

# RESTART

Algemene voorwaarden

## INHOUD

### AFDELING 1: VERZEKERING VAN DE MATERIELE SCHADE

<b>Artikel 1</b>	Basisdekking .....	blz. 2
<b>Artikel 2</b>	Specifieke uitsluitingen .....	blz. 2
<b>Artikel 3</b>	Welke waarde moet u ons opgeven? .....	blz. 3
<b>Artikel 4</b>	Veiligheidsclausule - uitbreidingen .....	blz. 3
<b>Artikel 5</b>	Vergoeding .....	blz. 4

### AFDELING 2: VERZEKERING VAN DE SOFTWARE

<b>Artikel 6</b>	Dekkingen .....	blz. 5
<b>Artikel 7</b>	Specifieke uitsluitingen .....	blz. 5
<b>Artikel 8</b>	Verzekerde bedragen .....	blz. 6
<b>Artikel 9</b>	Vergoeding .....	blz. 6

### AFDELING 3: BIJKOMENDE KOSTEN

<b>Artikel 10</b>	Waarborg "Bijkomende kosten" .....	blz. 7
-------------------	------------------------------------	--------

### GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN BIJ DE AFDELINGEN 1, 2 & 3

<b>Artikel 11</b>	Algemene uitsluitingen .....	blz. 8
<b>Artikel 12</b>	Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van het contract .....	blz. 8
<b>Artikel 13</b>	Premie .....	blz. 9
<b>Artikel 14</b>	Beschrijving en wijziging van het risico – uw aangifte .....	blz. 9
<b>Artikel 15</b>	Uw verplichtingen in de loop van het contract .....	blz. 10
<b>Artikel 16</b>	Verplichtingen bij schadegeval .....	blz. 11
<b>Artikel 17</b>	Scheidsgerecht .....	blz. 11
<b>Artikel 18</b>	Betaling van de vergoeding .....	blz. 11
<b>Artikel 19</b>	Subrogatie en verhaal .....	blz. 12
<b>Artikel 20</b>	Opzegging van het contract .....	blz. 12
<b>Artikel 21</b>	Woonplaats en briefwisseling .....	blz. 12
<b>Artikel 22</b>	Toepasbare wet .....	blz. 13
<b>Artikel 23</b>	Collectief contract .....	blz. 13
<b>Artikel 24</b>	Algemene begripsomschrijvingen .....	blz. 14

**Bescherming van de persoonsgegevens**.....blz. 17

**Waarschuwing**.....blz. 18

**Behandeling van klachten**.....blz. 19

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## AFDELING 1: VERZEKERING VAN DE MATERIELE SCHADE

### Artikel 1 – Basisdekking

- A. Wij\* verzekeren het vast\* en/of draagbaar\* kantoor\*- en/of informaticamateriaal\* op voorwaarde dat het:
1. in het contract is vermeld
  2. zich op de plaats bevindt die in het contract is opgegeven
  3. bedrijfsklaar is (d.w.z. na geslaagde aanzetproeven)
  4. geen handelsgoed is
  5. uw\* eigendom is of u\* het huurt

Wij\* verzekeren dit materiaal tegen alle plotselinge en onvoorzienbare stoffelijke schade en tegen diefstal\* (behalve de uitsluitingen in de artikelen 2 en 11).

Buiten de plaats die in het contract is opgegeven, verzekeren wij\*:

1. het vast materiaal\*
  - Als u\* het uitzonderlijk vervoert:
    - van een bedrijfszetel naar een andere
    - van een bedrijfszetel naar het adres van een medewerker van de onderneming en terug
    - van een bedrijfszetel naar de hersteldienst en terug
  - Als een werknemer van de onderneming het voor een beperkte tijd voor gebruik in bewaring heeft:
    - op het adres van deze werknemer

In dit geval komen wij\* tussen tot het bedrag van de totaal opgegeven waarde voor het vast materiaal\* maar met een maximum van 6.200 euro per schadegeval.

2. het draagbaar\* materiaal (op voorwaarde dat dit in de bijzondere voorwaarden is overeengekomen)
  - in de hele wereld

- B. Wij\* verzekeren ook de verwisselbare gegevensdragers tegen alle plotselinge en onvoorzienbare stoffelijke schade en tegen diefstal\* (behalve de uitsluitingen in de artikelen 2 en 11).

In dit geval komen wij\* tussen tot beloop van 10% van de totaal opgegeven waarde voor het vast\* en/of draagbaar\* kantoor\*- en/of informaticamateriaal\* maar met een maximum van 2.500 euro per schadegeval.

- C. Als dit in de bijzondere voorwaarden is overeengekomen, verzekeren wij\* ook het elektrisch/elektronische materiaal dat eigen is aan de activiteit van de onderneming.

### Artikel 2 – Specifieke uitsluitingen

Wij\* verzekeren niet:

1. diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde materiaal dat men onbeheerd achterlaat in een voertuig, tenzij:
  - de diefstal of poging tot diefstal **overdag** gepleegd wordt en:
    - het dak van het voertuig in hard materiaal is en
    - men het voertuig volledig afsloot en de eventuele diefstalbeveiliging ingeschakelde en
    - men het verzekerde materiaal opborg in de afzonderlijke kofferruimte en de inhoud van de kofferruimte niet zichtbaar was van de buitenkant en
    - er een inbraak gepleegd is in het voertuig of er sprake was van een gelijktijdige diefstal van het voertuig. Als het voertuig in een gesloten parkeergarage staat die niet toegankelijk is voor het publiek, moet er niet ingebroken zijn in het voertuig maar volstaat het dat er ingebroken werd in de parkeergarage om onze\* dekking te verlenen.
  - de diefstal of poging tot diefstal **'s nachts** (tussen 23u en 6u) gepleegd wordt en:
    - het voertuig in een gesloten parkeergarage staat die niet toegankelijk is voor het publiek en
    - er een diefstal met braak gepleegd werd in deze parkeergarage

De verzekerde\* moet bewijzen dat deze voorwaarden werden nageleefd.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

2. schade die **gewoonlijk** gedekt is door een onderhoudscontract\*
  - a) Er is effectief een onderhoudscontract voor het beschadigde materiaal  
Als de onderhoudsfirma haar tussenkomst schriftelijk heeft geweigerd, nemen wij\* het schadegeval toch ten laste en oefenen wij\*, gesubrogeerd in uw\* rechten, verhaal uit.
  - b) Er is geen onderhoudscontract voor het beschadigde materiaal  
Wij\* verzekeren de schade door een interne oorzaak niet. Wij\* verzekeren deze schade daarentegen wel als ze veroorzaakt is door een schadegeval met een externe oorzaak, gedekt door dit contract.
3. schade waarvoor een leverancier (fabrikant of verdeler), vervoerder/verzender, hersteller of onderhoudsfirma wettelijk of contractueel aansprakelijk is
4. slijtage, erosie, corrosie of andere progressieve schade (mechanisch, thermisch, chemisch, ...) door normaal gebruik van het materiaal
5. esthetische schade
6. diefstal of verdwijning die men vaststelt bij een inventaris of controle
7. - schade aan elementen die door hun aard sneller verslijten (bijv. kabels, batterijen, lampen, buizen, ...)
  - schade aan benodigdheden (bijv. inktpatronen, papier, ...)
  - schade aan gereedschap (bijv. messen van snijmachines, graveerpennen, ...)
  - alle gedeelten in glas of gelijkaardig materiaal
 Als deze elementen niettemin schade oplopen die zich gelijktijdig met of als gevolg van andere vergoedbare schade in deze afdeling voordoet, vergoeden wij\* deze in werkelijke waarde\* (vastgesteld door een expert).
8. onrechtstreekse schade zoals winstderving, gebruiksderving, productieverlies, ...
9. schade of verliezen die rechtstreeks voortvloeien uit materiaal/constructiefouten, -gebreken of montagefouten
10. ongeacht de grondoorzaak: de vernietiging, verminking, uitwissing, wijziging of gebrek aan beschikbaarheid van gegevens, codes en/of programma's en de gebrekkige werking of de panne van informaticasystemen

### Artikel 3 – Welke waarde moet u\* ons\* opgeven?

U\* bent zelf verantwoordelijk voor de te verzekeren waarde die u\* ons\* opgeeft.

Voor elke categorie van materiaal die in de bijzondere voorwaarden staat, moet de aan te geven waarde de totale nieuwvervangingswaarde\* zijn.

Er is onderverzekering als de aangegeven waarde van een categorie van materiaal lager is dan haar nieuwvervangingswaarde\*.

### Artikel 4 – Veiligheidsclausule - uitbreidingen

Per categorie van materiaal verzekeren wij\* automatisch, tot maximum 10% bovenop het verzekerde bedrag:

- het verzekerbare materiaal dat men in de loop van het verzekeringsjaar bij het verzekerde materiaal voegt
- de meerwaarde van het verzekerde materiaal dat men in de loop van het verzekeringsjaar vervangt

Als de totale uitbreidingen meer dan 10% bedragen, verzekeren wij\* het gedeelte boven de 10% maar nadat wij\* (en de eventuele medeverzekeraars - zie artikel 23) ons\* akkoord hebben gegeven.

U\* moet ons\* binnen de eerste 3 maanden van elk nieuw verzekeringsjaar de verhoging/verlaging van de te verzekeren bedragen t.o.v. het vorige verzekeringsjaar melden. Binnen deze periode moet u\* ons\* ook laten weten of er bedrijfszetels zijn bijgekomen of verdwenen.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## Artikel 5 – Vergoeding

### A. Berekening van de vergoeding

1. Wij\* vertrekken van het bedrag van de vergoedbare schade (zie B. hieronder).
2. Het bedrag dat wij\* in 1) bekomen, beperken wij\* voor elke categorie van materiaal tot de aangegeven waarde (rekening houdend met artikel 4).
3. Van het bedrag in 2) trekken wij\* de waarde af van het schroot en van de nog enigszins bruikbare stukken.
4. Van het bedrag dat wij\* in 3) bekomen, trekken wij\* de overeenstemmende vrijstelling uit de bijzondere voorwaarden af.  
Als eenzelfde schadegeval meerdere voorwerpen treft, trekken wij\* enkel de hoogste vrijstelling af.
5. Bij onderverzekering vermenigvuldigen wij\* het bedrag dat wij\* in 4) bekomen met de waarde die u\* voor de categorie van het beschadigde materiaal hebt aangegeven, gedeeld door de nieuwvervangingswaarde\* ervan op het tijdstip van het schadegeval (rekening houdend met artikel 4).

### B. Vergoedbare schade

Tenzij wij dit in de bijzondere voorwaarden anders overeenkwamen, vergoeden wij\* in nieuwvervangingswaarde\*.

De vergoedbare schade bepalen wij\* zo:

1. U\* laat herstellen:  
Wij\* tellen de loonkosten en de kosten van “materialen en vervangstukken” op die nodig zijn om het beschadigde materiaal terug in zijn werkingstoestand van vóór het schadegeval te brengen. Wij\* houden hierbij ook rekening met de kosten voor werken buiten de normale arbeidsuren, versneld vervoer van materialen en vervangstukken en redelijk gemaakte kosten voor technici uit het buitenland. Wij\* beperken onze\* tussenkomst tot het bedrag in punt 2 hieronder.
2. U\* vervangt na totaal verlies:  
Wij\* baseren ons\* op de nieuwvervangingswaarde\* op de dag van het schadegeval en beperken dit bedrag tot de werkelijk betaalde prijs voor het nieuwe materiaal
3. U\* laat niet herstellen en u\* vervangt niet:  
Wij\* baseren ons\* op de kosten die nodig zouden zijn voor de herstelling of de vervanging na een totaal verlies en beperken dit tot de werkelijke waarde\* van het beschadigde materiaal vóór het schadegeval.

Wij\* beschouwen het beschadigde materiaal als hersteld in zijn bedrijfstoestand van vóór het schadegeval als de verzekerde het opnieuw in gebruik neemt. Op dat ogenblik eindigen ook onze\* verplichtingen voor het schadegeval.

Bij een gedekt schadegeval betalen wij\* u\* bovendien voor de volgende bedachtzaam gemaakte kosten:

- schoonmaak en zo nodig ontsmetting van het beschadigde materiaal of van andere bestanddelen van het verzekerde materiaal
- afvoer van het beschadigde materiaal naar de dichtstbijzijnde stortplaats en, als de bevoegde overheid dat eist, opslag of vernietiging ervan

Wij\* nemen deze kosten ten laste tot maximum 10% van de waarde die u\* het laatst aangaf in het verzekeringscontract maar betalen nooit meer dan 50.000 euro.

Wij\* betalen ook de reddingskosten\* die men als goede huisvader maakt, zelfs als de reddingspogingen geen resultaat hadden. Wij\* komen hiervoor tussen tot beloop van de aangegeven waarde, maar met een maximum van 18.592.014,36 euro. Dit bedrag volgt de evolutie van de index van de consumptieprijzen. De referentie is het indexcijfer van november 1992, dit is 113,77 (basis 100 = 1988).

### C. Welke kosten draagt u\* zelf?

1. bijkomende kosten voor revisies, correcties, wijzigingen of verbeteringen bij herstelling van het bestaande materiaal
2. kosten van noodherstellingen of van voorlopige herstellingen

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## AFDELING 2: VERZEKERING VAN DE SOFTWARE

### Artikel 6 – dekkingen

#### A. Schade aan software

Als dit in de bijzondere voorwaarden is overeengekomen, verzekeren wij\* de volgende software, gebruikt op het materiaal onder artikel 1.A.:

- basisgegevens en gegevens in ontwikkeling die afkomstig zijn van bestanden en gegevensbanken
- serieel aangemaakte standaardprogramma's
- succesvol uitgeteste programma's op maat

#### B. Onze\* basiswaarborg "software"

Wij\* verzekeren de bovenstaande software die beschadigd werd of verloren ging door:

1. een gedekte schade (zie afdeling 1) aan het verzekerde vast\* en/of draagbaar\* kantoor\*- en/of informaticamateriaal\*
2. een beschadiging of vernietiging van een gegevensdrager door een onvoorziene en plotselinge gebeurtenis of door diefstal\*, verzekerd in afdeling 1

#### C. Vergoedbare kosten

Wij\* vergoeden de volgende kosten om de software die beschadigd werd of verloren ging door een gedekt schadegeval opnieuw samen te stellen:

1. kosten om gegevens en programma's manueel opnieuw in te voeren vanuit back-ups
2. kosten om gegevens en programma's manueel of geautomatiseerd opnieuw samen te stellen vanuit oorspronkelijke programma's of bestaande documenten

Hierbij vergoeden wij\* ook de opzoekingskosten om deze gegevens of programma's opnieuw samen te stellen, maar niet de analyse- en programmeerkosten.

3. kosten om standaardprogramma's te vervangen of opnieuw in te voeren
4. kosten om licenties voor programma's met beveiliging tegen ongeoorloofd kopiëren opnieuw aan te schaffen

De verzekerde\* mag de gegevens in een andere vorm opnieuw samenstellen op voorwaarde dat dit niet duurder uitvalt dan dat hij ze opnieuw zou samenstellen in de oorspronkelijke vorm.

### Artikel 7 – Specifieke uitsluitingen

Wij\* komen niet tussen voor:

1. verlies van gegevens door beschadiging van omwisselbare gegevensdragers wegens sleet, ouderdom of mankement aan/van de elektronische componenten zonder externe schadeoorzaak
2. gegevens en programma's die men opslaat in het werkgeheugen van de centrale computerunit
3. gegevens afkomstig van programma's die niet met succes getest werden en niet gebruiksklaar zijn
4. gegevens afkomstig van illegale kopieën
5. software die men niet meer opnieuw kan samenstellen en de aanpassingskosten die men zou moeten maken om bestaande (oude) software te kunnen gebruiken op vervangend materiaal
6. schade veroorzaakt door hacken en computervirussen
7. de volgende kosten:
  - door een foute programmering
  - om vergissingen te corrigeren bij het manueel inbrengen van gegevens
  - om werk-, registratie-, of verwerkingsmethodes of –systemen te veranderen of te verbeteren
  - om activiteiten uit te breiden met computergestuurde methodes die vóór het schadegeval\* niet bestonden
  - om software gebruikt op niet-beschadigd materiaal aan te passen (bijv. upgraden)
  - door vertraging als gevolg van financieringsproblemen, geschillen met leveranciers, conflicten in het bedrijf, structuurwijzigingen of wijzigingen in de arbeidsorganisatie
  - door ontbrekende of ontoereikende verzekering van welke aard ook

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

8. om het even welke schade of verlies als de verzekerde\* niet beschikt over de volgende back-ups:
- een wekelijkse “operationele back-up” in 2-voud, waarvan men 1 exemplaar buiten het bedrijf bewaart  
In dit geval komen wij\* niettemin tussen voor de vergoeding van de kosten voor het opnieuw invoeren van de gegevens van de lopende week.
  - een kopie van de programma’s die men buiten het bedrijf of in een apart gebouw bewaart

### **Artikel 8 – Verzekerde bedragen**

Per schadegeval\* verzekeren wij\* tot maximum het bedrag dat in de bijzondere voorwaarden staat. Omdat wij\* hier verzekeren op eerste risico, geldt de evenredigheidsregel niet.

### **Artikel 9 – Vergoeding**

Wij\* tellen de vergoedbare kosten samen (zie artikel 6.C) die men tot 1 jaar na het schadegeval maakt (beperkt tot het verzekerd bedrag) en trekken van dit bedrag de vrijstelling af die in de bijzondere voorwaarden staat.

Als het onmogelijk is om de installatie gedeeltelijk of volledig te herstellen omdat het materiaal en/of de onderdelen niet meer beschikbaar zijn of niet meer gemaakt worden, moeten wij\* de kosten die hieruit voortvloeien niet vergoeden. Voor de berekening van de vergoeding zullen wij\* wel rekening houden met een normale vervangings- of herstelperiode. Een expert zal die eventueel bepalen.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## AFDELING 3: BIJKOMENDE KOSTEN

### Artikel 10 – Waarborg “bijkomende kosten”

#### A. Wat verzekeren wij\*?

Als dit in de bijzondere voorwaarden is overeengekomen, verzekeren wij\* een aantal verantwoord gemaakte bijkomende kosten, **na** een schadegeval verzekerd in afdeling 1 en **tijdens** de vergoedingsperiode\*. Het zijn kosten die men maakt om:

1. de periode waarin het verzekerde materiaal door het schadegeval onbeschikbaar is te beperken
2. de voorziene werken die normaliter met het beschadigde verzekerde materiaal zouden worden uitgevoerd, verder te zetten in omstandigheden die de normale werking van vóór het schadegeval zo dicht mogelijk benaderen.

#### B. Vergoedbare kosten

Wij\* vergoeden:

1. het gebruik van een vervangende en gelijkwaardige installatie waarover de verzekerde\* niet beschikte vóór het schadegeval
2. overuren van het personeel van de verzekerde\*
3. de loonkosten van tijdelijk personeel
4. door derden uitgevoerde werken tegen maakloon
5. de kosten om de installatie en de informatiedragers gedeeltelijk of volledig te verplaatsen naar andere lokalen.

Wij\* verzekeren het vervangend gelijkwaardig materiaal automatisch en zonder bijpremie onder afdeling 1, maar voor maximum de waarde van het beschadigd materiaal.

#### C. Niet vergoedbare kosten

Wij\* komen niet tussen voor de volgende kosten/schades:

1. verandering of verbetering van werk-, registratie- of verwerkingsmethodes of -systemen
2. uitbreiding van activiteiten met computergestuurde methodes
3. vertraging als gevolg van financieringsmoeilijkheden, geschillen met leveranciers, conflicten in het bedrijf, structuurwijzigingen of wijzigingen in de arbeidsorganisatie
4. de onmogelijkheid om het beschadigde materiaal te herstellen of te vervangen omdat het materiaal en/of de onderdelen niet meer beschikbaar zijn of niet meer gemaakt worden. Voor de berekening van de vergoeding houden wij\* wel rekening met een normale vervangings- of herstelperiode. Een expert zal die eventueel bepalen.
5. kosten die men in afdeling 2 kan laten verzekeren
6. kosten door ontbrekende of ontoereikende verzekering van welke aard ook

#### D. Berekening van de vergoeding

1. Wij\* tellen tijdens de vergoedingsperiode\* maandelijks alle verantwoord gemaakte kosten samen.
2. Van het bedrag dat wij\* in 1) bekomen, trekken wij\* de kosten af die tijdens de vergoedingsperiode\* bespaard werden of bespaard hadden kunnen worden na herstelling van het beschadigd materiaal.
3. Het bedrag in 2) beperken wij\* telkens tot het verzekerd maandelijks bedrag dat in de bijzondere voorwaarden is opgegeven.
4. Wij\* tellen de in 3) bekomen bedragen samen voor de volledige vergoedingsperiode\* en beperken dit bedrag tot het totaal verzekerd bedrag, opgegeven in de bijzondere voorwaarden.

Bij discussie over herstelling of vervanging als meest geschikte oplossing, vergoeden wij\* deze bijkomende kosten alleen tijdens de kortste periode.

Voor deze waarborg passen wij\* geen evenredigheidsregel toe.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).



## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN BIJ DE AFDELINGEN 1,2 & 3

### Artikel 11 – Algemene uitsluitingen

A. Wij\* verzekeren niet: de volgende verliezen en schades

1. door een opzettelijke daad, veroorzaakt door uzelf\* of de verzekerde\* (of met jullie medeplichtigheid), door jullie directieleden en, als jullie natuurlijke personen zijn, door jullie gezinsleden
2. die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken hebben met een van de volgende gevallen:
  - a) oorlog of gelijkaardig feit en burgeroorlog
  - b) collectief (politiek, sociaal, economisch of ideologisch) geïnspireerde daden van geweld, al dan niet gepaard gaande met rebellie tegen de autoriteiten met inbegrip van oproer\*, volksbeweging\* en daden van terrorisme en sabotage\*, alsook collectief geïnspireerde daden van vandalisme\* en kwaadwilligheid\* waardoor een goed is beschadigd, vernield of verontreinigd
  - c) elk feit of opeenvolging van feiten van dezelfde oorsprong die schade berokkent en voor zover dat feit of die feiten of een deel van de berokkende schade ontstaan is uit of het gevolg is van de radioactieve en toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van radioactieve producten of afvalstoffen, van wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern, evenals enige ioniserende stralingsbron
  - d) elke vrijwillige daad waardoor een goed is beschadigd, vernield of verontreinigd door gebruik van biologische of chemische middelen
  - e) een gerechtelijke of administratieve beslissing of een beslissing van enige rechterlijke of feitelijke overheid
  - f) opeising in welke vorm ook, gedeeltelijke of gehele bezetting van de plaatsen waar de verzekerde goederen zich bevinden door een leger- of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijders.

Deze uitsluitingen gelden niet als er geen causaal verband is tussen de gebeurtenissen en de schade.

- B. Tenzij dit in de bijzondere voorwaarden is overeengekomen, verzekeren wij\* geen arbeidsconflicten\* en natuurrampen\*.
- C. Voorliggende contract verschaft geen enkele dekking of prestatie voor zover deze dekking, prestatie of onderliggende zaak of activiteit enige toepasselijke wet of reglementering van de Verenigde Naties, de Europese Unie of om het even welke andere wet of reglementering schendt betreffende economische of commerciële sancties.

### Artikel 12 – Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van het contract

A. Het contract ontstaat als de partijen het contract ondertekenen.

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn hoofdelijk en ondeelbaar verbonden. De dekking gaat pas in nadat u\* de eerste verzekeringspremie hebt betaald.

B. De duur van het contract is 1 jaar. Het contract begint/eindigt om 00u00'. Tenzij 1 van de partijen het minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzegt, wordt het telkens stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van 1 jaar.

C. Als u\* overlijdt, gaan de rechten en verplichtingen uit het contract over naar de nieuwe houder van het verzekerd belang.

In geval van onverdeeldheid blijven de mede-eigenaars hoofdelijk en ondeelbaar verplicht om het contract uit te voeren. Na opheffing van de onverdeeldheid en op voorwaarde dat wij\* hiervan verwittigd werden, moet enkel de erfgenaam die de enige houder van het verzekerd belang wordt, het contract uitvoeren.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerd belang als wijzelf\* kunnen het contract ook beëindigen. De nieuwe houders via een aangetekende brief die zij binnen de 3 maanden en 40 dagen na uw\* overlijden naar ons\* sturen en wijzelf\* binnen de 3 maanden nadat men ons\* op de hoogte bracht van uw\* overlijden en dit volgens artikel 21.B.

D. In geval van overdracht van verzekerd materiaal onder levenden, eindigt de verzekering van rechtswege van zodra u\* het niet meer in uw\* bezit hebt.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## Artikel 13 – Premie

- A. De premie is jaarlijks. Ze is vooraf betaalbaar bij ontvangst van het premievervaldagbericht of na voorlegging van een kwitantie.
- B. Als u\* de premie niet betaalt, schorsen wij\* de waarborg of zeggen wij\* het contract op na 15 dagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de verzending van onze\* aangetekende ingebrekestelling of de betekening van een gerechtsdeurwaardersexploot.

Dit doet geen afbreuk aan de inhoud van artikel 13.A.

Bovendien kunnen wij\*, als wij\* de verzekeringsdekking hebben geschorst, het contract op een later tijdstip opzeggen. Als wij\* ons\* dit recht hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, gaat de opzegging in na het verstrijken van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Hebben wij\* ons\* dit recht niet voorbehouden bij de ingebrekestelling, dan gaat de opzegging pas in na een nieuwe ingebrekestelling zoals hierboven bepaald werd.

De waarborg vangt opnieuw aan om 00u00' van de dag die volgt op de integrale betaling van de achterstallige premies, eventueel vermeerderd met de intresten.

## Artikel 14 – Beschrijving en wijziging van het risico – uw\* aangifte

### A. Bij het sluiten van het contract

1. U\* moet aangifte doen van alle door u\* gekende omstandigheden waarvan u\* redelijk mag aannemen dat zij gegevens bevatten die van invloed kunnen zijn op onze\* beoordeling van het risico. U\* moet vooral:
  - a) een beschrijving geven van het materiaal waarop de verzekering betrekking heeft
  - b) aangifte doen van de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en betrekking hebben op hetzelfde materiaal, alsook de bedragen waarvoor het verzekerd is en door wie het gedekt is
  - c) aangifte doen van de weigeringen of opzeggingen van de verzekeringen tegen dezelfde gevaren, die betrekking hebben op hetzelfde materiaal
  - d) de schadegevallen aangeven die zich in de loop van de laatste vijf jaar hebben voorgedaan met betrekking tot het verzekerd materiaal
  - e) aangifte doen van de eventueel toegestane afstand van verhaal tegen aansprakelijke personen of personen die zich borg stellen
2. Als u\* de in 1. hierboven beschreven aangifteplicht niet nakomt en de verzwijging of onjuiste mededeling opzettelijk gebeurd is om ons\* te misleiden bij de beoordeling van dat risico, is het contract nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij\* kennis hebben gekregen van de opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling, blijven ons\* verschuldigd.
3. Als u\* de in 1. hierboven beschreven aangifteplicht niet nakomt en de verzwijging of onjuiste mededeling onopzettelijk gebeurd is, doen wij\* binnen de maand, te rekenen van de dag waarop wij\* kennis hebben gekregen van de verzwijging of onjuiste mededeling, een voorstel om het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop we kennis hebben gekregen van de verzwijging of onjuiste mededeling.

Als u\* het voorstel weigert of u\* het niet aanvaardt binnen de maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, hebben wij\* het recht het contract binnen de 15 dagen op te zeggen.

Als wij\* niettemin bewijzen dat wij\* het risico in geen geval verzekerd zouden hebben, kunnen wij\* het contract opzeggen binnen de maand, te rekenen van de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of onjuiste mededeling.

4. Als er zich een schadegeval voordoet vooraleer de wijziging of de in 3. hierboven bedoelde opzegging van kracht geworden is en:
  - a) als de verzwijging of onjuiste mededeling u\* niet verweten kan worden, dan leveren wij\* de overeengekomen prestatie
  - b) als de verzwijging of onjuiste mededeling u\* wel verweten kan worden, dan leveren wij\* een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u\* zou hebben betaald als u\* het risico naar behoren had meegedeeld

Als wij\* niettemin het bewijs leveren dat wij\* het risico, waarvan de ware aard pas door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, beperken wij\* onze\* prestatie tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## B. In de loop van het contract

1. U\* moet binnen de voorwaarden van artikel 14.A.1 aangifte doen van nieuwe omstandigheden of van wijzigingen in bestaande omstandigheden die een merkelijke en blijvende risicoverzwaren met zich kunnen brengen.  
U\* moet vooral:
  - a) aangifte doen van iedere essentiële wijziging die om welke reden ook aangebracht wordt aan het verzekerd materiaal, zijn kenmerken, wijze of plaats van gebruik.
  - b) van zodra u\* er kennis van hebt, aangifte doen van iedere wijziging in de werkings- of gebruiksomstandigheden van het verzekerd materiaal die een risicoverzwaren kan uitmaken.
2. Als het risico zo verzwaard is dat wij\* de verzekering, als die verzwaren bij het sluiten van het contract had bestaan, tegen andere voorwaarden zouden hebben toegestaan, dan doen wij\* binnen een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij\* kennis hebben gekregen van de verzwaren, een voorstel om het contract te wijzigen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaren.  
Als u\* het voorstel weigert of u\* het niet aanvaardt binnen de maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, hebben wij\* het recht het contract binnen de 15 dagen op te zeggen.  
Als wij\* niettemin het bewijs leveren dat wij\* het risico in geen geval verzekerd zouden hebben, kunnen wij\* het contract opzeggen binnen de maand, te rekenen van de dag waarop wij\* kennis hebben gekregen van de verzwaren.
3. Als er zich een schadegeval voordoet vooraleer de wijziging van het contract of de in 2. hiervoor bedoelde opzegging van kracht is geworden, leveren wij\* de overeengekomen prestatie als u\* de aangifteplicht van artikel 14.B.1 bent nagekomen.
4. Als er zich een schadegeval voordoet en u\* de aangifteplicht van artikel 14.B.1 niet bent nagekomen en:
  - a) als het verzuim van aangifte u\* niet verweten kan worden, dan leveren wij\* de overeengekomen prestatie.
  - b) als het verzuim van aangifte u\* wel kan worden verweten, dan leveren wij\* een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u\* zou hebben betaald als de risicoverzwaren in aanmerking genomen werd.  
Als wij\* niettemin het bewijs leveren dat wij\* het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, beperken wij\* onze\* prestaties tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
  - c) als u\* de risicoverzwaren met bedrieglijk opzet verzwegen hebt, dan leveren wij\* de overeengekomen prestatie niet.  
De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij\* kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, blijven verschuldigd als schadevergoeding.
5. Als het risico dermate aanzienlijk en blijvend verminderd is dat wij\* de verzekering, als die verlaging bij het sluiten van het contract had bestaan, tegen andere voorwaarden zouden hebben toegestaan, dan stellen wij\* een overeenkomstige premievermindering voor vanaf de dag waarop wij\* kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico.  
Als wij\* het binnen een maand na uw\* aanvraag niet eens worden over een nieuwe premie, dan heeft u\* het recht het contract op te zeggen.

## Artikel 15 – Uw\* verplichtingen in de loop van het contract

### A. U\* moet:

1. onze\* afgevaardigden de mogelijkheid bieden om het verzekerd materiaal te onderzoeken, zonder dat dit voor ons\* enige aansprakelijkheid inhoudt
2. alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om het verzekerd materiaal in goede staat van onderhoud en van werking te houden en zich schikken naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften
3. het verzekerd materiaal binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen gebruiken

### B. Wij\* mogen onze\* dekking weigeren als u\* punt A.3 hierboven niet naleeft en als er een verband bestaat tussen de tekortkoming en het schadegeval.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## Artikel 16 - Verplichtingen bij schadegeval

- A. Bij een schadegeval moet u\*:
1. alle redelijke middelen aanwenden om de schade te beperken en onze\* eventuele aanwijzingen opvolgen.
  2. ons\* onmiddellijk op de hoogte brengen. U\* moet een telefonische verwittiging binnen 5 dagen na het schadegeval schriftelijk bevestigen.
  3. bij diefstal of poging tot diefstal, onmiddellijk klacht indienen bij de politie.
  4. ons\* zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen over de oorzaak, omvang en omstandigheden van het schadegeval.
  5. uw\* volledige medewerking verlenen om de oorzaken en omstandigheden van het schadegeval te bepalen. Een expertise moet altijd mogelijk zijn en u\* mag het onderzoek niet belemmeren door beschadigd materiaal te veranderen of te verplaatsen.
  6. ons\* alle aanwijzingen en documenten bezorgen waarmee het schadebedrag geraamd kan worden en de "loonkosten" en "kosten voor materiaal en vervangingsstukken" bewijzen met documenten (bijv. facturen)
  7. het bestaan en de waarde van het verzekerd materiaal bewijzen met aankoopfacturen, bestelbons, huur- of leasingovereenkomsten.
  8. ons\* alle technische of andere bijstand bezorgen om subrogerend verhaal uit te oefenen tegenover aansprakelijke derden\*. De kosten voor die bijstand betalen wij\* u\* terug.
- B. U\* mag het beschadigd materiaal pas laten herstellen als wij\* daar de toelating voor geven. Reageren wij\* niet binnen de 5 dagen nadat u\* het schadegeval schriftelijk hebt aangegeven, dan mag u\* laten herstellen als u\* de beschadigde stukken bewaart.
- C. Als u\* de verplichtingen in de punten A en B niet nakomt, dan verminderen wij\* onze\* prestatie in de mate dat wij\* hierdoor schade lijden.

## Artikel 17 - Scheidsgerecht

- A. Iedere betwisting tussen partijen, uitgenomen die over inning van premies, belastingen en kosten, wordt voorgelegd aan een scheidsgerecht, samengesteld uit 3 scheidsrechters. U\* kiest de eerste scheidsrechter, wij\* de tweede. Beide scheidsrechters kiezen de derde.
- B. De scheidsrechters oordelen samen volgens het recht en mogen, op straffe van nietigheid, niet afwijken van de bepalingen van dit contract. Ze zijn vrijgesteld van juridische formaliteiten en spreken zich uit bij meerderheid van stemmen.
- C. Als één van de partijen haar scheidsrechter niet benoemt of als de scheidsrechters het niet eens raken over de keuze van de derde scheidsrechter, benoemt de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw\* woonplaats de scheidsrechter(s), tenzij ondertussen anders is overeengekomen. Daarna gaat men verder tewerk zoals in B. hierboven. Als één van de scheidsrechters zijn opdracht niet vervult, dan wordt hij volgens dezelfde procedure vervangen.
- D. Elke partij betaalt de kosten en erelonen van haar eigen scheidsrechter. De kosten en erelonen van de derde scheidsrechter en de arbitragekosten betaalt elke partij voor de helft.

## Artikel 18 – Betaling van de vergoeding

Wij\* betalen de vergoeding voor het beschadigd materiaal:

- binnen de 30 dagen nadat wij\* van u\* het akkoord zonder voorbehoud hebben gekregen over de minnelijke schatting van de schade
- of

- binnen de 30 dagen nadat de expertise is afgesloten (zie art. 17)

op voorwaarde dat u\* op dat ogenblik uw contractuele verplichtingen bent nagekomen. Is dit niet het geval, dan gaat de bovengenoemde termijn pas in vanaf de dag waarop u\* uw\* contractuele verplichtingen bent nagekomen.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## Artikel 19 - Subrogatie en verhaal

- A. Wij\* voorzien de mogelijkheid om zowel onze\* aanspraken, rechtsvorderingen en rechten als die van onze\* verzekerden\* te laten gelden tegenover alle veroorzakers van het schadegeval die niet verzekerd zijn in dit contract, tegenover borgen of aansprakelijke personen in welke hoedanigheid ook, zelfs tegenover andere verzekeraars.
- Daartoe treden wij\*, louter door het bestaan van de overeenkomst, in alle rechten, vorderingen en verhaal van de verzekerden\*. Wij\* stellen ons\* in de plaats tot beloop van de uitgekeerde vergoeding. De verzekerden\* mogen geen andere verhaalsafstanden toestaan dan diegene die in dit contract zijn vermeld.
- B. Behalve in geval van kwaad opzet zien wij\* af van ieder verhaal op:
- alle verzekerden\*
  - de descendenten, ascendenten, de echtgenoot, de verwanten van de verzekerden\* in rechtstreekse lijn, de bij hem inwonende personen en zijn personeelsleden
  - de vennoten, bestuurders, zaakvoerders, commissarissen en mandatarissen van een verzekerde\* terwijl ze hun functie uitoefenen
  - de leveranciers van elektrische stroom, gas, water, stoom via leidingen tegen wie en in de mate dat de verzekerde\* afstand van verhaal heeft moeten doen

## Artikel 20 - Opzegging van het contract

- A. Wij\* hebben het recht om het contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen:
1. als u\* de premie niet betaalt (zie artikel 13.B)
  2. in de gevallen van artikel 14 over de beschrijving en de wijziging van het risico, met inachtneming van de bepalingen van dat artikel
  3. na elk schadegeval op dit contract
  4. na uw\* overlijden (zie artikel 12.C)
- In de gevallen 2 en 4 hiervoor gaat de opzegging in na een maand, te rekenen vanaf de dag die volgt op de kennisgeving ervan.
- B. U\* hebt het recht om het contract op te zeggen:
1. als wij\* het contract gedeeltelijk opzeggen, met uitwerking vanaf de dag waarop deze opzegging zelf ingaat
  2. bij vermindering van het risico, overeenkomstig artikel 14.B.5
  3. na elk schadegeval op dit contract

Bij opzegging na een schadegeval moet de opzegging gebeuren ten laatste 1 maand na de betaling van de schadevergoeding of de weigering om ze te betalen. De opzegging gaat ofwel ten vroegste 3 maanden na de dag van de betekening in ofwel ten vroegste 1 maand na de dag van de betekening als u\* uw\* verplichtingen niet bent nagekomen met de bedoeling ons\* te misleiden (zie artikel 14.A.2).

## Artikel 21 - Woonplaats en briefwisseling

- A. De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, namelijk onze\* woonplaats op het adres van onze\* zetel in België en uw\* woonplaats op het adres dat in dit contract staat of dat u\* ons\* later meedeelt.
- Als u\* in het buitenland verblijft en de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg een expert of scheidsrechter moet aanwijzen, kiest u\* uw\* woonplaats op de plaats van het risico waar het geschil is ontstaan.
- Iedere kennisgeving op deze adressen is geldig, zelfs t.a.v. uw\* erfgenamen of rechtverkrijgenden zolang zij ons\* geen adresverandering meegedeeld hebben.
- Als er meerdere verzekeringnemers zijn, geldt elke mededeling van ons\* aan één van hen ook voor alle andere.
- C. Behalve in de gevallen waarvan sprake in artikelen 12.C en 13.B, gebeurt iedere kennisgeving ofwel door middel van een aangetekende brief, ofwel door afgifte van een brief aan de geadresseerde tegen ontvangstbewijs, ofwel bij deurwaardersexploot.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

De termijnen gaan in op de dag die volgt op de dag van afgifte op de post van de aangetekende brief, of op de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of van de betekening van het deurwaardersexploot.

## Artikel 22 – Toepasbare wet

Voor dit contract geldt de Belgische wet.

## Artikel 23 - Collectief contract

- A. Als verschillende verzekeringsondernemingen het contract ondertekend hebben, wordt in de bijzondere voorwaarden een leidende verzekeraar aangewezen; zo niet treedt de verzekeringsonderneming die het eerst in de lijst van de medeverzekeraars vernoemd wordt, als leidende verzekeraar op.
- B. 1. De verzekering wordt door iedere verzekeringsonderneming voor haar deel en zonder hoofdelijke onderschreven.
2. De buitenlandse medeverzekeraars kiezen hun woonplaats op het adres dat ze in het contract vermelden, zo niet in hun zetel in België. Ze erkennen de in artikel 17 bepaalde bevoegdheid van de scheidsrechterlijke rechtspraak en die van de Belgische rechtbanken.
- C. 1. De leidende verzekeringsonderneming stelt de overeenkomst op die door alle betrokken partijen ondertekend wordt. Het contract wordt in twee exemplaren opgesteld waarvan het ene voor u\* bestemd is en het andere voor de leidende verzekeraar die het exemplaar bewaart als bewijsstuk voor de medeverzekeraars.
2. De leidende verzekeringsonderneming bezorgt een kopie van de overeenkomst aan elke andere medeverzekeraar die door zijn loutere ondertekening bevestigt ze te hebben ontvangen.
3. De leidende verzekeringsonderneming wordt geacht de mandataris van de andere medeverzekeraars te zijn om de in de overeenkomst bepaalde verklaringen te ontvangen. De verzekerde\* kan hem alle betekeningen en kennisgevingen sturen, behalve die i.v.m. een rechtsvordering tegen de andere medeverzekeraars. De leidende verzekeraar brengt de medeverzekeraars daarvan op de hoogte.
4. De leidende verzekeringsonderneming krijgt van de andere medeverzekeraars volmacht voor de ondertekening van alle bijvoegsels. U\* ziet ervan af de ondertekening van de bijvoegsels door de medeverzekeraars te eisen, onverminderd echter uw\* verplichtingen t.o.v. elke medeverzekeraar.
5. De leidende verzekeringsonderneming ontvangt het schadebericht. Hij treft de nodige schikkingen voor de schaderegeling en kiest daartoe de expert van de verzekeringsondernemingen, onverminderd het recht van elke medeverzekeraar om de expertise door een door hem gekozen mandataris te laten volgen.
6. De leidende maatschappij moet de medeverzekeraars onmiddellijk inlichten over elke opzegging of wijziging van haar deelname. De medeverzekeraars moeten op dezelfde manier handelen tegenover de leidende maatschappij.
7. Als de leidende maatschappij haar aandeel opzegt of vermindert, hebben de medeverzekeraars een maand de tijd om hun aandeel op te zeggen of te verminderen. De opzegging of wijziging door de medeverzekeraars gaat in op dezelfde datum als die waarop de leidende maatschappij haar opzegging of wijziging heeft meegedeeld.
8. Als de leidende maatschappij haar aandeel opzegt, hebt u\* tot 1 maand na de kennisgeving de tijd om zelf het hele contract op te zeggen.

### U\* moet zo snel mogelijk:

- aan de medeverzekeraars iedere verandering van leidende verzekeringsonderneming of iedere wijziging van het door hem verzekerde aandeel meedelen
- aan de leidende verzekeringsonderneming de wijzigingen in medeverzekeraars of hun wijzigingen tijdens de loop van het contract meedelen

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## Artikel 24 – Algemene begripsomschrijvingen

De woorden en uitdrukkingen die met een sterretje aangeduid zijn in deze algemene voorwaarden hebben dezelfde betekenis en dezelfde draagwijdte als ze op een andere plaats in het contract worden gebruikt.

<b>Aardbeving</b>	<b>Draagbaar materiaal</b>
Een tellurische schok waarvan de tektonische deformatie de enige oorsprong is.	Elektronische apparatuur die technisch ontworpen is om handig te worden getransporteerd en die men gemakkelijk op diverse locaties kan gebruiken.
<b>Arbeidsconflict</b>	<b>Informaticamateriaal</b>
Elke collectieve betwisting (onder welke vorm ook) in het kader van de arbeidsverhoudingen waaronder: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>staking</b>: stilleggen van het werk door een groep van loontrekkenden, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen</li><li>- <b>lock-out</b>: voorlopige sluiting, beslist door een onderneming, om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict</li></ul>	Elektronische apparatuur voor automatische gegevensverwerking (computers, servers, netwerkuitrusting, geheugenuitbreidingen, computerwerkpost,...).
<b>Daad van terrorisme of sabotage</b>	<b>Kantoomateriaal</b>
Clandestien georganiseerde actie met religieuze, etnische, ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden: <ul style="list-style-type: none"><li>- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme)</li><li>- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage)</li></ul>	Elke elektronische apparatuur voor strikt professioneel gebruik op kantoor zoals fax-, fotokopieer-, print- en scantoestel, klein offsettoestel, telefooncentrale, alarm-, detectie- en toezichtstelsysteem, prikklok, frankeermachine.
<b>Derden</b>	<b>Natuurrampen</b>
Iedere andere persoon dan de verzekerde(n)*.	De aardbeving*, overstroming* en de wind waarvan de gemeten snelheid minstens 160 km/u bereikt in het dichtstbijzijnde meetstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.
<b>Diefstal</b>	<b>Nieuwvervangingswaarde</b>
Elke diefstal gepleegd onder de volgende verzwarende omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"><li>- inbraak of inklimming</li><li>- geweld of bedreiging</li></ul> De verzekerde moet deze omstandigheden kunnen bewijzen aan de hand van concrete elementen.	De aankoop prijs van nieuw identiek materiaal of van nieuw materiaal met evenwaardige prestaties als het bestaande materiaal niet meer geproduceerd wordt, zonder rekening te houden met een eventuele korting, vermeerderd met de verpakings-, vervoer-, montage- en aansluitingskosten en ook met eventuele taksen en rechten, uitgezonderd de btw als u die kunt recupereren.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## Onderhoudscontract

Elk contract dat voorziet in dienstverlening met of zonder levering van wisselstukken en dat minimum gericht is op:

- veiligheidsproeven
- preventieve onderhoudsbeurten
- herstelling van defecten en mankementen door eigen gebrek of een materiaal-, constructie- of montagefout
- wegwerken van functionele mankementen die zonder inwerking van buitenaf zijn opgetreden tijdens het normale gebruik

## Oproer

Gewelddadig optreden (al dan niet georganiseerd) van een groep personen met opgehitste gemoederen en die gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de diensten die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft openbare machten omver te werpen.

## Overstroming

Tijdelijke situatie tijdens welke grondgebieden, die in normale omstandigheden droog staan, volledig of gedeeltelijk onder water of onder modder of slib komen te staan ten gevolge van:

- buiten zijn oevers treden van binnenwater, van een rivier, een kanaal, enz.
- vloed of vloedgolf
- golven of zeewater
- modderverplaatsing, rivier of stroom van vloeibare modder veroorzaakt door een overstroming zoals hierboven bepaald
- opeenhoping van ondergrondse watermassa's inbegrepen het overlopen van riolen

Wordt hiermee gelijkgesteld, de schade die het directe gevolg is van:

- overloop of breuk van opvangconstructies omringd door keermuren, stuwdammen en/of dijken die water en/of modder inhouden
- atmosferische neerslag die hetzij 40 mm per vierkante meter in 60 minuten, hetzij 60 mm per vierkante meter in 24 uur overschrijden

## Reddingskosten

De kosten die het gevolg zijn van:

- de maatregelen die wij opleggen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken
- de maatregelen die de verzekerde op eigen initiatief en bedachtzaam genomen heeft om een schadegeval bij onmiddellijk gevaar te voorkomen of, als het schadegeval al gebeurd is, om de gevolgen te voorkomen of te beperken en voor zover
- het gaat om dringende maatregelen die men onmiddellijk moet nemen zonder ons vooraf te verwittigen of zonder ons akkoord te vragen, op gevaar onze belangen te schaden
- er bij nakend gevaar zich op heel korte termijn zeker een schadegeval zal voordoen als die maatregelen niet worden genomen

## U (uw, ...)

De verzekeringnemer(s) die in de bijzondere voorwaarden van dit contract vermeld is (zijn).

## Vast materiaal

Elektronische apparatuur die technisch niet ontworpen is om op diverse locaties te worden gebruikt.

## Vergoedingsperiode

De periode die begint na afloop van de wachttijd\* en die beperkt wordt tot de termijn waarin het bedrijfsresultaat van de onderneming wordt aangetast door het gedekte schadegeval, zonder de in de bijzondere voorwaarden opgegeven maximale vergoedingsperiode te overschrijden.

\* Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).



### **Verzekerde(n)**

- de verzekeringnemer
- zijn/haar personeel in de uitvoering van hun functies
- zijn/haar mandatarissen en vennoten in de uitoefening van hun functies
- de personen die bij hem/haar inwonen
- elke andere persoon die in het contract als verzekerde is opgegeven

### **Volksbeweging**

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

### **Wachttijd**

De in de bijzondere voorwaarden opgegeven periode waarna het contract uitwerking krijgt. Deze periode begint op de dag en het uur van het schadegeval.

### **Werkelijke waarde**

De nieuwwervangingswaarde\* op de dag van het schadegeval, na aftrek van de veroudering en de technische waardevermindering.

### **Wij (ons, onze, wijzelf, ...)**

De verzekeringsmaatschappij Allianz Benelux nv, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel

Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

## **Bescherming van de persoonsgegevens**

### **Voorafgaande opmerking**

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

### **Allianz Benelux : wie zijn wij?**

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

### **Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw overeenkomst verzekert,
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie,
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw overeenkomst dekt,
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie,
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming,
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens,
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden.

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

### **Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?**

- het recht van toegang,
- het recht die te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn,
- het recht die te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun verzameling of verwerking,

- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren,
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid,
- het recht u te verzetten tegen de verwerking,
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen,
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen,
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

### **Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.**

In samenwerking met onze externe partners zamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel vast te leggen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

### **Bewaring van uw persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

### **Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.**

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be), ofwel via de post naar : Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-versokopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

### **Specifieke toestemming.**

#### **Verwerking van gegevens over de gezondheid.**

Door dit document te ondertekenen, stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de Medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van de overeenkomst of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <https://allianz.be/persoonsgegevens>

### **Waarschuwing**

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het

Economisch samenwerkingsverband Datassur, de MeeÛssquare, 35 – 1000 Brussel, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

### **Behandeling van klachten**

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux:

Koning Albert II-laan, 32 - 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be.

Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen:

de MeeÛssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as.

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

