

# Autoverzekering Bijstand Allianz

Informatiedocument over het verzekeringsproduct  
Allianz Benelux N.V. – Belgische verzekeringsmaatschappij – NBB nr. 97

Car Plan Assistance +

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw specifieke verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen. Op [www.allianz.be](http://www.allianz.be) vindt u alle info over het product en ook uw verplichtingen en die van de maatschappij.

## Welk soort verzekering is dit?

Dit verzekeringscontract organiseert uw bijstand wanneer een verzekerde en onvoorzienbare gebeurtenis een persoon of het omschreven voertuig treft bij een verplaatsing of verblijf op het verzekerde grondgebied. Deze verzekering wordt aangeboden in samenwerking met Allianz Global Assistance dat de oproepen ontvangt en het risico verzekert.



### Wat is verzekerd?

#### 1. Bijstand aan personen

- ✓ Er is dekking voor het ongeval of de ziekte waarvan een verzekerde het slachtoffer is:
  - ofwel de verzekeringnemer Car Plan BA, de personen die op zijn woonplaats in België verblijven,
  - ofwel andere passagiers of occasionele bestuurders die het slachtoffer zijn van lichamelijke letsels, door een ongeval tijdens een verplaatsing met de verzekerde in het voertuig omschreven in het contract.
- ✓ De bijstand neemt meer bepaald ten laste:
  - het vervoer naar het ziekenhuis of de verblijfplaats, repatriëring van de verzekerden,
  - de buitenlandse medische kosten,
  - de kosten van verblijfsverlenging om medische redenen,
  - repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde en bij overlijden in het buitenland, de begrafenis kosten en de kosten voor de lijkist (max. 1.500 €),
  - de opsporingskosten wanneer u verdwaalt tijdens het skiën (met uitzondering van occasionele verzekerden),
  - een chauffeur sturen om het voertuig in België te repatriëren,
  - een strafrechtelijke borgsom voorschieten die lokale buitenlandse overheden eisen,
  - repatriëring van de verzekerde in België bij overlijden of ernstige toestand van een familielid of bij een zwaar schadegeval aan zijn verblijfplaats waarbij zijn aanwezigheid vereist is,
  - tenlasteneming van het vervoerbewijs naar België van de verzekerde en/of zijn/haar echtgeno(ot)e bij hospitalisatie > 7 dagen voor een kind < 18 jaar.



### Wat is niet verzekerd?

#### 1. Belangrijkste gemeenschappelijke uitsluitingen

- ✗ Opzettelijke feiten
- ✗ Zelfmoordpoging
- ✗ Gebruik van alcohol of drugs
- ✗ Sport die beroepshalve wordt beoefend of deelname aan gemotoriseerde wedstrijden ...

#### 2. Belangrijkste uitsluitingen van de bijstand aan personen

De gevallen die verband houden met:

- ✗ mentale storingen of ziektes, behalve indien zij plots en op onvoorziene wijze optreden,
- ✗ de herstelperiode of andere aandoening tijdens de behandeling,
- ✗ hervallen in ziektes die voor de verplaatsing bestonden,
- ✗ vrijwillige zwangerschapsonderbreking of zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties.

Zijn ook uitgesloten, diverse medische kosten zoals optische kosten, vaccins, medische apparatuur en protheses

#### 3. Belangrijkste uitsluitingen van de bijstand aan het voertuig en de inzittenden

- ✗ Immobilisatie door een gebrek aan onderhoud of controle
- ✗ Zich herhalende gevallen van pech door niet-herstelling
- ✗ Kosten van onderhoud, controle, brandstof of smeermiddelen, tolgelden en douanekosten



## Wat is verzekerd? (vervolg)

### 2. Bijstand aan het voertuig en de inzittenden

- ✓ Gebeurtenissen in België:
  - depanneren en slepen van het voertuig,
  - organisatie van de terugkeer van de inzittenden naar hun verblijfplaats in geval van diefstal,
  - indien immobilisatie > 24 u: vervangingsvoertuig gedurende 7 dagen (30 dagen bij diefstal).
- ✓ Gebeurtenissen in het buitenland:
  - bij immobilisatie: depanneren en slepen naar de dichtstbijzijnde garage,
  - bij immobilisatie > 5 dagen: repatriëring van het voertuig naar de opgegeven garage in België,
  - bij immobilisatie < 5 dagen: tenlasteneming van het vervoer heen/terug (garage) naar de dichtst bijgelegen overnachtingsplaats of naar de oorspronkelijke bestemming. (max. 250 €).



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Terugbetaling van de kosten van eerste dringende hulp in het buitenland voor een bedrag van 620 €
- ! Tenlasteneming van de huisvestingskosten door een verlengd verblijf (max 500 € per zieke verzekerde)
- ! Tussenkost van de hulpverlener enkel binnen de perken van de door de plaatselijke autoriteiten gegeven akkoorden
- ! Bij strafrechtelijke vervolging: voorschot van de kosten voor een advocaat tot beloop van 1.250 €
- ! Terugbetaling van de opsporingskosten wanneer u verdwaalt tijdens het skiën beperkt tot 5.000 €



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Bijstand aan het voertuig en de inzittenden in België en in de landen gedekt door uw groene kaart.
- ✓ Bijstand aan personen overal ter wereld voor u en uw gezin.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- ✓ Bij de onderschrijving van het contract geeft u de Maatschappij complete en transparante informatie. Denk er ook aan om alle aanpassingen in de loop van het contract te melden.
- ✓ Bij een schadegeval maakt snelle en complete communicatie met uw makelaar en/of uw maatschappij het mogelijk om vlug preventieve maatregelen te nemen en zo uw schade te beheren en te beperken. Gebruik om sneller te werken het formulier op [www.allianz.be](http://www.allianz.be).



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen, met een aangetekende brief, een deurwaardersexploot of door overhandiging van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.