

# ALL-IN-ONE PRO

Reglement

## OVERZICHT

<b>Artikel 1</b>	Vooraf .....	p. 2
<b>Artikel 2</b>	Basisvoorwaarden .....	p. 2
<b>Artikel 3</b>	Overzicht van de verzekeringscontracten waaruit het package kan bestaan .....	p. 2
<b>Artikel 4</b>	Bijzonderheden van een package .....	p. 3
<b>Artikel 5</b>	Toevoegen/verwijderen van verzekeringscontracten .....	p. 3
<b>Artikel 6</b>	Duur en einde van een package .....	p. 3

## Artikel 1 – Vooraf

“**U**” (**uw, uzelf, ...**): de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het dossier “All-In-One Pro” heeft onderschreven en die ook de verzekeringnemer is van de verschillende verzekeringscontracten die deel uitmaken van dit dossier.

“**Wij**” (**ons, onze, ...**): de verzekeringsonderneming Allianz Benelux nv, Lakensestraat 35, 1000 Brussel.

“**All-In-One Pro**”: een door ons beheerd administratief dossier (hierna “package” genoemd) dat bestaat uit de verschillende verzekeringscontracten die u hebt gekozen (zie het overzicht bij uw package).

“**Verzekeringscontracten**”: de verzekeringscontracten die u bij ons hebt onderschreven.

## Artikel 2 – Basisvoorwaarden

U kan maar 1 package bij ons onderschrijven. U bent echter niet verplicht om al uw verzekeringscontracten in dit package te groeperen.

Het package moet bij de aanvang aan de volgende voorwaarden voldoen:

- 1) De bemiddeling van alle verzekeringscontracten die u in het package groepeert, moet verlopen via één en hetzelfde verzekeringskantoor (zelfs als één en dezelfde verzekeringsbemiddelaar verschillende kantoren zou hebben).
- 2) U moet minimum 2 basiscontracten uit verschillende verzekeringstakken groeperen (zie artikel 3).
- 3) Eén van de gegroepeerde verzekeringscontracten (niet noodzakelijk een basiscontract) moet een nieuw afgesloten contract zijn waarvan de onderschrijvingsdatum samenvalt met de onderschrijvingsdatum van het package.

De voorwaarden onder de punten 1) en 2) gelden ook tijdens de volledige duurtijd van het package.

Opgezegde, geannuleerde en geschorste verzekeringscontracten of verzekeringscontracten waarvan de waarborgen werden geschorst omwille van niet-betaling van de verzekeringspremie, kunt u niet in het package opnemen.

## Artikel 3 – Overzicht van de verzekeringscontracten waaruit het package kan bestaan\*

Basiscontracten	Bijkomende contracten
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Tak “Wet”</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Arbeidsongevallen</li></ul></li><li>▪ <b>Tak “BA”</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Liability Plan (BA onderneming)</li></ul></li><li>▪ <b>Tak “Brand”</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Biz Plan (Brand kmo)</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Tak “Wet”</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Collectieve ongevallen (24u/24u, Privéleven, Excedent Wet)</li><li>- Gewaarborgd loon na arbeidsongeval</li></ul></li><li>▪ <b>Tak “BA”</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Objectieve BA brand/ontploffing</li></ul></li><li>▪ <b>Tak “Technische risico’s”</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Machinebreuk</li><li>- Alle risico’s elektrische &amp; elektronische installaties</li><li>- Restart (Alle risico’s informaticamateriaal)</li></ul></li></ul>

\* Dit overzicht kan in de loop van de tijd aangevuld worden met andere verzekeringscontracten.

Kunnen geen deel uitmaken van een package en geven in geen enkel geval recht op de voordelen ervan:

- contracten die niet stilzwijgend worden vernieuwd
- contracten in medeverzekering
- kmo-contracten die onder “Large accounts” vallen

## **Artikel 4 – Bijzonderheden van een package**

Het groeperen van de verzekeringscontracten in een package wijzigt niets aan de onderschrijving, het beheer, de opzegging en de premiebetaling van de individuele verzekeringscontracten. Ook de algemene en bijzondere voorwaarden van de individuele verzekeringscontracten blijven van toepassing.

Als u een package onderschrijft, geniet u een aantal voordelen die specifiek aan het package verbonden zijn. Deze voordelen vindt u in de bijzondere voorwaarden van de verzekeringscontracten die deel uitmaken van het package.

## **Artikel 5 - Toevoegen/verwijderen van verzekeringscontracten**

U kunt altijd verzekeringscontracten (zie artikel 3) toevoegen aan een package. Wij kunnen hieraan een einde stellen vanaf de 90<sup>e</sup> dag die volgt op onze aangetekende kennisgeving.

Een verzekeringscontract maakt geen deel meer uit van een package:

- op uw verzoek (U kunt alleen verzekeringscontracten laten verwijderen die tijdens de periode dat ze deel uitmaakten van een package niet het voorwerp zijn geweest van een schadegeval)
- als het verzekeringscontract wordt beëindigd, om welke reden ook
- als het verzekeringscontract het voorwerp uitmaakt van een plaatsingsmandaat in het voordeel van een ander verzekeringskantoor (zelfs als één en dezelfde verzekeringsbemiddelaar verschillende kantoren zou hebben)
- bij gedeeltelijke of volledige wanbetaling van de verzekeringspremie.

Het toevoegen of verwijderen van verzekeringscontracten heeft, met uitzondering van de specifieke voordelen en voorwaarden van het package zelf, geen invloed op hun algemene en bijzondere voorwaarden.

## **Artikel 6 – Duur en einde van een package**

Een package wordt onderschreven voor onbepaalde duur. Het eindigt:

- op de dag die in uw schriftelijk verzoek is vermeld
- op de 31<sup>e</sup> december die volgt op onze aangetekende kennisgeving, op voorwaarde dat wij een opzegtermijn van minimum 3 maanden in acht nemen
- zonder meer: vanaf de datum waarop niet meer aan de punten 1) en 2) onder de basisvoorwaarden is voldaan (zie artikel 2).

De stopzetting van een package heeft geen invloed op het voortbestaan van de verschillende verzekeringscontracten die er deel van uitmaakten; hun algemene en bijzondere voorwaarden blijven gelden. Enkel de specifieke voordelen en voorwaarden van het package zijn (met onmiddellijke ingang) niet meer van toepassing.

**Voorafgaande opmerking.**

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

**Allianz Benelux: wie zijn wij?**

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

**Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

## **Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?**

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

## **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatste altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

## **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

## **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en Compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## **Specifieke toestemming.**

### **Verwerking van gegevens over de gezondheid:**

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.  
Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <https://allianz.be/persoonsgegevens>

### Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

### Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be), [www.allianz.be](http://www.allianz.be).

Als u niet tevreden bent met het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit die een oplossing zoekt voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

