

## INFORMATIEFICHE

# New Home Plan

Door DECAVI uitgeroepen tot **beste brandverzekering** in 2024

Deze informatiefiche geeft u een overzicht van de waarborgen en troeven en van de belangrijkste aandachtspunten / uitsluitingen. Raadpleeg onze algemene voorwaarden (referentie AD1132NL – 11/22) voor een volledig overzicht. U vindt ze op [www.allianz.be](http://www.allianz.be) onder 'Algemene voorwaarden' of op MyAllianzBroker.

### Wat is er verzekerd?

New Home Plan is een brandverzekering voor huurders en eigenaars van woningen die ook gedeeltelijk als kantoor, voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd) of voor professionele kinderopvang in een gezinsomgeving mogen dienen. Deze multirisicoverzekering dekt het gebouw en de buiteninrichting (terras, omheiningen, opritten, ...) en/of de inhoud (meubelen, huishoudtoestellen, kledij, ...).

### Bijstand (automatisch gedekt)

Waarborgen: 3 formules	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
1. Home assistance	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bezorgen van allerlei informatie (Waar vindt men snelle hersteldiensten, ziekenhuizen, verhuisfirma's, ...)</li> <li>– Sturen van een slotenmaker</li> <li>– Organiseren en/of betalen van bijstand na een verzekerde schade in het gebouw op het risicoadres, bijv.:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redding / transport / opslag van goederen</li> <li>• Tijdelijk onderkomen (incl. hotel)</li> <li>• Kinderoppas / familiehelp</li> <li>• Opvang kleine huisdieren</li> <li>• Huishoudhulp</li> <li>• Repatriëring uit het buitenland</li> <li>• Bewaking beschadigd gebouw</li> <li>• Vervangwagen (als de wagen van een inwonende verzekerde geïmmobiliseerd is n.a.v. een verzekerd schadegeval)</li> <li>• Voorschieten van geld</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Het aantal tussenkomsten en de financiële tussenkomsten van Allianz Assistance zijn beperkt, afhankelijk van de geleverde prestaties.</li> <li>– Sommige tussenkomsten gebeuren alleen als het gebouw onbewoonbaar is.</li> </ul>

## INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

Waarborgen: 3 formules	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
2. Home emergency	Organiseren en betalen van bijstand na schade: – Bij een verzekerd schadegeval in het gebouw op het risicoadres stuurt Allianz Assistance vakmannen om dringende bewarende maatregelen te nemen om de schade aan het gebouw te beperken en de bewoonbaarheid van het gebouw te verzekeren.	De financiële tussenkomst van Allianz Assistance is beperkt: max. € 500 (incl. btw, niet geïndexeerd) / tussenkomst.
3. Home comfort	Bij een aantal plotse en onvoorzienbare gebeurtenissen die niet verzekerd zijn in New Home Plan, stuurt Allianz Assistance vakmannen om bewarende maatregelen te nemen bij noodsituaties in het gebouw op het risicoadres om: – dreigende schade te voorkomen aan het gebouw of de schade aan het gebouw te beperken of de veiligheid van het gebouw te waarborgen of – de bewoonbaarheid van het gebouw te waarborgen, bijvoorbeeld: • als er geen drinkbaar / warm water meer is • als er geen bruikbaar toilet meer is • als de temperatuur in de woonkamer lager is dan 20°C omwille van een technisch defect aan de verwarmingsinstallatie	De financiële tussenkomst van Allianz Assistance is beperkt: max € 500 (incl. btw, niet geïndexeerd) / tussenkomst, max. 2 tussenkomsten / verzekeringsjaar.

### Basiswaarborgen

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
Brand, ontploffing, implosie	– Vergoeding van de kosten voor het (preventief) opsporen van lekken in de private gasleidingen van het verzekerde gebouw. – Het herstellen/vervangen van het deel van de private gasleidingen van het verzekerde gebouw waarin het lek zit.	<b>Niet verzekerd:</b> Schade aan voorwerpen op een plaats waar het normaal is dat er vlammen zijn (bijv. in en open haard, in een kachel, ...).
Oververhitting	– Vergoeding van schade aan het gebouw en de inhoud, veroorzaakt door een plotse oververhitting terwijl er geen vlammen zijn (bijv. schroeschade, ...).	<b>Niet verzekerd:</b> Schade veroorzaakt door: – rookartikelen (bijv. sigaretten, sigaren, ...), – strijkapparaten, – lampen.
Rook en roet	– Vergoeding van schade (meestal schoonmaakkosten) na een plotse en onvoorzienbare uitstoot van rook en/of roet.	
Bliksem	– Schade door inslaande bliksem of door weggeslingerde of omgevallen voorwerpen waarop de bliksem is ingeslagen.	<b>Niet verzekerd:</b> De onrechtstreekse inwerking* van bliksem (bijv. geleiding van bliksem via elektrische leidingen, inductie door bliksem, ...). * Verzekerd in 'Inwerking van elektriciteit'.
Arbeidsconflicten en aanslagen	– Schade veroorzaakt door derden die meedoen aan arbeidsconflicten of aanslagen. – Schade die het gevolg is van maatregelen die een bevoegde instantie bij dergelijke acties neemt om de verzekerde goederen te beschermen.	

## INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
Inwerking van elektriciteit	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vergoeding van schade veroorzaakt aan elektrische apparaten/installaties door een plotselinge en abnormaal hoge stroom of spanning.</li></ul>	<b>Niet verzekerd:</b> Schade veroorzaakt door het afschakelen en weer inschakelen van het elektriciteitsnet (bijv. afschakelplan, black-out, ...).
Temperatuurschommeling	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vergoeding voor schade aan voedingswaren (privégebruik) door:<ul style="list-style-type: none"><li>• het uitvallen van of een storing aan een koelkast of diepvriezer, veroorzaakt door een verzekerd schadegeval.</li><li>• een onverwachte stroomonderbreking in het openbare elektriciteitsnetwerk.</li></ul></li></ul>	<b>Niet verzekerd:</b> Schade veroorzaakt door een aangekondigde onderbreking in het openbare elektriciteitsnet (bijv. schade als gevolg van aangekondigde elektriciteitsonderbrekingen door werken of aangekondigde afschakelingen bij elektriciteitsschaarste).
Alle risico's vast informaticamateriaal	<ul style="list-style-type: none"><li>– Vast informaticamateriaal voor privé- en beroepsgebruik is verzekerd tegen schade door een externe gebeurtenis die plots en onvoorzienbaar is (inclusief diefstal).</li></ul>	<b>Niet verzekerd:</b> Schade onder garantie (fabrikant, leverancier, hersteller, ...) of veroorzaakt door een virus.
Botsing	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ook verzekerd: schade veroorzaakt aan de privéopritten van het verzekerde gebouw door het gewicht van een voertuig/lading (als de gebeurtenis plots en onvoorzienbaar is).</li></ul>	<b>Niet verzekerd:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Schade aan voertuigen, veroorzaakt door voertuigen.</li><li>– Schade veroorzaakt door (voorwerpen/ goederen van) verzekerden, hun gasten en de huurders/gebruikers (met uitzondering van de schade aan het verzekerde gebouw, veroorzaakt door voertuigen en werfmachines).</li></ul>
Opzettelijke beschadiging van het gebouw	<ul style="list-style-type: none"><li>– Verwijderen van graffiti aan de buitenzijde van het gebouw is ook verzekerd.</li><li>– Schade door kwaad opzet is ook verzekerd.</li></ul>	<b>Niet verzekerd:</b> Schade aan het gebouw dat langer dan 90 dagen leeg staat.
Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Schade door een stormwind is gedekt vanaf een pieksnelheid van 80 km per uur.</li></ul>	<b>Niet verzekerd:</b> De schade: <ul style="list-style-type: none"><li>– aan voorwerpen (inclusief dieren) in open lucht en in een blijvend open constructie (behalve tuinmeubilair en tuingereedschap - al dan niet gemotoriseerd - en dit voor max. € 5.000).</li><li>– veroorzaakt door stormwinden aan constructies die niet blijvend aan de grond bevestigd zijn of die niet met een fundering in de grond vastzitten en aan hun inhoud (tenzij er geen verband is tussen deze niet-verankering en de schade).</li><li>– veroorzaakt aan gebouwen (en hun inhoud) die (deels) open zijn omdat er werken aan uitgevoerd worden (tenzij er geen verband is tussen de (deels) open toestand en de schade).</li></ul>

# INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
Schade door water (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Waterschade, inclusief insijpeling via het dak is verzekerd en - bij een verzekerd schadegeval - ook de opzoekingskosten voor lekken in de waterleidingen.</li><li>– Weggevoeid water wordt vergoed tot € 3.500.</li></ul>	<p><b>Niet verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Schade aan de dakbedekking, schade door waterinsijpeling via de muren, terrassen, opstijgend vocht, installaties en toestellen die aan de oorsprong liggen van het schadegeval, leidingen met zichtbare corrosie die niet werden behandeld.</li><li>– Schade veroorzaakt omdat men geen siliconenranden* heeft aangebracht op plaatsen waar dit nodig is of omdat de randen zichtbaar slecht onderhouden zijn (bijv. siliconenranden die afbrokkelen, verstorven of beschimmeld zijn, ...)</li><li>– Vorstschade veroorzaakt doordat het gebouw onvoldoende wordt verwarmd tussen 1/11 en 31/3 of - als het niet wordt verwarmd tijdens die periode - doordat de waterinstallaties onvoldoende geïsoleerd of geledigd werden.</li></ul> <p>* Er is wel tussenkomst als er onvoldoende of slecht gekit is.</p>
Schade door stookolie (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Weggevoeide stookolie wordt vergoed tot € 3.500.</li><li>– De schade veroorzaakt door stookolie die wegvloeit uit stookolie-installaties van aangrenzende/omliggende gebouwen van derden (bijv. het gebouw van de burens, ...) of die wegvloeit tijdens leveringen van stookolie voor de verwarming, is ook verzekerd.</li></ul>	<p><b>Niet verzekerd:</b> Schade veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– zichtbaar versleten/gecorrodeerde stookolieleidingen.</li><li>– stookolietanks die niet voldoen aan de wettelijke regels voor stookolietanks (bijv. inzake milieuvergunning, controle, onderhoud, buitengebruikstelling, ...).</li></ul> <p><b>Uitgesloten:</b> De kosten voor het saneren van de grond.</p>
Glasbreuk (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Aangesloten sanitair is verzekerd: geen onderlimiet.</li><li>– De schade aan kunstglas wordt vergoed tot € 3.500.</li><li>– Inhoud van serres (privégebruik) is verzekerd: geen onderlimiet.</li></ul>	<p><b>Niet verzekerd:</b> Serres voor professioneel gebruik (en hun inhoud).</p>
Burgerrechtelijke aansprakelijkheid	<p>Is verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Schade aan goederen van derden of lichamelijke schade van derden, veroorzaakt door het gebouw en/of de inboedel bij aansprakelijkheid op basis van de artikelen 1382 t/m 1384, 1386, 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur.</li><li>– Schade aan goederen van derden, veroorzaakt door het gebouw en/of de inboedel op basis van artikel 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder) bij een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis.</li></ul>	<p><b>Niet verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Schade aan geleende, gehuurde of toevertrouwde goederen.</li><li>– Het voorkomen van burenhinder (artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek).</li></ul>

## INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
Natuurrampen (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– De betrokken natuurrampen zijn: overstroming, overlopen/opstuwen van openbare riolen, aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking.</li><li>– 3 mogelijkheden:<ul style="list-style-type: none"><li>• Dekking 'Allianz'.</li><li>• Dekking 'Allianz' zonder overstroming en overlopen/opstuwen van openbare riolen (voor de uitzonderingen die de wet toelaat i.v.m. het bouwen in risicozones).</li><li>• Dekking 'Tarifieringsbureau'.</li></ul></li></ul>	<p><b>Niet verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– De schade aan voorwerpen die buiten staan (behalve tuinmeubelen/tuingereedschap tot max. € 5.000 in de dekking 'Allianz').</li><li>– De schade aan constructies die gemakkelijk verplaatsbaar zijn (inclusief caravans) of uiteen te nemen zijn en hun eventuele inhoud (behalve voor het hoofdverblijf).</li><li>– De schade aan constructies die bouwvallig of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud (behalve voor het hoofdverblijf).</li></ul>
Motorrijtuigen (in rust) (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Automatisch verzekerd als ook de 'inhoud' verzekerd is.</li><li>– Voertuigen die eigendom zijn van de verzekerden die op het risicoadres wonen of eigendom zijn van hun bedrijf (kantoor, vrij beroep of professionele kinderopvang in gezinsomgeving) dat ook op het risicoadres gevestigd is.</li><li>– Afzonderlijke waarde (zelfde verzekerde waarde als voor de 'inhoud' echter in 1e risico, met een maximum van € 50.000 (excl. btw) voor alle voertuigen samen).</li><li>– Uitbreiding voor elektrische/hybride voertuigen in de waarborg 'Inwerking van elektriciteit': schade veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit van buitenaf (bijv. de geleiding van bliksem) aan een voertuig dat op het risicoadres aan het opladen is.</li><li>– Dekking op diverse plaatsen: op het risicoadres 'binnen de omheining van het gebouw', in de straat (in een straal van 100 m van de voordeur van het risicoadres), in een garage op een ander adres (België), op een staanplaats in een gemeenschappelijke garage (in België).</li></ul>	<p>Beperkte dekkingen (bijv. geen hagel, glasbraak, natuurrampen, ...).</p>
Eco-installaties	<p>Zonnepanelen, zonnecollectoren, warmtepompen, thuisbatterijen en laadpalen zijn verzekerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>– De zonnepanelen en -collectoren dienen geplaatst te zijn door een professionele installateur, werkzaam in deze sector.</li><li>– Zonnepanelen en -collectoren die zonder bevestigingsmateriaal op een plat dak staan of die op de grond staan moeten daarbij zeker ook aan de volgende eisen voldoen:<ul style="list-style-type: none"><li>a) op een plat dak: de constructie moet met een voldoende hoeveelheid ballast verzwaard zijn (met materialen die hiervoor geschikt zijn en in de zonnepanelensector worden gebruikt)</li><li>b) als ze op de grond staan: de constructie moet:<ul style="list-style-type: none"><li>• met een voldoende hoeveelheid ballast verzwaard zijn (met materialen die hiervoor geschikt zijn en in de zonnepanelensector worden gebruikt) of,</li><li>• met beton in de grond zitten of,</li><li>• met speciaal daarvoor ontworpen (schroef) palen in de grond zitten.</li></ul></li></ul></li><li>– Zonnepanelen en -collectoren die plat op de grond liggen moeten afgeschermd zijn met een omheining.</li></ul>

# INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

## Optionele waarborgen (mits bijpremie)

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
Diefstal (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Diefstal stookolie: € 2.500.</li><li>– Alle juwelen samen: 15% 'inhoud' zonder onderlimiet.</li><li>– Per alleenstaand bijgebouw op het risicoadres: € 5.000.</li><li>– Per alleenstaand bijgebouw met veiligheidsslot op het risicoadres: € 7.500.</li><li>– Per individuele autogarage op een ander adres in België: € 3.000.</li><li>– Per afgezonderde ruimte (bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...) als men maar in een deel van een gebouw woont of verblijft: € 5.000.</li><li>– Met medeplichtigheid van iemand die de toelating heeft om in een gebouw te zijn waar wij diefstal verzekeren: € 6.000.</li><li>– Buiten de verzekerde ruimtes en gepaard met fysiek geweld of bedreiging: € 6.000.</li><li>– Alle tuinmeubilair en (gemotoriseerd) tuingereedschap samen in open lucht (risicoadres): € 6.000.</li><li>– Per tijdelijk gehuurd verblijf: 15% 'inhoud'.</li><li>– Per studentenverblijf: € 13.000.</li><li>– Per locker in een sport- of ontspannings-accomodatie: € 2.000.</li><li>– Alle waarden samen: € 2.000.</li><li>– Inhoud in een afgesloten motorrijtuig: € 6.000.</li><li>– Bij verzekerde diefstal van sleutels, afstandsbediening, enz... van het gebouw: vervanging/hercodering voorzien (max. € 2.800) zonder toepassing van een vrijstelling.</li></ul>	<p><b>Niet verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Loutere verdwijning van voorwerpen, diefstal van motorrijtuigen, diefstal in gemeenschappelijke delen van een gebouw en via internetfraude.</li><li>– Geen vergoeding bij niet-bewoning gedurende 90 dagen of meer, of schade veroorzaakt doordat veiligheidsmaatregelen onvoldoende werden nageleefd (bijv. bij afwezigheid alle buitendeuren op slot doen, ...).</li><li>– Vergoeding per voorwerp beperkt tot € 26.288 (behalve als andere limieten van toepassing zouden zijn, bijv. de limiet voor een alleenstaand bijgebouw).</li></ul>
Secure@Home (ABEX 954)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Uitbreiding van de waarborg 'Diefstal', en een verhoging van de meeste limieten in 'Diefstal'.</li><li>– Diefstal stookolie: € 5.000.</li><li>– Alle juwelen samen: 25% 'inhoud' zonder onderlimiet.</li><li>– Per alleenstaand bijgebouw op het risicoadres: € 10.000.</li><li>– Per alleenstaand bijgebouw met veiligheidsslot op het risicoadres: € 15.000.</li><li>– Per individuele autogarage op een ander adres in België: € 6.000.</li><li>– Per afgezonderde ruimte (bijv. kelder, zolder, bergplaats, garage, ...) als men maar in een deel van een gebouw woont of verblijft: € 10.000.</li><li>– Met medeplichtigheid van iemand die de toelating heeft om in een gebouw te zijn waar wij diefstal verzekeren: € 12.000.</li><li>– Buiten de verzekerde ruimtes en gepaard met fysiek geweld of bedreiging: € 12.000.</li><li>– Alle tuinmeubilair en (gemotoriseerd) tuingereedschap samen in open lucht (risicoadres): € 12.000.</li><li>– Alle waarden samen: € 6.000.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Idem als bij 'Diefstal'.</li><li>– Vergoeding per voorwerp beperkt tot € 39.432 (behalve als andere limieten van toepassing zouden zijn, bijv. de limiet voor een alleenstaand bijgebouw).</li></ul>

# INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
Rechtsbijstand (niet geïndexeerd)	<p><b>a) Formule 'Rechtsbijstand woning':</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Strafrechtelijke en administratiefrechtelijke verdediging.</li> <li>– Bijstand 1e verhoor (wet 'Salduz'): € 1.000.</li> <li>– Buitengerechtelijke vormen van geschillenregeling zijn ook verzekerd.</li> <li>– Burgerrechtelijk verhaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Tegen aansprakelijke 3e.</li> </ul> </li> <li>– Insolventie van aansprakelijke derden: € 10.000.</li> </ul> <p><b>b) Formule 'Rechtsbijstand woning+':</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Strafrechtelijke en administratiefrechtelijke verdediging.</li> <li>– Bijstand 1e verhoor (wet 'Salduz'): € 1.000.</li> <li>– Buitengerechtelijke vormen van geschillenbemiddeling zijn ook verzekerd.</li> <li>– Burgerrechtelijk verhaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Tegen aansprakelijke 3e.</li> <li>II. Tegen de verhuurder/eigenaar (art. 1721 BW of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur).</li> <li>III. Tegen de huurder/gebruiker (art. 1302, 1732, 1733 &amp; 1735 BW of de overeenkomstige gewestelijke regelgeving over woninghuur).</li> </ul> </li> <li>– Insolventie van aansprakelijke derden: € 15.000.</li> <li>– Burgerrechtelijke verdediging.</li> <li>– Geschillen met de brandverzekeraar (Allianz), incl. tegenexpertise.</li> <li>– Voorschot op schaderegeling.</li> <li>– Voorschieten van de vrijstelling in het verzekeringscontract van de aansprakelijke tegenpartij.</li> </ul>	<p><b>a) Formule 'Rechtsbijstand woning':</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maximale tussenkomst (procedurekosten, advocaten, experts, deurwaarders, ...): € 20.000.</li> <li>– <b>Bijkomende voorwaarden voor burgerrechtelijk verhaal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Geen verhaal voor schade die verzekerd/verzeekerbaar is in New Home Plan.</li> <li>II. Geen verhaal als de verzekerde bedragen onvoldoende zijn (bijv. onderverzekering en toepassing van de evenredigheidsregel, ...); en - bijgevolg - geen interventie in 'onvermogen van derden'.</li> </ul> </li> <li>– Geen tegemoetkoming voor geschillen &lt; € 250.</li> <li>– <b>Uitgesloten:</b> de transacties met het Openbaar Ministerie, de straffen, de boetes, de geschillen tussen verzekerden van en/of tussen/tegen hun respectieve verzekeringsmaatschappijen, de geschillen over de toepassing van de waarborg rechtsbijstand.</li> </ul> <p><b>b) Formule 'Rechtsbijstand woning+':</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Maximale tussenkomst (procedurekosten, advocaten, experts, deurwaarders, ...): € 30.000.</li> <li>– <b>Bijkomende voorwaarden voor burgerrechtelijk verhaal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Geen verhaal voor schade die verzekerd/verzeekerbaar is in New Home Plan.</li> <li>II. Geen verhaal als de verzekerde bedragen onvoldoende zijn (bijv. onderverzekering en toepassing van de evenredigheidsregel, ...); en - bijgevolg - geen interventie in 'onvermogen van derden'.</li> </ul> </li> <li>– Geen tegemoetkoming voor geschillen &lt; € 250.</li> <li>– <b>Uitgesloten:</b> de transacties met het Openbaar Ministerie, de straffen, de boetes, de geschillen tussen verzekerden van en/of tussen/tegen hun respectieve verzekeringsmaatschappijen, de geschillen over de toepassing van de waarborg rechtsbijstand.</li> </ul>
Onrechtstreekse verliezen	Forfaitaire tussenkomst voor moeilijk te bewijzen kosten of schades.	Max. 10% van de vergoeding (deze 10% wordt niet op alle waarborgen of tussenkomsten berekend).
Relax@home (ABEX 954)	<p>Dekking voor schade aan de tuin, aan de inhoud in open lucht, aan het zwembad en de jacuzzi en voor waterschade veroorzaakt door het zwembad en de jacuzzi.</p> <p><b>a) De schade aan de tuin</b></p> <p>We dekken de kosten voor het heraanleggen van de beplantingen in de tuin (al dan niet in volle grond) die beschadigd werden door één van de verzekerde gevaren in de basiswaarborgen, ook al werden de verzekerde goederen daarbij zelf niet beschadigd. Als de optionele waarborg 'Diefstal' werd onderschreven, is er ook tussenkomst voor diefstal van beplantingen.</p>	<p>De dekkingen/uitbreidingen in deze waarborg vormen 1 geheel; zij kunnen niet afzonderlijk worden onderschreven.</p> <p><b>a) De schade aan de tuin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het gebouw moet verzekerd zijn.</li> <li>– Maximale tussenkomst: € 37.100 per schadegeval.</li> </ul> <p><b>Niet verzekerd:</b></p> <p>Het normale of preventieve onderhoud van de tuin.</p>

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
	<p>b) De schade aan de inhoud in open lucht Voor het tuinmeubilair en het (gemotoriseerde) tuingereedschap in open lucht of in een (deels) open constructie, verhogen we onze tussenkomstlimiet voor de schade gedekt door één van de verzekerde gevaren in de waarborg 'Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk' of 'Natuurrampen'. Als de optionele waarborg 'Diefstal' werd onderschreven, is er ook een verhoogde tussenkomst voor diefstal van dit tuinmeubilair/tuingereedschap.</p> <p>c) De schade aan het zwembad en de jacuzzi – <b>Waarborguitbreiding 'A'</b> Zijn verzekerd in de waarborgen 'Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk' of 'Natuurrampen' (dekking 'Allianz'):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de in open lucht opgestelde en gevulde zwembaden met een minimuminhoud van 10.000 liter die niet blijvend vastgemaakt zijn aan de grond.</li> <li>• de in open lucht opgestelde en gevulde verplaatsbare jacuzzi's.</li> </ul> <p>– <b>Waarborguitbreiding 'B'</b> Is verzekerd: schade door externe, plotse en onvoorzienbare gebeurtenissen aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de jacuzzi en zwembaden/(zwem)vijvers.</li> <li>• de vastgemaakte trappen, springplanken en glijbanen, afdekluisen en hun sluitingsmechanisme.</li> <li>• de technische uitrusting (bijv. filterinstallatie, ...) en de eventuele zonnecollectoren die het water verwarmen.</li> <li>• de zwembadfolie (liner)</li> </ul> <p>– <b>We vergoeden in waarborguitbreiding B eveneens:</b> de kosten voor de zuivering/aanvulling/vervanging van het water en voor het opnieuw gebruiksklaar maken de installatie (bijv. toevoegen van ontsmettingsmiddelen).</p>	<p>b) De schade aan de inhoud in open lucht – De inhoud moet verzekerd zijn. – Maximale tussenkomst (bovenop wat al voorzien is in de vermelde waarborgen): € 8.500.</p> <p>c) De schade aan het zwembad en de jacuzzi – <b>Waarborguitbreiding 'A'</b> De inhoud moet verzekerd zijn. <b>Niet verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Louter esthetische schade (bijv. deuken, krassen, ...).</li> <li>• Vorstschade.</li> <li>• Schade aan toebehoren (bijv. filters, pompen, zwembadverwarming, ...) en aan leidingen.</li> </ul> <p>– <b>Waarborguitbreiding 'B'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het gebouw moet verzekerd zijn.</li> <li>• Een jacuzzi moet een harde kuip hebben.</li> <li>• Zwembaden/(zwem)vijvers moeten volledig ingegraven zijn en een harde kuip hebben.</li> <li>• De technische uitrusting van toestellen die buiten moeten staan voor hun werking, moeten in een afgesloten constructie, plaats of ruimte staan.</li> </ul> <p><b>Niet verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Louter esthetische schade (bijv. deuken, krassen, ...).</li> <li>• Evolutieve schade (bijv. slijtage, corrosie, ...).</li> <li>• Vorstschade.</li> </ul>
	<p>d) De schade veroorzaakt door het zwembad en de jacuzzi We verzekeren de waterschade veroorzaakt door breuk, barst, defecte dichting of overlopen van deze installaties en aangesloten leidingen/apparaten.</p> <p>– <b>Deze uitbreiding geldt voor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de volledig ingegraven zwembaden/(zwem)vijvers (zowel binnen als buiten) met een harde kuip</li> <li>• de jacuzzi (zowel binnen als buiten) met een harde kuip.</li> </ul> <p>– <b>We vergoeden ook:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de kosten voor het opsporen van lekken in deze installaties (incl. aangesloten leidingen/apparaten).</li> <li>• de kosten voor de herstelling of vervanging van het gedeelte van de leiding dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval.</li> <li>• het verlies van het weggevoerde water.</li> </ul>	<p>d) De schade veroorzaakt door het zwembad en de jacuzzi Het gebouw moet verzekerd zijn. <b>Niet verzekerd:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Schade veroorzaakt door het wegvloeien van water uit installaties (incl. aangesloten leidingen/apparaten) die op meerdere plaatsen niet behandelde corrosie of zichtbare slijtage vertonen.</li> <li>– Vorstschade.</li> </ul>



# INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

Waarborgen	Troeven (niet limitatief)	Aandachtspunten / uitsluitingen (niet limitatief)
<b>Work@Home (ABEX 954)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Draagbaar informaticamateriaal (incl. tablets) voor privé- en beroepsgebruik is verzekerd tegen schade door een externe gebeurtenis die plots en onvoorzienbaar is (inclusief diefstal) en dit overal in de EU en in Groot-Brittannië - ook tijdens het transport van dit materiaal.</li><li>– Software die beschadigd wordt bij verzekerde schade aan de hardware, is ook verzekerd.</li></ul>	<b>Niet verzekerd:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Smartphones, de loutere verdwijning van toestellen, virussen en piraterij.</li><li>– Maximale tussenkomst voor de hardware: € 8.000.</li><li>– Maximale tussenkomst voor de software: € 4.000.</li><li>– Voor de dekking van de software moeten regelmatig back-ups worden uitgevoerd.</li></ul>
<b>Nopollution@Home (ABEX 954)</b> Deze waarborg staat niet in de algemene voorwaarden, maar in de bijzondere voorwaarden.	Tussenkomst voor de kosten voor het saneren van de grond die door stookolie vervuild is (na een verzekerd schadegeval).	<ul style="list-style-type: none"><li>– Maximale tussenkomst: € 21.200.</li><li>– Niet verzekerd: de sanering van grond bij vervuiling als gevolg van het niet-naleven van milieuvorschriften, technische voorschriften of controlevoorschriften voor stookolietanks.</li></ul>
<b>Afstand van verhaal</b>	Afstand van verhaal tegen niet verzekerde huurders of niet-verzekerde reizigers bij verhuur voor korte periodes (< 1 jaar, via Airbnb of gelijkaardige platforms).	

## Algemene uitsluitingen (niet limitatief)

Oorlog, radioactiviteit, giftige eigenschappen van asbest/asbesthoudende stoffen, ziektes/ziekteverwekkende organismen, opzettelijk door een verzekerde gepleegde feiten.

## Specifieke voordelen en aandachtspunten (niet limitatief)

### Voordelen

- De New Home Plan algemene voorwaarden zijn van het type 'Alle risico's, behalve... per waarborg': bij een verzekerde gebeurtenis is er tussenkomst als de schade niet uitgesloten is in de betrokken waarborg of in de algemene uitsluitingen.
- Als de verzekerde waarde van het gebouw berekend werd volgens een door Allianz erkende waardebeoordeling met overschrijding van het verzekerde bedrag, vergoeden wij zelfs boven het verzekerde bedrag als de schade groter blijkt te zijn dan het verzekerde bedrag (als de verzekerde waarde de ABEX-index volgt).
- Allianz past geen evenredigheidsregel toe op de inhoud als onze waardebeoordeling wordt gebruikt en het voorgestelde minimumbedrag wordt verzekerd (als de verzekerde waarde de ABEX-index volgt).
- Als de verzekerde waarde berekend werd volgens een door Allianz erkende waardebeoordeling, passen we de evenredigheidsregel maar toe als de onderverzekering > 20% bedraagt.
- We betalen 100% van de berekende schadevergoeding (excl. btw) bij niet-herstelling van schade aan het gebouw.

### Aandachtspunten

- Gemeenschappelijke basisvrijstelling: € 300,17\*.
- Vrijstelling aardbeving en grondverschuiving of -verzakking: € 1.477,23\*.
- Vrijstelling Tariferingsbureau voor natuurrampen: € 1.477,23\*.

\* De vrijstellingen worden geïndexeerd. De basisindex is het indexcijfer 289,73 van augustus 2022, basis 1981 =100.

## Mogelijke kortingen

- **Alarmsysteem:** werd vrijwillig een erkend elektronisch alarmsysteem geïnstalleerd, dan geven wij een korting op de premie van onze waarborgen 'Diefstal' en 'Secure@Home'.
- **Gepantserde deur:** werd als toegangsdeur van een individueel appartement vrijwillig een gepantserde deur geplaatst, dan geven wij een korting op de premie van onze waarborgen 'Diefstal' en 'Secure@Home'.
- **Rookmelder:** met een rookmelder die gelinkt is aan een alarmcentrale geven wij een korting op de premie voor de basiswaarborgen.
- **Bouwdatum:** is het gebouw minder dan 10 jaar oud bij de onderschrijving, dan geven wij de eigenaar een korting op de premie voor het gebouw (voor de basiswaarborgen).

# INFORMATIEFICHE NEW HOME PLAN

– **Volledig gerenoveerd\* gebouw:** is het gebouw bij de onderschrijving minder dan 5 jaar ervoor volledig gerenoveerd, dan geven wij de eigenaar een korting\*\* op de premie voor het gebouw (voor de basiswaarborgen).

\* Onder volledige renovatie wordt verstaan: de vernieuwing van het dak, de waterleidingen, de verwarmingsinstallatie en de elektrische installaties.

\*\* In de vorm van een verhoogde Clubkorting die kan worden toegepast.

## Allianz All-in-One verzekeringspakket

Een New Home Plan contract kan deel uitmaken van een Allianz All-in-One verzekeringspakket met specifieke pakketvoordelen.

### Premie

Verzekeringstaksen en bijdragen: de brandverzekering is onderworpen aan verzekeringstaksen en bijdragen van 15,75%.

### Blijf op de hoogte

Wij wijzen u erop dat elke beslissing tot onderschrijving van het in deze informatiefiche vermelde product moet worden genomen op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten die (pre)contractuele informatie bevatten. Wij raden u aan om voor het afsluiten van de overeenkomst kennis te nemen van de algemene voorwaarden New Home Plan, die u op onze website [www.allianz.be](http://www.allianz.be) vindt.

### Wenst u een klacht in te dienen over het contract?

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, [klachten@allianz.be](mailto:klachten@allianz.be). Als u niet tevreden bent met het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be). Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit die een oplossing zoekt voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

Deze fiche wordt u ter informatie overhandigd. Enkel de algemene en bijzondere voorwaarden van de verzekeringscontracten en de bepalingen van New Home Plan zijn bindend tussen de partijen bij de overeenkomst.



**Deze informatiefiche is uitsluitend bestemd voor verzekerings-tussenpersonen. In het kader van de IDD wetgeving mag dit document niet bezorgd worden aan klanten.**