

**ALLIANZ HOME PLAN XPERT**  
**Bijstand & verzekering witgoed (jaar 3 tot en met 5)**

**I. Definities:**

**1.1 De verzekeraar:**

Allianz Global Assistance International S.A. – Belgian branch, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.

**1.2 De verzekerde toestellen – witgoed:**

Volgende toestellen, oorspronkelijk aangekocht in de Europese Unie voor een initiële prijs van minimum 400 EUR incl. BTW en u ze ten private titel gebruikt: *wasmachines, droogkasten, afwasmachines, ovens, microgolfovens, stoomovens, kookplaten, fornuizen, dampkappen, koelkasten en diepvriezers*. Andere toestellen zijn uitgesloten.

**1.3 De verzekerde periode:**

Op voorwaarde dat uw contract Home Plan Xpert reeds 30 dagen in voege is waarborgt de verzekeraar hetgeen volgt voor verzekerde toestellen tijdens hun derde, vierde en vijfde levensjaar steeds te rekenen vanaf de initiële aankoopdatum en steeds na afloop van elke garantie (wettelijke of andere) die dezelfde tussenkomst biedt als dit contract. De waarborg eindigt automatisch en vereist geen enkele opzegging.

**1.4 Territorialiteit – waar geldt de waarborg:**

In België, op het risicoadres dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden van uw contract Home Plan Xpert.

**1.5 De verzekerde gebeurtenis:**

Panne: een plotse en onvoorzienbare interne mechanische, elektrische of elektronische storing van een verzekerd toestel die de normale werking van het toestel verhindert en die aan het licht komt tijdens de verzekerde periode van deze waarborg.

**1.6 Totaal verlies**

Indien de kost van de herstelling van de panne (incl. BTW maar exclusief transport en bestek) meer bedraagt dan de restwaarde van uw toestel incl. BTW op het moment van uw oproep  
*of*

indien het toestel technisch niet meer te herstellen is, dit is ook het geval indien wisselstukken niet langer beschikbaar zijn.

**1.7 De verzekerde prestaties – max. 2/contract/verzekeringsjaar:**

De herstelling van uw toestel in België inclusief BTW, transport, bestek, werkuren en wisselstukken waarbij de hersteller drie maanden garantie verleent op deze reparatie  
*of*

de vergoeding van de restwaarde van uw defect toestel in geval van totaal verlies.

De tussenkomst van de verzekeraar voor een herstelling – werkuren en wisselstukken incl. BTW – is beperkt tot de restwaarde van uw toestel zoals hieronder bepaald zonder aftrek van enige kost voor transport en/of bestek maar met een maximum van 2.000 EUR/toestel.

De vergoeding van de restwaarde door de verzekeraar in geval van totaal verlies is beperkt tot de restwaarde van uw toestel zoals hieronder bepaald, zonder aftrek van enige kost voor transport en/of vaststelling maar met een maximum van 2.000 EUR/toestel. De verzekeraar betaalt de restwaarde aan de eigenaar van het defecte toestel.

**How can we help?**

AGA International S.A.  
 Belgian branch  
 Zwaluwenstraat 2  
 1000 Brussel – België  
 Tel. +32 2 290 64 11  
 Fax +32 2 290 64 19  
 www.allianz-global-assistance.be

Onderneming toegelaten onder  
 codenummer 2769  
 Ondernemingsnummer 0837.437.919  
 Entreprise agréée sous  
 le code 2769  
 Numéro d'entreprise 0837.437.919

AGA International S.A.  
 Belgian branch  
 Rue des Hirondelles 2  
 1000 Bruxelles  
 Tél. +32 2 290 64 11  
 Fax +32 2 290 64 19  
 www.allianz-global-assistance.be

**1.8 De restwaarde van uw witgoed, met een maximum van 2.000 EUR/toestel:**

Levensjaar te rekenen vanaf de initiële aankoopdatum	Restwaarde als percentage van de initiële aankoopprijs incl. BTW
Tijdens het derde jaar	70%
Tijdens het vierde jaar	60%
Tijdens het vijfde jaar	50%

Het moment van uw oproep geldt als datum voor de bepaling van deze restwaarde.

**II. De uitvoering van de verzekerde prestaties:**

Indien u een panne van uw verzekerd witgoed vaststelt dient u de verzekeraar onmiddellijk telefonisch te contacteren op het volgende nummer:

**+32(0)2/773.61.37 (24u/24 en 7d/7 bereikbaar).**

Het moment van uw telefonische oproep naar de verzekeraar geldt als referentietijdstip om te bepalen of het toestel onder de waarborg valt.

Pannes waarvoor u de verzekeraar niet contacteert voor een (poging tot) herstelling zijn uitgesloten van de waarborgen.

Indien het toestel verzekerd is door deze waarborg, geeft de verzekeraar zijn hersteller de opdracht u te contacteren binnen de 24 uur voor het maken van een afspraak voor de herstelling ervan of de vaststelling van het totale verlies.

In geval van totaal verlies betaalt de verzekeraar de restwaarde aan de eigenaar van het toestel.

De tussenkomst van de hersteller van de verzekeraar voor een toestel dat ter plaatse niet verzekerd blijkt volgens de voorwaarden van deze waarborg is ten laste van de verzekerde.

Indien uw toestel door de hersteller van de verzekeraar in zijn atelier totaal verloren werd verklaard en indien u dit toestel wenst te recupereren zijn de transportkosten voor deze recuperatie voor uw rekening.

**III. Uitsluitingen:**

**3.1 Toestellen:**

- die geen eigendom zijn van een persoon die woont op het risicoadres vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract Home Plan Xpert
- waarvoor u geen originele factuur of aankoopbewijs waaruit de initiële aankoopdatum en –bedrag blijkt kan voorleggen – de originele factuur geldt als referentie om te bepalen of het toestel onder de waarborg valt
- jonger dan 2 jaar en ouder dan 5 jaar op het moment van uw oproep
- oorspronkelijk aangekocht voor minder dan 400 EUR incl. BTW
- aangekocht buiten de Europese Unie of gebruikt op een ander adres dan het risicoadres vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw contract Home Plan Xpert
- waarvan het originele serienummer werd verwijderd of onleesbaar is

**How can we help?**

AGA International S.A.  
 Belgian branch  
 Zwaluwenstraat 2  
 1000 Brussel – België  
 Tel. +32 2 290 64 11  
 Fax +32 2 290 64 19  
 www.allianz-global-assistance.be

Onderneming toegelaten onder  
 codenummer 2769  
 Ondernemingsnummer 0837.437.919  
 Entreprise agréée sous  
 le code 2769  
 Numéro d'entreprise 0837.437.919

AGA International S.A.  
 Belgian branch  
 Rue des Hirondelles 2  
 1000 Bruxelles  
 Tél. +32 2 290 64 11  
 Fax +32 2 290 64 19  
 www.allianz-global-assistance.be

### 3.2 Schadegevallen:

- gedurende de eerste dertig dagen na de inwerkingtreding van uw contract Home Plan Xpert
- ten gevolge van om het even welke externe oorzaak zoals, maar niet beperkt tot, een stroompanne, stroomstoot, impact, brand, overstroming, bliksem, diefstal of ontploffing
- op een contract waarin de inhoud niet verzekerd is
- na een tweede verzekerd schadegeval op deze waarborg per contract per verzekeringsjaar

### 3.3 Gebruik:

- van accessoires die niet toegelaten zijn door de fabrikant
- opzet, slecht onderhoud of foutief gebruik
- professioneel gebruik

### 3.4 Herstellingen:

- zelf uitgevoerde herstellingen en herstellingen uitgevoerd door een andere hersteller dan deze van de verzekeraar
- u gaat er als eigenaar van het defecte toestel mee akkoord dat alle herstellingen, transporten en (de)montages gebeuren volgens de technische inzichten van de hersteller die hiervoor de volledige verantwoordelijkheid draagt
- te wijten aan normale slijtage, reiniging en onderhoud, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot filters, lampen, batterijen, smeren van scharnieren, onderhoud van rubberen afdichtingen, enz...
- voor esthetische schade zoals, maar niet beperkt tot, krassen en deuken
- aan aansluitingen, aan- en afvoer van elektriciteit, gas en water, buizen en kabels

### 3.5 Hersteller/verzekeraar:

- productaansprakelijkheid en terugroepacties van de producent
- financieel onvermogen van een dienstverlener
- vertragingen door de tijdelijke onbeschikbaarheid van wisselstukken
- oorlog, burgeroorlog, terrorisme, zelfmoord, zelfmoordpoging, overtreding van een wettelijke of officiële bepaling, natuurramp, nucleaire straling, beperking van het vrij verkeer, epidemie, quarantaine, staking
- enige compensatie voor de duur van onbruikbaarheid van het toestel of genotsderving
- enige compensatie voor onrechtstreekse verliezen of gevolgschade, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot bedorven voedsel, schade in de nabijheid van het toestel, enz.

## How can we help?

AGA International S.A.  
Belgian branch  
Zwaluwenstraat 2  
1000 Brussel – België  
Tel. +32 2 290 64 11  
Fax +32 2 290 64 19  
[www.allianz-global-assistance.be](http://www.allianz-global-assistance.be)

Onderneming toegelaten onder  
codenummer 2769  
Ondernemingsnummer 0837.437.919  
  
Entreprise agréée sous  
le code 2769  
Numéro d'entreprise 0837.437.919

AGA International S.A.  
Belgian branch  
Rue des Hirondelles 2  
1000 Bruxelles  
Tél. +32 2 290 64 11  
Fax +32 2 290 64 19  
[www.allianz-global-assistance.be](http://www.allianz-global-assistance.be)