloedverwanten of de personen die er wettelijk mee samenleven
- de *diefstal\** of beschadiging van goederen die zich buiten de verzekerde ruimtes bevinden

#### Blijven verzekerd:

Wat?	Waar?
De <i>diefstal*</i> van/schade aan de <i>tuinaccessoires*</i> en het tuin- en zwembadgereedschap	Op het adres van het <i>gebouw*</i>
De <i>diefstal*</i> van/schade aan de aanplantingen (al dan niet in volle grond), de bloemen- en plantenpotten en de oogstrijpe groenten/het oogstrijp fruit voor eigen gebruik uit de tuin	Op het adres van het <i>gebouw*</i>
De <i>diefstal*</i> van stookolie uit tanks van huishoudelijke verwarmingsinstallaties	Op het adres van het <i>gebouw*</i>
De <i>diefstal*</i> of beschadiging bij een fysieke geweldpleging of bedreiging op uw persoon (hieronder verstaan wij ook de indringing in de passagiersruimte van een <i>voertuig*</i> waarin u zich bevindt)	In de hele wereld

- de *diefstal\** of beschadiging als niet of onvoldoende aan de volgende **beveiligings- of preventiemaatregelen<sup>(1)</sup>** voldaan is:

#### a) Het *gebouw\**

U moet het *gebouw\** *regelmatig bewonen\**.

##### **Hoofdgebouw**

Er moet een ***veiligheidsslot\**** zitten op alle buitendeuren en poorten. U moet ze **bij afwezigheid** op slot doen. Ook de (schuif)ramen en vensterdeuren moet u **bij afwezigheid** volledig sluiten en vergrendelen.

##### **Alleenstaande bijgebouwen\***

U moet de buitendeuren en poorten **altijd** op slot doen. Ook de (schuif)ramen en vensterdeuren moet u **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

##### **Appartementsgebouw**

Er moet een ***veiligheidsslot\**** zitten op alle deuren en poorten die uitgeven op de gemeenschappelijke delen, zowel op de deuren van het bewoonde gedeelte als op de toegangen van de afgezonderde ruimtes (kelder, zolder, bergplaats, garage).

U moet **bij afwezigheid** de deur van het bewoonde gedeelte op slot doen en alle (schuif)ramen en vensterdeuren ervan volledig sluiten en vergrendelen.

U moet de deuren of poorten van de afgezonderde ruimtes (kelder, zolder, bergplaats, garage) **altijd** op slot doen en ook de eventuele (schuif)ramen en vensterdeuren ervan **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

**b) De garages die u in België voor privédoeleinden gebruikt en die op een ander adres liggen dan het *gebouw*\***

U moet de buitendeuren of poorten **altijd** op slot doen. Ook de eventuele (schuif)ramen en vensterdeuren moet u **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

**c) Het (gedeelte van het) gebouw waar u tijdelijk verblijft (minstens 1 overnachting) en het studentenverblijf**

U moet **bij afwezigheid** alle deuren die uitkomen op het gedeelte waar u verblijft op slot doen. Ook de eventuele (schuif)ramen en vensterdeuren die uitkomen op dit gedeelte moet u **bij afwezigheid** volledig sluiten en vergrendelen.

U moet de deuren van de afgezonderde ruimtes (kelder, zolder, bergplaats, garage) **altijd** op slot doen. Ook de eventuele (schuif)ramen en vensterdeuren ervan moet u **altijd** volledig sluiten en vergrendelen.

In alle bovenstaande gevallen beschouwen wij ook als “volledig gesloten en vergrendeld”: de *klapramen*\* op de 1<sup>e</sup> verdieping en hoger die met een veiligheidsstop gedeeltelijk openstaan aan de bovenzijde en die duidelijke sporen van braak vertonen.

Naast de hierboven vermelde **beveiligings- of preventiemaatregelen**<sup>(1)</sup>, kunnen wij er met u nog andere overeenkomen in de bijzondere voorwaarden.

<sup>(1)</sup> Wij zullen onze tussenkomst beperken of zelfs weigeren om tussen te komen in de mate dat het niet of onvoldoende naleven van deze maatregelen invloed heeft op het ontstaan van het schadegeval of de omvang van de schade.

**Tussenkomstlimieten\* per schadegeval:**

<ul style="list-style-type: none"><li>Per voorwerp</li></ul>	19.000 euro (per opsommingspunt in het overeenstemmende blokje links)
<ul style="list-style-type: none"><li>Alle <i>koopwaar</i>* samen</li><li>Alle <i>juwelen</i>* samen</li></ul>	15% van het verzekerde bedrag voor de <i>inhoud</i> *, maximum 19.000 euro
<ul style="list-style-type: none"><li>Per tijdelijk verblijf</li></ul>	10% van het verzekerde bedrag voor de <i>inhoud</i> * (waarvan maximum 4.500 euro per afgezonderde ruimte (kelder, zolder, bergplaats, garage) als u maar in een deel van een gebouw verblijft)
<ul style="list-style-type: none"><li>Per <i>alleenstaand bijgebouw</i>*</li><li>Per garage op een ander adres in België</li><li>Per afgezonderde ruimte (kelder, zolder, bergplaats, garage) als u maar in een deel van een gebouw woont of verblijft</li><li>Met medeplichtigheid van een persoon die gemachtigd is om in een gebouw te zijn waar wij <i>diefstal</i>* verzekeren</li><li>Buiten de verzekerde ruimtes: bij een fysieke geweldpleging of bedreiging op uw persoon (per verzekerde)</li><li>Buiten de verzekerde ruimtes: het geheel van <i>tuinaccessoires</i>*, tuingereedschap en zwembadgereedschap</li><li>Buiten de verzekerde ruimtes: het geheel van aanplantingen (al dan niet in volle grond), bloemen- en plantenpotten en oogstrijpe groenten/oogstrijp fruit voor eigen gebruik uit de tuin</li><li>Per studentenverblijf (inclusief de <i>inhoud</i>* in de afgezonderde ruimtes (kelder, zolder, bergplaats, garage) als u maar in een deel van een gebouw verblijft)</li><li>Alle <i>waarden</i>* samen</li><li>Stookolie</li></ul>	4.500 euro (per opsommingspunt in het overeenstemmende blokje links)

## Hoofdstuk IV – De aanvullende waarborgen

### Opgelet!

- 1) Wij verlenen deze waarborgen bij een verzekerd schadegeval (met uitzondering van de schadegevallen in de waarborgen “*Natuurrampen*\* van het Tariferingsbureau” en “Rechtsbijstand”).
- 2) Bij een verzekerd schadegeval in de waarborg “*Natuurrampen*\* van het Tariferingsbureau” gelden beperkte aanvullende waarborgen die u terugvindt in artikel 22.2.

### Artikel 26 - Begrafeniskosten

Deze aanvullende waarborg geldt niet bij een schadegeval in de waarborg “*Diefstal*\* van de *inhoud*\*”.

Wij vergoeden de begrafeniskosten van de verzekerden die hun hoofdverblijfplaats in het *gebouw*\* hadden en die, tot maximum 1 jaar na de feiten, overlijden als gevolg van een verzekerd schadegeval.

Wij komen tussen tot maximum 5.000 euro per overledene (in dit bedrag zitten ook de repatriëringskosten van de overledene naar België als de verzekerde gebeurtenis zich in het buitenland heeft voorgedaan).

Wij betalen deze kosten aan diegene die bewijst dat hij ze gemaakt heeft.

### Artikel 27 - Reddingskosten

Binnen de grenzen van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 en haar uitvoeringsbesluiten vergoeden wij de kosten die het gevolg zijn van:

- maatregelen die u op onze vraag hebt genomen om de gevolgen van een schadegeval te beperken of te voorkomen
- dringende en redelijke maatregelen die u op eigen initiatief hebt genomen of maatregelen bevolen door een bevoegde overheid om:
  - het schadegeval te voorkomen bij dreigend gevaar (dit is een situatie waarbij het schadegeval zich op heel korte termijn zeker zal voordoen als men die maatregelen niet zou nemen) of
  - de gevolgen van een schadegeval te beperken of te voorkomen

### Artikel 28 - Andere kosten

#### 28.1. Kosten als gevolg van een verzekerd schadegeval

Wij vergoeden – bovenop de uitbetaling van de gedekte schade - de onderstaande kosten tot beloop van de verzekerde bedragen voor het *gebouw*\* en/of de *inhoud*\* (afhankelijk van de afgesloten dekking):

- de kosten en honoraria van experts die wij voor u ten laste nemen onder artikel 32.2
- de kosten van herstel van de tuin van het *gebouw*\*, inclusief aanplantingen in pot of in volle grond. Dit geldt ook als de kosten het gevolg zijn van reddingswerken.
- het verlies van de oogstrijpe groenten/het oogstrijpe fruit voor eigen gebruik uit de tuin van het *gebouw*\*. Dit geldt ook als de kosten het gevolg zijn van reddingswerken.
- de kosten om de verzekerde en/of geredde *inhoud*\* te bewaren (inclusief transportkosten, huurkosten voor een opslagplaats, kosten voor voorlopige afscherming en afsluiting van het *gebouw*\*)
- de kosten om het beschadigde *gebouw*\* of de beschadigde *inhoud*\* af te breken en op te ruimen
- de kosten om de voorwerpen of dieren die de verzekerde goederen beschadigd hebben op te ruimen
- de kosten om het puin, de voorwerpen en de dieren uit de 2 voorgaande punten af te voeren en te verwerken conform de wetgeving
- de kosten voor voorlopig onderdak tijdens de periode dat het *gebouw*\* onbewoonbaar is (voor zover deze kosten hoger zijn dan de vergoeding voor de onbruikbaarheid van het *gebouw*\* - zie volgend streepje - die tijdens de periode van onbewoonbaarheid verschuldigd is)

- de onbruikbaarheid van het *gebouw*\* voor het beschadigde en onbruikbare gedeelte en dit tijdens de normale duur van heropbouw.  
Onder “onbruikbaarheid” verstaan wij:
  - voor de eigenaar-bewoner: de genotsderving van de lokalen, geschat volgens hun huurwaarde
  - voor de eigenaar-verhuurder:
    - het *gebouw*\* is verhuurd op het ogenblik van het schadegeval: het verlies van het huurgeld, verhoogd met de huurlasten
    - het *gebouw*\* is niet verhuurd op het ogenblik van het schadegeval: de huurwaarde
  - voor de huurder of *gebruiker*\*: het verlies van het huurgeld voor het deel van het *gebouw*\* waarvoor u als huurder of *gebruiker*\* aansprakelijk bent, verhoogd met de huurlasten
- de kosten om de vervuilde zwembaden, (zwem)vijvers en bubbelbaden te reinigen en/of het vervuilde water te zuiveren en/of het weggestroomde water aan te vullen

## 28.2. Kosten in verband met de tuin van het *gebouw*\*

Als:

- er zich **een verzekerde gebeurtenis** voordoet (met uitzondering van de gebeurtenissen, verzekerd in de waarborg “*Diefstal*\* van de *inhoud*\*”) en
- er **geen** schade is aan het *gebouw*\* of de *inhoud*\* en
- er **geen** vergoeding is via de aanvullende waarborg “Reddingskosten”

dan vergoeden wij, tot maximum 10.000 euro per gebeurtenis, de volgende kosten:

- de kosten van herstel van de tuin van het *gebouw*\*, inclusief aanplantingen in pot of in volle grond
- het verlies van de oogstrijpe groenten/het oogstrijpe fruit voor eigen gebruik uit de tuin van het *gebouw*\*

Wij vergoeden bovenstaande kosten ook (tot maximum 10.000 euro per gebeurtenis) als de schade werd aangericht door:

- *huisdieren*\* die niet verblijven/logeren/gestald zijn op het adres van het *gebouw*\* of
- in het wild levende dieren (met uitzondering van vogels, parasieten, insecten, knaagdieren en andere dieren die men als ongedierte beschouwt)

### Opmerkingen

Onder “herstel van de tuin” verstaan wij ook:

- het noodzakelijke snoeiwerk (maar niet het onderhoud of preventieve snoeiwerk) van beplantingen en het omhakken, rooien en afvoeren ervan.
- het weghalen en vervangen van de bovenste grondlaag (waarin de beplantingen wortelen)

Onder “herstel van de tuin” verstaan wij **niet**:

- de opruiming en het transport van vervuilde grond
- de sanering van vervuilde grond

## Artikel 29 - Betaling van een voorschot

Deze aanvullende waarborg geldt ook bij een verzekerd schadegeval in de waarborg “*Natuurrampen*\* van het Tarifieringsbureau”.

Op uw verzoek betalen wij een voorschot tot maximum 7.500 euro om de eerste dringende kosten te dekken als het *gebouw*\* door een verzekerd schadegeval onbewoonbaar is geworden.

Als het voorschot groter is dan de verschuldigde schadevergoeding en/of het voorschot gebruikt werd voor niet verzekerde schade, moet u ons het deel waarop u geen recht hebt terugbetalen.

## **Artikel 30 - Verhaal van derden en verhaal van huurders en *gebruikers*\***

### **30.1. Verhaal van derden**

Wij verzekeren uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1382 t/m 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan goederen van derden als gevolg van het overslaan van een verzekerd schadegeval, ook al hebt u zelf geen schade geleden.

Wij komen ook tussen als:

- de eigenaar tegenover u (als huurder of *gebruiker*\* van (een gedeelte van) het *gebouw*\*) een afstand van verhaal heeft toegekend en
- uw aansprakelijkheid betrokken is en
- u alleen de *inhoud*\* hebt verzekerd

### **30.2. Verhaal van huurders en *gebruikers*\***

Wij verzekeren uw contractuele aansprakelijkheid als verhuurder ten opzichte van de huurders (en naar analogie: de *gebruikers*\*) op basis van artikel 1721 § 2 van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan goederen van huurders en *gebruikers*\* als gevolg van een verzekerd schadegeval, ook al hebt u zelf geen schade geleden.

### **30.3. Gemeenschappelijke bepalingen bij het verhaal van derden en het verhaal van huurders en *gebruikers*\***

Onze maximale tussenkomst voor "Verhaal van derden" kan bij samenloop van beide waarborgen nooit lager zijn dan 1.136.694,12 euro per schadegeval. Onze maximale tussenkomst voor beide waarborgen samen is 4.548.739,54 euro per schadegeval (inclusief materiële en immateriële gevolgschade).

Bovenop deze bedragen nemen wij ook nog ten laste:

- de intresten
- de gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten of experts die wij zouden aanstellen om uw belangen te verdedigen voor zover wij deze kosten niet op één of andere manier hebben kunnen terugvorderen van een derde

In de mate van onze geleverde prestaties moet u ons de op een derde verhaalde kosten terugbetalen en ons de rechtsplegingvergoeding afstaan.



## Hoofdstuk V – Schaderegeling

### Artikel 31 - Uw verplichtingen bij een schadegeval

#### Wat moet u zeker doen? <sup>(1)</sup>

- alle redelijke maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen en om de gevolgen ervan te beperken
- ons het schadegeval binnen 8 dagen na de gebeurtenis melden. In de volgende gevallen zelfs binnen 24 uren:
  - *diefstal\** van de *inhoud\** of schade aan de *inhoud\** door poging tot *diefstal\**, *vandalisme\** of kwaad opzet
  - schade aan het *gebouw\** door *vandalisme\**, kwaad opzet of (poging tot) *diefstal\**
  - *arbeidsconflicten\** en *aanslagen\**
  - diersterfte
  - schade aan voedingswaren
- binnen 24 uren na de gebeurtenis klacht neerleggen bij de politie in de volgende gevallen:
  - *diefstal\** van de *inhoud\** of schade aan de *inhoud\** door poging tot *diefstal\**, *vandalisme\** of kwaad opzet
  - schade aan het *gebouw\** door *vandalisme\**, kwaad opzet of (poging tot) *diefstal\**
  - *arbeidsconflicten\** en *aanslagen\**
- ons zo snel mogelijk gedetailleerde en becijferde schaderamingen bezorgen
- ons alle noodzakelijke inlichtingen meedelen die nodig zijn om het schadegeval te regelen, waaronder:
  - de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden, ...)
  - de oorzaken (welke waarborg, oorsprong van de schade, ...)
  - de namen en adressen van eventuele derden of getuigen
  - de andere verzekerings- of overheidstussenkomsten die slaan op hetzelfde schadegeval
  - als wij dit vragen: het bewijs van afwezigheid van hypothecaire of bevoorrechte schuldeisers of van hun toelating dat wij u de schadevergoedingen mogen betalen
- alle beschadigde goederen beschikbaar houden voor ons (gestorven dieren tot 48 uren nadat u ons de sterfte hebt gemeld – tenzij de bevoegde overheid anders beslist)
- tenzij het niet anders kan, de beschadigde goederen zoveel mogelijk onaangeroerd laten zodat het opsporen van de schadeoorzaak en de schatting van de schade vlot kunnen verlopen
- ons binnen de 48 uren na ontvangst of betekening uw gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten bezorgen
- als wij dit vragen: procedurestappen ondernemen
- als dit nodig is: persoonlijk voor een rechtbank verschijnen

#### Wat mag u zeker niet doen? <sup>(1)</sup>

- uw aansprakelijkheid erkennen (het verlenen van eerste hulp of de loutere erkenning van feiten is geen erkenning van aansprakelijkheid)
- toezeggingen doen over een afstand van verhaal
- schadevergoedingen overeenkomen met derden of hen schadevergoedingen of betalingen beloven

<sup>(1)</sup> Wij zullen onze tussenkomst beperken of onze uitgaven bij u recupereren in de mate dat wij schade hebben geleden door het niet of onvoldoende naleven van deze verplichtingen.

Het niet naleven van termijnen beschouwen wij niet als een tekortkoming als u ze zo snel als mogelijk bent nagekomen.

## Artikel 32 - Vaststelling van het schadebedrag

### 32.1. Schatting van de schade

#### Opgelet!

De schatting van de schade is een noodzakelijke stap en betekent niet dat wij het schadegeval automatisch verzekeren.

Wij bepalen uw schade in onderling overleg met u. Indien nodig stellen wij een expert aan. Bij een expertise hebt u de mogelijkheid om zelf ook een expert aan te stellen. In onderling overleg bepalen ze dan het schadebedrag. Als ze het niet eens zijn, wijzen ze een 3<sup>o</sup> expert aan. Samen vormen ze dan een college dat beslist met meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan zal het advies van de 3<sup>o</sup> expert doorslaggevend zijn.

Als één van de partijen haar expert niet aanstelt of als de 2 experts het niet eens worden over de keuze van de 3<sup>o</sup> expert, stelt de voorzitter van de rechtbank van 1<sup>o</sup> aanleg van uw woonplaats de 3<sup>o</sup> expert aan. Hetzelfde geldt als een expert zijn opdracht niet uitvoert.

De beslissing van de experts is bindend en onherroepelijk.

### 32.2. Kosten en honoraria van de experts<sup>(1)</sup>

Wij betalen de kosten en honoraria van onze expert en, als het geval zich voordoet, de helft van de kosten en honoraria van de 3<sup>o</sup> expert.

Met uitzondering van de schadegevallen in de waarborg “*Natuurrampen\** van het Tarifieringsbureau”, nemen wij bij een verzekerde schade aan uw goederen ook de volgende uitgaven ten laste:

- de kosten en honoraria van uw expert en
- uw helft in de kosten en honoraria van de 3<sup>o</sup> expert

Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst in deze uitgaven evenwel tot de barema's in onderstaande tabel. Als basis geldt het bedrag van alle verschuldigde schadevergoedingen (met uitzondering van de vergoedingen in de aansprakelijkheidsdekkingen).

Vergoedingen	Barema
t/m € 6.841,86	5%
meer dan € 6.841,86 t/m € 45.612,40	€ 342,09 + 3,5% op het deel boven € 6.841,86
meer dan € 45.612,40 t/m € 228.062,04	€ 1.699,06 + 2% op het deel boven € 45.612,42
meer dan € 228.062,04 t/m € 456.124,09	€ 5.348,05 + 1,5% op het deel boven € 228.062,04
meer dan € 456.124,09 t/m € 1.368.372,26	€ 8.768,98 + 0,75% op het deel boven € 456.124,09
meer dan € 1.368.372,26	€ 15.610,85 + 0,35% op het deel boven € 1.368.372,26 met een maximum van € 22.806,20

De kosten en honoraria die dit barema overschrijden, schieten wij ook voor, maar moet u ons terugbetalen als u ongelijk krijgt bij de betwisting over de omvang van de schade.

<sup>(1)</sup> Zie ook artikel 28.1.

### 32.3. Basis voor de vaststelling van het schadebedrag

Verzekerd goed of belang	Waarde
<ul style="list-style-type: none"><li>Eigen elektrische en elektronische apparaten voor privégebruik (inclusief elektronisch informaticamateriaal)</li><li>Eigen elektronisch informaticamateriaal voor beroepsgebruik</li></ul>	<i>Nieuwvervangingswaarde*</i> (Tarifieringsbureau: <i>werkelijke waarde*</i> )
<ul style="list-style-type: none"><li><i>Gebouw*</i> (eigenaar)</li><li>Eigen <i>inboedel*</i> (met uitzondering van elektrische en elektronische apparaten en elektronisch informaticamateriaal)</li></ul>	<i>Nieuwwaarde*</i> (Tarifieringsbureau: <i>werkelijke waarde*</i> voor linnengoed en kleding)
<ul style="list-style-type: none"><li>Toevertrouwde <i>inboedel*</i></li><li>Eigen <i>materiaal*</i> (met uitzondering van elektronisch informaticamateriaal)</li><li>Toevertrouwd <i>materiaal*</i></li><li><i>Huurders- of gebruikersaansprakelijkheid*</i> en iedere (andere) tussenkomst op basis van aansprakelijkheid</li></ul>	<i>Werkelijke waarde*</i>
<ul style="list-style-type: none"><li><i>Koopwaar*</i></li></ul>	<i>Kostprijs*</i> (maximum 19.000 euro voor alle <i>koopwaar*</i> samen)
<ul style="list-style-type: none"><li><i>Voertuigen*</i></li></ul>	<i>Verkoopwaarde*</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>Speciale voorwerpen (<i>juwelen*</i>, antieke meubelen, schilderijen, iconen, wandtapijten, kunstvoorwerpen, zilverwerk, <i>collecties*</i> en meer algemeen de zeldzame of waardevolle voorwerpen)</li></ul>	<i>Vervangwaarde*</i> (Tarifieringsbureau: <i>verkoopwaarde*</i> )
<ul style="list-style-type: none"><li><i>Huisdieren*</i></li><li><i>Waarden*</i></li></ul>	<i>Dagwaarde*</i> (maximum 4.500 euro voor alle <i>waarden*</i> samen)
<ul style="list-style-type: none"><li>Plannen, modellen, documenten, elektronische/magnetische informatiedragers</li></ul>	<i>Materiële wedersamenstellingswaarde*</i>

### Artikel 33 - De schadevergoeding

De vergoeding omvat alle btw, taksen en rechten voor zover de begunstigde ze betaald heeft en hij/zij ze fiscaal niet kan terugvorderen of in rekening brengen.

De eventuele fiscale lasten op de vergoeding zelf zijn voor rekening van de begunstigde.

#### 33.1. Berekening van de schadevergoeding

Om de schadevergoeding te berekenen, moet men achtereenvolgens:

##### 1. De eventuele *slijtage\** aftrekken

- Aansprakelijkheidsverzekeringen: wij trekken altijd *slijtage\** af
- Gebouw\** en *inboedel\**: bij verzekering tegen *nieuwwaarde\** trekken wij het gedeelte van de *slijtage\** af dat groter is dan 30% van de *nieuwwaarde\**
- Elektrische of elektronische apparaten (inclusief informaticamateriaal): bij privégebruik trekken wij nooit *slijtage\** af (vergoeding tegen *nieuwvervangingswaarde\**)

##### 2. De tussenkomstlimieten toepassen

##### 3. De overdraagbaarheid van verzekerde bedragen toepassen

Als blijkt dat het verzekerde bedrag voor het *gebouw\** te hoog is op basis van de schattingsregels in artikel 32.3, dan gebruiken we dit overschot om het tekort aan verzekerd bedrag voor de *inhoud\** aan te vullen (of omgekeerd). Wij houden hierbij rekening met de verschillende premievoeten die eventueel voor het *gebouw\** en de *inhoud\** bestaan.

In de optionele waarborg “*Diefstal*” van de *inhoud*” kan het overschot voor het *gebouw* niet worden overgedragen naar het tekort voor de *inhoud*.

#### 4. De vrijstelling aftrekken

Met uitzondering van de waarborg “Rechtsbijstand” geldt in alle waarborgen een vrijstelling voor de materiële schade, veroorzaakt door éénzelfde schadeverwekkend feit.

Waarborg	Vrijstelling <sup>(1)</sup>
Rechtsbijstand	geen
Onze waarborg “ <i>Natuurrampen</i> ”	
- <i>overstroming</i> en <i>overlopen of opstuwen van openbare riolen</i>	227,35 euro
- <i>aardbeving</i> en <i>aardverschuiving of grondverzakking</i>	1.118,84 euro
De waarborg “ <i>Natuurrampen</i> ” van het Tarifieringsbureau”	1.118,84 euro
Overige waarborgen	227,35 euro

Deze vrijstelling volgt de evolutie van het **indexcijfer van de consumptieprijs**. Als basis geldt het indexcijfer 219,44 van december 2010 (basis 100 = 1981).

De reële vrijstelling =  $\frac{\text{vrijstelling}^{(1)} \times \text{index van de maand vóór het schadegeval}}{219,44}$

In de bijzondere voorwaarden kan een hogere vrijstelling staan. Is dit het geval, dan passen wij alleen de hoogste vrijstelling toe.

#### Opgelet!

Met afzonderlijke verzekeringscontracten voor het *gebouw* en de *inhoud* riskeert u dat men in beide contracten een vrijstelling aftrekt.

#### 5. De eventuele vermindering toepassen voor verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Zie artikel 37.

#### 33.2. Het bedrag van de schade aan het *gebouw* is groter dan de verzekerde waarde van *gebouw*

Als:

- onze deskundige bij de onderschrijving van dit contract de te verzekeren waarde voor het *gebouw* heeft bepaald en
- u het ook voor deze waarde verzekerd hebt en
- deze waarde evolueert met de *ABEX-index*\*

... dan beschouwen wij het verzekerde bedrag voor het *gebouw* niet als een tussenkomstlimiet (zie artikel 33.1.2). Wij houden dan rekening met:

- a) u bent eigenaar:  
de heropbouwwaarde van het *gebouw* zoals het bestond net voor het schadegeval.
- b) u bent huurder of *gebruiker*\*:  
de *werkelijke waarde*\* van het gehuurde of gebruikte deel van het *gebouw* zoals het bestond net voor het schadegeval.

#### Opgelet!

Deze specifieke regel voor het *gebouw* geldt alleen als na de onderschrijving van het contract:

- het *gebouw* niet werd uitgebreid, verbouwd of gerenoveerd of
- het *gebouw* werd uitgebreid, verbouwd of gerenoveerd en u ons hiervan op de hoogte hebt gebracht

Bracht u ons **niet** op de hoogte, dan beschouwen wij de verzekerde waarde voor het *gebouw* als tussenkomstlimiet van zodra:

- het verschil tussen de heropbouwwaarde (als nieuw) van het *gebouw* en de verzekerde waarde ervan meer is dan 20% (voor de eigenaar) of
- het verschil tussen de *werkelijke waarde*\* van het gehuurde of gebruikte deel van het *gebouw* en de verzekerde waarde ervan meer is dan 20% (voor de huurder of *gebruiker*).

## Artikel 34 - Vergoedingsmodaliteiten

### Wat betalen wij en binnen welke termijnen?

- a) De kosten van huisvesting en eerste hulp:  
Bij voorrang en ten laatste binnen 15 dagen nadat wij het bewijs hebben ontvangen dat deze kosten gemaakt zijn.
- b) Het gedeelte van de vergoeding waarover u en wij het eens zijn:  
Binnen 30 dagen na het onderling akkoord.
- c) Het gedeelte van de vergoeding waarover u en wij het niet eens zijn:  
Binnen 30 dagen die volgen op het einde van de expertise of, als er geen expertise is geweest, binnen 30 dagen die volgen op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

### Regeling voor de beschadigde *inhoud*\*:

Wij betalen het volledige bedrag van de vergoeding.

### Regeling voor het beschadigde *gebouw*\*:

Als het *gebouw*\* verzekerd is in *werkelijke waarde*\*, dan betalen wij het volledige bedrag van de vergoeding.

Is het *gebouw*\* verzekerd in *nieuwwaarde*\*, dan betalen wij als volgt:

- a) U herstelt het beschadigde *gebouw*\* of bouwt het opnieuw op (al dan niet op dezelfde plaats):  
Wij betalen een voorschot van 80% van de vergoeding. Het saldo betalen wij naargelang de werken vorderen en de betaalde schijven uitgeput zijn.
- b) U koopt een ander gebouw in vervanging van het beschadigde *gebouw*\*:  
Wij betalen een voorschot van 80% van de vergoeding. Het saldo betalen wij bij het verlijden van de authentieke akte.
- c) U herstelt het beschadigde *gebouw*\* niet, bouwt het niet opnieuw op en koopt geen ander gebouw in vervanging:  
Wij betalen 80% van de vergoeding.

### Opmerkingen bij a) en b) hierboven

- 1) Als de wederopbouwprijs, de wedersamenstellingsprijs of de vervangingswaarde lager is dan de berekende vergoeding, is het bedrag dat wij uiteindelijk betalen gelijk aan:

**de wederopbouwprijs of wedersamenstellingsprijs of vervangingswaarde  
+ (plus)**

**80% x (de berekende vergoeding – (min) de wederopbouwprijs of wedersamenstellingsprijs of vervangingswaarde)**

- 2) Wij berekenen de vergoeding op basis van de toestand op de dag van het schadegeval. Als echter tijdens de normale periode van heropbouw de *ABEX-index*\* evolueert, passen wij elke vergoedingsschijf aan het indexcijfer aan dat op het ogenblik van de betaling geldt. De uiteindelijke vergoeding kan evenwel nooit meer zijn dan 120% van de berekende vergoeding.

## Verlenging van de betalingstermijnen

Wij kunnen de betalingstermijnen verlengen in de volgende gevallen:

- U bent op de datum van de sluiting van de expertise niet al uw contractuele verplichtingen nagekomen. In dit geval beginnen de termijnen te lopen vanaf de dag die volgt op het volledig nakomen van deze verplichtingen.
- Wij vermoeden dat het schadegeval opzettelijk werd veroorzaakt door uzelf of de begunstigde(n) van de vergoeding. In dit geval moeten wij binnen de 30 dagen na de afsluiting van de expertise een kopie van het strafdossier aanvragen. Worden noch u, noch de begunstigde(n) van de vergoeding strafrechtelijk vervolgd, dan betalen wij de eventuele vergoeding binnen 30 dagen na inzage in het strafdossier.
- Wij hebben u schriftelijk de redenen gemeld die, buiten onze wil of die van onze mandatarissen, de vaststellingen van de schade of het afsluiten van de expertise beletten.
- Bij een schadegeval in de waarborg "*Natuurrampen*" (zie artikel 22). In dit geval beslist de bevoegde minister over de verlenging.

## Artikel 35 - Begunstigde van de vergoeding

Wij betalen de vergoeding aan u of, als deze verzekeringsovereenkomst uw aansprakelijkheid dekt, aan de derde.

Als de beschadigde goederen ondeelbaar toebehoren aan meerdere verzekerden of als het eigendomsrecht van deze goederen uitgesplitst werd in meerdere componenten (bijv. naakte eigendom en vruchtgebruik), dan betalen wij de schadevergoeding na ondertekening van een vergoedingskwijtschrift door alle belanghebbenden waarbij ze hun akkoord geven over het bedrag van de schadevergoeding en de onderlinge verdeling ervan.

Bij gebrek aan akkoord tussen voornoemde belanghebbenden zullen wij, op hun kosten, bevrijdend kunnen betalen door bewaargeving van het bedrag bij de Deposito- en Consignatiekas te Brussel of door betaling ervan op een gemeenschappelijke en geblokkeerde financiële rekening op hun naam.

## Artikel 36 - Verhaal tegen derden

Tot beloop van onze vergoedingen treden wij in de rechten en vorderingen die uzelf of een begunstigde zou kunnen doen gelden tegenover aansprakelijke derden. Uw verhaal krijgt evenwel voorrang op het onze voor het gedeelte waarvoor u niet werd vergoed.

Wij oefenen echter geen verhaal uit tegen:

- de personen die bij u inwonen en uw gasten
- uw personeel en lasthebbers in dienstverband en ook de personen die bij hen inwonen
- uw echtgeno(o)t(e), uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, uw verwanten in rechte lijn
- uw (schoon)broers en (schoon)zussen
- de klanten van de *verzekeringnemer*\* en de klanten van de personen die bij hem inwonen
- de leveranciers van gas, water, elektriciteit, beeld, klank en informatie, voor zover u afstand van verhaal hebt moeten doen
- uw verhuurder als de huurovereenkomst voorziet in afstand van verhaal
- de gezamenlijk verzekerde mede-eigenaars
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers als het *gebouw*\* in het voordeel van beiden verzekerd is
- uzelf voor de schade aan de goederen die men u heeft toevertrouwd of die u verzekert voor rekening van derden
- de cedent van het *gebouw*\* tijdens de periode waarin de verzekeringsovereenkomst aangegaan wordt in het voordeel van de cessionaris

Onze afstand van verhaal geldt maar als er geen sprake is van kwaad opzet en in de mate waarin de aansprakelijke persoon geen beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering.

## Hoofdstuk VI – Rechtsbijstand

### Opgelet!

Wij verlenen deze waarborg alleen als hij vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

### Opmerking bij gebouwen in mede-eigendom

Als de mede-eigendom door een basisakte wordt geregeld en als dit contract onderschreven is ten gunste van de mede-eigendom, beschouwen wij in deze waarborg ook als “verzekerden”: de mede-eigenaars samen en elk van hen afzonderlijk. Onder dezelfde voorwaarden beschouwen wij ook als “derden”: de mede-eigenaars tegenover de gemeenschap en omgekeerd, behalve wat de gemeenschappelijke delen van het *gebouw*\* betreft.

## 1. Voorwerp van de waarborg

### 1.1. Strafrechtelijke verdediging

Wij staan in voor uw strafrechtelijke verdediging als u strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een verzekerd schadegeval. Als u hierbij ook vervolgd wordt voor opzettelijke feiten, komen wij maar tussen als u hiervoor gerechtelijk en definitief bent vrijgesproken.

### 1.2. Burgerrechtelijk verhaal

Wij oefenen verhaal uit om vergoeding te bekomen voor schade berokkend aan het *gebouw*\* en/of de *inhoud*\* en voor de verliezen die hieruit voortvloeien:

- tegenover derden:
  - op basis van de artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht op voorwaarde dat het schadeverwekkende feit voor u plots en onvoorzienbaar is
- tegenover de verhuurder, huurder of *gebruiker*\* van het *gebouw*\* op basis van de artikelen 1302, 1721, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek

### 1.3. Burgerrechtelijke verdediging

Wij verdedigen uw belangen als het *gebouw*\* en/of de *inboedel*\* (met uitzondering van *voertuigen*\* en dieren) schade veroorzaakt aan derden en geen enkele aansprakelijkheidsverzekeraar u verdedigt of als u zich persoonlijk moet verdedigen omwille van een belangenconflict met deze verzekeraar.

### 1.4. Geschillen met uw woningverzekeraar

Wij verdedigen uw belangen bij geschillen in dit contract met Allianz Benelux nv over:

- de interpretatie of toepassing van de contractvoorwaarden
- de schadebegroting naar aanleiding van een verzekerd schadegeval

Niet verzekerd: de geschillen over:

- de uitsluitingen die gelden voor alle waarborgen (artikel 8)
- de premie (artikel 40) en de opzegging van het contract (artikel 41)
- de waarborg “*Natuurrampen*\* van het Tariferingsbureau”
- de waarborg “Rechtsbijstand”
- de waardebeoordeling van het *gebouw*\* en/of de *inhoud*\* bij de onderschrijving van dit contract

### 1.5. Voorschot op schadevergoeding

Tot beloop van maximum 15.000 euro (niet geïndexeerd) per schadegeval (voor de gezamenlijke betrokken verzekerden) schieten wij u de schadevergoeding voor die een geïdentificeerde, volledig en onbetwistbaar aansprakelijke derde u verschuldigd is als:

- 1) wij verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder het punt 1.2. (Burgerrechtelijk verhaal) en
- 2) de aansprakelijkheidsverzekeraar van de derde zijn dekking heeft bevestigd

### **1.6. Voorschot op de vrijstelling in het verzekeringscontract van de aansprakelijke derde**

Tot beloop van maximum 2.500 euro (niet geïndexeerd) per schadegeval (voor de gezamenlijke betrokken verzekerden) schieten wij u het bedrag voor dat een geïdentificeerde en onbetwistbaar aansprakelijke derde u verschuldigd is als:

- 1) wij verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder punt 1.2. (Burgerrechtelijk verhaal) en
- 2) de aansprakelijke derde niet gereageerd heeft op 2 verzoeken om u het bedrag van de vrijstelling te betalen

### **1.7. Insolventie van derden**

Tot beloop van maximum 15.000 euro (niet geïndexeerd) per schadegeval (voor de gezamenlijke betrokken verzekerden) betalen wij u de schadevergoeding die een geïdentificeerde, volledig en onbetwistbaar aansprakelijke derde u verschuldigd is als:

- 1) wij verhaal hebben ingesteld zoals bepaald onder punt 1.2. (Burgerrechtelijk verhaal) en
- 2) de derde na onderzoek of na gerechtelijke uitspraak insolvabel blijkt en
- 3) er voor de schade geen tussenkomst is van privé-instellingen of openbare instellingen of als hun tussenkomst uitgeput is (Wij komen echter wel tussen vóór het Fonds tot Hulp aan de Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden)

### **1.8. Strafrechtelijke borgstelling**

Als u aangehouden wordt in het buitenland naar aanleiding van een verzekerd schadegeval en er voor uw vrijlating een borgsom wordt geëist, dan staan wij persoonlijk borg of betalen wij de borgsom tot beloop van maximum 15.000 euro (niet geïndexeerd) per schadegeval (voor de gezamenlijke betrokken verzekerden).

Hebt u zelf een borgsom gestort, dan stellen wij onze borgtocht in de plaats of betalen wij u het bedrag van de borgsom terug.

Zodra de gestorte borgsom wordt vrijgegeven, moet u alle formaliteiten vervullen die van u gevraagd worden voor de terugbetaling van de bedragen die wij gestort hebben. Doet u dit niet, dan hebben wij recht op een vergoeding in de mate dat wij schade lijden.

Als er beslag wordt gelegd op onze borgsom of als de borgsom geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor een geldboete of een strafrechtelijke transactie, dan bent u verplicht om ons dit bedrag terug te betalen.

## **2. Prestaties**

Wij geven onze juridische bijstand met alle middelen die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen: eerst op minnelijke basis en, als we zelf geen bevredigende oplossing bekomen, ook via gerechtelijke weg. Wij nemen hierbij het volgende ten laste:

- de kosten van alle stappen en onderzoeken, de kosten en erelonen van de advocaat, van de expert en van de gerechtsdeurwaarder die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen, de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures
- op voorlegging van de bewijsstukken: de terugbetaling van uw redelijke reis- en verblijfskosten als uw persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is

## **3. Overdracht van de waarborg**

Bij overlijden van een verzekerde vóór de afhandeling van het schadegeval, wordt de waarborg voor dit schadegeval ondeelbaar overgedragen aan zijn rechthebbenden.

## **4. Verzekerd bedrag**

Voor de gezamenlijke betrokken verzekerden komen wij financieel tussen tot beloop van maximum 25.000 euro (niet geïndexeerd) per schadegeval.

Alle schade, toe te schrijven aan één en dezelfde oorzaak, beschouwen wij als het gevolg van één en hetzelfde schadegeval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

De *verzekeringsnemer*\* bepaalt aan welke verzekerde(n) wij voorrang moeten verlenen bij uitputting van het verzekerde bedrag.



## 5. Uitsluitingen

Wij komen niet tussen:

- voor minnelijke schikkingen met het Openbaar Ministerie, straffen, boetes, opdecienen en bijdragen die volgen uit een veroordeling (bijv. de bijdrage voor het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden). Blijven verzekerd: de gerechtskosten in strafzaken.
- in een gerechtelijke procedure bij burgerrechtelijk verhaal: als het bedrag van de vordering lager is dan 250 euro (niet geïndexeerd) in hoofdsom
- voor geschillen die moeten worden voorgelegd aan het Hof van Cassatie: als het bedrag van het geschil, voor zover het begroot kan worden, lager is dan 1.250 euro (niet geïndexeerd) in hoofdsom
- voor geschillen tussen verzekerden onderling en tussen/tegen hun rechtverkrijgenden of, bij mede-eigendom, tussen mede-eigenaars onderling en tussen/tegen hun rechtverkrijgenden

## 6. Uw verplichtingen bij schadegeval

### Aangifte

U moet ons elk schadegeval zo snel mogelijk en schriftelijk aangeven. In de aangifte moeten de plaats, datum, oorzaken, omstandigheden en gevolgen van het schadegeval en de gegevens van getuigen en betrokkenen staan.

### Inlichtingen en documenten

U moet ons helpen bij alle onderzoeken en ons zo snel mogelijk alle nuttige inlichtingen en documenten bezorgen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten die men u betekent, moet u ons binnen 48 uren overmaken.

### Sancties

Als u één van de bovenstaande verplichtingen niet of laattijdig naleeft en er daardoor een nadeel ontstaat voor ons, verminderen wij onze prestaties tot beloop van het geleden nadeel. Wij moeten wel aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen deze tekortkoming en ons nadeel.

In geval van opzettelijk onjuiste aangifte, opzettelijke verzwijging of opzettelijke tekortkoming aan uw verplichtingen bij schadegeval, hebt u geen recht op onze waarborg en moet u ons de gemaakte kosten terugbetalen.

## 7. Vrije keuze van advocaat en expert

U hebt de vrije keuze van één advocaat of van iedere andere persoon die de kwalificaties heeft, vereist door de op de procedure toepasselijke wet:

- als er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure of
- telkens er zich binnen de toepassing van dit contract met ons een belangenconflict voordoet.

U hebt ook de vrije keuze van één expert als zijn/haar aanstelling gerechtvaardigd is.

U bent verplicht ons de naam van deze perso(n)en mee te delen.

Als u:

- een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een Belgische balie in een zaak die in België moet worden gepleit of
- een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij een balie van het rechtsgebied waar gepleit wordt in een zaak die in het buitenland moet worden gepleit of
- beslist om van advocaat of expert te veranderen, behalve om redenen buiten uw wil

... dan draagt u zelf de bijkomende kosten en erelonen die daaruit voortvloeien.

Uw advocaat moet ons regelmatig op de hoogte houden van het verloop van een dossier.

Als de kosten en erelonen van de door u gekozen advocaat, gerechtsdeurwaarder of expert hoger zijn dan de gangbare tarieven, dan behouden wij ons het recht voor om onze tussenkomst te beperken tot deze tarieven. Indien nodig kunnen wij voor de begroting een beroep doen op de beroepsorganisaties van die personen, een bevoegde rechtbank of, bij geschillen met Belgische advocaten, de Gemengde Commissie Rechtsbijstand. Deze commissie kan ook gecontacteerd worden bij een meningsverschil met ons over de aanstelling van de advocaat van uw keuze.

## **8. Objectiviteitsclausule**

Als u niet akkoord gaat met onze visie of met de manier waarop wij uw schadegeval afhandelen en wij u ons standpunt of onze weigering om uw stelling te volgen hebben meegedeeld, mag u een advocaat van uw keuze raadplegen. U behoudt hierbij steeds het recht om later nog een rechtsvordering in te stellen.

Als de geraadpleegde advocaat *uw* standpunt bevestigt, verlenen wij onze waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat *ons* standpunt bevestigt, betalen wij de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging. Als u, tegen het advies van deze advocaat in, op uw kosten een procedure instelt en een beter resultaat bereikt dan wat u zou hebben bekomen als u ons standpunt had gevolgd, verlenen wij onze waarborg en betalen wij ook het saldo van de kosten en erelonen van de raadpleging.

## **9. Indeplaatsstelling**

In de mate van onze prestaties treden wij in uw rechten voor de terugvordering van de door ons betaalde kosten of voorschotten en van de rechtsplegingvergoeding.

## Hoofdstuk VII – Beheer en verloop van uw contract

Dit deel van het contract is alleen bestemd voor de *verzekeringnemer\**. Als in dit hoofdstuk “u” wordt gebruikt, slaat dit dus enkel op de *verzekeringnemer\**

### Artikel 37 - Beschrijving van het risico

#### Opgelet!

Bij het sluiten van het contract moet u ons alle gegevens meedelen waarvan u redelijkerwijze kan aannemen dat ze een invloed hebben op onze beoordeling van het risico. Ook in de loop van het contract moet u ons alle wijzigingen meedelen die een belangrijke en blijvende verzwarende van het risico met zich brengen.

#### Wat als u deze verplichtingen onopzettelijk niet bent nagekomen?

a) We zouden het risico aan andere voorwaarden hebben verzekerd:

Wij stellen u binnen de maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben van de verzwarende, de aanpassing van het contract voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende. Als u ons voorstel weigert of niet aanvaardt binnen de maand na ontvangst ervan, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen die volgen.

b) We bewijzen dat we het risico nooit zouden hebben verzekerd:

Wij kunnen het contract opzeggen binnen de maand, te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben van de verzwarende.

#### Wat bij schadegeval vóór de aanpassing of opzegging van het contract?

a) De fout of nalatigheid kan u niet verweten worden: we leggen geen enkele sanctie op.

b) De fout of nalatigheid kan u verweten worden: we vergoeden volgens de verhouding tussen de betaalde premie en die welke u had moeten betalen.

c) We bewijzen dat we het risico nooit zouden hebben verzekerd: we vergoeden niet, zeggen het contract op binnen de maand en storten alle premies terug die betaald werden vanaf het moment dat het risico voor ons onverzekerbaar werd.

#### Wat als u deze verplichtingen opzettelijk niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden?

We betalen geen enkele vergoeding, zeggen het contract op met onmiddellijke ingang en houden alle betaalde premies als schadevergoeding.

#### Wat bij een blijvende en aanzienlijke vermindering van het risico?

Vanaf de dag waarop we kennis hebben van een dergelijke vermindering waarbij we bij het sluiten van het contract aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, verlagen we de premie verhoudingsgewijs. U hebt dan nog altijd het recht om het contract op te zeggen als u de nieuwe voorwaarden zou weigeren.

### Artikel 38 - Aanvang van het contract

Het contract gaat ten vroegste in om 00u00' op de aanvangsdatum die in de bijzondere voorwaarden staat.

### Artikel 39 - Duur van het contract

De duur van het contract staat in de bijzondere voorwaarden en is maximum 1 jaar.

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het contract opzeggen ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

Als de termijn tussen de datum van het afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar, kunt u het contract opzeggen ten minste 3 maanden voor de aanvangsdatum.

## Artikel 40 - De premie

### 40.1. Betaling van de premie

Bij het sluiten van het contract en op elke vervaldag of bij wijziging van uw contract ontvangt u een verzoek tot betaling of een vervaldagbericht.

De premie bestaat uit het nettobedrag, de taksen, bijdragen en kosten. De premie moet u vooruitbetalen op de vervaldag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht. De verzekerde bedragen passen we op de jaarlijkse vervaldag aan volgens de verhouding die bestaat tussen de *ABEX-index\** op de vervaldag en die bij het sluiten van het contract. Uw premie is berekend op basis van de verzekerde bedragen en evolueert hierdoor in dezelfde mate.

### 40.2. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie sturen we u een aangetekende ingebrekestelling. Als u de premie dan niet binnen 15 dagen betaalt, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte op de post van deze brief, zeggen wij het contract op of schorsen wij de dekkingen ervan (naargelang de voorwaarden in de ingebrekestelling). Bij schorsing gaan de dekkingen pas opnieuw in vanaf de betaling van de verschuldigde premie.

### 40.3. Terugbetaling van de premie

Bij opzegging van het contract of premievermindering, betalen wij de premie (integraal of verhoudingsgewijs, naar gelang het geval) terug voor de verzekeringsperiode *na* het tijdstip waarop de opzegging of de premievermindering ingaat.

De betaling gebeurt binnen 15 dagen na de datum waarop de opzegging of de premievermindering effectief ingaat.

## Artikel 41 - Opzegging van het contract

### 41.1. Hoe kan men het contract opzeggen?

- met een aangetekende brief of
- met een deurwaardersexploot of
- door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

### 41.2. Wanneer kunt u het contract opzeggen?

- ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 39)
- na schadegeval: binnen de maand na de betaling van de vergoeding of onze weigering om ze te betalen
- bij wijziging van het tarief: binnen 3 maanden na de verzending van het bericht van wijziging
- als u en wij het bij een belangrijke en blijvende vermindering van het risico niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie: binnen de maand na uw aanvraag
- als de termijn tussen de datum van het afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar: ten minste 3 maanden voor de aanvangsdatum
- als wij één of meerdere waarborgen van het contract opzeggen: binnen de maand na onze opzegging

### 41.3. Wanneer kunnen wij het contract opzeggen?

- ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 39)
- na schadegeval: binnen de maand na de betaling van de vergoeding of onze weigering om ze te betalen
- bij een belangrijke en blijvende verzwaring van het risico (zie artikel 37)
- bij niet-betaling van de premie (zie artikel 40.2)
- als u één of meerdere waarborgen van het contract opzegt

### 41.4. Wanneer gaat de opzegging in?

Als u het contract opzegt, gaat de opzegging in na 1 maand (met uitzondering van de gevallen onder artikel 39), te rekenen vanaf de dag die volgt op:

- de afgifte bij de post (aangetekende brief) of
- de betekening (deurwaardersexploot) of
- de datum van het ontvangstbewijs (afgifte van de opzeggingsbrief)

Bij opzegging na schadegeval, gaat de opzegging ten vroegste in na 3 maanden, te rekenen vanaf de dag die volgt op één van de kennisgevingen, vermeld in dit artikel.

Als *wij* het contract opzeggen, gaat de opzegging in onder dezelfde voorwaarden, tenzij de wet een kortere termijn toestaat. Dit is het geval als wij het contract opzeggen omdat u, de verzekerde of de begunstigde van de verzekering één van de verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden en op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen deze persoon of hem voor een rechtbank hebben gedagvaard. Wij zullen u aan deze kortere termijn herinneren in de aangetekende brief die wij u in dit geval zullen zenden.

#### **Artikel 42 - Verandering van verzekeringnemer\***

**Bij faillissement** blijft de verzekering gelden in het voordeel van de gezamenlijke schuldeisers die dan tegenover ons schuldenaars van de premie worden. De curator kan het contract evenwel opzeggen binnen 3 maanden na de faillissementsverklaring. Ook wij kunnen het contract opzeggen na afloop van diezelfde termijn.

**Bij overlijden van de verzekeringnemer\*** blijft het contract gelden ten voordele en ten laste van de nieuwe houder van het verzekeringsbelang. Hij kan evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij kunnen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop we kennis krijgen van het overlijden.

**Bij overdracht van het *gebouw\** onder levenden** blijft de verzekering gelden ten voordele van de overnemer, behalve als hij al verzekerd is door een ander contract. De verzekering verstrijkt automatisch 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.

**Bij overdracht van de *inhoud\** onder de levenden** verstrijkt de verzekering automatisch zodra de *inhoud\** niet langer in uw bezit is.

Deze opzeggingen gaan in zoals beschreven in artikel 41.4.

#### **Artikel 43 - Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen**

U moet uw berichten en kennisgevingen naar onze maatschappelijke zetel sturen. Wij sturen de onze naar het laatste adres dat u ons hebt meegedeeld.

## Artikel 44 - Begripsomschrijvingen

### Aanslag

Elke vorm van *oproer\**, *volksbeweging\**, *terrorisme\** of *sabotage\**.

### Aardbeving

Een aardbeving van natuurlijke oorsprong die tegen dit gevaar verzekerbare goederen beschadigt binnen 10 kilometer van het *gebouw\** of werd geregistreerd met een minimum magnitude van 4 graden op de schaal van Richter.

Hieronder vallen ook de *overstromingen\**, het *overlopen of het opstuwen van openbare riolen\**, de aardverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als 1 enkele aardbeving: de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur en ook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving of grondverzakking

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen beschadigt en die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een ander natuurlijk fenomeen dan een *overstroming\** of een *aardbeving\**.

### ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts.

### Alleenstaande bijgebouwen

Deze constructies raken al of niet aan het hoofdgebouw maar hebben binnenshuis geen toegang tot elkaar.

### Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting (onder welke vorm ook) in het kader van de arbeidsverhoudingen, waaronder:

- staking: stilleggen van het werk door een groep loontrekkenden, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen
- lock-out: voorlopige sluiting, beslist door een onderneming, om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict

### Collectie

Een reeks voorwerpen die een eenheid uitmaken en die gekozen worden voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardig karakter of hun documentaire waarde.

### Dagwaarde

De beurs-, markt- of *vervangwaarde\**.

Voor de *huisdieren\**: zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.

### Diefstal

Het bedrieglijk wegnemen van andermans zaken (zelfs voor kortstondig gebruik).

### Evenredigheidsregel

Vermindering van de vergoeding bij een schadegeval omdat de verzekerde bedragen onvoldoende zijn. De vermindering hangt af van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

### Gebouw

Het gebouw bestaat uit het geheel van constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is opgegeven. Het bestaat uit het hoofdgebouw en de *alleenstaande bijgebouwen\** en ook:

- de binnenplaatsen, terrassen, opritten en aangelegde toegangswegen
- de omheiningen en de hagen die de eigendom afbakenen
- voor zover ze gedeeltelijk of volledig zijn ingegraven en hun buitenwand uit harde materialen bestaat:
  - de binnen- en buitenzwembaden, inclusief hun (telescopische) afdekluisen en hun zonnepanelen/zonnecollectoren voor de verwarming van het zwembadwater
  - de (zwem)vijvers

- voor zover ze uit harde materialen bestaan: de binnen- en buitenbubbelbaden
- de bouwmaterialen die zich op het adres van het gebouw bevinden en die bestemd zijn om er in verwerkt te worden
- de goederen en installaties die de eigenaar blijvend aan het erf verbonden heeft zoals een ingerichte badkamer, ingerichte keuken, verwarmingsinstallatie, elektrische installatie (inclusief domoticavoorzieningen, zonnepanelen, zonnecollectoren, windmolens of andere toestellen die elektriciteit opwekken), ...
- de garages in België die u voor privédoeleinden gebruikt en die op een ander adres liggen dan het gebouw

Het hoofdgebouw:

- moet hoofdzakelijk dienen als woning en mag daarnaast deels gebruikt worden als kantoor en voor de uitoefening van een vrij beroep (behalve apotheek)
- mag geen houten gebouw zijn

De *alleenstaande bijgebouwen*\*:

- mogen niet bewoond zijn
- mogen uit gelijk welk bouw materiaal bestaan

Maken geen deel uit van het gebouw:

- de grond
- serres voor beroepsgebruik

### **Gebruiker**

Een persoon die een gebouw bewoont of gebruikt met goedkeuring van de eigenaar of de huurder ervan.

### **Gemotoriseerd voortbewegingstoestel**

Elk *motorrijtuig*\* met 2 of meer wielen dat naar bouw en motorvermogen niet sneller kan rijden dan 18 km/u op een horizontale weg (bijv. elektrische autopeds, segways, elektrische rolstoelen, ...).

### **Huisdier**

Dier dat door de mens om het nut of de gezelligheid wordt gehouden, voor zover dit wettelijk toegelaten is.

### **Huurders- of gebruikersaansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1732, 1733, 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Hydraulische installatie**

Alle binnen- en buitenleidingen van het *gebouw*\* die water aan- en afvoeren.

### **Implosie**

Een plotse en hevige uiting van krachten, te wijten aan het binnendringen van gassen of dampen in toestellen of recipiënten, buizen en leidingen inbegrepen.

### **Inboedel**

Alle roerende goederen bestemd voor privégebruik.

Uitgesloten: *motorrijtuigen*\*, met uitzondering van:

- gemotoriseerd tuingereedschap
- fietsen met elektrische hulpmotor
- *gemotoriseerde voortbewegingstoestellen*\* die aangepast zijn aan uw noden als gehandicapte of persoon met een beperkte mobiliteit

(zie ook: *inhoud*\*)

### **Inhoud**

De *inboedel*\*, de *koopwaar*\* en het *materiaal*\* die zich bevinden op het adres van het verzekerde *gebouw*\* en die uw eigendom zijn of die men u heeft toevertrouwd.

Maken geen deel uit van de inhoud:

- andere dieren dan *huisdieren*\*
- de inhoud van serres voor beroepsgebruik

Bijzonderheden:

- Als u huurder/*gebruiker*\* bent van het *gebouw*\*, verzekeren wij ook de vaste inrichtingen en verfraaiingen die u of vorige huurders/*gebruikers*\* hebben aangebracht en die niet de eigendom zijn van de eigenaar van het *gebouw*\*.
- De roerende goederen van uw gasten (uitgezonderd *waarden*\*, *motorrijtuigen*\*, aanhangwagens, caravans, vaartuigen (lucht en water)) die zij voor privédoeleinden gebruiken zijn ook verzekerd. . Voor al uw gasten samen komen wij tussen in *werkelijke waarde*\* tot maximum 4.500 euro per schadegeval.

### **Juwelen**

Als sieraad dienende voorwerpen in edelmetaal (goud, zilver of platina) of voorwerpen die 1 of meerdere edelstenen of natuur- of kweekparels bevatten. Horloges die uit 1 van deze materialen vervaardigd zijn of bezet zijn met edelstenen of parels, beschouwen wij als juwelen.

### **Klapraam**

Een raam dat (ook) om een horizontale as draait en dat aan de bovenzijde in 1 geblokkeerde stand kan worden geopend.

### **Koopwaar**

- voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, producten in bewerking, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot uw beroepsbezigheden
- de aan uw klanten toebehorende goederen

Uitgesloten: *motorrijtuigen*\*

(zie ook: *inhoud*\*)

### **Kostprijs**

De kosten die u zou moeten maken om met een standaardlevering (dit is een voor de beschadigde goederen gebruikelijke levering zonder extra/optionele diensten of kosten) goederen te vervangen.

### **Materiaal**

- De goederen voor beroepsgebruik (roerend of blijvend aan het erf verbonden) die geen *koopwaar*\* zijn.
- Iedere vaste inrichting of vaste aanpassing die voor beroepsgebruik door de huurders of *gebruikers*\* van het *gebouw*\* is aangebracht.

Uitgesloten: *motorrijtuigen*\*

(zie ook: *inhoud*\*)

### **Materiële wedersamenstellingswaarde**

De reproductiekosten met uitzondering van:

- onderzoeks- en studiekosten
- de kosten voor herstel van informaticagegevens
- wederaankoop van software

### **Motorrijtuig**

Een rij- of *voertuig*\*, bestemd om zich over de grond te bewegen, dat niet aan spoorstaven is gebonden en door een mechanische kracht kan worden aangedreven (inclusief hun gemonteerde opties/toebehoren).

### **Natuurramp**

Een *overstroming*\*, *aardbeving*\*, *overlopen of opstuwing van openbare riolen*\*, *aardverschuiving of grondverzakking*\*.

### **Nieuwvervangingswaarde**

De aankoopprijs (zonder rekening te houden met kortingen) van nieuw identiek materiaal of van nieuw materiaal met evenwaardig prestatievermogen als het bestaande materiaal niet meer geproduceerd wordt, vermeerderd met verpakking-, vervoers-, montage- en aansluitingskosten en met niet-terugvorderbare en niet-verhaalbare taksen en rechten.



## **Nieuwwaarde**

### *Gebouw\**:

De kostprijs voor de wederopbouw in nieuwe staat (incl. erelonen van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus), verhoogd met de niet-terugvorderbare of niet-verhaalbare taksen en lasten.

### *Inboedel\**:

De kostprijs voor de vervanging/wedersamenstelling in nieuwe staat (incl. de niet-terugvorderbare of niet-verhaalbare taksen en lasten). Als de vervanging door identiek nieuw goed niet meer mogelijk is, is de nieuwwaarde gelijk aan de prijs van een nieuw gelijkwaardig goed.

## **Ontploffing**

Een plotse en hevige uiting van krachten door uitzetting van gassen of dampen.

## **Oproer**

Gewelddadig optreden (al dan niet georganiseerd) van een groep personen met opgehitste gemoederen en die gekenmerkt wordt door ongeregelde daden, alsook door verzet tegen de diensten die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft openbare machten omver te werpen.

## **Overlopen of opstuwing van openbare riolen...**

... veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm\**, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming\**.

## **Overstroming**

- Het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf.

Hieronder vallen ook de aardverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming wordt beschouwd: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en ook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

## **Regelmatige bewoning**

Elke nacht bewoond door een verzekerde. Een niet-bewoning gedurende de 60 opeenvolgende nachten die het schadegeval voorafgaan is niettemin toegelaten.

## **Sabotage**

Clandestien georganiseerde actie met religieuze, etnische, ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

## **Sanitair**

gootstenen, wastafels, badkuipen, douchebakken, urinoirs, toiletten, bidets, met uitzondering van accessoires, aanvoer- en afvoervoorzieningen en kranen.

## **Slijtage**

De waardevermindering van een goed in functie van zijn ouderdom, gebruik, frequentie en kwaliteit van onderhoud.

## **Sneeuw- en ijsdruk**

Druk te wijten aan het ophopen, vallen of schuiven van sneeuw of ijs.

### **Storm**

Wind die op het dichtstbijzijnde waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een snelheid van minimum 80 km/u haalt of die binnen een straal van 10 km rond het *gebouw\** ofwel constructies met vergelijkbare windweerstand beschadigt ofwel tegen dergelijke wind verzekerbare constructies beschadigt.

### **Terrorisme**

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

De vergoedingen die in het kader van deze verzekeringsovereenkomst verschuldigd zijn bij schade veroorzaakt door terrorisme, zijn gewaarborgd binnen het kader, de perken en de tijdslimieten van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme aangezien Allianz Benelux nv lid is van de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool), de rechtspersoon die werd opgericht in uitvoering van de bepalingen van deze wet.

De schade veroorzaakt door wapens of tuigen die ontploffen door de structuurwijziging van atoomkernen is uitgesloten in deze verzekeringsovereenkomst.

### **Tuinaccessoires**

Tuinstoelen, -zetels, -banken en -tafels, hangmatten, parasols, zonnetenten, feesttenten, speeltuigen (bijv. springkastelen, kinderspeelhuisjes, schommels, glijbanen, pingpongtafels, trampolines, ...), barbecuestellen, tuinkeukens, tuinkachels, terrashaarden, terrasverwarmers, tuindecoratie en tuinverlichting die bestemd zijn om buiten te staan en die stevig (enkel los te maken met gereedschap) in de grond of in een sokkel vastzitten.

### **Tussenkomstlimiet**

Het maximale bedrag van onze vergoeding of tussenkomst bij een schadegeval.

Als er een tussenkomstlimiet is (bijv. voor het *gebouw\** of de *inhoud\**, een waarborg, een voorwerp, ...), vermelden wij dit duidelijk in de algemene of de bijzondere voorwaarden.

### **Vandalisme**

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van goederen die eigendom zijn van iemand anders.

### **Vast informaticamateriaal**

Elektronische apparatuur voor automatische gegevensverwerking (computer, geheugenuitbreiding, netwerkuitrusting, printer, modem, cd-romlezer, scanner, ...) die technisch niet ontworpen is om op diverse locaties te worden gebruikt.

Beschouwen wij niet als vast informaticamateriaal: televisies en spelconsoles.

### **Veiligheidsslot**

Een elektrisch of ander slot dat minimum dezelfde veiligheid biedt als een cilinderslot.

### **Verkoopwaarde**

De prijs van het goed die men zou krijgen op basis van het marktprincipe van vraag en aanbod op de Belgische markt.

### **Vervanginhoud**

De goederen die de *inhoud\** vervangen die onbruikbaar is of onherstelbaar beschadigd door een verzekerd schadegeval.

**Vervangverblijf**

Een (gedeelte van een) ander gebouw dan het verzekerde *gebouw*\* dat:

- niet de eigendom is van een *verzekerde*\* of waarvan hij geen vruchtgebruiker is en
- dezelfde functie heeft als (in) het verzekerde *gebouw*\* en
- gehuurd of gebruikt wordt in vervanging van het *gebouw*\* dat onbewoonbaar is geworden na een verzekerd schadegeval

**Vervangwaarde**

De aankoopprijs van een gelijkaardig goed (in dezelfde staat als het goed dat het vervangt), op basis van het marktprincipe van vraag en aanbod op de Belgische markt.

**Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie wij dit contract afsluiten. Als er meerdere verzekeringnemers zijn, dan zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

**Voertuig**

Elk vervoermiddel te land, inclusief al het verrijdbare landbouw- en bedrijfsmateriaal.

**Volksbeweging**

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

**Waarden**

Muntstukken, bankbiljetten, zegels, uitgeschreven cheques of andere waardepapieren, dienstencheques, maaltijdcheques, geschenkencheques en gelijkwaardig, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen, niet-ingezette echte parels, aandelen, obligaties, saldi van proton- en telefoonkaarten.

Niet verzekerd: de waarden die u zijn toevertrouwd.

**Werkelijke waarde**

De *nieuwwaarde*\* min de *slijtage*\*.

### Voorafgaande opmerking.

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

### Allianz Benelux: wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

### Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

## **Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?**

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

## **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekingsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

## **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

## **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en Compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## **Specifieke toestemming.**

### **Verwerking van gegevens over de gezondheid:**

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <https://allianz.be/persoonsgegevens>

## Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûsquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

## Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be), [www.allianz.be](http://www.allianz.be).

Als u niet tevreden bent met het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit die een oplossing zoekt voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

