

Processus

CED Belgium - Homeras

Ce document est une information destinée aux intermédiaires en assurances. Dans le cadre de la législation IID, il ne peut en aucun cas être distribué aux clients.

CED Property est prêt à soutenir Allianz et ses partenaires

Nos atouts

- ✓ Solide ancrage local grâce à un vaste réseau de bureaux et d'experts
- ✓ Une plateforme technologique unique qui va au-delà des normes du secteur
- ✓ Priorité à l'expérience client et à la qualité
- ✓ Innovant et digitaux
- ✓ Compétences techniques approfondies


Nos services Property

Fire Damage & Investigation	Art & Jewellery, Entertainment	Machine Break Down	Subsident
Cyber & ICT	Environment & Nature, Agriculture	Electricity & Engineering,	Building & Construction
Traffic & Transport	Immaterial Damage & Company Losses	Vessel, Hull & Machinery, Cargo	Storm, Hail and Water Damage

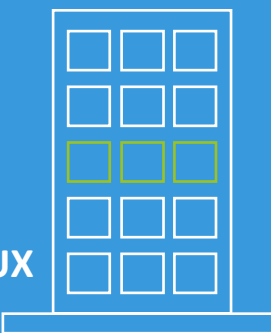
Contactez-nous

- ✓ Via email: sud@ced.be
- ✓ Par téléphone : 04 349 24 70

35 **k**
EXPERTISES
PER ANS



4
BUREAUX



+
+
+80



+30
GESTIONNAIRES



EXPERTS

Information destinée strictement aux courtiers en assurances



PROCESSUS EXPERTISE



Demande d'ouverture de dossier
via [MyBroker.Allianz.be](https://mybroker.allianz.be) > déclarer un sinistre

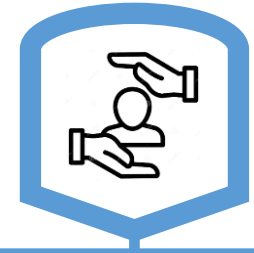
! Numéro de GSM Client !



Ouverture du dossier
Mission vers CED pour lancer l'expertise
+ photos, devis
+ données client pour prise de contact



Réception de mission
Ouverture de dossier
Prise de contact avec le client
(évaluation des dégâts et prise de rendez-vous)



Visite sur place pour déterminer les dommages
Après la visite, un rapport d'expertise est établi et envoyé à Allianz
Allianz examine le rapport d'expertise



Nos points forts

Réparation en nature depuis 2016



Focus sur l'expérience client.
Propre contact center pour vos questions



Homeras travaille avec plusieurs partenaires et compte plus de 400 prestataires dans son réseau



Focus qualité:

1. Contrôles internes et prix du marché
2. Contrôles qualité sur le terrain



Quand le client peut-il bénéficier d'une réparation en nature (Allianz)?

- ✓ Être propriétaire du bien
- ✓ Sinistre couvert par l'assurance habitation
- ✓ Pas de tierce partie
- ✓ dégât < 5000€ htva
- ✓ Peinture, Toiture, Vitrage, Menuiserie, Serrurerie, Plomberie
- ✓ Aussi détection de fuite

Homeras contacte le client. Qui est Homeras et qu'offre-t-il ?

- ✓ Partenaire de confiance
- ✓ Coordonne la réparation
- ✓ Large choix de réparateurs de qualité
- ✓ Allianz@homeras.be

Avantages de la réparation en nature



CONTACTS

Allianz@Homeras.be
LUN-VEN 8-17h
02 340 56 90

REPAIR IN KIND

Uniquement à la demande d'**Allianz via email** (template)

DETECTION DE FUITE

à la demande d'**Allianz** ou du **Courtier** de préférence par email

PROCESSUS REPARATION EN NATURE



Demande d'ouverture de dossier de réparation en nature
via [MyBroker.Allianz.be](https://mybroker.allianz.be) > déclarer un sinistre

! Numéro de GSM Client !



Réception de mission

Prise de contact avec le client (évaluation des dégâts
et nature de prestation)

Mission vers prestataire



Réparation du dommage

Evaluation des réparations – par Homeras

Ouverture du dossier

Mission vers Homeras pour lancer la réparation en
nature

+ photos

+ données client pour prise de contact



Réception de la prestation

Prise de contact avec le client afin de fixer le
rendez-vous pour la réparation

Exécution de la réparation



PROCESSUS DETECTION DE FUITE



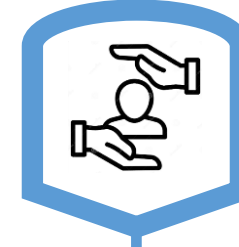
Demande d'ouverture de dossier pour détection de fuite
 via [MyBroker.Allianz.be](https://mybroker.allianz.be) > déclarer un sinistre
 ou directement via Homeras 02 340 56 90
 (LUN-VEN 8-17h) ou via allianz@homeras.be

! Numéro de GSM Client !



Réception de mission

Prise de contact avec le client (fixer le rendez-vous)
 Mission vers le prestataire



Recherche de fuite

Evaluation de la recherche – par Homeras
 (Si réparation - Evaluation de la réparation)

Ouverture du dossier

Mission vers Homeras pour lancer la détection

+ photos

+ données client pour prise de contact



Réception de la prestation

Prise de contact avec client afin de fixer le rendez-vous pour la détection de fuite

Exécution la détection de fuite

Si la réparation est possible et couverte – exécution de la réparation)



Disclaimer



This document includes forward looking statements, such as prospects or expectations, that are based on management's current views and assumptions and subject to known and unknown risks and uncertainties. Actual results, performance figures, or events may differ significantly from those expressed or implied in such forward looking statements. Deviations may arise due to changes in factors including, but not limited to, the following (I) the general economic and competitive situation in the Allianz Group's core business and core markets, (II) the performance of financial markets (in particular market volatility, liquidity, and credit events), (III) the frequency and severity of insured loss events, including those resulting from natural catastrophes, and the development of loss expenses, (IV) mortality and morbidity levels and trends, (V) persistency levels, (VI) particularly in the banking business, the extent of credit defaults, (VII) interest rate levels, (VIII) currency exchange rates, most notably the EUR/USD exchange rate, (IX) changes in laws and regulations, including tax regulations, (X) the impact of acquisitions including and related integration issues and reorganization measures, and (XI) the general competitive conditions that, in each individual case, apply at a local, regional, national, and/or global level. Many of these changes can be exacerbated by terrorist activities.

No duty to update

The Allianz Group assumes no obligation to update any information or forward looking statement contained herein, save for any information we are required to disclose by law.