



*Algemene Voorwaarden*

---

**Persoonlijke Verzekering Lichamelijke  
Ongevallen**



**DEEL EEN**

<b>Uw contract</b>	<b>5</b>
Artikel 1 Voorwerp van het contract	6
Artikel 2 Personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben	6
Artikel 3 Verzekerde bedragen	6
Artikel 4 Territoriale uitgestrektheid	6
<b>Omvang van de waarborg</b>	<b>6</b>
Artikel 5 Waarborg overlijden	6
Artikel 6 Waarborg blijvende invaliditeit	7
Artikel 7 Waarborg tijdelijke ongeschiktheid	7
Artikel 8 Waarborg behandelingskosten	8
Artikel 9 Omvang van de waarborg in sommige bijzondere gevallen Sporten – Vervoermiddelen	8
Artikel 10 Uitsluitingen	9

**DEEL TWEE**

<b>Schaderegeling</b>	<b>10</b>
Artikel 11 Richtlijnen bij schadegeval	10
Artikel 12 Keuze van arts	10
Artikel 13 Medische expertise	10
Artikel 14 Voorafbestaande toestand	11
Artikel 15 Niet-cumulatie van prestaties	11
Artikel 16 Afstand van verhaal	11

## DEEL DRIE

<b>Beheer en verloop van uw contract</b>	<b>12</b>
.....	.....
Artikel 17 Beschrijving van het risico	12
Artikel 18 Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwarening	12
Artikel 19 Vermindering van het risico	12
Artikel 20 Premie	13
Artikel 21 Aanvang en duur van het contract	13
Artikel 22 Opzegmogelijkheden in de loop van het contract	13
Artikel 23 Opzeggingswijze en uitwerking	14
Artikel 24 Wijzigingen van de voorwaarden en/of van het tarief	14
Artikel 25 Indexatie	14
Artikel 26 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen	14
Artikel 27 Rangorde van de voorwaarden	14
<b>Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van de geregistreerde personen</b>	<b>15</b>
.....	.....
<b>Controle der Verzekeringen</b>	<b>15</b>
.....	.....

► **DEEL EEN**

### **Uw contract**

In dit contract betekent :

#### **Wij**

de verzekeringsmaatschappij.

#### **U**

de verzekeringnemer d.w.z. de natuurlijke of rechtspersoon die het contract met de maatschappij sluit.

### **Verzekerde**

de persoon die aan het risico blootgesteld is.

### **Begunstigde**

de persoon die recht heeft op de verzekeringsuitkering voorzien in het contract.

### **Ongeval**

de plotse gebeurtenis die een lichamelijke letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

De letsels veroorzaakt door een hevige krachtinspanning worden met een ongeval gelijkgesteld op voorwaarde dat vaststaat dat deze letsels niet te wijten zijn aan een voorafbestaande toestand.

Zijn eveneens gedekt :

- de gevolgen van de inademing van gas of damp;
- de gevolgen van de inname van giftige of bijtende stoffen;
- verdrinking;
- brandwonden;
- de aantastingen van de gezondheidstoestand waarvan de symptomen objectief kunnen worden vastgesteld en die door medisch onderzoek kunnen gecontroleerd worden, op voorwaarde dat zij het uitsluitend en rechtstreeks gevolg zijn van een letsel opgelopen bij een gedekt ongeval;
- letsels of overlijden ingevolge wettige zelfverdediging of bij een verantwoorde poging om personen of goederen te redden.

Voor geneesheren, tandartsen, dierenartsen en paramedici wordt de definitie van het ongeval uitgebreid tot infecties opgelopen tijdens de uitoefening van het opgeven beroep en die te wijten zijn aan een besmettelijk bestanddeel dat in het lichaam gedrongen is langs een uitwendige kwetsuur.

## **1 Voorwerp van het contract**

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval, waarborgen wij de betaling van de verzekeringsprestaties voorzien in het contract.

## **2 Personen die de hoedanigheid van verzekerde hebben**

De perso(o)n(en) vermeld in de bijzondere voorwaarden hebben de hoedanigheid van verzekerde.

## **3 Verzekerde bedragen**

De verzekerde bedragen zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden.

## **4 Territoriale uitgestrektheid**

De waarborg wordt verleend in heel de wereld voor zover de gewone verblijfplaats van de verzekerde in België gelegen is.

## **Omvang van de waarborg**

## **5 Waarborg overlijden**

### ***1. Betaling en begunstigen***

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval overlijdt binnen 5 jaar vanaf de dag van dat ongeval, betalen wij binnen 15 dagen na de voorlegging van de bewijsstukken, het verzekerde kapitaal aan de in de bijzondere voorwaarden vermelde begunstigen.

Indien er geen aangeduide begunstigen zijn, wordt het kapitaal uitbetaald aan de samenwonende echtgenoot; bij ontstentenis aan de kinderen in gelijke delen en eventueel aan de kleinkinderen bij representatie; bij ontstentenis aan de vader en/of moeder; bij ontstentenis aan de broers en zusters in gelijke delen en eventueel aan hun afstammelingen bij representatie. Bij ontstentenis betalen wij enkel de verrechtvaardigde begrafenis kosten terug, tot beloop van het verzekerde kapitaal, aan de persoon die ze werkelijk ten laste heeft genomen.

### ***2. Uitbreidingen***

Indien de verzekerde en zijn echtgenoot overlijden aan de gevolgen van eenzelfde gedekt ongeval, wordt het gedeelte verdubbeld dat toekomt aan de kinderen die op het ogenblik van het overlijden te hunnen laste zijn.

Indien de verzekerde vermist is ingevolge een ongeval met een openbaar vervoermiddel waarin hij had plaatsgenomen, of ingevolge een natuurramp in het buitenland en indien er, drie maanden na deze gebeurtenis, nog geen officieel bewijs van overlijden is, betalen wij toch het verzekerde kapitaal.

## 6 Waarborg blijvende invaliditeit

### 1. Vaststelling van de invaliditeitsgraad

De graad van de door het ongeval veroorzaakte blijvende invaliditeit wordt vastgesteld bij de consolidatie maar ten laatste 3 jaar na de dag van het ongeval, overeenkomstig de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van Invaliditeit (OBSI) die op dat ogenblik van kracht is, en zonder inachtneming van het uitgeoefende beroep.

Een invaliditeit van minstens 67 % wordt aanzien als een invaliditeit van 100 %, behalve indien de verzekeringnemer gekozen heeft voor een progressieve formule.

### 2. Vaststelling en betaling van de verzekerde prestatie

Binnen 15 dagen na de definitieve vaststelling van de invaliditeitsgraad, betalen wij, evenredig met dit percentage, het verzekerde kapitaal geheel of gedeeltelijk uit aan de verzekerde.

Indien echter, één jaar na het ongeval, onze adviserend geneesheer van oordeel is dat de definitieve vaststelling nog niet mogelijk is, betalen wij een voorschot gelijk aan de helft van het kapitaal dat overeenstemt met de vermoedelijke invaliditeit.

Indien er een vrijstelling voorzien is in de bijzondere voorwaarden, is geen enkele prestatie verschuldigd voor de invaliditeit lager dan of gelijk aan de daar vermelde graad; een hogere invaliditeit wordt volledig ten laste genomen.

Indien de verzekeringnemer een progressieve formule gekozen heeft, wordt de prestatie als volgt berekend :

- op basis van het verzekerde kapitaal, voor het gedeelte van de invaliditeit tot 25 %;
- voor het gedeelte van de invaliditeit tussen 26 % en 50 % inbegrepen, op basis van het dubbel van het verzekerde kapitaal (formule 225) of op basis van het drievoud van het verzekerde kapitaal (formule 350);
- voor het gedeelte van de invaliditeit tussen 51 % en 100 % inbegrepen, op basis van het drievoud van het verzekerde kapitaal (formule 225) of op basis van het vijfvoud van het verzekerde kapitaal (formule 350).

## 7 Waarborg tijdelijke ongeschiktheid

Wanneer het ongeval de oorzaak is van een tijdelijke ongeschiktheid, heeft de verzekerde recht op het verzekerde dagbedrag evenredig met de ongeschiktheitsgraad vastgesteld door de geneesheer, en dit vanaf de dag na het verstrijken van een wachttijd van 7 dagen. Deze wachttijd begint op de aanvangsdatum van de tijdelijke ongeschiktheid vermeld op het eerste medisch attest.

Indien de aangifte niet gebeurde binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag van het ongeval, dan vangt de wachttijd slechts aan op de dag waarop de maatschappij deze aangifte ontvangt.

In geval van hospitalisatie van minstens 48 uur, is deze wachttijd niet van toepassing.

Het dagbedrag wordt toegekend tijdens de duur van de tijdelijke ongeschiktheid maar gedurende ten hoogste 365 dagen, al dan niet opeenvolgend en zonder de termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval te overschrijden. Deze bedragen worden maandelijks per vervallen termijn betaald.

Indien de verzekerde een persoon is die ofwel alleen, ofwel uitsluitend met kinderen van minder dan 14 jaar te zijnen laste woont, wordt de dagvergoeding verschuldigd voor de tijdelijke volledige ongeschiktheid verhoogd met 50 %, zonder dat deze verhoging meer dan 24,79 EUR per dag mag overschrijden.

## 8 Waarborg behandelingskosten

Tot beloop van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden en tot de consolidatie van de letsels, maar gedurende ten hoogste 3 jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval, betalen wij aan de verzekerde alle kosten terug voor behandelingen uitgevoerd of voorgeschreven door een geneesheer en onontbeerlijk voor de genezing.

Bij een hospitalisatie van meer dan 48 uur en bij voorlegging van een bewijs opgemaakt door het ziekenhuis of de behandelende geneesheer, betalen wij onmiddellijk een voorschot van 247,89 EUR.

In het verzekerd bedrag voor behandelingskosten zijn eveneens begrepen :

- de kosten voor medisch noodzakelijk vervoer;
- de kosten van de voorlopige prothese of het voorlopig orthopedisch toestel en/of van de eerste prothese of het eerste orthopedisch toestel;
- de kosten van esthetische chirurgie voor zover de ingreep gevraagd werd door de verzekerde om de letsels te verhelpen veroorzaakt door een gedekt ongeval, met uitsluiting van alle andere gevolgen van deze ingreep;
- de begrafenis kosten en de kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de familie de verzekerde wenst te laten begraven;
- de terugbetaling van de opsporingskosten om de verzekerde, slachtoffer van een gedekt ongeval, terug te vinden, alsmede van zijn repatriëring naar België.

Deze waarborgen zijn aanvullend en worden toegekend na uitputting van de vergoedingen verschuldigd door instellingen voor Sociale Zekerheid of door gelijkaardige instellingen.

Voor de verzekerde die niet in regel is en geen vergoeding krijgt van zijn instelling voor Sociale Zekerheid, wordt onze tussenkomst als volgt berekend : de totale gemaakte kosten worden verminderd met het gedeelte dat door voornoemde instelling betaald zou zijn indien de verzekerde wel in orde was.

## 9 Omvang van de waarborg in sommige bijzondere gevallen

### 1. Sporten

Het beoefenen van alle sporten, behalve die welke als gevaarlijk beschouwd worden en vermeld worden in alinea 3 hierna, is verzekerd, zelfs in wedstrijdverband, voor zover ze worden beoefend als liefhebber.

Behoudens tegenstrijdig beding, worden de verzekerde bedragen evenwel met 50 % verminderd voor ongevallen die zich voordoen tijdens de beoefening van speleologie, diepzeeduiken met gasflessen, rugby, voetbal, Amerikaans voetbal, gevechts- en verdedigingssporten, hockey op gazon en op ijs , en tijdens de deelname, trainingen en oefeningen inbegrepen, aan paardenwedstrijden en -koersen.

De waarborg geldt niet :

- tijdens de beoefening van gevaarlijke sporten zoals alpinisme of gelijk welke andere klimsport die in open lucht wordt beoefend, delta vliegen, parachutespringen, parapente, ULM en sportluchtvaart, elastiekspringen, skispringen, rafting, alpineskiën buiten de piste;
- tijdens de deelname (trainingen en oefeningen inbegrepen) aan wielervedstrijden en -koersen of wedstrijden en koersen voor motorvoertuigen.



## 2. Vervoermiddelen

Het gebruik van alle vervoermiddelen te land en te water is verzekerd, uitgezonderd het gebruik van een motorfiets waarvan de verzekerde eigenaar of hoofdzakelijk bestuurder is. De verzekerde is eveneens gedekt als passagier van een luchtvaartuig dat een vergunning heeft voor personenvervoer.

Het besturen van motorvoertuigen is slechts verzekerd voor zover de verzekerde voldoet aan de wettelijk vereiste voorwaarden die van toepassing zijn in het land waar het ongeval zich voordoet en voor zover het voertuig voldoet aan de ter zake van kracht zijnde wettelijke normen.

De waarborg geldt ook voor ongevallen te wijten aan piraterij. Onder piraterij verstaan we : het kapen van het vervoermiddel, gewelddaden gepleegd door personen die zich aan boord bevinden, gijzelingen in het voertuig of binnen de in- of uitstapplaatsen, car-jacking.

## 10 Uitsluitingen

Zijn niet verzekerd :

- de ongevallen of letsels opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde of door de begunstigde;
- zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- de ongevallen te wijten aan dronkenschap van de verzekerde of te wijten aan het gebruik van niet voorgeschreven geneesmiddelen of drugs;
- de deelname aan onlusten van alle aard zoals stakingen, oproer, aanslagen, burgerlijke of politieke onlusten, collectieve, politieke of ideologische gewelddaden;
- de ongevallen veroorzaakt tijdens en door het feit van het uitoefenen van de militaire dienst of door oorlogsgebeurtenissen. Voor een verzekerde die in het buitenland verrast wordt door het uitbreken van dergelijke gebeurtenissen, wordt de waarborg echter behouden gedurende 15 dagen, te rekenen vanaf de aanvang van de vijandelijkheden;
- de ongevallen ten gevolge van roekeloze of gevaarlijke daden of gedragingen;
- de schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit de wijziging van de atoomkern, uit radioactiviteit of uit ioniserende stralingen.  
De gevolgen van medische bestralingen, noodzakelijk voor de behandeling ingevolge een gedekt ongeval, zijn echter wel verzekerd;
- lumbago, ischias en spataderen;
- de verzwaren van de gevolgen van een ongeval doordat de verzekerde nalaat een regelmatige medische behandeling te volgen.

## ► DEEL TWEE

### Schaderegeling

*De regeling van een gedekt schadegeval verloopt in opeenvolgende, logisch gestructureerde fasen, zoals blijkt uit de nu volgende artikelen. Deze artikelen bevatten zowel de juridische richtlijnen van het verzekeringscontract als een handleiding van wat u moet doen.*

## 11 Richtlijnen bij schadegeval

Om ons toe te laten uw schade naar best vermogen te regelen, moeten sommige richtlijnen in acht worden genomen.

Zo moet u :

- ons het schadegeval uiterlijk binnen acht dagen na de gebeurtenis melden. Als die termijn wegens omstandigheden niet haalbaar is, moet de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan worden. Gebruik zoveel mogelijk het formulier dat voor schadeaangifte bestemd is. Een medisch attest dat de letsels en, in voorkomend geval, de periodes en percentages van ongeschiktheid vermeldt, moet bij de aangifte gevoegd worden;
- ons onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen waarnaar wij zouden vragen;
- toelating geven aan de geneesheer en de afgevaardigden van de maatschappij om de verzekerde te ontmoeten teneinde er alle nuttige vaststellingen te doen;
- ervoor zorgen dat de verzekerde zich onderwerpt aan de medische onderzoeken voorgeschreven door de maatschappij of door haar adviserend geneesheer.

Indien u een van de bovengenoemde verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel lijden, kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het geleden nadeel.

Indien u de bovengenoemde verplichtingen met bedrieglijk opzet verwaarloosd hebt, kunnen wij onze waarborg weigeren.

## 12 Keuze van arts

De verzekerde kiest vrij zijn arts.

## 13 Medische expertise

De oorzaken van het overlijden, de blijvende invaliditeit of van de tijdelijke ongeschiktheid, de duur en de graad van de invaliditeit of van de ongeschiktheid, eventueel het deel van de schade uitsluitend aan het ongeval te wijten en de behandelingskosten, worden in der minne vastgesteld.

Bij geschil heeft de begunstigde het recht over te gaan tot een tegenexpertise. Iedere partij neemt de kosten en het honorarium ten laste van zijn geneesheer handelend als expert, evenals de helft van de honoraria van de specialisten die eventueel geraadpleegd worden op vraag van de experts.

De experts zijn vrijgesteld van eedaflegging en van elke gerechtelijke formaliteit.

De expertise of iedere andere handeling die wordt gesteld om de schade vast te stellen of de verzekeringsprestatie te bepalen, doet in niets afbreuk aan de rechten en excepties die wij kunnen inroepen.

## **14 Voorafbestaande toestand**

Onze prestaties betreffen enkel de rechtstreekse en uitsluitende gevolgen van het ongeval.

Wanneer de gevolgen van een ongeval verergeren door omstandigheden vreemd aan het ongeval, zoals gebrekkigheden of ziekten, mag de verschuldigde prestatie niet meer bedragen dan die welke zou verschuldigd zijn indien deze verzwarende elementen er niet waren geweest.

## **15 Niet-cumulatie van prestaties**

De prestaties die verzekerd zijn in geval van overlijden en in geval van blijvende invaliditeit, kunnen niet samengevoegd worden.

In geval van overlijden binnen de periode van 5 jaar voorzien in artikel 5, 1. en indien het slachtoffer voor hetzelfde ongeval reeds een prestatie voor blijvende invaliditeit heeft ontvangen, betalen wij het kapitaal overlijden uit, verminderd met het reeds uitgekeerde bedrag, voor zover het overlijden het rechtstreeks gevolg is van het ongeval.

De bedragen voor tijdelijke ongeschiktheid worden betaald ongeacht de betalingen voor overlijden of voor blijvende invaliditeit.

## **16 Afstand van verhaal**

Wij doen afstand van alle verhaal tegen de aansprakelijken voor het ongeval, behalve wat betreft de behandelingskosten.

Wat betreft de vergoeding van de behandelingskosten, treden wij, krachtens de polis, in alle rechten en rechtsvorderingen van de begunstigde.

Behoudens kwaad opzet zullen wij evenwel dit recht niet uitoefenen tegen de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen tegen deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

## ► DEEL DRIE

### Beheer en verloop van uw contract

#### 17 Beschrijving van het risico

Bij het sluiten van het contract moet u aangifte doen van alle omstandigheden en elementen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kunt aannemen dat zij onze risicobeoordeling kunnen beïnvloeden. Het gaat hier meer bepaald om de elementen die vermeld moeten worden in het verzekeringsvoorstel.

U moet ook aangifte doen van alle wijzigingen aan deze elementen in de loop van het contract en bij voorbeeld het optreden van een van de volgende aandoeningen : blindheid, doofheid, beroerte, vallende ziekte, suikerziekte, geestesstoornis, delirium tremens, verlamming.

U moet ons eveneens op de hoogte brengen van de onderschrijving van andere verzekeringen van dezelfde aard voor dezelfde verzekerde.

#### 18 Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwaren

Binnen de maand vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van een onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of van een risicoverzwaren, stellen wij u voor :

- het contract te wijzigen met uitwerking vanaf de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen. Wanneer u deze nieuwe voorwaarden binnen een termijn van één maand afwijst, zeggen wij het contract binnen de 15 daaropvolgende dagen op;
- ofwel het contract op te zeggen indien wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben.

Bij schadegeval vóór de aanpassing of vóór de opzegging van het contract en :

- wanneer de onjuistheid of het verzuim u niet verweten kan worden, leggen wij geen enkele sanctie op;
- wanneer wij u de onjuistheid of het verzuim kunnen verwijten, verstrekken wij onze prestatie enkel op grond van de verhouding tussen de betaalde premie en die welke u had moeten betalen;
- wanneer wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben, verstrekken wij geen prestatie en zeggen wij het contract binnen de maand op, met terugbetaling van het totaal bedrag van de premies die gestort werden vanaf het moment waarop het risico onverzekerbaar geworden is;
- wanneer de onjuiste aangifte of het verzuim opzettelijk gebeurd is met het doel ons te misleiden in verband met het te verzekeren risico, verstrekken wij geen prestatie en zeggen wij het contract op met onmiddellijke uitwerking en met behoud, van de reeds gestorte premies als schadevergoeding.

#### 19 Vermindering van het risico

Zodra we er weet van hebben dat het risico of het gebeuren van een ongeval dermate aanzienlijk en blijvend verminderd is dat wij andere voorwaarden toegestaan zouden hebben bij het sluiten van het contract, wordt de premie verhoudingsgewijs vellaagd. U behoudt echter het recht het contract op te zeggen wanneer u de nieuwe voorwaarden afwijst.

## 20 Premie

De premie, vermeerderd met de taksen, bijdragen en kosten, moet vooruitbetaald worden op de vervaldag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht.

Bij niet-betaling van de premie, krijgt u een aangetekende brief die geldt als ingebrekestelling.

Als de premie onbetaald gebleven is gedurende 15 dagen vanaf de dag die volgt op de verzending van die brief, wordt het contract opgezegd of worden de dekkingen geschorst naar gelang van de inhoud van de brief. In geval van schorsing wordt de dekking pas opnieuw effectief zodra de verschuldigde premies betaald worden, desgevallend vermeerderd met de intresten en de inningskosten.

Wanneer het contract opgezegd wordt of de premie om welke reden ook verminderd wordt, wordt de premie die gestort werd voor de verzekeringsperiode nadat de opzegging of de vermindering van kracht geworden is, integraal, ofwel tot beloop van de vermindering, terugbetaald binnen 15 dagen na deze vankrachtwording.

## 21 Aanvang en duur van het contract

De datum waarop het contract een aanvang neemt, alsook de duur worden opgegeven in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging door één van de partijen tenminste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Wanneer er meer dan één jaar verloopt tussen het sluiten van het contract en de aanvang ervan, kan elke partij het contract ten laatste 3 maanden vóór de aanvang opzeggen.

Het contract eindigt van rechtswege op de jaarlijkse vervaldag die volgt op de 75ste verjaardag van de verzekerde.

## 22 Opzegmogelijkheden in de loop van het contract

*U kunt het contract opzeggen :*

- wanneer, één maand na uw aanvraag om premieherziening ingevolge een vermindering van het risico, geen akkoord werd bereikt;
- na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na onze weigering van betaling van de vergoeding;
- wanneer wij het contract gedeeltelijk opzeggen, uiterlijk binnen de maand van betekening;
- in geval van wijziging van de voorwaarden en/of van het tarief zoals bepaald in artikel 24.

*Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen :*

- bij onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of bij risicoverzwarending zoals bepaald in artikel 18;
- bij niet-betaling van de premie zoals bepaald in artikel 20;
- na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na onze weigering van betaling van de vergoeding;
- in geval van nieuwe Belgische rechtsbepalingen die de omvang van de waarborg zouden wijzigen;
- indien u een andere verzekering van dezelfde aard onderschreven hebt.

## 23 Opzeggingswijze en uitwerking

Het contract wordt opgezegd hetzij per aangetekende brief, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Opzegging wegens niet-betaling van de premie geschiedt volgens de modaliteiten van artikel 20.

Behoudens in de gevallen waarvan sprake in de artikelen 20, 21, 24 en in geval van bedrieglijk verzuim van naleving van de verplichtingen bij schadegeval, wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van één maand vanaf de dag die volgt op de dag van betekening, op de datum van het ontvangstbewijs of op de datum van afgifte op de post van de aangetekende brief.

## 24 Wijzigingen van de voorwaarden en/of van het tarief

Wanneer wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, mogen wij ze vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag toepassen, nadat we u voorafgaandelijk hebben ingelicht. U hebt dan de mogelijkheid het contract op te zeggen binnen 30 dagen na deze kennisgeving, met uitwerking op de vervalddag van uw contract. Na deze termijn worden de nieuwe voorwaarden en/of het nieuw tarief als aanvaard beschouwd.

Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de voorwaarden en/of van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en die gelijkkluidend moet worden toegepast door alle verzekeringsmaatschappijen.

## 25 Indexatie

Behoudens uitdrukkelijke afstand, vermeld in de bijzondere voorwaarden, wijzigen de verzekerde bedragen en de premie op de jaarlijkse premievervalddag overeenkomstig de verhouding tussen :

- de index der consumptieprijzen vastgesteld door de minister van Economische Zaken (of elke andere index die hij hiervoor in de plaats zou stellen) in voege de eerste maand van het trimester vóór het kalendertrimester waarin de jaarlijkse vervalddag valt, en
- de index vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het verzekerd bedrag voor behandelingskosten wordt aangepast tot beloop van het drievoud van de aanpassing van de andere bedragen.

De verzekerde bedragen bij ongeval zijn die welke overeenkomen met de index toegepast op de jaarlijkse vervalddag die aan het ongeval voorafgaat.

U hebt de mogelijkheid af te zien van de indexatie door ons, ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag van het contract, per aangetekende brief te verwittigen.

## 26 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen

U dient uw mededelingen en kennisgevingen te sturen naar één van onze bedrijfszetels.

Wij sturen onze mededelingen en kennisgevingen naar het laatste adres dat u ons hebt medegedeeld.

## 27 Rangorde van de voorwaarden

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vernietigen ze wanneer zij er strijdig mee zijn.

### **Voorafgaande opmerking.**

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

### **Allianz Benelux: wie zijn wij?**

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

### **Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridische adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informatietoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

## **Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?**

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

## **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

## **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

## **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Lakensestraat 35, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

## **Specifieke toestemming;**

### **Verwerking van gegevens over de gezondheid:**

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.



Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx>

### Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

### Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kunt u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan:

- Allianz Benelux nv:
  - per mail: [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be)
  - per fax: 02/214.61.71
  - per brief: Allianz Benelux nv, Dienst 10RSGJ, Lakensestraat 35, 1000 Brussel
- De Ombudsman van de Verzekeringen:
  - per mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
  - per fax: 02/547.59.75
  - per brief: De ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel