



ALLIANZ BENELUX

# Jaarverslag 2023

Gewone algemene vergadering  
van 17 mei 2024



# Inhoudsopgave

---

PAGINA 2

## Bestuur – Directie

---

PAGINA 4

## Beheersverslag

---

PAGINA 37

## Verslag van de Commissaris

---

PAGINA 45

## Organigram van de deelnemingen

---

PAGINA 46

## Kerncijfers

---

PAGINA 49

## Individuele jaarrekeningen 2023

---

PAGINA 57

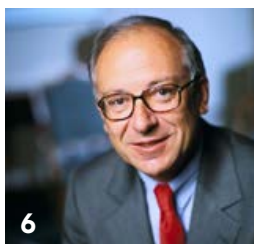
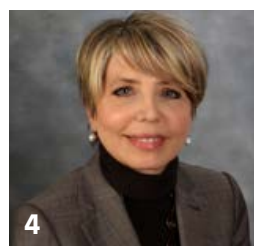
## Bijlagen

---

PAGINA 125

## Geconsolideerde jaarrekening 2023

# Bestuur – Directie



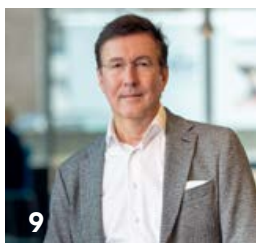
## De Raad van Bestuur

### Bestuurders die geen lid zijn van het Directiecomité

- 1 Robert FRANSSEN Voorzitter van de raad van bestuur
- 2 Martina BAUMGÄRTEL Bestuurder
- 3 Brigitte BOVERMANN  
Onafhankelijk bestuurder  
Jacob FUEST Bestuurder  
(tot 31 december 2023)
- 4 Lorella SDRIGOTTI Bestuurder
- 5 Patrick THIELS Bestuurder
- 6 François THOMAZEAU Bestuurder

### Bestuurders die lid zijn van het Directiecomité

- 7 Jan-Joris LOUWERIER Voorzitter van het Directiecomité
- 8 Blaise BOURGEOIS Bestuurder  
(tot 31 december 2023)  
Edouard GALICIER Bestuurder  
(vanaf 1 januari 2024)
- 9 Thomas MALLANT (vanaf 1 september 2023)  
Sjoerd LAARBERG Bestuurder  
(tot 31 augustus 2023)
- 10 Kathleen Van den Eynde Bestuurder



9



10



11



12



13



14

## Het Directiecomité

- 7** Jan-Joris LOUWERIER Voorzitter
- 8** Blaise BOURGEOIS Lid (tot 31 december 2023)  
Edouard GALICIER Lid (vanaf 1 januari 2024)
- 9** Thomas MALLANT Lid (vanaf 1 september 2023)  
Sjoerd LAARBERG Lid (tot 31 augustus 2023)
- 10** Kathleen Van den Eynde Lid
- 11** Suzanne AKTEN Lid
- 12** Hélène PORTEGIES Lid
- 13** Eric van den HEUVEL Lid
- 14** Eric WINTER Lid

## Het Auditcomité

- 6** François THOMAZEAU Voorzitter (vanaf 6 april 2023)
- 1** Robert FRANSSEN Lid
- 3** Brigitte BOVERMANN Lid

## Het Risicocomité

- 2** Martina BAUMGÄRTEL Voorzitter (vanaf 6 april 2023)
- 6** François THOMAZEAU
- 1** Robert FRANSSEN Lid
- 5** Patrick THIELS Lid  
Jacob FUEST Lid (van 1 maart 2023 tot 31 december 2023)

## Het Bezoldigingscomité

- 6** François THOMAZEAU Voorzitter
- 1** Robert FRANSSEN Lid
- 7** Jan-Joris LOUWERIER Adviseur
- 12** Hélène PORTEGIES Adviseur

## De Commissaris

PwC Bedrijfsrevisoren cvba  
vertegenwoordigd door de heer  
Tom Meuleman, Culliganlaan 5,  
1831 Diegem, België

# Beheersverslag

Dames en heren,

Wij hebben de eer verslag uit te brengen over de verrichtingen en de resultaten van het boekjaar en u de op 31 december 2023 afgesloten jaarrekening ter goedkeuring voor te leggen.

Wij hebben de niet-financiële informatie toegevoegd die de inspanningen van onze vennootschap illustreert om haar koolstofvoetafdruk te verminderen en haar deelname aan de geleidelijke maar vastberaden ontwikkeling van milieuvriendelijkere beleggingen en verzekeringsproducten.

Wij hebben er een hoofdstuk aan toegevoegd over de aspecten 'ESG' en 'SFDR/duurzame financiering' die een belangrijk aandeel hebben gehad in de inspanningen van de vennootschap om te voldoen aan enerzijds de verwachtingen van onze Groep voor het luik ESG (vermindering van onze energievoetafdruk en aanpassing van onze producten Niet-Leven) en aan de wettelijke en reglementaire vereisten voor de SFDR (luik Leven). Wij hebben tijdens het verslagjaar noch binnen de Raad van Bestuur, noch binnen het Directiecomité enig belangenconflict vastgesteld zoals vandaag bepaald in de artikelen 7: 115 en 7: 117 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

## I. Krachtlijnen van het boekjaar 2023

### Algemene context

Afgezien van het geluid van laarzen en de conflicten aan de rand van Europa heeft de wereldeconomie in 2023 door minder woelige wateren gezwommen.

Hoewel de rentevoeten in de loop van het boekjaar zijn blijven stijgen, wat tot een vrij hoge volatiliteit heeft geleid, was de groei vrij solide ondanks de vertraagde gevolgen van het herstel na de pandemie.

Gelukkig vertraagde de inflatie gevoelig tot 5,4% in de eurozone als gevolg van een afnemende stijging van de energieprijzen. Dit neemt niet weg dat deze inflatie in de Benelux-landen de voorbije 2 jaar gemiddeld 12% bedroeg.

Bedrijven die de afgelopen jaren reserves hebben opgebouwd, verdienen lof voor hun vermogen om deze kostenstijging op te vangen.

De gevreesde economische crisis heeft zich niet voorgedaan, afgevend door een arbeidsmarkt in de Benelux die nog steeds zeer gespannen is, ondanks de versoepeling van de tijdens de pandemie genomen steunmaatregelen.

Boekjaar 2023 zouden we dus een overgangsjaar kunnen noemen,

zowel veerkrachtig als vrij gunstig, dat we onlangs achter ons hebben gelaten.

Niet alles in deze context is rooskleurig: Europa heeft minder vooruitgang geboekt dan de rest van de wereld. De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat een van zijn motoren, Duitsland, zwaar te lijden heeft gehad onder de onderbrekingen van Russische gasleveringen.

Ook Nederland werd hier tijdelijk door getroffen met een negatieve groei van -0,9%.

Tot slot vermelden we China, dat te lijden had onder zijn strengere coronamaatregelen dan elders en een daling van de interne consumptie.

Bovendien zijn de regeringen van veel landen terughoudender geworden ten aanzien van het idee van delokalisatie en denken ze eerder aan protectionisme.

### Verzekeringsector

Volgens de eerste ramingen van de in 2023 in België gerealiseerde inningen van verzekeringspremies bedroeg de brutogroei 5,3% voor alle takken samen, wat rekening houdend met de inflatie slechts een reële groei van 1,2% genereerde.

De cijfers per branche lopen sterk uiteen, aangezien de takken Leven een stijging laten optekenen van 1,9%, d.i. een nettokrimp van -2,09%,



terwijl de inningen voor Niet-Leven met 9,1% zijn gestegen, of 4,87% in nettowaarde.

Levensverzekeringen voor particulieren werden nauwelijks ondersteund door de tak 23-beleggingsproducten die vrij sterk daalden met -16,3%. Enkel de producten met een gewaarborgde rente hebben de dag gered met 5,7%.

De groepsverzekeringen deden het daarentegen veel beter met 9%, ofwel 7,2% voor renteproducten en 27,2% voor beleggingsfondsen.

Deze trend is nog meer uitgesproken in Luxemburg, waar de klanten, gebukt onder de volatiliteit van de financiële markten, de voorkeur gaven aan vrij goedbetaalde kortetermijnrekeningen boven contracten op middellange of lange termijn van de verzekeraars. De ramingen in Nederland zijn nog niet beschikbaar op het moment dat dit verslag wordt opgesteld, maar de eerste cijfers die binnen de vennootschap beschikbaar zijn, wijzen op een gunstige groei, althans in bepaalde segmenten, die van de bedrijfsverzekeringen (Pensioenen en MidCorp), waar Allianz een solide marktaandeel heeft.

## Evolutie van de verzekeringsreglementering

Ongeacht de economische context hebben de overheden en meer bepaald de regelgevende autoriteiten hun werk voor de verfijning van de controlekaders van de verzekeringsondernemingen voortgezet.

Op het vlak van de verzekeringsdistributie heeft de FSMA, in het verlengde van haar werkprogramma's en de omzetting van de Europese IDD-richtlijn, bijkomende verduidelijkingen aangebracht met betrekking tot de reeds ingevoerde verplichtingen. Op basis van de EIOPA-richtlijnen (2021)

0045739 van 30/11/2021 over value for money publiceerde de FSMA op 4 juli 2023 **het POG-Vademecum**. Ze lichtte haar verwachtingen toe op het vlak van productgovernance, waaronder met name: de inhoud van de procedure en het POG-beleid. Het belang van de klant moet centraal staan in het proces van goedkeuring, testing (vereiste benchmark), revisie en monitoring van de producten. De correcte en volledige documentatie van het productgoedkeuringsproces dient eveneens opgesteld en bewaard te worden. De FSMA gaat ook verder dan EIOPA door het concept van value for money niet alleen te ontwikkelen voor IBIPS-producten (verzekeringscontracten gebaseerd op de winstdeling van tussenpersonen) maar voor alle verzekeringsproducten (Leven en Niet-Leven). Daarnaast lanceerde EIOPA sinds december 2023 zijn gegevensverzameling met betrekking tot de benchmark van value for money voor unit linked & hybride producten (met inbegrip van pensioenproducten). De doelstelling van EIOPA is om in 2024 de benchmarking van deze producten te kunnen afronden door er value for money in op te nemen en tegen 2025 een methodologie ter beschikking te stellen van de lokale regelgevers.

Nog steeds op het vlak van verzekeringsdistributie voert het Koninklijk Besluit van 18/04/2023, dat de mededeling FSMA\_2023\_13 van 23/05/2023 overneemt, een **jaarlijkse mapping van de IDD-activiteiten** in. De teams moeten met elkaar coördineren om alle door de marktautoriteit gevraagde gegevens mee te delen. Het gaat onder meer om informatie over verzekeringsdistributieactiviteiten, cijfergegevens over levens- en niet-levensverzekeringsproducten en vergoedingen van tussenpersonen. Dat is een belangrijk werk dat we de komende jaren moeten kunnen automatiseren.

Op het vlak van beleggingen heeft de Europese Commissie een

ontwerprichtlijn gepubliceerd, getiteld Retail Investment Strategy (RIS). Dit 'Omnibus'-project zal een impact hebben op andere reglementeringen, namelijk IDD, PRIIPS en Solvency II. Het doel van dit 'Omnibus'-project is om te komen tot meer transparantie en harmonisatie en we mogen een impact verwachten op de vergoedingen. Bij het RIS-project is het a priori de bedoeling om te komen tot een gedeeltelijk verbod op de vergoedingen die de verzekeraars aan hun tussenpersonen betalen en om het concept van value for money te versterken. Dit Europese project trekt de aandacht van vele regelgevers. Het is momenteel niet van kracht, maar we zullen ons moeten voorbereiden om onze systemen voor makelaarsvergoedingen en onze contractuele documenten te herzien, mocht dit project in zijn huidige versie worden aangenomen.

## Specifieke evolutie op het gebied van de Niet-Levensverzekeringen

In 2023 werden de volgende wetten aangenomen:

- Op 1 september 2023 trad een **Boek XIX van het Wetboek van economisch recht over 'Schulden van de consument'** in werking, dat de betalingsachterstand van consumenten ten aanzien van bedrijven regelt, alsook de **minnelijke invordering van deze schulden door bedrijven**. Om hun schuldvorderingen te innen en op straffe van het recht om rappelkosten te eisen van de consumenten te verliezen, zijn bedrijven voortaan onderworpen aan de naleving van een procedure, van termijnen en van bepaalde verplichte vermeldingen die in hun aanmaningsbrieven aan de genoemde schuldenaars moeten staan. Naar aanleiding van deze wet heeft Allianz Benelux haar algemene voorwaarden en haar modellen van aanmaningsbrieven aangepast.

- De wet van 9 oktober 2023 tot **vereenvoudiging van de regels en termijnen voor de opzegging van verzekeringscontracten** zal in werking treden op 1 oktober 2024).

In de toekomst zullen de verzekeringnemers Niet-Leven bezwaar kunnen maken tegen de stilzwijgende verlenging van hun contracten tot twee maanden (in plaats van nu drie maanden) voor de jaarlijkse vervalddag. Bovendien kunnen zij, vanaf het tweede verzekeringsjaar, **hun contracten op elk moment opzeggen** (zonder dus te moeten wachten tot de volgende jaarlijkse vervalddag, hoewel de opzegging pas twee maanden na de kennisgeving van opzegging ingaat), **zonder kosten of boetes**. Allianz is zijn procedures aan het herzien om hiermee rekening te houden. Als gevolg van een wet die op 22 december 2023 werd goedgekeurd en op 1 januari 2024 in werking trad, werd de wettelijke dekking van **natuurrampen herzien**. Het **plafond van de schadevergoedingen** die de verzekeraar verschuldigd is bij het zich voordoen van een dergelijke ramp werd verhoogd.

We zullen ook kort ingaan op de onderwerpen die onze maatschappij op de voet volgt

- De wijziging van de regeling voor de **vergoeding van schade als gevolg van daden van terrorisme**,
- de hervorming van het recht op de **buitencontractuele aansprakelijkheid** waarbij de goedkeuring van een nieuw **Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek** wordt verwacht.
- De toekomstige regeling van de **termijnen en sancties die worden opgelegd bij de betaling van verzekeringsprestaties**.
- En de omzetting van richtlijn (EU) 2021/2118 van 24/11/2021 tot wijziging van richtlijn 2009/103/EG betreffende de verzekering tegen de wettelijke aansprakelijkheid waartoe de deelneming aan het

verkeer van motorrijtuigen aanleiding kan geven en de controle op de verzekering tegen deze aansprakelijkheid, teneinde deze in overeenstemming te brengen met de rechtspraak van het Grondwettelijk Hof (arrest nr. 15/2021 van 28/01/2021).

## Specifieke evolutie op het gebied van de levensverzekeringen

### 1. Versterking van de transparantie in het kader van de tweede pensioenpijler

De wet van 26 december 2022 (gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 3 februari 2023) wijzigt verscheidene bepalingen ter versterking van de transparantie in het kader van de tweede pensioenpijler.

Een van de doelstellingen is om elke werknemer of zelfstandige een beter inzicht te geven in zijn aanvullend pensioen.

Een duidelijkere en meer kwalitatieve communicatie naar de aangeslotenen en pensioengerechtigden toe, met een prominente rol voor Sigedis en mypension.be, moet het vertrouwen van de burgers in de tweede pensioenpijler vergroten en de administratieve lasten en kosten voor de pensioeninstellingen beperken.

De nieuwe regeling zal leiden tot een vermindering van de administratieve kosten en tot de afschaffing of vereenvoudiging van een aantal informatieverplichtingen.

### 2. Uitstel van de inwerkingtreding van de transparantiewet

De wet van 11 december 2023 houdende diverse bepalingen inzake pensioenen voorziet in een nieuwe kalender van 2023 tot 2027 voor de inwerkingtreding van de

transparantiewet om rekening te houden met

complexe interpretatievragen en technische problemen met de gegevensstructuur van de DB2P die niet aangepast zijn aan de invulling van de prominente rol die Sigedis en mypension.be toebedeeld kregen.

Allianz Benelux volgt deze wetgeving op de voet, die een aanzienlijke impact heeft op de verzekeringscontracten van de tweede pensioenpijler.

### 3. De wet van 5 november 2023 houdende diverse bepalingen inzake economie

De wet laat consumenten die een hypothecaire lening hebben afgesloten met een schuldsaldoverzekeringscontract en een brandverzekeringscontract (ook wel "gebundelde verkoop" genoemd) toe om van verzekeraar te veranderen na een derde van de looptijd van het krediet zonder verhoging van de rentevoet.

Het doel van deze wet is consumenten beter te beschermen wanneer zij een gebundelde verkoop aanvaarden.

Allianz zal in de kredietovereenkomst de datum moeten vermelden vanaf wanneer de consument zijn recht om van verzekeraar te veranderen kan uitoefenen zonder zijn renteverlaging te verliezen.

Deze nieuwe regel is van toepassing op kredietovereenkomsten afgesloten vanaf 1 juni 2024.

## Specifieke evolutie op het gebied van de duurzame financiering

In de loop van 2023 ondergingen de verschillende reglementeringen inzake duurzame financiering verschillende aanpassingen. Deze reglementeringen liggen niet vast, ze



moeten worden aangevuld met interpretaties of instructies die ofwel door de Europese reguleringsinstanties, ofwel door de Europese Commissie of door de lokale regulator worden gepubliceerd. Ze zullen nog evolueren onder invloed van de verschillende Europese raadgevingen en de standpunten van de verschillende regulatoren waaronder de FSMA. Hoewel de spelers op de financiële markt de lokale en Europese regulatoren hebben gewezen op de grote moeilijkheden waarmee ze te kampen hebben, is er nog geen oplossing gevonden voor de problemen met de gegevenskwaliteit en voor de implementatiedatum van de wetgeving, die voor alle spelers op de financiële markten identiek zijn. Dit betekent dat Allianz, dat als verzekeraar tussenkomen aan het einde van het proces, afhankelijk is van de informatie die de asset managers soms enkele dagen voor de deadline ter beschikking stellen. Deze bijna gelijktijdige implementatie maakt het erg moeilijk en complex.

## Commercieel beleid van Allianz Benelux

Op commercieel vlak werd het afgelopen jaar gekenmerkt door de onzekere economische, politieke en ecologische context en door een aantal bindende wetgevende ontwikkelingen op nationaal en Europees niveau.

In deze context hebben de commerciële teams, de eerste lijn van onze maatschappij op het terrein, onze visie en onze oplossingen doorgegeven aan hun partners. De expertise en de knowhow van de makelaars actief ondersteunen en valoriseren ten voordele van hun klanten zit immers in ons DNA. De vele initiatieven van de afgelopen maanden hebben de makelaarskantoren allemaal geholpen bij hun zoektocht naar efficiëntie.

Op het gebied van Levensverzekeringen zijn tak 21-producten opnieuw populairder geworden. Deze producten waren niet erg in trek omwille van hun lage rendementen. De behoefte van klanten aan veiligheid heeft tak 21 opnieuw in de spotlights gezet. Bij Allianz vertaalt dit zich in een toonaangevend product: Allianz Invest for Life3A My Future. Naar de makelaars toe hebben we ons geëngageerd om tegen 2023 een minimumrendement van 2,75% te leveren. In dezelfde context en om tegemoet te komen aan werkgevers die op zoek zijn naar meer zekerheid voor de financiering van hun pensioenverplichtingen, hebben we het product Allianz Salary Plan Opportunity heropend.

Wat tak 23 betreft, hebben we het fondsengamma verder gediversifieerd met de komst van nieuwe asset managers, met bijkomende fondsen en met de heropening van bepaalde fondsen voor de producten Allianz Excellence en Allianz Excellence Plan. De fondsen Allianz for a Better World werden geïntegreerd in de fondsen Allianz Excellence om een ESG-aanbod mogelijk te maken in een vereenvoudigde beleggingsoplossing. Ons opportunity.be-platform blijft voor onze makelaars een essentiële tool voor tak 23-advies, rekening houdend met het profiel van de klant.

Op het vlak van collectieve Levensverzekering hebben we ons CDC-product (Collective Defined Contribution) uitgebreid met een hybride component die het voortaan mogelijk maakt om tak 23 (zonder waarborg) en tak 21 (met waarborg) te combineren. We hebben ook hard gewerkt om ons product Opportunity (tak 21 met jaarlijkse herziening van de waarborg op de nieuwe premie) op 1 januari 2024 opnieuw in te voeren met een waarborg van 1,8%. Deze toevoegingen vervolledigen ons productaanbod voor zowel tak 21 als tak 23 en bepaalde gemengde vormen, wat betekent dat we voortaan

aan alle behoeften van de markt kunnen voldoen.

De beleggings- en spaarproducten worden nog steeds beïnvloed door de Europese regelgeving, zowel op het vlak van duurzame financiën (SFDR & taxonomie) als op het vlak van de PRIIPS (beleggingsproducten voor particulieren). Dit heeft gezorgd voor meer transparantie omtrent de duurzaamheid van beleggingsfondsen. Bepaalde aspecten werden tot dan toe door de marktspelers verschillend geïnterpreteerd en toegepast.

Afgelopen oktober overhandigde DECAVI ons de trofee voor verantwoord beleggen. Het is een erkenning die aantoont dat Allianz op alle niveaus van de groep een belangrijke speler wil zijn op het vlak van duurzaamheid (ESG) in de verzekeringswereld van morgen. Het gaat niet om een label, maar een erkenning van onze betrokkenheid op het vlak van duurzaamheid.

Het hele jaar door hebben we de activiteiten ondersteund met verschillende commerciële acties; sommige maakten het niet alleen mogelijk om de beleggingstaks ten laste te nemen, maar ook om de instapkosten van het product te dekken. Deze acties hebben onze makelaars onder andere in staat gesteld om bestaande contracten over te dragen naar producten met een hoger rendement zonder nadelige gevolgen voor de klant.

Voor **Niet-Levensverzekeringen** was 2023 een jaar vol innovaties.

Naast de **nieuwe algemene Car Plan-voorwaarden**, de competitieve tarieven en de vele cumuleerbare kortingen heeft Allianz bijzondere aandacht besteed aan **elektrische wagens**, zodat onze klanten 100% gerustgesteld, 100% emissievrij de weg op kunnen. Andere verbeteringen in het Car Plan zijn het nieuwe tarief voor **bestelwagens**, de formule **Omnium Gold 12** voor jonge

tweedehandswagens en de versoepeling van **alarmsystemen**.

De algemene voorwaarden van het NEW Home Plan, de Allianz-brandverzekering van de nieuwe generatie, bieden ruimere dekkingen en bijstandsformules, een betere vergoeding en ook een grotere bescherming tegen onderverzekering. Ons partnership met CED en Homeras voor expertises, lekdetectieopdrachten en herstellingen in natura draagt bij tot een kwaliteitsvolle dienstverlening bij schade.

Dankzij de **samenwerking tussen Allianz en Doccle** kunnen onze klanten voortaan hun kwitantie elektronisch ontvangen. Deze documenten worden veilig bewaard in hun Doccle-account zolang ze dat wensen.

Op KMO-niveau helpt Allianz met zijn specifieke sectorale aanpak zijn makelaars om de beste verzekeringen voor **groot- en kleinhandel** aan te bieden. Dankzij de Allianz Risico- & Verzekeringsscan krijgen zelfstandigen, kmo's en vrije beroepen in slechts twee minuten een volledige diagnose van de verplichte en aanbevolen verzekeringen voor hun activiteiten. Deze innovatieve tool werd bekroond met de **DECAVI Innovation Award**. Hospit-All, de zorgverzekering vanaf 25 medewerkers, werd uitgebreid met nieuwe waarborgen voor ambulante en tandheelkundige zorg.

Dit zijn slechts enkele van de initiatieven die we dankzij de medewerking van de makelaars konden realiseren.

In 2023 bleek uit de Assuralia-enquête over de distributiekanaalen (2021) dat het marktaandeel van de makelaars opnieuw toeneemt en deze groei is al enkele jaren waarneembaar. Iets meer dan de helft van de omzet van verzekeraars wordt gerealiseerd door makelaars. Om de cruciale rol van de makelaardij in verzekeringsdistributie te benadrukken,

nam Allianz tot eind 2024 het voorzitterschap van Brocom waar.

In 2023 hadden we (eindelijk) de mogelijkheid om onze nieuwe maatschappelijke zetel in Brussel in te huldigen. Meer dan 400 makelaars gingen in op onze uitnodiging aan het begin van het jaar. Enkele maanden later verwelkomden we 600 makelaars voor de tweede editie van Allianz Day, waar we samen en met experts debatteerden over maatschappelijke problemen zoals mobiliteit, pensioenen, gezondheid, artificiële intelligentie, fiscaliteit en koopkracht.

Enkele maanden voor de Olympische en Paralympische Spelen in Parijs, waarvan de Groep Allianz één van de belangrijkste sponsors is, willen we benadrukken dat 2023 het derde jaar wordt waarin we de Belgische atletiek sponsoren en dat we onze sponsoring dus verlengen tot 2028. Onze voortdurende aanwezigheid op alle niveaus, van de competities en de professionele atleten tot de amateursporters via de lokale clubs, genereert nieuwe synergieën, met nieuwe commerciële opportuniteiten **die we graag willen benutten**. Sportevenementen zijn ook de ideale gelegenheid om onze bevoorrechte makelaars en distributiepartners te ontmoeten. Zo konden we dankzij de Allianz Memorial Van Damme, een sportevenement met nationale en internationale faam dat de Belgen na aan het hart ligt, op 8 september in het Koning Boudewijnstadion in Brussel onze belangrijkste makelaars en distributiepartners weer ontmoeten. Het was een gelegenheid om de waarden van de atletische wereld te delen die Allianz wil uitstralen: vitaliteit, toegankelijkheid, diversiteit en inclusie.

## II. Activiteiten in België en Nederland

### Inleiding

#### *Organisatie in Value Chain*

In januari 2023 is Allianz gestart met werken aan Value Chains. Eerst vanuit een project, dat later dit jaar werd omgezet in een organisatiestructuur. Allianz heeft ervoor gekozen om de Value Chains op te delen in functie van de klantensegmenten, namelijk: Retail NL / Retail & SME BE / Midcorp BE / SME & Midcorp NL / Life & Health BE / Life EB BE en Life and Pensions NL. In samenwerking met de transversale verantwoordelijken werden managers ingezet om de doelstellingen van de Value Chains te realiseren. Op de verschillende activiteitendomeinen van Allianz werden de teamleaders verkoop, onderschrijving, schadegevallen, technisch domein KMO/Fleet, AT Midcorp en Value Chain uitgenodigd om samen te werken aan een praktische invulling van dit alles.

De centrale functies (HR - Finance - IT) nemen niet structureel deel aan de Value Chains, maar ondersteunen deze laatste met hun rol en expertise. Er werd een overlegstructuur en een sturingsmechanisme (KPI-dashboard) uitgewerkt en geïmplementeerd. Het is de bedoeling om in 2024, na een jaar in deze nieuwe organisatie te hebben gewerkt, de Value Chains nog te verbeteren en de processen en de samenwerking te versterken. Daartoe zal de financiële en kosteninfrastructuur op het niveau van de Value Chain versterkt worden om een beter zicht op de resultaten en een nauwkeurigere sturing te geven.

#### 1. Value Chain commercial Lines NL

Om de uitvoering van de North Star-strategie mogelijk te maken, werd een transformatie naar een Value

Chain-organisatiemodel opgestart, georganiseerd in functie van de klantensegmenten. Dit resulteert in een betere samenwerking, duidelijke verantwoordelijkheden, een grotere focus op de klant en kortere uitvoerings- en marketingtermijnen.

### A. NPS-resultaat

In 2023 heeft Allianz de NPS-score, die de tevredenheid van verzekeringsadviseurs weergeeft, aanzienlijk verbeterd. De ingevoerde verbeteringsmaatregelen waren dus een succes. Met een NPS-score van 9,9 is Allianz Loyalty Leader op de bedrijvenmarkt. De ambitie voor 2025 werd dus twee jaar eerder bereikt. Deze score wordt voornamelijk bepaald door de tevredenheid van de adviseurs over onze dienstverlening in het segment van de middelgrote ondernemingen (MidCorp), waarin Allianz een van de koplopers is. In het KMO-segment scoorde Allianz beter dan de markt. Met name in dit segment zal Allianz investeren in de verbetering van diensten en portalen om zijn leiderspositie op de bedrijvenmarkt te behouden en verder te verbeteren.

### B. Werkwijze - Squads

In het kader van de transformatie is het ook de ambitie om flexibeler te werken. Om op die weg verder te gaan, werden vier teams opgericht, elk met een eigen expertisedomein.

Het team 'End-to-end Non Motor' focuste zich op het optimaliseren van processen doorheen de keten, het transparanter maken van de werklast en het hanteren van een nieuwe manier van werkverdeling. Dit heeft geleid tot een verbetering van vele processen binnen de verkoop-, onderschrijvings- en exploitatiediensten. Bovendien is de werklast gemakkelijker te beheren, wat onmiddellijk een positief effect heeft op de klantennervaring en de doorlooptijden van nieuwe aanvragen.

Het team 'Groeï' is erin geslaagd de groei-initiatieven in kaart te brengen

en de doelstellingen nauwkeuriger te kwantificeren. Dit heeft geleid tot een beter begrip van alle initiatieven, hun samenhang en heeft het effect van de acties meer meetbaar gemaakt.

Het team 'Small Fleet' heeft zich gespecialiseerd in het opkrikken van de verkoop in het fleetsegment van 20 tot 150 voertuigen. Het heeft aan drie pijlers gewerkt: het product, het proces en het voorstel. Dit heeft geleid tot betere resultaten op het vlak van nieuwe zaken en klantenbinding.

Tot slot heeft het team 'Financial Lines' onze positie in dit segment versterkt. Voor Nederland en België hebben we transversaal gewerkt om het proces van onze Broker Portal te verbeteren, maar ook om de doorlooptijd van offertes op maat te verkorten. Dit in lijn met de nieuwe marketingcampagne waarin Allianz zich positioneert als de nummer 1 partner van bedrijven.

Gezien de positieve resultaten van de squad-aanpak in 2023, lanceren we in 2024 de volgende squads:

- End-to-end Motor
- Churns - KMO-markt
- Multinationals

En we blijven werken aan de squads Groei en Kleine vloten

### C. Projecten – Changing the company

In 2023 werden 24 initiatieven/projecten gerealiseerd die verband houden met de Value Chain Commercial lines NL. Deze initiatieven houden verband met onderwerpen zoals het sectorvoorstel, retentie en groei van onze portefeuille Commercial Motor, MIRA, de verbetering van ons makelaarsportaal en diverse technische verbeteringen. De kwantitatieve voordelen omvatten niet alleen premieopbrengsten en kostenbesparingen, maar ook een betere afstemming op de wettelijke en groepsnormen.

Bij veel projecten is er sprake van een 'agile bottom up'-benadering.

Het beschikbare budget voor 2024 is ongeveer hetzelfde en de Value Chain wil dit aanwenden ten voordele van de klanten/omzet.

Naast de projecten van de Value Chain werd ook een nieuw partnerschap met ING Bank aangegaan voor het segment van de micro-kmo's. Een gezamenlijk project van ING - Allianz Direct - Allianz Benelux werd gelanceerd om de markt van de micro-ondernemingen te bedienen.

### D. Operaties

Op operationeel vlak vonden volgende ontwikkelingen plaats:

- Back-office: een belangrijke data-migratie naar Teams (op basis van de cloud) werd succesvol afgerond met als doel de continuïteit van de activiteiten te blijven verzekeren.
- Retail policy servicing: voor de polissen van belangrijke merken (BMW) werden de interacties met klanten op het vlak van e-mail verkort en de responstijden geoptimaliseerd, van 4 dagen naar 1 dag voor e-mails, van 90 seconden naar 30 seconden voor telefoon. Door procesoptimalisatie en opleiding van medewerkers is de klantwaardering gestegen tot een score van 4,4 (Voice of the Customer Score). Er werd een nieuw MyAllianz-portaal ontwikkeld dat klanten rechtstreeks toegang geeft tot het overzicht van hun verzekeringen en tot hun belangrijke documenten (groene kaart), hen in staat stelt hun schadegevallen digitaal aan te geven en het verwerkingsverloop actief op te volgen.
- Commercial policy servicing: introductie van de aftersales tool voor kmo's voor het niet-motorsegment, waarmee we een belangrijk manueel proces konden automatiseren om onze tussenpersonen beter van dienst te zijn, wat onder meer heeft bijgedragen tot de stijging van de

Broker NPS-tevredenheidsgraad. De UBO-tool werd ingevoerd om de naleving van de wetgeving inzake economische sancties te vergemakkelijken. Met deze tool kan het globale sanctieproces grotendeels geautomatiseerd worden. Om onze onderschrijvingskantoren te ondersteunen op het vlak van de medeverzekeringsportefeuille werd er voor het backoffice een link voorzien tussen e-ABS (VNAB) en Filenet (centraal workflowsysteem). Dit maakt het mogelijk om de uitvoeringstermijnen gevoelig te versnellen. Voor de grote leasingvloten werden in het vierde kwartaal van 2023 de nieuwe commerciële partners automatisch ingelezen in het backoffice-systeem, waardoor de nummerplaten tijdig konden worden geregistreerd bij de RDW (rijksregister voor inschrijvingen in Nederland).

- Betalingen: voor grote leasingvloten en merkpolissen (klanten) hebben we het incassoproces van de vennootschap zodanig geautomatiseerd dat onze facturatie overeenstemt met de facturatie-richtlijnen van onze klanten, waardoor we automatische oplossingen op maat kunnen aanbieden. Dit resulteert in minder manueel werk voor de werknemers van het backoffice voor betalingen, wat zich vertaalt in een hogere medewerkerstevredenheid, minder fouten en een grotere klantgerichtheid en zo positief bijdraagt tot de NPS (Net Promoter Score).

## E. Schadegevallen

De sector Claims (schadegevallen) heeft te lijden onder de schaarste aan gekwalificeerde personen, maar dankzij een aantal gerichte maatregelen zijn we erin geslaagd om de druk op onze schadediensten te beperken en onze klanten goed van dienst te zijn.

Wat lichamelijke schade betreft, hebben we meer de nadruk gelegd op een snelle afhandeling. We hebben een recordaantal dossiers

beheerd, met behoud van stabiele reserves. Daarbij hebben we enorm voordeel gehaald uit de algoritmes die we hebben ontwikkeld om voorzieningen voor schadegevallen te voorzien in relatief kleine dossiers. Dat bespaart ons ook tijd, die we nu herinvesteren om onze klanten en de slachtoffers beter van dienst te zijn. In dezelfde geest zijn we ook trots dat we beloond werden met de National Personal Injury Hallmark, die de professionaliteit van onze activiteiten en klantenservice bevestigt.

Dankzij de implementatie van een automatiseringsoplossing kunnen de schadeclaims van onze 'business fair'-klanten (niet-motor) voortaan met een zeer beperkte tijdsinvestering afgehandeld worden. Deze tijdswinst gebruiken we om ons programma van schadeverantwoordelijken (*schaderegisseursprogramma*) te versterken. In het kader van dit programma bezoeken onze schade-specialisten samen met de tussenpersoon de klant voor schadegevallen met een grote impact. Deze aanpak wordt zeer gewaardeerd door onze klanten, zoals blijkt uit onze tevredenheidsenquêtes. In 2024 breiden we ons automatiseringsprogramma voor billijke vorderingen uit naar schadeclaims om onze klantenservice verder uit te breiden. Bovendien nemen we vanaf 1 juli 2024, in samenwerking met onze collega's van Allianz Direct en ING Bank, het schadebeheer voor zelfstandigen en ondernemingen uit het segment micro-ondernemingen voor onze rekening. Dankzij grote investeringen in automatisering en intensief overleg met onze partners helpen we klanten om hun schadegevallen optimaal te beheren.

De afdeling Schadegevallen stelt alles in het werk om fraude te bestrijden en handhaaft hiervoor een strikt nultolerantiebeleid. Vorig jaar hebben we opnieuw zeer goede resultaten geboekt in de strijd tegen verzekeringsfraude. Op het niveau van de Benelux zagen we de frauderatio

(fraudebesparingen/afgesloten schadegevallen) 5,24% hoger uitkomen dan de doelstelling van 4,7%. Ook in 2023 werd een brede communicatie- en consultatiestructuur opgezet tussen de teams schadegevallen/verbindingsagenten fraude/onderwringing en het team speciale zaken. Een opleiding in het zoeken naar aanwijzingen van fraude werd ook gevolgd door een uiteenlopende groep collega's van de diensten schadegevallen, onderschrijving en verkoop. Het ging erom anomalieën te leren opsporen in concrete praktijkgevallen en een actieplan uit te werken.

In 2023 kende de buitenwereld, maar ook onze organisatie, een historisch zeer hoge inflatie. Desondanks hebben we, tot tevredenheid van alle partijen, onze akkoorden in Nederland kunnen verlengen met ons gebruikelijke advocatenpanel, de kantoren van letselschadedeskundigen, de arbeidsdeskundigen en onze partners carrosseriebouwers en voorruitherstellers. We zijn erin geslaagd ons Topherstel-netwerk uit te breiden naar een belangrijke partner om onze klanten de best mogelijke service te kunnen bieden, ook in deze moeilijke tijden.

## F. Onderschrijving

Het afgelopen jaar hebben we grote vooruitgang geboekt bij de optimalisatie van processen en systemen. In het kader van het 'End to End'-project werden de processen onder de loep genomen en voor de brandverzekering zijn we bijna klaar met de eindfase van het onderschrijvingssysteem Mira. De verdere specialisatie van onze afdelingen werd doorgevoerd door niet langer over een algemene onderschrijvingsafdeling te beschikken, maar over gespecialiseerde afdelingen (Property, Liability, Marine, Engineering en Motor) waar de volledige keten, van KMO tot Midcorp, wordt afgedekt. De hierboven vermelde initiatieven zouden moeten leiden tot een betere

klantenservice, gericht op snelheid en efficiëntie.

## 2. Value Chain Midcorp BE

### NPS

In 2023 hebben we onze inspanningen voortgezet om onze positie bij onze distributiepartners te versterken. We organiseren een jaarlijkse meeting met onze MidCorp-makelaars om hun mening over onze dienstverlening te evalueren. MidCorp kreeg ook dit jaar een NPS 'op marktniveau' van haar makelaars. Maar onze score is met 14 punten gestegen ten opzichte van vorig jaar. Op basis van deze bemoedigende resultaten zullen we in 2024 blijven focussen op het versterken van onze relaties en samenwerking met de makelaars. Ons doel is om Loyalty Leader te worden.

### Operaties

Binnen Operations MidCorp is er verdere vooruitgang geboekt op het vlak van dienstverlening.

De SLA's werden verbeterd en de wachttijden (oproepen) bleven het hele jaar door gemiddeld minder dan een minuut.

Er werd ook veel aandacht besteed aan de opleiding en educatie van alle medewerkers om de kwaliteit van de dienstverlening nog te verbeteren.

Dankzij de verbeterde kennis en de nauwe samenwerking tussen iedereen is de werkdruk dit jaar aanzienlijk gedaald.

### Claims

Bij schadegevallen zijn kwaliteit, doorlooptijd en optimale klantenervaring absolute prioriteiten. Onze schadediensten streven ernaar om de dossiers zo vlot mogelijk te beheren. Opleiding, IT-verbeteringen en procesoptimalisatie liggen hieraan ten grondslag.

Ook op het vlak van schadebeheer evolueren we steeds meer naar

oplossingen op maat. Ons netwerk van hoogstaande herstellende experts staat garant voor een kwalitatieve schadebeoordeling.

Slachtoffers van arbeidsongevallen kunnen hun dossier opvolgen via ons digitaal platform 'My Accident at Work' en werkgevers beschikken over een eigen platform 'Oasys' voor het versturen van rapporten en de opvolging van lopende dossiers. We begeleiden en informeren slachtoffers ook over hun terugkeer naar het werk en bekijken samen met de werkgever wat er nog kan gebeuren na een ongeval. Dit maakt het mogelijk de continuïteit van de activiteit te verzekeren en zelfs na een ongeval blijft het slachtoffer in contact met zijn werkplek, wat een gunstig effect heeft op zijn herstel.

Om onze dienstverlening verder te verbeteren werd het programma 'Voice of the Customer' gelanceerd voor de diensten 'Property' (goederen), 'Motor' (auto's), 'Legal Assistance' (rechtsbijstand) en 'Workplace Accident' (arbeidsongevallen). Het gaat erom de klanttevredenheid te meten in de vorm van een score, met de mogelijkheid om zijn mening te geven. De eerste resultaten zijn in ieder geval veelbelovend en de feedback die we krijgen zal ons helpen om onze volgende verbeteringen te bepalen.

### Sales

Het MidCorp-verkoopteam werd versterkt met de komst van een extra medewerker om onze MidCorp-makelaars gerichter te kunnen bedienen. De resultaten van de NPS-enquête tonen duidelijk aan dat dit leidt tot een positieve impact die zich vertaalt in een zeer goede score van de betrokken makelaars.

### Underwriting Midcorp

In 2023 hebben we ons gefocust op het verbeteren en automatiseren van processen.

We hebben de opvolging van de presaties verbeterd door het invoeren van informatievergaderingen en een verbetering van het kpi-dashboard.

Bovendien werd het opleidingsproces verbeterd; een modeltraject voor nieuwkomers is nu beschikbaar op het opleidingsplatform van Allianz.

Ook op het vlak van automatisering zijn er heel wat initiatieven genomen.

Voor Property, Engineering en Fleet hebben we bepaald welke producten in aanmerking komen voor STP-verwerking. Op basis van deze gegevens werd een automatiseringsproces opgestart.

We zijn ook trots te kunnen aankondigen dat onze onderschrijvingstool Mira in productie is gegaan voor het Property-segment. Mira stelt onze onderschrijvers in staat om minder tijd te besteden aan administratieve controles en dus meer tijd te besteden aan gesprekken met makelaars en de analyse van offertes. Daarnaast ondersteunt het systeem actief de voorgestelde technische analyse en risicotarifiering.

Mira zal in 2024 ook in andere takken worden uitgerold.

### Opmerkingen over de evolutie van de verschillende takken

**Fleet** (Wagenparken): De transitie naar elektrische voertuigen neemt exponentieel toe in het bedrijfsvoertuigensegment, mede door de minder interessante belasting op ICE-bedrijfswagens (Internal Combustion Engine) met klassieke verbrandingsmotoren. Deze transitie leidt ook tot een sterke daling van de referentie-uitstoot (CO<sub>2</sub>), wat zich kan vertalen in een sterke stijging van de verkoop- en administratiekosten (voordelen in natura) voor voertuigen met een verbrandingsmotor.

Het toepassen van correcte verzekeringspremies, mede door de hoge



inflatie (schade-inflatie), blijft een voortdurende uitdaging voor verzekeraars aangezien de markt nog zeer volatiel blijft en het niet altijd evident is om de nodige verhogingen door te kunnen voeren.

In de tak van de **arbeidsongevallen** werd 2023 gekenmerkt door een nieuwe verkrapping van de markt. Er werden maatregelen genomen in de bestaande portefeuille en de aanvaardingscriteria werden aangescherpt. Gelijkaardige maatregelen in het recente verleden zorgden er onder meer voor dat we de resultaten (S/P) voor 2023 op een goed niveau konden houden.

**Property:** de portefeuille Schade zette in 2023 zijn positieve trend voort, met een groei van 17%. Deze groei is zowel toe te schrijven aan tariefverhogingen die voor bepaalde dossiers konden doorgevoerd worden als aan een sterke stijging van het aantal nieuw afgesloten dossiers. De introductie van een nieuwe intern ontwikkelde onderschrijvingstool, MIRA, gebaseerd op AI, droeg in belangrijke mate bij tot deze groei.

In tegenstelling tot voorgaande jaren zijn we gespaard gebleven van grote natuurrampen. Bovendien konden we dankzij de sanering van de portefeuille en de onderschrijvingsdiscipline die de voorbije jaren werd toegepast, een goede schaderatio en bedrijfswinst voorleggen die in lijn lag met de verwachtingen. De kwaliteit van de risico's en de focus op preventie blijven primeren.

**Burgerlijke aansprakelijkheid:** ondanks de nog onzekere marktomstandigheden kenden we voor het tweede jaar op rij een sterke groei, en dit dankzij de aanzienlijke inspanningen en de focus op een rendabele selectie. Deze groei wordt weerspiegeld in de algemene BA-takken alsook in de takken Beroepsaansprakelijkheid, D&O en Cyber. Tegelijkertijd werd

de rentabiliteit van de portefeuille geconsolideerd.

De portefeuille **Technische verzekering** kende een groei, voornamelijk dankzij de verzekering alle bouwrisico's en de verzekering burgerlijke beroepsaansprakelijkheid. De resultaten van alle producten zijn positief geëvolueerd.

De **maritieme** portefeuille van zijn kant groeide sterk dankzij de stijging van de grondstoffenprijzen. De resultaten blijven stabiel en goed.

### De projecten

De Midcorp-projecten zijn gestructureerd in drie hoofdprogramma's: Productiviteit, groei en technische uitmuntendheid.

Op het vlak van productiviteit werden een aantal verbeteringen en correcties aangebracht aan onze bestaande managementtools en zal een nieuwe robot ingezet worden om repetitieve taken te automatiseren. Ook de voorbereidingen voor de communicatie van onze vlootgegevens in het kader van het sectorproject 'Proof of Insurance' werden afgerond.

In het kader van de groeihefboom hebben de teams van Data Office een visualisatietool ontwikkeld waarmee onze klanten directe informatie kunnen krijgen over de schadelast van hun wagenpark, zodat ze preventieve maatregelen kunnen nemen.

Tot slot heeft de hefboom van de technische uitmuntendheid ons in staat gesteld om de gebruikte gegevens voor de tarifiering van onze vloten te verbeteren en onze tarifieringstool voor Property te optimaliseren.

### 3. Value Chain Retail/ Particulieren en kmo's in België/KMO BE

Zowel de particuliere als de kmo-portefeuille kende een stabiel jaar, zoals

blijkt uit de cijfers. Hieronder geven we wat meer informatie over het servicepercentage gekoppeld aan de NPS-score van de makelaars en eindklanten. Beide scores zijn gestegen.

#### A. Dienst Operaties

Op het vlak van **operaties voor particulieren** werden nieuwe maatregelen genomen inzake dienstverlening. De SLA's werden verbeterd en de wachttijden bleven het hele jaar door gemiddeld minder dan een minuut. Bovendien werd de overgrote meerderheid van de inkomende documenten binnen de gestelde termijnen behandeld. Een zeer nauwe samenwerking tussen onze medewerkers heeft de werkdruk gestabiliseerd. Er werd ook veel aandacht besteed aan de opleiding en educatie van iedereen om de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren.

Binnen de **activiteit KMO** (onderschrijving en beheer) werden opnieuw inspanningen geleverd om het kennisniveau van ons personeel te verbeteren. Bovendien zijn er maatregelen genomen om de dienstverlening te optimaliseren en onze goede operationele resultaten tonen aan dat we op de goede weg zijn.

Het team financiële relaties presteerde dit jaar opnieuw goed, zowel op het vlak van telefonische bereikbaarheid als het verwerken van inkomende documenten. We hebben de klanten een nieuwe betaaloptie aangeboden via Doccle en ons invorderingsproces verduidelijkt.

#### B. Dienst Claims

Op het vlak van **Schadegevallen** zijn kwaliteit, doorlooptijd en een optimale klantervaring absolute prioriteiten. Onze schadediensten streven ernaar om schadedossiers zo vlot mogelijk te behandelen. Opleiding, IT-verbeteringen en procesoptimalisatie vormen hiervoor de basis.

Ook op het vlak van **schadebeheer** evolueren we steeds meer naar



oplossingen op maat. Dankzij nieuwe partnerschappen laten we verzekeren toe om schade in natura te laten herstellen. Ons netwerk van hoogstaande herstellende experts staat garant voor een kwalitatieve schadebeoordeling.

Ook in België heeft Allianz zijn dienstenaanbod voor de klantengroepen Particulieren en kmo's verbeterd. Er werden verschillende projecten opgestart en uitgevoerd om de dienstverlening efficiënter te maken. Het centrale element was een nauwere samenwerking tussen de verschillende diensten. Deze verbeteringen werden ontworpen en uitgevoerd door interdepartementale teams.

### C. Organisatie en projecten

We hebben drie Squads (brigades) opgericht: Mobiliteit, Niet-motor en Ervaring klant/makelaar.

De squad **Mobiliteit** richt zich op de verbetering van alle producten en diensten die verband houden met mobiliteit en bestaat uit vertegenwoordigers van alle departementen.

De squad belast met **niet-gemotoriseerde voertuigen** heeft als opdracht alle producten en diensten in verband met brand en burgerlijke aansprakelijkheid te verbeteren. Die is ook samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende diensten.

De squad **Klanten/Makelaars** heeft als opdracht om alle algemene vragen met betrekking tot informatie-uitwisseling met makelaars of eindklanten te verbeteren. Dit kan het organiseren van webinars en het updaten van de informatie op onze website omvatten. Het team werkt aan de digitalisering van diverse vragen.

Samenvattend kunnen we alle verbeteringen van de teams bundelen in 2 focusthema's: de digitalisering en verbetering van producten en portefeuillebeheer.

### D. Digitalisering

Begin 2023 werd de Risico- en Verzekeringsscan op de markt gebracht. Kmo's kunnen dit gebruiken om een eerste overzicht te krijgen van de nodige en aanbevolen verzekeringen, waarna ze hun verzekering(en) kunnen afsluiten bij een makelaar.

In de loop van 2023 werden aanzienlijke inspanningen geleverd voor de tool 'My portfolio overview', waarmee de makelaars een overzicht krijgen van de lopende contracten en bijhorende documenten. Een uitrol op de markt is voorzien in de eerste helft van 2024.

Ook voor schadebeheer werken we liefst zoveel mogelijk digitaal. De schadeaanpak in een gebruiksvriendelijk formaat kan digitaal verstuurd worden naar alle diensten. Onze schadebeheerders antwoorden op dezelfde manier om de vlotte afhandeling van schadedossiers te vergemakkelijken.

### E. Productverbetering en portefeuillebeheer

#### Product Home Plan

In december 2022 lanceerden we de vernieuwde versie van ons Home Plan (brandverzekering voor particulieren), dat we in de loop van 2023 ook hebben uitgebreid naar onze bestaande klanten.

In deze herwerkte versie volgen we de veranderende behoeften van de klanten, de realiteit van hybride werken en de ecologische en sociale transitie. We denken aan zonnepanelen, laadpalen, thuisbatterijen en thuiskantoren. Bovendien zijn de elektrische/hybride voertuigen van klanten ook standaard inbegrepen in de dekking 'Effecten van elektriciteit' indien ze op het verzekerde adres wonen en hun inhoud verzekerd is bij Allianz.

Door een nauwere samenwerking met Allianz Assistance was het ook

mogelijk om een zeer ruime bijstandsdekking aan te bieden, zelfs voor elementen die traditioneel niet verzekerd zijn in een brandpolis (bv. snelle tussenkomst van een hersteller bij panne van verwarming, warm water of drinkwater ten gevolge van een onvoorziene niet-verzekerde gebeurtenis).

### F. Product Motor

In maart 2023 hebben we onze algemene Car Plan-voorwaarden (verzekering van personenwagens) verder uitgebreid. Deze uitbreidingen werden in productie genomen vanaf 27 maart 2023 en in de loop van 2023 hebben we ze uitgerold bij onze bestaande klanten. Bovendien zijn onze bijgewerkte algemene voorwaarden voortaan ook van toepassing op bestelwagens.

Deze bijgewerkte algemene voorwaarden houden rekening met het feit dat steeds meer klanten kiezen voor een tweedehandswagen, zowel door tekorten als door leveringsproblemen met nieuwe wagens. Daarom hebben we de formule Gold 12 gelanceerd voor voertuigen jonger dan 3 jaar. Dankzij deze formule is het mogelijk om gedurende 12 maanden geen waarde te verliezen aan een gekochte tweedehandswagen (maximaal 3 jaar oud).

Om ons onderschrijvingsproces voor klanten nog eenvoudiger te maken, hebben zij voortaan de keuze om hun voertuig te verzekeren in Omnium of Mini Omnium (Bradinaglas) op basis van de cataloguswaarde of factuurwaarde. Als voor de factuurwaarde wordt gekozen, is het niet meer nodig om de cataloguswaarde te verstrekken. Bovendien kunnen klanten voortaan hun voertuig tot 5 jaar oud verzekeren tegen de factuurwaarde.

Op basis van een vergelijkende analyse met de rest van de markt hebben we ook onze onderschrijvingsmaatregelen tegen diefstal vereenvoudigd.

## Tarief Car Plan

In maart 2023 lanceerden we een nieuw tarief voor personenwagens. Dit tarief stelt ons onder meer in staat om competitiever te zijn voor bedrijfswagens zonder aangewezen bestuurder, en ook in het segment van de tweedehandswagens. Dit versterkt ook de lancering van onze nieuwe Gold 12.

Verder lanceerden we een nieuw tarief voor bedrijfsvoertuigen, gebaseerd op de industriële activiteit volgens de NACE-code van de hoofdactiviteit van de verzekerde. Hierdoor kunnen we ons meer focussen op de segmenten waarin we sterker willen groeien.

## Aanbod 'Elektrisch rijden'

Elektrisch rijden is de mobiliteit van morgen. De Europese Unie en onze regering laten hier geen twijfel over bestaan en moedigen automobilisten met klem aan om 100% emissievrij te rijden. Allianz heeft zijn verantwoordelijkheid op dit vlak genomen door zijn autoverzekering aan te bieden tegen aantrekkelijke tarieven. Met onze geoptimaliseerde autoverzekering Car Plan spelen we nog beter in op de behoeften van klanten op het vlak van elektrische wagens. Bovendien bieden we met onze woonverzekering Home Plan een perfecte aanvulling, want die verzekert ook de laadinfrastructuur van de elektrische wagen en andere duurzame installaties.

## G. Sectorale voorstellen voor kmo's

Om beter in te spelen op de behoeften van kmo's, en in overeenstemming met de KMO-groeistrategie van North Star, hebben we in 2023 sectorvoorstellen uitgewerkt voor specifieke bedrijfstakken.

De eerste twee sectoren, namelijk retail en groothandel, werden gelanceerd in 2023 en het sectorvoorstel voor de ICT-sector zal begin 2024 gelanceerd worden. In 2024 zal deze

marktbenadering worden uitgebreid met andere sectorvoorstellen. Ter ondersteuning van deze voorstellen biedt Allianz aan kmo's een overzicht van hun risico's via de Allianz Risico- en verzekeringsscan. Uit onderzoek blijkt dat kleine en middelgrote ondernemingen, zelfstandigen en vrije beroepen zich bewust zijn van de verzekeringscontracten die zij hebben afgesloten, maar niet altijd weten of deze toereikend zijn om aan hun behoeften en verplichtingen te voldoen. Met deze scan heeft Allianz de Decavi-innovatieprijs 2023 in de wacht gesleept.

## 4. Value Chain Retail NL

In 2023 vonden er veranderingen plaats in de Nederlandse retailsector. Zoals aangekondigd in 2022, was 2023 het jaar van het Oneface-project. Het doel van Oneface was om het kanaalconflict op de Nederlandse markt tussen Allianz Direct en Allianz Benelux op te lossen, naast het initiëren van groei. We zijn in januari gestart met de lancering van de nieuwe quote & buy flow voor reisverzekeringen en gebruikerstesten voor andere producten. Na een succesvolle lancering van de portal en administratie werd in mei het volledige productpalet gelanceerd, waarbij het autoprodukt het belangrijkste is. Na deze stap zijn de voorbereidingen voor de migratie begonnen. Bovendien werden  $\pm 1.500$  tussenpersonen vertrouwd gemaakt met het portaal. Deze operatie begon in september en leidde tot de lancering van het ABS-platform.

Naast de bovengenoemde technische migratie werden er twee manuele migraties uitgevoerd. Een voor schadeclaims en een voor het product van rechtsbijstand. Deze twee migraties werden ook voor het einde van het jaar afgerond.

## 5. Value Chain Retail Life & Health BE

Het jaar 2023 werd gekenmerkt door een lichte groei van het incasso: +0,7% ten opzichte van 2022. Het totaalbedrag van het incasso bedroeg 563 miljoen euro in 2023 tegenover 558 miljoen euro in 2022. De activiteiten op het gebied van **beleggingsproducten** in eenmalige premies zijn toegenomen: +5,8% ten opzichte van 2022 tot 309 miljoen euro waarvan 37% gerealiseerd werd in tak 21, bijna het dubbele van wat er in 2022 gerealiseerd werd. Deze sterke groei van het incasso in tak 21 wordt verklaard door de stijging van de rentevoeten die het mogelijk maakte om een zeer aantrekkelijk rendement aan te kondigen voor de producten van het gamma Invest for Life (Dynamic) 3A. Daartegenover zijn de investeringen in tak 23 verder gedaald: -30% ten opzichte van 2022. Het is duidelijk dat de volatiliteit van de aandelenmarkten in 2023 en hun zwakke prestaties in de eerste 3 kwartalen beleggers ertoe hebben aangezet om zich te richten op beleggingen met een grotere zekerheid, ten nadele van een potentieel hoger rendement op lange termijn.

Rekening houdend met deze context en de sterke stijging van de rentevoeten die in 2022 werd waargenomen, heeft Allianz dan ook beslist om opnieuw de nadruk te leggen op de beleggingsproducten van tak 21: deze producten hebben het mogelijk gemaakt om een bedrag van 114 miljoen euro op te halen, ofwel 20% van het totale incasso.

De samenwerking die 5 jaar geleden werd aangegaan met de bank Crelan droeg opnieuw sterk bij tot het incasso, ook al zagen we een daling van hun aandeel in de beleggingsproducten van Allianz: 50% in 2023 tegenover 60% in 2022. Deze daling is te verklaren door oorzaken buiten Allianz.

Het aantal nieuwe contracten gereali-seerd in de **producten Voorzorg** met periodieke premies is gestegen ten opzichte van 2022 (+12,9%). Terwijl we een algemene groei van nieuwe zaken vaststellen in de verschillende fiscale kaders van de verschillende pijlers, zien we de grootste groei in Langetermijnsparen (+56%) en VAPZ (+23%). Het is waarschijnlijk de verwachte evolutie van de wetgeving betreffende het Langetermijnsparen die aan de basis ligt van dit enthousiasme voor dit fiscale kader van de 3<sup>de</sup> Pijler. Qua incasso zien we, ondanks een groter aantal nieuwe contracten, een stabiliteit van de globale premies ten opzichte van 2022 (+1%). Dit wordt verklaard door een sterke daling van de gemiddelde IPT-premies, zowel de periodieke als de eenmalige premies: -17% ten opzichte van de gemiddelde premie in 2022. Ze is voornamelijk te wijten aan de nieuwe 80%-regel waartoe in 2022 werd beslist en die de financiering van de pensioenkapitalen beperkt vanaf het boekjaar 2021.

Zo is het incasso op de volledige portefeuille voor de voorzorgcontracten lager dan in 2022 (-4,85%).

Bij **Leven Beleggingen** streeft Allianz er altijd naar om makelaars en onafhankelijke financiële adviseurs tevreden te stellen die op zoek zijn naar gediversifieerde, dynamische beleggingsoplossingen met potentieel hogere rendementen en aangepaste tools.

Op het vlak van beleggingsoplossingen gekoppeld aan fondsen van tak 23 biedt **Allianz Allianz ActiveInvest, Allianz Excellence (Plan)** en Allianz Xclusive Perspective aan, die dankzij het brede scala aan beleggingsfondsen de makelaars flexibiliteit en adviesmogelijkheden bieden in overeenstemming met de persoonlijke situatie en behoeften van hun klanten.

Voor het product **Allianz Excellence (Plan)** heeft Allianz het aanbod verder ontwikkeld met nieuwe fondsen van verschillende partners: naast de integratie van de 7 fondsen **van Allianz for a Better World** werden er 11 nieuwe fondsen toegevoegd, waaronder een fonds MSCI World Index Tracker. Deze fondsen beleggen in veelbelovende thema's zoals klimaat, milieu, gezondheid en artificiële intelligentie en bieden de mogelijkheid om te beleggen in tal van geografische zones. Het product Allianz Excellence bestaat voortaan uit 53 fondsen, waarvan sommige rekening houden met ecologische en/of sociale kenmerken.

Allianz Benelux nv heeft dit product dan ook ingedeeld onder artikel 8 SFDR.

Het product Allianz Xclusive Perspective is een nieuw product dat in oktober 2023 werd gelanceerd. Het richt zich tot een doelgroep met een hoger beleggingspotentieel, een bevoorrecht cliënteel van gespecialiseerde beleggingsadviseurs. Om aan hun behoeften te voldoen, biedt dit product een uitgebreid gamma van 54 fondsen, bij 21 fondsbeheerders, waarvan de wereldwijde expertise niet meer hoeft te worden aangetoond. Naast deze veelzijdige en goed uitgebalanceerde beleggingsoplossing die het mogelijk maakt om het genomen risico te beheersen voor betere prestaties, geniet de belegger ook van een 'aantrekkelijke prijs' op het vlak van beheer- en instapkosten die het rendement van zijn belegging zal optimaliseren: Allianz is immers voortdurend op zoek naar een verbetering van de 'value for money' voor de klant.

Tegelijk met de ontwikkeling van het producten- en fondsengamma heeft Allianz de transparantie inzake risico-beheer naar zijn klanten toe verder versterkt. Zo omvat ons documentatiecentrum voortaan alle **precontractuele documentatie met betrekking**

**tot de regelgeving rond duurzame financiën (SFDR)**. Dit informatie-dossier bevat alle informatie over de integratie van duurzaamheidsrisico's in het besluitvormingsproces inzake beleggingen, alsook informatie over de ecologische en/of sociale kenmerken van de beleggingsopties die in het kader van de producten worden aangeboden.

Wat de beleggingsoplossing van tak 21 betreft, heeft Allianz de promotie versterkt van de oplossing die in het laatste kwartaal van 2022 werd ingevoerd, **Allianz Invest for Life3A My Future**, die de mogelijkheid biedt om te beleggen tegen een gewaarborgde rentevoet van 0,5%. Daartoe heeft Allianz alles in het werk gesteld om bij zijn financieel beheer te profiteren van de marktopportunities en heeft het zijn makelaars zeer snel kunnen meedelen dat het een zeer aantrekkelijk rendement wil leveren voor het productgamma van de afgezonderde fondsen van Invest for Life (Dynamic) 3A. Dit vooruitzicht op een aantrekkelijk rendement heeft ontegensprekelijk een positieve impact gehad op het premievolume van dit product.

Al deze oplossingen worden geïmplementeerd in **ProLink Life Investment**, ons onderschrijvings- en beheerplatform dat ter beschikking wordt gesteld van de makelaars. Ter herinnering, de makelaar kan met behulp van deze software alle gegevens invoeren, inclusief de elementen die vereist zijn voor antiwitwascontroles, FATCA en CRS, en de offerte of het contract opmaken.

Met het oog op een voortdurende verbetering van de tools die ter beschikking worden gesteld van de makelaars, werd in 2022 het **Bridge-project** gelanceerd om de modernisering van de ProLink Life-oplossingen voort te zetten en te versnellen. Het moest steunen op lokale oplossingen die een vlotte overgang naar moderne en geïntegreerde tools

mogelijk maakt voor zowel de makelaar als de klant.

In deze context was 2023 een dynamisch overgangsjaar waarin alles in het werk werd gesteld om samen met onze makelaars de contouren van de nieuwe tool te bepalen, dankzij een leerrijke samenwerking en een uitzonderlijke klantervaring. Er vonden verschillende belangrijke realisaties plaats:

- We zijn gestart met de eerste fase van het Bridge-project. Met het standaardbeheerplatform Pensioen & Bescherming en Beleggen. Bridge wordt stilaan de enige tool voor het beheer van particuliere verzekeringen voor onze makelaars. Met deze update kunnen we een nog vlottere en efficiëntere gebruikerservaring bieden.
- Met de **Broker User Club** hebben we een nauwe samenwerking tot stand gebracht met onze makelaars. Dit platform voor de uitwisseling van ideeën en het delen van goede praktijken zal onze relatie met onze partners versterken. Samen kunnen we inspelen op de behoeften van de markt en innovatieve oplossingen ontwikkelen voor onze gemeenschappelijke klanten.
- We bereiden actief de lancering voor van het nieuwe makelaarsportaal **Allianz Life Portal**, dat in het eerste kwartaal 2024 zal worden onthuld. Dit portaal zal voorzien zijn van geavanceerde functionaliteiten en een gebruiksvriendelijke interface, waardoor makelaars gemakkelijk toegang krijgen tot informatie, hun contracten kunnen beheren en hun activiteiten in een oogopslag kunnen opvolgen.

Naast deze ontwikkelingen op het vlak van producten en tools werd de productie van 2023 ondersteund door een aantal **marketingacties** op verschillende momenten tijdens het jaar. Ze waren zowel gericht op nieuwe zaken als op bijstortingen in lopende contracten. Tijdens de 'Allianz Days',

ontmoetingsdagen met de makelaars, vonden ook informatie- en uitwisselingssessies plaats over producten en nieuwigheden.

Bij **Leven Voorzorg** heeft Allianz voortgebouwd op zijn huidige aanbod **Plan for Life +** en op het concept **LifeCycle**. De LifeCycle biedt klanten gemoedsrust dankzij de automatische vermindering van risicoblootstellingen in functie van de resterende looptijd en is tegelijk transparant over de activa-allocatie.

Om het aanbod aan te vullen en voortaan alle fiscaliteiten via de 3 Pijlers aan te bieden, hebben we de integratie in het product Plan for Life + voorbereid van een nieuwe mogelijkheid binnen de 4<sup>e</sup> Pijler: hiermee kunnen vennootschappen (rechtspersonen) een individueel verzekeringscontract afsluiten, genaamd 'Corporate Investment'. Deze beleggingsovereenkomst heeft tot doel winst te behalen ten voordele van de rechtspersoon, de verzekeringnemer van de overeenkomst.

Terwijl de ontwikkelingen in 2023 bewust beperkt werden om zich te concentreren op beleggingsproducten, wordt 2024 een zeer belangrijk jaar voor **Leven Voorzorg**. Er werden immers verschillende projecten opgestart op verschillende niveaus: een verbetering van de risicoafdekkingen, een uitbreiding van de beleggingswijzen en een herziening van de tarifiering.

Tot slot zullen we ook ons aanbod in **zuiver overlijden** grondig herzien, zoals de tijdelijke verzekeringen en schuldsaldoverzekeringen.

Om al haar ontwikkelingsuitdagingen aan te gaan, haar ambities te realiseren en te blijven groeien, heeft Allianz besloten om haar organisatie in 2023 aan te passen. Deze nieuwe organisatie vergemakkelijkt de samenwerking tussen elke afdeling. Binnen de **Value Chain** zagen in juni verschillende brigades of '**Squads**' het

daglicht om onze beslissingsprocessen te versnellen.

- **Squad Investment and Pension&Protection** voor de vereenvoudiging en automatisering van processen en waardecreatie bij alle stappen van het klant- en makelaarstraject;
- **Squad CX/BX** om bij elke interactie met ons de verwachtingen van onze klant/makelaar te overtreffen en te anticiperen en om een vertrouwensrelatie op lange termijn met hen op te bouwen;
- **Het Squad Bridge-project** heeft als doel de ontwikkelingen in verband met dit project op te volgen en de grote stappen van het project te definiëren;
- **Squad Support** om de Value Chain doorheen het bedrijf te promoten en als voorbeeld te dienen op het vlak van teamsynergie en kennisdeling tussen onze medewerkers.

## Operaties Leven en Gezondheid

In 2022 vonden er belangrijke operationele en organisatorische veranderingen plaats door de pensionering van ervaren medewerkers en de lancering van ons investeringsplatform SAAS Life.

Het jaar 2023 werd gedomineerd door consolidatie, met een directie dicht bij het terrein die dagelijks advies geeft om het engagement van de medewerkers te vergroten.

Het was ook het jaar waarin de operationele divisies Life Retail en Life Employee Benefits werden samengevoegd tot één divisie Life Operations voor België. Deze fusie is bedoeld om een grotere synergie en een betere samenwerking tussen de verschillende teams te bevorderen.

Deze voortdurende transformatie steunt op vier fundamentele pijlers: mensen, communicatie, processen en operaties.

Dankzij de inspanningen van alle medewerkers zijn de serviceniveaus op alle vlakken er verder op vooruitgegaan.

Onze onderschrijvingsactiviteiten verlopen via de controle van de conformiteit van de 1<sup>e</sup> lijn, waarvan de cel die hiervoor binnen de afdeling Operaties in de loop van het jaar werd versterkt om enerzijds een gepast compliance-niveau te blijven garanderen en anderzijds de onderschrijving binnen competitieve termijnen te beheren.

Op het vlak van beleggingen hebben we een interdepartementaal actieplan opgesteld (operaties/producten/commercieel) dat heel wat aspecten van onze activiteiten en operaties dekt.

Er werd beslist om gezamenlijke opleidingsinitiatieven te nemen en de afdelingen systematischer op elkaar af te stemmen om zo goed mogelijk in te spelen op de verwachtingen van onze makelaars en klanten doorheen de hele Value Chain.

Ons team Pension & Protection heeft zijn hoge niveau van verwezenlijking van doelstellingen in termen van serviceniveau gehandhaafd, ondanks enkele belangrijke wijzigingen, met name wat de 80%-regel betreft, die een aanzienlijke operationele impact heeft gehad op de markt.

Tot slot heeft het team Payment ook zijn serviceniveau aanzienlijk zien verbeteren, en in het bijzonder het geleverde kwaliteitsniveau, dankzij een grondige herziening van de processen en de methodologie. Deze herzieningen hadden vooral betrekking op de bevoorrechte handelspartners met wie wij een aanzienlijk zakenvolume realiseren.

Deze verbeteringen vertaalden zich in een gevoelige daling van het aantal geïdentificeerde klachten.

### SAAS Life:

Het Bridge-project, dat tot doel heeft het beheer van de Private Life-portefeuille te professionaliseren en te verbeteren, werd in 2022 opgestart.

In 2023 hebben we ons platform verder ontwikkeld in het kader van dit programma. We lanceerden een gebruikersclub met geselecteerde partnermakelaars om hun feedback te verzamelen tijdens de ontwikkelingsfasen. Deze aanpak garandeert een optimale ervaring voor alle makelaars bij de implementatie van ons nieuwe platform.

De eerste elementen zullen in productie gaan in het eerste kwartaal van 2024 en zullen gedurende heel het jaar 2024 worden voortgezet.

Een van de belangrijkste nieuwigheden is de terbeschikkingstelling van een klantenportaal in 2024, waarop de klanten al hun contracten Leven kunnen raadplegen en meer bepaald de evolutie van hun reserves per fonds over een bepaalde periode. Tegelijkertijd blijven we ook investeren in de verbetering van de beheertools voor de makelaars.

We hebben ook veel geïnvesteerd in de operationele rapportering om de werklasten op te volgen en aan te passen, de kwaliteit voorzien in onze vereisten (SLA) te behouden en de productiviteit van de verschillende teams te verhogen. We zijn doorgeshaast met de ontwikkeling van papierloze initiatieven, door een eerste stap te zetten naar meer digitale communicatie, niet alleen met onze makelaars, maar ook met onze klanten.

Tot slot hebben we bijzondere aandacht besteed aan de actieplannen om de tevredenheid van de medewerkers te verhogen, met als positief resultaat een verdere stijging van onze resultaten in de jaarlijkse AES die peilt naar de tevredenheid van de medewerkers.

## 6. Value Chain Employee Benefits BE

### A. Activiteiten

In 2023 hebben we ons productaanbod op het gebied van Employee Benefits (Groepsverzekeringen) verder uitgebreid. Naast het product CDC (Collective Defined Contribution) hebben we gewerkt aan de heropening van ons tak 21-product op 1 januari 2024. Deze heropening is een antwoord op de stijging van de rentevoeten in de loop van 2023 en op de grote vraag van onze klanten en makelaars.

We zijn ons blijven concentreren op de vereenvoudiging van de klantenervaring in de context van de prestaties op lange termijn. Ons doel blijft ongewijzigd: rechtstreeks contact houden met onze leden via dit platform en de digitale interactie verhogen en tegelijk de tevredenheid van onze klanten verhogen.

Terwijl er in 2021 en 2022 een operationele **reorganisatie** heeft plaatsgevonden in Employee Benefits, was 2023 het jaar van stabilisatie door een uitgebreid dienstenpakket aan te bieden aan klanten en makelaars. Bij wijze van voorbeeld behaalden we opnieuw uitstekende resultaten op het vlak van DB2P-aangiftes: meer dan 99,8% van de aangiftes werden ingediend binnen de voorgeschreven termijn, dus voor eind augustus.

Deze positieve evolutie van de kwaliteit van de dienstverlening vertaalde zich in een daling van het aantal klachten, met name wat de betalingstermijnen van de prestaties betreft. Maar ook in een betere perceptie van de makelaars, via gesprekken of onze NPS-enquête.

### B. EB 2.0:

Binnen de unit Employee Benefits werd een algemeen traject uitgestippeld dat een aantal luiken omvat:

- Commercieel: volledige uitbreiding van onze productvoorstellen.



- **Servicing & Tooling:** het is de bedoeling om beide componenten op alle vlakken te verbeteren. Dit luik omvat ook een sterke digitale component. Het is de bedoeling om het voor onze klanten (adviseurs, werkgevers en hun (voormalige) medewerkers) gemakkelijker te maken.
- **Juridisch:** Het spreekt voor zich dat Allianz alle relevante wetgevingen moet naleven. Op de Belgische pensioenmarkt zullen de komende jaren nieuwe wetgevingen worden toegepast. Er werd dan ook beslist om dit continu op te volgen omwille van de impact die deze wetgevingen zullen hebben op alle processen en communicatie.

## Beleggingsbeleid & -beheer

### 1. De financiële markten in 2023

#### Het jaar van de normalisering

Het monetaire beleid was de leidraad voor het beursjaar 2023. De plotse stijging van de inflatie moest resoluut worden gestopt door een restrictief beleid dat in 2022 al van kracht was. Dit beleid ging in 2023 onverminderd door, met volatiliteit op de obligatiemarkten tot gevolg, maar de gevreesde recessies in Europa en de VS bleven uit en de aandelenmarkten hielden stand. In het laatste kwartaal veerden de beurzen spectaculair op, voornamelijk gedreven door de verwachte renteverlagingen voor 2024. De totale-returnindex van de Euro Stoxx 50 (inclusief dividenden), de beurskapitalisatie van de 50 grootste bedrijven in de eurozone, eindigde met een jaarprestatie van 23,21% (SX5E-index) en de S&P 500, een vergelijkbare index voor de VS, presteerde zelfs beter met 26,26% (S&P Total Return-index). Na het slechte beursjaar 2022 kende de markt een mooi herstel in 2023.

Ondanks de omkering van de rentecurve, die algemeen wordt gezien

als een potentieel teken van een economische vertraging, heeft de wereldeconomie blijk gegeven van een opmerkelijke veerkracht. In België heeft de gevreesde recessie zich niet voltrokken dankzij de sterke binnenlandse vraag, meer in het bijzonder de toename van de bedrijfsinvesteringen. Door de automatische loonindexering en de sterke stijging van de energieprijzen kozen bedrijven er ondanks de renteverhoging voor om te investeren in digitalisering, automatisering en vergroening van productieprocessen. Bovendien hebben de automatische stabilisatoren de koopkracht en het verbruik op peil gehouden.

De veerkracht van de aandelenmarkt is vooral te danken aan de uitstekende prestaties van de technologie-sector, gedreven door het enthousiasme voor artificiële intelligentie. De 'magnificent 7', oftewel de 7 grootste beursgenoteerde IT-bedrijven in de VS, boekten vorig jaar een gecombineerde jaarprestatie van meer dan 100%. De beste prestatie kwam van Nvidia dat 239,87% behaalde. Chat GPT, of beter gezegd de technologie er rond, heeft de wereld stormenderhand veroverd.

In maart gingen de alarmbellen af toen er bankenpaniek ontstond bij Silicon Valley Bank (SVB) in de Verenigde Staten. De beurzen openden in het rood en de vrees voor een bankencrisis was nabij, maar de FDIC (Federal Deposit Insurance Corporation) reageerde snel om alle getroffen depositohouders te beschermen. Het wanbeheer van de SVB geldt niet voor de hele sector, die sinds de financiële crisis van 2007-2008 solvabeler is geworden. Uiteindelijk bleek het een goed moment om te kopen. In die periode werd de slechte Europese leerling Crédit Suisse overgenomen door UBS op initiatief en onder hoog toezicht van de Zwitserse monetaire autoriteiten.

Vlak voor de zomer voor de Fed en vlak daarna voor de ECB werd de laatste renteverhoging doorgevoerd. De belangrijkste doelstelling van prijsstabiliteit van de centrale banken is bereikt. De Belgische inflatie bedroeg in oktober 2023 slechts 0,36% tegenover 12,27% in oktober 2022 (bron: Planbureau). Deze positieve vaststelling deed de aandelenmarkt opveren. Zo daalde de Belgische rente op 10 jaar spectaculair, tot grote opluchting van de gereguleerde vastgoedvennootschappen, die het boekjaar toch positief konden afsluiten met een jaarlijks rendement van 5,24% (total return index). Goud doet het traditioneel goed in een inflatoire context en sloot in euro 9,32% hoger af (Xetra-Gold).

2023 was dus het jaar van de normalisering die zich in 2024 zou moeten voortzetten. Over het algemeen is de renteschok goed verteerd en hebben de obligatie- en aandelenmarkten opnieuw een solide prestatie neergezet. De geopolitieke onrust is echter nog niet van het wereldtoneel verdwenen. Met nieuwe spanningen in het Midden-Oosten en de oorlog in Oekraïne blijft het onrustig aan de buitengrenzen van Europa. Deze conflicten, in combinatie met een belangrijk verkiezingsjaar in de VS, Europa en België, zetten de toon in 2024. Het valt nog af te wachten hoe de markten hiermee zullen omgaan.

### 2. Beleggingsstrategieën in 2023

#### A. Leven AB en P&C

Net als 2022 werd 2023 opnieuw gekenmerkt door een enorme volatiliteit van de rentes, aandelen en valuta. Het jaar eindigde uiteindelijk op een uiterst positieve noot met een bijna 20% hogere wereldwijde aandelenindex en een aanzienlijke daling van de rentevoeten in de laatste maanden van het jaar. Daardoor vielen ze terug tot het laagste niveau van het jaar, terwijl ze midden oktober op hun hoogste niveau stonden.

Deze uitzonderlijke daling van de lange rente is toe te schrijven aan de overtuiging van de financiële markten dat de renteverhoging van de centrale banken (FED – ECB – BOE) achter de rug is, aangezien de timing van de daling van de volatiliteitsvariabele het overheersende thema van 2024 moet worden.

Deze sterke rentedaling heeft de markt van de gereguleerde vastgoedvennootschappen nieuw leven ingeblazen, die eind oktober een dieptepunt van -21% had bereikt (price index) en het jaar ongewijzigd afsloot na een spectaculaire stijging. De beurswaarde van deze effecten was op dat ogenblik overdreven ondergewaardeerd in vergelijking met de Net Asset Value (NAV) van de gebouwen in portefeuille, met soms disagio's in de buurt van 50%. De lancering van een openbaar overnamebod op de waarde Intervest Offices and Warehouses begin oktober door de Amerikaanse beheerder van alternatieve fondsen TPG Capital tegen een prijs van € 21 cash, zeer dicht bij de NAV van de vennootschap, droeg bij tot deze bewustwording van de marktopportunities op deze niveaus, hoewel de daling van de rentevoeten de belangrijkste motor was.

Dankzij deze overname hebben we geen te grote waardeverminderingen moeten opnemen in de lokale boekhouding en hebben we van deze verbetering geprofiteerd om onze posities in met name Intervest Offices and Warehouses, een belangrijke positie in onze portefeuilles, af te bouwen. Het openbaar overnamebod waarvan het door de FSMA goedgekeurde prospectus op het einde van het jaar nog niet beschikbaar was, was onderworpen aan specifieke voorwaarden waaronder het verkrijgen van de meerderheid van het kapitaal en beperkte dalingen van hetzij de Bel20-index (referentie-index van Belgische aandelen), hetzij de EPRA Europe-index (index van in Europa genoteerde vastgoedwaarden).

Gezien deze onzekerheden hebben we na de aankondiging van het overnamebod onze blootstelling aan deze waarde gehalveerd.

Wat de aandelen betreft, hebben we alle fondsen verkocht die onderworpen zijn aan de 'fair value through P&L'-regel in IFRS 9, met een rechtstreekse impact op de resultatenrekening, en hebben we gekozen voor een mandaat met onze beheerder AGI, gericht op een hoog dividendrendement en een Europese benchmark exclusief verzekeringen. Dat betekent dat we de arbitrageverliezen hebben genomen op lokale rekeningen, terwijl voor het nieuwe mandaat de impact inzake IFRS 9 zal verlopen via het eigen vermogen (OCI = Other Comprehensive Income).

De Amerikaanse dollar verloor 3% tegenover de euro over het jaar, van 1,0705 naar 1,1039, maar met sterke schommelingen binnen de periode: een hoogtepunt van 1,04 USD per euro en een dieptepunt van 1,12. Het hoogste niveau werd eind september bereikt toen de druk op de Amerikaanse rentevoeten het grootst was en we hebben opportunistisch beslist om het P&L-risico voor het einde van het jaar geleidelijk af te dekken, gezien onze blootstelling van 120 miljoen aan activa die rechtstreeks belegd zijn in USD.

De in 2022 ingezette afbouw van de blootstelling aan obligatiefondsen (voornamelijk Pimco) werd afgerond voor de belangrijke portefeuilles en onze herbeleggingen gebeurden via mandaten met onze asset manager AGI, met name in obligaties van groei landen en hoogrentende obligaties. Voor het obligatiegedeelte van de opkomende markten wordt 50% van de activa belegd in USD, wat onze grotere blootstelling aan USD verklaart.

De negatieve evolutie van de waarde van niet-beursgenoteerde vastgoedfondsen had een grote impact op ons

IFRS-resultaat, meer bepaald in P&C. Deze fondsen hadden de daling van de beursgenoteerde vastgoedwaarden in 2022 niet gevolgd en reageerden dus met vertraging, wat onverwacht een aanzienlijke impact had op ons resultaat. Wat de positieve impact betreft, hebben we op het vlak van de activiteit arbeidsongevallen geprofiteerd van een Europese inflatie die beduidend hoger is dan de Belgische. De passiva worden immers geïndexeerd volgens de Belgische gezondheidsindex, terwijl een groot deel van de activa die deze verbintenissen dekken geïndexeerd wordt volgens de Europese inflatie. Helaas vrezden we dat deze impact in 2024 omgekeerd zal zijn.

Het P&C-segment in Nederland is kleiner geworden als gevolg van de overdracht van Allianz Direct naar de gelijknamige entiteit van de groep die verantwoordelijk is voor alle entiteiten die rechtstreeks optreden bij de onderschrijvers.

De aanzienlijke stijging van de korte rente in de eurozone als gevolg van de opeenvolgende verhogingen van de beleidsrente van de ECB heeft ons ertoe aangezet om de repo's die onze inkomsten de voorbije jaren hadden doen stijgen, volledig terug te betalen. Het boekjaar, dat evolueerde van een vergoeding van 0,5% naar een kostprijs van 3,9%, was niet langer rendabel, maar had een negatieve impact op onze inkomsten voor het jaar 2023. Uiteindelijk heeft de aanzienlijke daling van de lange rente op het einde van het jaar ons in staat gesteld om bijkomende meerwaarden te realiseren in obligaties in het segment Leven. Zo konden we in lijn blijven met de verwachtingen en competitief blijven door een winstdeelname in lijn met de markt aan te bieden. Wat de levensverzekeringen betreft, is onze balans aanzienlijk gedaald, voornamelijk door de uitstroom naar beleggingen met gewaarborgde rentevoet/kapitaal. De concurrentie is vrij agressief, zowel

van concurrerende verzekeraars die af en toe een gewaarborgde rentevoet van 3% bieden, of zelfs van de Belgische staat waarvan de lening op één jaar met een voorheffing tot 15% begin september meer dan 20 miljard euro heeft opgeleverd ten nadele van spaarrekeningen en verzekeringsbeleggingen.

Wat de business betreft, heeft het gedeelte verkoop van beleggingsproducten met gewaarborgde rente (Br21), waarvan het herstel dateert van eind 2022, zijn vruchten afgeworpen, voornamelijk aan het einde van het jaar (IFL 3A My Future). Daardoor werd een aanzienlijk deel van de uitgegeven premies in de particuliere sector overgenomen en werd de netto-uitstroom in dit segment, waarvan veel producten in run off blijven, vertraagd. Dat weerhield ons er niet van om ook het aantal beschikbare fondsen in Br23 te verhogen en zo het aanbod van onze IFA-makelaars (Independent Financial Advisers) nieuw leven in te blazen. We hebben met name samen met Eurazeo (beheerder van private debt en private equity), genoteerd op de Franse markt, een exclusief fonds gelanceerd in private debt en niet-beursgenoteerde aandelen, dat dagelijks gewaardeerd wordt en waarvan de minimale beleggingsomvang binnen het bereik van alle beleggers ligt.

Wat Employee Benefit (EB) betreft, hebben we ook bijgedragen aan de lancering van nieuwe trackers met lagere beheerskosten en een rendement dat volledig in lijn is met de benchmark. Deze lancering werd afgerond met Blackrock, een beheerder met wie de groep Allianz uitstekende relaties heeft, waaronder met name globale afspraken over de beheerskosten waarvan we hebben kunnen profiteren.

Het ESG-aspect (maatschappelijk verantwoord beleggen) was ook een belangrijk aspect van onze bezorgdheid in 2023, zowel voor de

verschillende producten van Br21, met inbegrip van de algemene portefeuille, als voor de fondsen van Br23. Door de omvang van de taak hebben we aan het einde van het jaar deze opvolging in Beleggingen toegewezen aan een 'product owner', bijgestaan door verschillende medewerkers. Deze structuur maakt het mogelijk om deze steeds complexere en veeleisender taak te verdelen over verschillende bijdragers in 2024.

### 3. Afgezonderde fondsen

Het belangrijkste afgezonderde fonds dat geherstructureerd werd, is het fonds Invest for Life 3A, dat opnieuw voor productie werd opengesteld onder de benaming IFL3A My Future en waarvoor we een deel van de in het verleden opgebouwde boekhoudkundige reserves hebben gebruikt om het rendement van de obligatiebeleggingen ervan opnieuw te verhogen en de looptijd te verschuiven naar 8 jaar in functie van de productie van nieuwe contracten.

Tegelijkertijd voerden we gelijkaardige operaties uit voor het fonds Invest for Life Dyn 3A, maar voor veel kortere looptijden aangezien dit fonds niet meer wordt gecommercialiseerd en de deelnemers de fiscale vervaldag van 8 jaar al hebben bereikt of naderen.

Veel van de gekantonneerde EB-fondsen werden in 2023 nog getroffen door waardeverminderingen op lokale rekeningen voor de posities in gereguleerde vastgoedwaarden (GVV), zij het in beperkte mate gezien de spectaculaire stijging op het einde van het jaar. De behaalde rendementen over het jaar zijn aanzienlijk beter dan die van 2022, hoewel voor sommige ervan nog een bijdrage van de boekhoudkundige reserves uit het verleden nodig was.

## Hypothecair krediet

### 1. Activiteiten

In België biedt Allianz enkel hypothecaire kredieten aan die onderworpen zijn aan Boek VII 'Betalings- en kredietdiensten' van het Belgisch Wetboek van economisch recht en de koninklijke besluiten ervan.

Enkel makelaars of subagenten in hypothecair krediet erkend door het FSMA, bevoegd voor de toegang tot het beroep van bemiddelaar in hypothecair krediet sinds 1 november 2015, kunnen een aanvraag tot hypothecair krediet indienen bij Allianz.

Het doel om de bestaande portefeuille op 31 december 2021 te stabiliseren na de overdracht van een deel ervan aan Monument Assurance Belgium nv (MAB) in april 2021 en de vervroegde terugbetalingen te compenseren met de nieuwe productie werd gerespecteerd. Op 31 december 2023 bedroeg onze kredietportefeuille 279 miljoen euro tegenover 292 miljoen euro een jaar eerder. De productie van nieuwe contracten in 2023 bedroeg 8 miljoen euro. Deze productiedaling is te wijten aan verschillende factoren:

- Rekening houdend met de hoge inflatiecijfers van meer dan 10% en de zwakke Europese economie, verhoogde de ECB de rente eind 2022 en in 2023. Dit heeft een lange periode van historisch lage rentes van 1% of minder onderbroken.
- Het uitgeholde consumentenvertrouwen, de stijging van de inflatie, de hogere energiekosten en de stijging van de krediettarieven hebben het aantal aanvragen sterk vertraagd.

Het derde kwartaal van 2023 was het slechtste in 20 jaar wat de verstrekte kredieten betreft. Over het jaar werden in totaal 180 000 kredieten toegekend in België, een daling met 30% ten opzichte van 2022. Het zwaarst getroffen door deze daling waren de

bouwkredieten met een daling van 40% in sommige kwartalen.

Sinds 1 mei 2021 bevatten nieuwe contracten een zeer belangrijke crosssellingcomponent. Allianz richt zich met zijn productgamma Allianz Mortgage immers op nieuwe hypothecaire kredieten met vaste termijn die verbonden zijn aan (nieuwe of bestaande) Allianz-verzekeringscontracten die dienen als waarborg, door kredietnemers aan te bieden maandelijkse premies te betalen gedurende de volledige looptijd van hun lening. Deze financiële constructie is voor veel kredietnemers fiscaal interessant.

In 2023 werd het op 17 december 2021 ondertekende samenwerkingsakkoord tussen Allianz Benelux nv en MeDirect Bank nv bevestigd en verlengd voor een duur van 5 jaar. De productie van nieuwe kredieten onder het label Allianz MeHomeLoans (AMHL) liep op tot 130 miljoen euro via het netwerk van kredietmakelaars van Allianz dat in de loop van 2023 verder groeide. Het team

van account managers dat aan dit product verbonden is, heeft verschillende interactieve opleidingssessies georganiseerd. Het hoofddoel van deze samenwerking is het stimuleren van het afsluiten van schuldsaldo- en overlijdensverzekeringen en brandverzekeringen bij Allianz Benelux nv. Kredietnemers kunnen immers genieten van een tariefvermindering als ze deze verzekeringen afsluiten. Hierdoor kan Allianz zich ook kenbaar maken bij nieuwe makelaars en bij een groot aantal nieuwe klanten.

Er werd nagedacht over de indeling van het kredietaanbod om in 2024 de energietransitie aan te moedigen, waarbij kredietverstrekkers zoals Allianz een maatschappelijke rol te spelen hebben.

In 2024 wordt vanaf 1 mei 2024 de CKP van de Nationale Bank van België vervangen door BECRIS (Belgian Credit Risk Information System). Deze overgang werd intensief voorbereid door het contact van Allianz met de NBB en door de teams van Stater Belgium nv.

## 2. Structuur, organisatie en informatica

Om de samenhang tussen de verschillende spelers van het project Allianz MeHomeLoans te perfectioneren, werkt het Mortgage Team (naam van het Frontoffice Hypothecaire Kredieten van Allianz in België) voortaan met een specifieke commerciële ondersteuning.

Allianz Benelux nv en Stater Belgium nv hebben hun samenwerking uitgebreid. Stater neemt diverse taken van het Frontoffice van Allianz in verband met de bestaande Allianz-producten en de nieuwe AMHL-producten over. In 2023 hebben we in samenwerking met een externe partner de app My Allianz Mortgage ontwikkeld die geleidelijk Hyconso Light zal vervangen, ontwikkeld door Stater. Met deze app kunnen kredietmakelaars hun hypothecaire kredietaanvragen indienen en de nodige bewijsstukken opladen. Ze hebben ook de mogelijkheid om de status van de via deze weg ingediende kredietaanvraag te raadplegen.

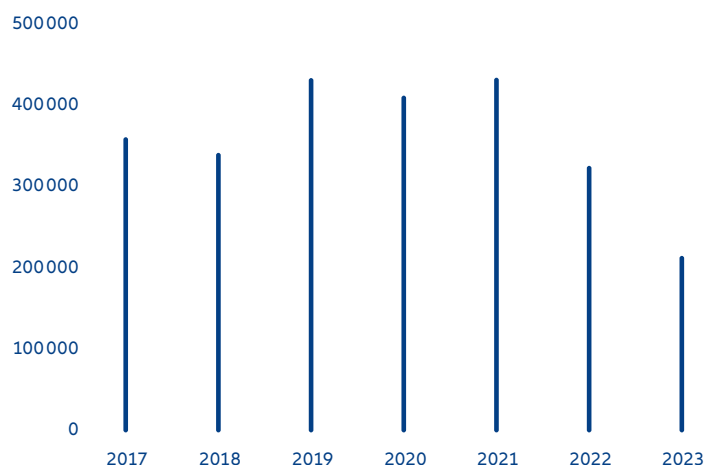
## Vastgoed

### 3. Evolutie van de markt

Als we een vergelijking maken met de gegevens van de Brusselse kanttoormarkt, de referentiemarkt van de vastgoedactiviteiten van Allianz Benelux, zien de kerncijfers van de markt er als volgt uit:

|                                           | 2021   | 2022   | 2023          |
|-------------------------------------------|--------|--------|---------------|
| <b>Gebouwen voor vennootschapsgebruik</b> |        |        |               |
| Boekwaarde                                | 114,4  | 111,5  | <b>109,06</b> |
| Marktwaarde                               | 137,23 | 138,7  | <b>128,7</b>  |
| <b>Gebouwen voor beleggingsdoeleinden</b> |        |        |               |
| Boekwaarde                                | 110,28 | 75,18  | <b>64,8</b>   |
| Marktwaarde                               | 175,77 | 130,25 | <b>99,9</b>   |
| <b>Totaal</b>                             |        |        |               |
| Boekwaarde                                | 224,68 | 186,72 | <b>173,86</b> |
| Marktwaarde                               | 313,00 | 269,01 | <b>228,6</b>  |
| Niet-gerealiseerde kapitaalwinst          | 88,32  | 82,29  | <b>54,74</b>  |
| Gerealiseerde kapitaalwinst               | 0,00   | 4,61   | <b>5,04</b>   |

## Aantal nieuwe kredieten



### BELANGRIJKSTE OPMERKINGEN:

De situatie op de huizenmarkt ging er in 2023 niet op vooruit, maar stabiliseerde zich, ondanks de onstabiele geopolitieke situatie en de economische onzekerheid. De waarde van de gebouwen is in het laatste kwartaal van het jaar verder gedaald.

De huren (bruto take-up) liggen nog steeds onder het gemiddelde van de laatste 5 jaar en werden voornamelijk geïnitieerd door corporates. We stellen vast dat de Belgische administraties geen transacties hebben

verricht, omwille van de nationale en Europese verkiezingen in 2024.

De leegstand is gedaald dankzij de heronderhandelingen en verlengingen van bestaande huurovereenkomsten, alsook de aankoop of huur van verschillende gebouwen door universiteiten of hogescholen.

De overnames zijn sterk vertraagd en Brussel heeft in 2023 slechts enkele transacties geregistreerd voor een bedrag van ongeveer 600 miljoen euro.

### BELANGRIJKSTE OPMERKINGEN OVER DE PORTEFEUILLE

De marktwaarde van de vastgoedbeleggingen daalde over boekjaar 2023 met gemiddeld 15%. De verkoop van het gebouw Zaterdagplein 1-4 genereerde een meerwaarde van 5,04 miljoen euro.

Het globale leegstandsperscentage van de portefeuille van de Vennootschap is gedaald tot 3,2%, tegenover 6,5% eind 2022, ten gevolge van de afsluiting van nieuwe huurovereenkomsten en de verkoop van het gebouw Zaterdagplein 1-4.

|                                           | 2021       | 2022    | 2023               | Trend                                      |
|-------------------------------------------|------------|---------|--------------------|--------------------------------------------|
| Voorraad (in miljoenen m <sup>2</sup> )   | 13,5       | 13,5    | <b>13,2</b>        | Tijdelijke vermindering                    |
| Vacancy rate                              | 7,65%      | 7,50%   | <b>7,1%</b>        | De huurleegstand neemt langzaam af         |
| Bruto take-up in m <sup>2</sup>           | 450 000    | 300 000 | <b>310 000</b>     | Grote transacties werden uitgesteld        |
| Prime rent in CBD in m <sup>2</sup> /jaar | 320        | 330-340 | <b>350</b>         | Stijging van de huurprijzen zet zich voort |
| Prime yield in beleggingen                | 3,25%/3,5% | 4%      | <b>4,75%/5,15%</b> | De rentevoeten bleven stijgen              |



Tijdens het boekjaar 2023 handhaafde Allianz Benelux zijn posities in de directe eigendomsstructuur Yao NewRep en in de fondsen voor logistiek, retail en residentieel vastgoed (Rheingold, Vesteda, Iput, AEW Logistis, FRI2).

Voor al deze beleggingen samen bedroeg de marktwaarde 233,1 miljoen euro eind 2023 tegenover 252,5 miljoen euro eind 2022, een daling met 8% als gevolg van de rentestijging op de vastgoedmarkt.

## Gecedeerde herverzekering

### A. Resultaten 2023

Bij constante perimeter is het volume van de in de Benelux onderschreven zaken, exclusief overdracht aan het herverzekeringsverdrag 'Pan European QS P&C', in 2023 gestegen, meer specifiek in het segment van de grote risico's, zowel in België als in Nederland.

2023 profiteerde van een beperkt aantal natuurrampen die een verwaarloosbare of zelfs geen impact hadden op de beschermingsprogramma's tegen natuurrampen.

Het verdrag 'Pan European QS P&C' behoudt zijn structuur ten opzichte van 2023, met een overdracht die is gestabiliseerd op 45%. Het commissiepercentage werd echter verhoogd overeenkomstig de benchmarkprocedure dankzij de verbetering van de resultaten.

### B. Overdrachten: markt in 2023 en vernieuwingen

De algemene versterking van de herverzekeringsmarkt, die enerzijds te wijten is aan een beperkt volume van de klassieke kapitalen, het lichte herstel van de ILS en anderzijds aan de impact van de inflatie, heeft ertoe geleid dat onze posities opwaarts werden aangepast, terwijl we toch een uitstekend retentieniveau

behouden in verhouding tot de periode van relatieve terugkeer.

Na een versterking van de herverzekeringsmarkt als gevolg van een globale capaciteit die beperkt was door de inflatoire trends, bleef de evolutie van de hernieuwingsvoorwaarden in 2023 onder de opwaartse invloed van de prijzen die aanpassingen in de retentie van onze dekkingprogramma's voor natuurrampen noodzakelijk maakten.

Rekening houdend met de optimalisatie van de voorbije jaren zijn de prioriteiten van onze niet-proportionele verdragen Auto, Technische Risico's, Maritiem en Arbeidsongevallen niet geëvolueerd. De programma's Brand en Natuurrampen werden daarentegen opwaarts bijgesteld.

De strategie blijft een optimale stabilisatie van ons resultaat in het licht van natuurlijke risico's rekening houdend met het kwalitatieve aspect van onze portefeuille brandrisico's.

De plaatsing van de verdragen in 2024 blijft gericht op de strategie van de Groep die in 2014 werd gelanceerd en tot op heden werd verlengd.

Allianz Re blijft onze belangrijkste herverzekeraar met een deelneming van 100% in het luik P&C.

De strategie voor retrocessie en beheer van het risicokapitaal is geoptimaliseerd in volledige synergie met de Allianz Groep.

De nieuwe facultatieve herverzekeringsstrategie op de externe markt is uitgebreid tot alle zaken die een grotere capaciteit vereisen dan de bestaande verdragen. Dit laatste heeft voornamelijk betrekking op de dekkingen Brand, Technische Risico's en Burgerlijke Aansprakelijkheid van Ondernemingen en omvat nu wat was opgenomen in de programma's 'Facob' en 'Single Risk Facility'.

In de segmenten Overlijden en Arbeidsongeschiktheid van de groep hebben we, door opnieuw rekening te houden met het effect van de inflatie en de gevolgen ervan voor de lonen, onze retentie en capaciteit voor België naar boven bijgesteld, aangezien die laatste in 2023 nog niet het overeenkomstige niveau hebben bereikt.

Bij Overlijden werden de tarifieringsvoorwaarden in ons voordeel aangepast.

De groepsverzekering in België zet haar strategie van pooling van internationale programma's voort die werd ontwikkeld door Allianz Global Benefits, dat sinds dit jaar volledig in handen is van Allianz Worldwide Partners.

In Nederland gelden voor de verdragen de meerjarige voorwaarden die in voorgaande jaren zijn verlengd.

Het individueel verdrag Terme Life krijgt op 1 januari 2024 nieuwe voorwaarden voor een duur van 2 en een half jaar.

De AOV-portefeuille (gewaarborgd inkomen) heeft zijn capaciteit zien toenemen, net zoals in België, met behoud van de andere bestaande voorwaarden.

Allianz Benelux is sinds hun oprichting lid van de pools TRIP en NHT voor respectievelijk België en Nederland en behoudt zijn lidmaatschap ervan om zijn klanten en activiteiten een optimale dekking te bieden tegen terrorisme.

## Geaccepteerde herverzekering

Het aantal contracten in run-offbeheer blijft stabiel en bedraagt 18 op 31 december 2023, net als vorig jaar.

De reserves en de IBNR's aan het einde van 2023 bedragen

respectievelijk 98 027,82 euro en 660 825,75 euro, waarbij deze laatste 674% van de reserves vertegenwoordigen.

Onze portefeuille van internationale programma's beheert voortaan 70 programma's in de takken BA, Auto, Maritiem en Brand, met inbegrip van de lokale polissen en de geaccepteerde herverzekering

inherent aan de dekkingen buiten de Benelux.

Deze portefeuille vertoont een lichte groei en de reserves op 31 december 2023 die verbonden zijn aan het beheer van deze laatste bedragen 84 719,78 euro, een lichte daling ten opzichte van 2022.

## III. People & Culture

### A. Personeelsbestand

Op 31 december 2023 zag het personeelsbestand er als volgt uit:

|            | Voltijds |           | Deeltijds |           | Totaal   |           |
|------------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
|            | FTE      | Headcount | FTE       | Headcount | FTE      | Headcount |
| België     | 622      | 622       | 83,4      | 114       | 705,4    | 736       |
| Nederland* | 486,63   | 484       | 295,64    | 362       | 782,27   | 846       |
| Luxemburg  | 64       | 64        | 1,6       | 2         | 65,6     | 66        |
| Totaal     | 1 172,63 | 1 170     | 380,64    | 478       | 1 553,27 | 1 648     |

### B. Een bedrijfscultuur gebaseerd op het principe van een inclusieve meritocratie

Sinds 2015 werkt Allianz op basis van het principe van 'inclusieve meritocratie', dat de ontwikkeling van een bedrijfscultuur promoot waarbij zowel het engagement van de medewerkers als de kwaliteit van de prestaties cruciaal zijn.

Onze cultuur moet evolueren naar een meer wendbare, collaboratieve en klantgerichte mindset. Inclusieve meritocratie kan worden omschreven op basis van drie principes: de medewerkers en de prestaties zijn belangrijk, 'wat je doet' en 'hoe je het doet' tellen en bepalen de individuele prestaties binnen Allianz. Tot slot bepalen de 'attributen' van de persoon hoe elk van ons moet handelen. Deze drie principes worden jaarlijks geëvalueerd tijdens het prestatiebeheerproces van elke werknemer (evaluatie van de individuele prestaties, what- en how-scores).

Het doel van een inclusieve meritocratie is alle werknemers aan te moedigen om essentiële waarden

en vaardigheden te ontwikkelen, op basis van feedback van managers over de hele wereld, die belangrijk zijn voor het succes van Allianz: vertrouwen, ondernemerszin, collaboratief leiderschap en uitmuntendheid.

### C. De opvolging van de tevredenheid van onze medewerkers en de uitwerking van verbeteringsacties

De Allianz Engagement Survey (AES) is een jaarlijkse enquête aan de hand waarvan we de tevredenheid van onze werknemers meten. De kwaliteit van het management, de efficiëntie van de werkprocessen, de tools, de perceptie van de operaties en de producten van de onderneming enz. behoren tot de geëvalueerde onderwerpen.

In september 2023 hebben de indexen de volgende scores behaald: Inclusieve meritocratie (IMIX) 78% (=2022), Welzijn (Work Well Index+) 71% (+2 t.o.v. 2022) en Werknemersengagement (EEI) 71% (-2 t.o.v. 2022).

Het deelnamepercentage aan deze enquête was in 2023 opnieuw zeer hoog, namelijk 91%.

#### Welzijn op het werk

Welzijn op het werk is een onderwerp dat Allianz nauwlettend volgt om ervoor te zorgen dat onze medewerkers een goed evenwicht hebben tussen hun privé- en beroepsleven.

De werkdruk wordt gemeten in de AES-enquête en laat toe om zowel globale acties als meer gerichte acties op de ene of de andere afdeling te definiëren. Tegelijkertijd werd per afdeling een maandelijkse opvolging van het absentisme ingevoerd om meer aandacht te besteden aan de evolutie van de werklust die daaruit zou kunnen voortvloeien.

Dankzij het programma 'we CARE for you' dat in 2023 werd gelanceerd, kon via een maandelijkse kalender van virtuele of fysieke activiteiten de mentale en fysieke veerkracht van de werknemers worden versterkt. Enkele van de voorgestelde onderwerpen zijn geïndividualiseerde ergonomische adviezen, gymstiek- en yoga-activiteiten, initiatie tot reflexologie, sensibilisering voor

psychosociale risico's. Bovendien worden de werknemers uitgenodigd om deel te nemen aan bootcamps en diverse activiteiten die worden georganiseerd in het kader van onze sportsponsoring, met het oog op lichaamsbeweging en vitaliteit.

Nog steeds in het kader van welzijn en omwille van de verduurzaming van hybride werken blijven we onze aanpak van de 'Ways of Working' aanpassen om een veilige, gezonde en aangename werkomgeving te behouden. We blijven onze managers opleiden om vanop afstand te coachen en moedigen hun teams aan om regelmatig op kantoor te vergaderen om de toenadering en interactie te bevorderen.

### Diversiteit & inclusie

In 2023 bleef het Comité Diversiteit & Inclusie (D&I) de netwerken van werknemers stimuleren om mensen bewust te maken van diversiteitsthema's die met name verband houden met leeftijd, geslacht, etnische afkomst en geestelijke gezondheid. Er werd een D&I-dag georganiseerd om deze netwerken verder te activeren. In Brussel en Rotterdam werden debatten georganiseerd met de leden van het Directiecomité om te luisteren naar en tegemoet te komen aan de integratiebehoeften van de werknemers. Er zullen peterschapsideeën worden onderzocht om in 2024 een betere inclusie te bewerkstelligen.

Op het niveau van het directiecomité werd een meer inclusieve aanpak van de opvolgingsplannen geïmplementeerd om een grotere diversiteit binnen de managementfuncties te verzekeren.

### D. Loopbaanontwikkeling: talent en ontwikkeling

Allianz besteedt bijzondere aandacht aan de ontwikkeling van zijn werknemers door leertijd doelstellingen vast te leggen. In 2023 hebben onze

medewerkers gemiddeld 43 uur opleiding genoten waarbij zowel online- als fysieke opleidingen en zowel interne als externe opleidingen werden gecombineerd voor meer gerichte opleidingen.

De verplichte opleidingen (IDD in België en WFT in Nederland) worden prioritair uitgevoerd en van nabij opgevolgd om ervoor te zorgen dat alle betrokken werknemers over de door de marktautoriteiten (FSMA/AFM) erkende basisvaardigheden beschikken die nodig zijn voor de goede uitoefening van hun functie.

Daarnaast wordt systematisch een opleidingscatalogus in de kijker gezet tijdens de onthaaldagen voor nieuwe medewerkers en ook gepromoot binnen de verschillende teams via presentatiesessies. Deze catalogus is toegankelijk via *Degreed*, een uniek platform dat is afgestemd op het profiel van de werknemer en zijn persoonlijke voorkeuren en zo een gepersonaliseerd leerprogramma aanbiedt via verschillende dragers (artikels, video's, gedetailleerde leerplannen). Naast het *Degreed*-platform biedt Allianz Benelux ook opleidingen aan via *Online Academy*, waar de opleidingen beschikbaar zijn in het Nederlands en het Frans.

Het opleidingsprogramma *#Lead* wordt door alle managers gevolgd om hen de nodige tools te geven om hun teams te managen in een wereld die voortdurend verandert. Het opleidingstraject focust op de volgende drie thema's:

- Leiderschap gebaseerd op sterktes en inclusie (*Strenght-based & Inclusive Leadership*)
- Digitaal leiderschap en beheersing van informatietechnologieën (*Digital Leadership & IT Literacy*)
- Veranderingsbeheer en agile (*Change Management & Agile*)

Het programma *#Lead* wordt geconcretiseerd in een jaarlijks vernieuwd

paspoort op voorwaarde dat er minstens 45 uur opleiding gevolgd wordt.

Sinds de succesvolle lancering in 2021 werd het *Graduate Programme* jaarlijks verlengd. Deze actie past perfect in de strategie *People & Culture* van Allianz Benelux om zich te profileren als een aantrekkelijke werkgever voor pas afgestudeerden en om hierin een voortrekkersrol te spelen. Gedurende twee jaar krijgen de *pas afgestudeerden* begeleiding op maat waarbij ze kennis opdoen in het kader van vier rotaties binnen verschillende afdelingen en ook werken aan hun persoonlijke ontwikkeling.

Op langere termijn gebeurt de ontwikkeling van onze talenten via een strategische personeelsplanning (*Strategic Workforce Planning*). Dit jaarlijkse proces heeft tot doel de ontwikkeling van onze medewerkers af te stemmen op de bedrijfsstrategie door:

- a) toekomstige rollen en vaardigheidsbehoeften te identificeren,
- b) tekortkomingen in vaardigheden en competenties te identificeren;
- c) actieplannen op te stellen om onze medewerkers voor te bereiden op de in de toekomst vereiste competenties.

In dit kader werden tal van initiatieven gelanceerd om onze medewerkers opleidingen te geven over onderwerpen rond data, artificiële intelligentie, agile werkmethodes en duurzaamheid.

## IV. Belangrijkste risico's en onzekerheden

Onze vennootschap volgt de belangrijkste bedrijfsrisico's (Top Risks) op de voet door elk kwartaal een systematische herbeoordeling van deze risico's uit te voeren via het meten van belangrijke risico-indicatoren (Top

Risk Assessment of TRA). Het Top Risk Assessment wordt als volgt in onze risicobeheercyclus en ons governancestelsel geïntegreerd: een presentatie en een indicatieve evaluatie van de belangrijkste risico's wordt door de Directeur Risico's voorgesteld aan het Risicocomité, dat de bevoegdheid heeft om te beslissen over de lijst en de definitieve evaluatie. Dit proces, dat vandaag goed is ingeburgerd en wordt gedragen door de Directie Risico's in samenwerking met andere interne functies, met inbegrip van de onafhankelijke controlefuncties, stelt de beheerorganen in staat om de risico's beter te begrijpen, te anticiperen op de evolutie ervan en een cultuur van risicocontrole te ontwikkelen, een van de doelstellingen van de Solvency II-richtlijn.

In de **BENELUX** heeft Allianz Benelux tijdens het verslagjaar zijn belangrijkste risico's gegroepeerd in vijf categorieën, onderverdeeld in bewezen risico's (Top Risks) en nieuwe risico's (Emerging Risks).

### **1-De strategische en commerciële risico's.**

- a) **de noodzakelijke transformatie van de organisatie.** We vinden hier het risico op een grondige omwenteling van de verzekeringsmarkt als gevolg van de digitalisering, van de exploitatie van de gegevens, maar ook van de impact die dit heeft op de evolutie van de vereiste vaardigheden van het personeel. Ook in 2022 werden er verschillende maatregelen genomen om deze risico's te voorkomen of de effecten ervan aanzienlijk te verminderen. Een van die maatregelen is de versnelde hervorming van het bedrijf door het opzetten van 'waardeketens'.
- b) **de inflatie.** Bijzondere aandacht ging sinds 2022 ook uit naar de sterke stijging van de inflatie, die een risico vormt voor de rentabiliteit en het concurrentievermogen van het bedrijf. Om dit risico te

beheren, werden er bijkomende opvolgings- en expertisesessies georganiseerd. Sinds 2023 zien we een daling van dit risico door de stabilisering van de stijging van de inflatie vanaf de tweede helft van het boekjaar.

Deze twee risico's worden aan het einde van het boekjaar als stabiel beschouwd.

**2-De krediet- en marktrisico's.** Het gaat om een vermogensrisico, zowel wat obligaties betreft, rekening houdend met de omvang van deze portefeuilles, als wat vastgoed en beursgenoteerde aandelen betreft. Om deze drievoudige blootstelling te verminderen, werden in de loop van het boekjaar verschillende initiatieven genomen om de concentratie van Belgische staatsobligaties te verminderen en het risico voor aandelen (via financiële dekkingen) en vastgoed te beperken (vermindering van het aandeel 'Kantoren' in de Belgische GVV's).

Het bedrijf beschikt over een financiële soliditeit die haar in staat heeft gesteld om de verschillende marktschokken in 2023 als gevolg van de geopolitieke onzekerheden, de inflatie en de rentestijgingen het hoofd te bieden. Dankzij de diversificatie van de activiteiten konden de effecten worden afgevlakt en kon onze vennootschap opnieuw genieten van de vrijstelling van de dotatie aan de zogenaamde knipperlichtvoorziening.

### **3-De risico's op regelgevend vlak en reputatierisico's.**

- a) **De conformiteit met de Europese richtlijnen en verordeningen.** We hebben al geruime tijd rekening gehouden met de risico's op wetgevend en regelgevend vlak en we hebben de nodige middelen vrijgemaakt zodat de opvolging van wet- en regelgevingsprojecten ons kan helpen om te anticiperen op de impact ervan en om de

vereisten ervan naar behoren ten uitvoer te leggen. In 2023 werd het accent opnieuw gelegd op het risico van niet-conformiteit met de reglementaire vereisten van het project Duurzame Financiering (Sustainable Finance), waarvan de sterke transversaliteit en de complexiteit van de onderliggende concepten bijzondere aandacht vereisen. Op het einde van het boekjaar komen daar nog de nodige fundamenten bij voor de toepassing van de vereisten van de Digital Operational Resilience Act (DORA), die een van de reglementaire krachtlijnen van 2024 zal zijn.

- b) **Het reputatierisico.** Elke gebeurtenis die een impact kan hebben op de reputatie van de vennootschap wordt opgevolgd door de Directie Risico's en, in geval van een rechtstreekse reputatie-impact, door de Directie Communicatie. Het reputatierisico staat altijd centraal in de preventieprogramma's die worden toegepast door Compliance en, indien het risico is bewezen, wordt dit toegerekend aan de Directie Compliance van elk land waar we gevestigd zijn. Het bedrijf hanteert een resoluut proactieve aanpak om de potentiële impact te verzachten en onze werknemers te sensibiliseren.

Deze 2 risico's worden als 'gemiddeld' beschouwd in de interne risicoschaal van onze groep.

### **4-De operationele risico's.**

Er werden twee specifieke risico's geïdentificeerd en opgevolgd:

- a) **activiteiten van onze dochteronderneming Allianz Life Luxembourg S.A.:** Deze activiteit, die nu resoluut gericht is op de verkoop van producten in rekeneenheden, werd sterk afgeremd door de gezondheids-crisis, de geopolitieke conflicten in

Oekraïne en het Midden-Oosten en de volatilitéit van de markten, die een bron van bezorgdheid is voor vermogende klanten (High Net Worth Individual of HNWI), die zich zorgen maken en zich dus afwachtend opstellen. Bovendien zagen we heel wat opnames in het segment van de renteproducten gedekt door een herverzekerd fonds in euro. Het rendement van de herverzekeraar voldeed niet aan de verwachtingen van een deel van de klanten. De dochteronderneming en de betrokken makelaars konden deze opnames echter beperken door een vrij hoge conversiegraad naar beleggingsproducten.

- b) **de risico's van afkoop:** in een context van zeer volatiele financiële markten en een sterke stijging van de rentevoeten heeft het risico dat de klanten hun contracten vervroegd stopzetten onze aandacht verdiend. Dit kan zorgen voor een tijdelijk liquiditeitsprobleem bij massale dalingen en financiële verliezen in geval van de verplichting om activa te verkopen voordat ze hun maturiteit hebben bereikt, of zelfs toekomstige verliezen. De uitgevoerde analyses concludeerden dat er een relatief laag risico is, zowel in Nederland als in België, maar dat onze aandacht in Luxemburg nodig is omwille van de hierboven vermelde moeilijkheden.

## 5-De technologische risico's:

- 1) **cybernetica:** samen met het management volgen we dit als significant beschouwde risico op de voet, rekening houdend met de toenemende verfijning van de bedreigingen en de drastische maatregelen die zowel op groepsniveau als op bedrijfsniveau worden genomen. De inspanningen (zullen) worden voortgezet om de huidige score van deze bedreiging te verminderen gezien

onze beperkte risicobereidheid. Het beschermingsniveau van laptops en connectiviteit is hoog zodat het risiconiveau niet stijgt met de veralgemening van het thuiswerk in tijden van pandemie. Tijdens het boekjaar is het management doorgegaan met de verwijdering van diverse informatica-activa die als verouderd of onvoldoende beveiligd werden beschouwd om een adequaat beschermingsniveau te behouden. In januari 2023 werd er een oefening in het beheer van het cyberrisico georganiseerd en de conclusies ervan zijn geruststellend. Dit risico wordt als stabiel beschouwd, maar blijft een van onze prioriteiten.

Bovendien liggen twee risico's die in 2022 als 'Top Risks' werden geclassificeerd, nu onder onze materialiteitsdrempel:

- 2) het **risico van technologische afhankelijkheid:** onze informatica wordt hoofdzakelijk ondersteund door een interne leverancier van de Groep, Allianz Technology. We willen kunnen reageren als de kwaliteit van de diensten zou achteruitgaan. Er werden procedures ontwikkeld om ons te beschermen tegen dit risico, dat een directe invloed kan hebben op de prestaties die we verschuldigd zijn aan de klanten en de makelaars. Aangezien de evolutie van dit risico in 2023 zeer bevredigend was, maken we ons voorlopig geen zorgen, maar blijven we op dit vlak alert.
- 3) het **integratierisico:** de vennootschap heeft beslist om de inrichting van haar beheersoftware Leven te herzien. Het project SAAS Life was geïmplementeerd in het 1e kwartaal van 2023. Het wordt aangevuld met het project ter

verbetering van de functionaliteiten van de PLP-software, een project genaamd Bridge dat in 10/2024 zal worden afgerond.

Twee andere risico's worden beschouwd als **nieuwe** risico's:

- 1) het *voortbestaan van ons businessmodel inzake levensverzekeringen op de Belgische markt*, in een context van achteruitgang van de verzekeringsmarkt (door de aantrekkelijkere korte rentevoeten) en een toenemende concurrentie met de makelaars.
- 2) de *gelijktijdige uitvoering van verschillende informaticaprojecten* (Bridge, Decommissioning Program, ABS Life, enz.) die operationele, financiële en commerciële interferenties kunnen veroorzaken die niet noodzakelijk geïdentificeerd zijn in hun individuele beheer.

Deze twee aspecten werden nog specifiek opgevolgd in 2023. Het risico wordt als stabiel beoordeeld.

Bovendien liggen twee risico's die tijdens het vorige boekjaar werden aangemerkt als nieuwe risico's, nu onder onze materialiteitsdrempel en worden ze opgevolgd in het kader van onze klassieke risicobeheerscyclus.

Het risico van *groepsverwevenheid*, waardoor de groepsstrategie minder gunstige effecten kan hebben op het operationele traject van de lokale entiteiten, is onder onze materialiteitsdrempel gezakt.

Het risico dat verbonden is aan *wijzigingen in fiscale regimes* zoals de taks op effectenrekeningen, is ook opnieuw gestegen tot ons risicobereidheidsniveau door de invoering van doeltreffende preventieve maatregelen.



De vennootschap heeft geen bijzondere blootstelling aan prijs-, krediet-, liquiditeits- en thesaurierisico's.

## V. Gerechtelijke dossiers

In Nederland is de vennootschap bestaande of potentiële geschillen met betrekking tot contracten in rekeneenheden die bekend staan als 'Woekerpolissen' op dezelfde manier blijven beheren. In Nederland is in december 2023 een akkoord bereikt met de meeste leden van de stichting DinPlan Dupe Netherlands. Eerder, op 26 september 2023, had het hof van beroep in Den Haag arresten gevelde in twee collectieve procedures tegen Nationale Nederlanden en Aegon. Deze beslissingen hebben de beoordeling van de zaak voor Allianz niet gewijzigd. Per 31 december 2023 was er nog een klacht hangende bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

In België, in een vonnis van 13/12/2023 heeft het Arbeidshof van Antwerpen het discriminatoire karakter bevestigd van een clause die de dekking beperkt op basis van de gezondheidstoestand van de eiser. Allianz Benelux onderzoekt momenteel hoe te reageren op deze beslissing.

## VI. Projecten en ontwikkelingen

De volgende projecten werden opgezet of ontwikkeld in 2023:

### Bridge (Leven Individueel BE)

- Sinds het tweede kwartaal van 2022 concentreert het Bridge-programma zich op een lange-termijnoplossing voor levensverzekeringen in België met 3 doelstellingen:

- Uitbreiding van de huidige UL3/PLP-oplossing geleverd door V&V en reeds gebruikt voor Pension & Protection met een **webbased Makelaar**, een klantenportaal en een specifieke back-end voor Investments.
- Door af te stappen van de ABS-oplossing SaaS Life die Allianz Duitsland tot eind 2024 behoudt
- En door de Legacy-oplossingen af te schaffen, zowel in de centrale eenheid als in Omni.

### EB 2.0 (Leven Collectief BE)

Dit programma wil de visie EB 2.0 concretiseren vanuit commercieel en IT-oogpunt om de automatisering en digitalisering te verhogen, manueel werk te verminderen en het applicatielandschap te vereenvoudigen via vier hoofdpijlers:

- Groei mogelijk maken door modernisering van het productgamma en transparantie van de gegevens in de downstreamprocessen, die als katalysator zullen fungeren om **een geautomatiseerd proces van begin tot einde te realiseren en toegang te krijgen tot de selfservice**
- De interne efficiëntie verbeteren door middel van **workflow, case management en orkestratie** van processen om komaf te maken met de afhankelijkheid van meerdere IT-tools voor eindgebruikers, niet-geïntegreerde systemen en manuele processen.
- De marktnormen toepassen op het vlak van portalen: een **portaal voor de makelaars** opzetten, de selfservice verbeteren in de portalen **van aangeslotenen en werkgevers**.
- Gebruik maken van **groepsoptlossingen** voor financiën, gegevens en boekhouding, terwijl manueel werk aanzienlijk verminderd wordt.

### Pole Position (Life NL)

- Het project Pole Position werd opgestart om snel en flexibel in te spelen op de ontwikkelingen op de

pensioenmarkt. Het streeft ernaar de digitale dienstverlening voor werkgevers, werknemers en adviseurs voortdurend te verbeteren. In het kader van dit project wordt een nieuw **portaal voor werkgevers** ontwikkeld om in te spelen op de marktbehoeften van grote ondernemingen. Verwacht wordt dat dit portaal medio 2024 operationeel zal zijn.

- Daarnaast zal Pole Position zich concentreren op de verbetering van het beheersysteem LeanApps (Keylane), dat bestaat uit:

- Basisbestuur van gemeenten en registratie van niet-inwoners
- De verbetering van het beheer van de uitstroom voor de rekeningen-courant
- De nieuwe structuur voor het beheer van activa en mandaten.

### Portalen voor klanten en makelaars

Het idee is om te investeren in essentiële *front-end* bedrijfsmiddelen om de ervaring van klanten en makelaars te verbeteren en om de operationele efficiëntie bij diverse activiteitenlijnen te stimuleren. Het gaat onder meer om een verbetering van het genereren van de verzekeringsaanvraag door gerichte campagnes, het stroomlijnen van het offerte- en aankoopproces, het bieden van een overzicht van de klantenportefeuilles en het moderniseren van de dienstverlening en de schadeafhandeling met behulp van digitale tools. De algemene doelstelling is om de digitale ervaring op één enkel platform te bundelen, de operationele kosten te verminderen en de efficiëntie van het beheer te verbeteren.

### Integration Layer

Het gaat om een concept dat verband houdt met de architectuur en het beheer van gegevens, met als doel een technologische informatie-infrastructuur op te zetten die gewijd is aan de verwerking en

het beheer van operationele gegevens in real time. De oplossing dient om de toegang tot de gegevens van de back-end omgeving van de bestaande centrale computer, die niet ontworpen is voor moderne integraties (internet), te moderniseren.

### **MiRA**

MiRA is de unieke oplossing voor de onderschrijvingsprocessen van de VC MidCorp en om de administratieve taken van de onderschrijver in België en Nederland te vereenvoudigen en te verminderen door gebruik te maken van de bedrijfsmiddelen van de groep (zoals Radar Live, GSSS, enz.). MiRA gebruikt geavanceerde AI-tools om de onderschrijver te helpen de kwaliteit van het risico beter te begrijpen. Het biedt een standaard dashboard om de onderschrijvingsprestaties op te volgen.

De huidige plannen voorzien een uitbreiding van het gebruik ervan voor de businesslijnen Property en Marine, alsook voor Burgerlijke Aansprakelijkheid en Engineering in de komende twee jaar. Door overlappende functionaliteiten wordt er verder onderzoek gedaan om het systeem uit te breiden naar het KMO-segment.

### **OneFace**

Het OneFace-programma, dat in samenwerking met Allianz Direct werd ontwikkeld als sleutelement van onze NorthStar-strategie, is ontworpen om conflicten tussen de kanalen op te lossen en onze aanbiedingen te bundelen. Daarvoor hebben we het platform, de processen en de diensten met betrekking tot onze producten gestandaardiseerd. Om de efficiëntie en de rentabiliteit te garanderen, werd beslist om alle operaties uit te besteden op één enkel platform.

## **Wettelijke projecten en Compliance**

### **UBO Register**

Allianz Benelux werkt aan een koppeling met het federaal register van uiteindelijke begunstigen om gegevens met betrekking tot witwaspreventie gemakkelijker en geautomatiseerd te verzamelen. Dit dossier zou in april 2024 afgerond moeten zijn.

### **SFDR/PRIIPS**

We blijven de gegevens van de fondsbeheerders verzamelen en bijwerken en we werken een portaal voor gegevensuitwisseling met EY Luxembourg uit dat ons helpt om de precontractuele gegevens te structureren die nodig zijn voor correcte informatie aan de makelaars en de klanten. We hebben ook gewerkt aan de reorganisatie van onze website om de informatie voor de stakeholders beter te structureren.

### **CSRD**

We bereiden ons ook voor op het verzamelen, controleren van gegevens en het integreren van belangrijke informatie, waaruit onze inspanningen voor een duurzamere, eerlijkere en groenere wereld blijken. Het is een project dat geleid wordt door de groep Allianz, die sinds 2001 een duurzaamheidsrapport publiceert en dat het voortdurend aanvult om te voldoen aan de Europese ESG-rapporteringsvereisten. Onze vennootschap neemt deel aan dit project dat ons in staat stelt om zowel de geboekte vooruitgang vast te stellen als de initiatieven te verdubbelen en zo de situatie te verbeteren, gezien de ambitieuze doelstelling.

We weten dat de weg naar koolstofneutraliteit zwaar is en dat we nog een lange weg te gaan hebben, maar de resultaten zijn bemoedigend omdat Allianz Benelux elk jaar en na 2023 opnieuw voldoet aan de steeds dwingender parameters die door de groep werden vastgelegd.

Voor het overige en de cijfers van onze vennootschap verwijzen we de lezer naar het groepsverslag: Sustainability Report 2023 (zie hoofdstuk VII infra).

### **Automated Deletion**

Dit grote project, conform de GDPR en opgestart in 2018, werd afgerond op 1 april 2023. Het had tot doel tegen eind 2022 de 86 systemen en toepassingen voor operationeel beheer van de vennootschap in de drie landen aan te passen door de toevoeging van een actie die verouderde persoonsgegevens kan vernietigen in deze systemen en toepassingen om dergelijke gegevens die niet noodzakelijk zijn of die niet gedekt zijn door een verjaringstermijn, niet langer te bewaren.

## **Andere programma's**

### **NORTH STAR**

Dit is het strategisch herschikkingsproject dat de onderneming in 2021 heeft gelanceerd op initiatief van zijn regionale CEO.

De ambitieuze doelstellingen, de nauwkeurige prestatiecriteria en de talrijke acties werden in 2022 bepaald na intern overleg en externe raadpleging, met name van de makelaars.

Het doel was duidelijk: onze partners en het cliënteel beter van dienst zijn.

Governance, efficiëntie en rapportering stonden in 2023 op het menu.

De 9 segmenten worden voortaan bediend door een nieuwe organisatie die eind 2023 haar maturiteit heeft bereikt. Hier en daar zijn er nog verbeteringspunten die in het 1<sup>e</sup> semester van 2024 zullen worden aangepakt.

### **IOC/IPC EN ATLETIEK**

De Groep Allianz is de wereldwijde partner van het Internationaal Olympisch Comité en het

Internationaal Paralympisch Comité van 2021 tot 2028. Dit partnerschap werd ook in Nederland en België uitgewerkt voor het paralympische luik. We hebben ons ook geëngageerd om in dezelfde periode het Nederlandse Watersportverbond te steunen. Dit partnerschap richt zich niet alleen op topsport – zo'n 50 atleten met olympische ambities behoren tot het Allianz-team – maar ook op recreatieve sporten. Bovendien is duurzaamheid van milieu en sport een essentieel aspect van deze samenwerking, dat heeft geleid tot het project 'De toekomst ligt in het water', dat we van harte steunen. We zijn ook de titelsponsor van het jaarlijkse zeilenvenement van de Hempel World Cup Series, de Allianz Regatta, die in 2023 in de regio van Groot Amsterdam werd gehouden. We hebben ook de wereldkampioenschappen zeilen voor jongeren in 2023 verwelkomd en hebben hetzelfde gedaan met de wereldkampioenschappen zeilen in 2023.

Daarnaast zijn we de lokale partner van de etappe van de Ocean Race. Deze drie grote evenementen zullen plaatsvinden in Den Haag.

In België hebben we het partnerschap met de Atletiekfederatie verlengd dat uit verschillende niveaus bestaat: sponsoring van topatleten – de Belgian Cheetahs (vrouwenteam van de estafette 4x100), een partnerschap met de nationale en regionale atletiekfederaties om deze sport ook te promoten via lokale competities en wereldbepaalde evenementen zoals de Allianz Memorial Van Damme die op 8 september 2023 heeft plaatsgevonden.

## IFRS 9 en 17

Onder dit acroniem schuilt een volledig nieuw boekhoudkundig referentiesysteem dat de verzekeraars vanaf 1 januari 2023 moeten naleven.

Allianz heeft zich sinds 2019 lang en intensief voorbereid op deze

fundamentele verandering. Deze voorbereiding bestond uit het werken op verschillende niveaus:

- opleidingen die inzicht geven in de onderliggende concepten. Deze opleidingen werden geleidelijk uitgebreid naar alle besluitvormingsorganen van de vennootschap;
- Onder toezicht van onze externe auditoren werd een nieuwe instapbalans per 01-01-2023 opgesteld.
- Allianz past dit nieuwe boekhoudkundig referentiekader voortaan toe en de jaarrekeningen voor 2023 van Allianz Benelux die in de marge van dit verslag worden voorgesteld, zijn in overeenstemming met dit nieuwe referentiekader.

## VII. Niet-financiële informatie en informatie over diversiteit

Het merendeel van onze niet-financiële informatie wordt meegedeeld op het niveau van de Groep overeenkomstig de vrijstelling die we kunnen genieten volgens artikel 3:6 § 4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. We verwijzen naar de geformaliseerde verslagen die de Groep Allianz heeft gewijd aan de thema's in dit hoofdstuk (pagina 54 tot 109 van het jaarverslag [https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz\\_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2023/en-Allianz-Group-Annual-Report-2023.pdf](https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/annual-report/ar-2023/en-Allianz-Group-Annual-Report-2023.pdf)) en in het bijzonder het Sustainability report 2023 (<https://www.allianz.com/en/sustainability/sustainability-report-and-other-publications.html#sustainability-report>). Bijkomende informatie is ook beschikbaar op onze internationale website rond duurzame ontwikkeling: <https://www.allianz.com/en/sustainability.html>

Andere informatie werd op de lokale website van Allianz Benelux over de ontwikkelingen in verband met milieu, maatschappij en governance (ESG) geplaatst: <https://allianz.be/nl/particulieren/over-allianz-belgie/duurzaamheid.html>

We vullen deze informatie hieronder aan met meer informele commentaren specifiek voor Allianz Benelux.

## A. Allianz Benelux en duurzame financiering

In 2023 heeft Allianz Benelux de verschillende regelgevingen inzake duurzame financiering verder geïmplementeerd, waaronder de technische reguleringsnormen van de SFDR. Hoewel het volledige opzet van de regelgevingen inzake duurzame financiering nog niet gekend is, heeft onze gespecialiseerde werkgroep ervoor gezorgd dat de maatregelen tijdig werden geïmplementeerd. Het gaat met name om de aanpassing van onze website, de publicatie van bepaalde beleidslijnen op onze website (bezoldiging, belangrijkste ongunstige effecten enz.), de ontwikkeling van e-learning voor de werknemers en de makelaars om hen te helpen de duurzame financiering te begrijpen, waaronder de zogenaamde categorieën van duurzaamheidsaspecten a, b en c.

Sinds 2 augustus 2022 moeten de financiëlemarktdelnemers namelijk rekening houden met de duurzaamheidsvoorkeuren van hun klanten. Dit betekent dat verzekeringstussenpersonen bij onderschrijving of arbitrage een aantal vragen moeten stellen aan hun klanten om te weten of ze wensen dat hun product rekening houdt met duurzaamheidsaspecten. Onze tussenpersonen hebben dus tools, documentaires en precontractuele documenten nodig in overeenstemming met de regelgeving om hen in staat te stellen hun verplichtingen na te komen.

2023 was een moeilijk jaar voor de gespecialiseerde werkgroep. Enerzijds werd ze geconfronteerd met een voortdurend evoluerende regelgeving die regelmatige en snelle aanpassingen van de voorgelegde documenten vereist en de naleving van de zeer korte en soms zelfs te korte opzegtermijnen voor alle spelers op de financiële markten. Anderzijds blijven de teams afhankelijk van de informatie die ze moeten ontvangen van andere financiële marktdeelnemers, die op hun beurt afhankelijk zijn van de interpretatie, de validatie en de tijdlijn van hun eigen regulator.

Dit is een van de belangrijkste uitdagingen voor de naleving van de regelgeving voor Allianz voor de komende maanden en jaren.

## B. Diversiteit

De Groep Allianz promoot diversiteit al heel lang. Diversiteit van cultuur, herkomst, kennis en ervaring. Allianz Benelux kiest resoluut voor deze benadering en de diversiteit van zijn personeel is hier het bewijs van. In het personeelsbestand met 1 650 leden in de Benelux zijn heel veel nationaliteiten vertegenwoordigd. Het Directiecomité en de Raad van Bestuur van de vennootschap tellen bijvoorbeeld vier verschillende

nationaliteiten. We hebben ook toegezien op de genderdiversificatie via een grotere aanwezigheid van vrouwelijke bestuurders in de Raad van Bestuur. Sinds 2020 maken vier vrouwelijke bestuurders er deel van uit. In het Directiecomité hebben drie vrouwen sleutelbevoegdheden: Operations, IT, Human Resources, Communicatie, ESG, Leven, Hypothecaire Kredieten, Investments, S&D BE.

Deze openheid is een mindset geworden en vertaalt zich ook in ons streven om de gendergelijkheid en de openheid voor diversiteit te respecteren.

In 2024 komt er nog een vrouwelijk lid bij de raad van bestuur, wat het aantal vrouwen op 5 van de 11 brengt. Daarnaast zal vanaf 1 mei 2024 de CRO een vrouw zijn.

Verschillende sleutelfuncties die rechtstreeks rapporteren aan de leden van het Directiecomité, worden bekleed door personen die afkomstig zijn van andere horizons en ons personeel telt meer dan 35 verschillende nationaliteiten.

Deze mix van culturen is bevorderlijk voor de lancering van nieuwe ideeën,

de toepassing van internationale programma's en de uitwisseling van best practices.

De rotatie van de functies en de uitwisselingen tussen moederbedrijf en dochterondernemingen van de Groep bevorderen deze diversiteit en ondersteunen de waarden beschreven in de vijfde pijler van de Renewal Agenda van de Groep, 'Inclusive Meritocracy', die onder meer rekening houdt met de inspanningen geleverd door elke medewerker zonder oog te hebben voor afkomst, geslacht of filosofische of religieuze opvattingen.

Genderdiversiteit staat ook centraal in het project Allianz Neo dat onze Groep promoot om onder meer de aanwezigheid van vrouwen in technische en wetenschappelijke richtingen, de preventie van seksistische gedragingen of houdingen in de onderneming of de oprichting van een Allianz Pride-netwerk te bevorderen.

Tot slot dragen de zeven groepen die werden opgericht om de verschillende facetten van diversiteit en inclusie te promoten ook bij tot deze geest van openheid van Allianz Benelux (voor meer informatie zie het hoofdstuk Human Resources hierboven).

## C. Respect voor het milieu

| BENELUX                                | 2022       | 2023       | Différence (%) |
|----------------------------------------|------------|------------|----------------|
| Totaal energieverbruik (MJ)            | 18 200 603 | 13 429 972 | -26%           |
| Totaal aantal km zakenreizen (ton GHG) | 850 061    | 826 904    | -2,7%          |
| Totaal papierverbruik (ton)            | 88         | 102        | +16%           |
| Totaal waterverbruik (m³)              | 10 007     | 8 939      | -10,7%         |
| Totale afvalproductie (kg)             | 55 714     | 62 037     | +11,35%        |

Opgelet: de gebruikte meeteenheden verschillen van de eenheden die in het boekjaar 2022 werden gebruikt als gevolg van een afstemming op de berekeningsmethodes die bij de consolidatie op het niveau van de Groep werden gebruikt.

Allianz Benelux en de Groep Allianz meten zorgvuldig de impact van hun activiteiten op het milieu. We denken aan ons waterverbruik, de CO<sub>2</sub>-uitstoot door verplaatsingen, ons afval, ons verbruik van groene energie, enz. Elk jaar ontvangen we milieudoelstellingen van de Groep Allianz, die jaar na jaar strenger worden. We controleren ze twee keer per jaar en nemen indien nodig maatregelen. In 2023 slaagden we erin om op alle vlakken onze doelstellingen te halen, met uitzondering van het papiergebruik in Nederland. Dit is te verklaren door de uitzonderlijke migratie van een deel van de portefeuille, waarvoor communicatie naar de klanten en makelaars noodzakelijk was.

De daling van het interne energieverbruik is aanzienlijk. Deze daling is het resultaat van een aantal energiebesparende maatregelen, waarvan de belangrijkste de verbreding van de temperatuurvork is. In plaats van zich te houden aan [21-22] graden, werd de bandbreedte uitgebreid tot [19 in de winter - 24 in de zomer], waardoor aanzienlijke energiebesparingen werden gerealiseerd.

Wat de verplaatsingen betreft, zien we een daling van de totale uitstoot, al is het aantal afgelegde kilometers hoger. Dat is het gevolg van een strenger verplaatsingsbeleid, de promotie van de trein en de elektrificatie van ons bedrijfswagenpark. De Groep Allianz heeft zich als prioritaire doel gesteld om tegen 2030 een vloot te hebben die uitsluitend bestaat uit elektrische wagens; we verwachten dus dat deze trend zich de komende jaren zal doorzetten.

2023 was het eerste volledige jaar zonder coronamaatregelen. Een toename van de kantoorbezetting heeft dan ook geleid tot een toename van de afvalproductie. Naast het verminderen van afval, verbindt Allianz zich er ook toe om correct te sorteren. Elke verdieping beschikt voortaan over

een eigen sortering van restafval, pvc, groenafval en papier.

Sinds 2021 beschikt Allianz Benelux over een eigen ESG-team, dat zich zal blijven ontwikkelen naarmate het onderwerp steeds belangrijker wordt. Dit team bestaat uit enthousiaste medewerkers van verschillende afdelingen met verschillende expertisedomeinen. Het ESG Core Team streeft ernaar onze interne milieudoelstellingen te behalen, ons voor te bereiden op de naleving van toekomstige regelgeving, ESG te integreren in het bedrijf en het belang van ESG zowel intern als extern te benadrukken. Een van de manieren om dit te bereiken is de lokale vertaling van de richtlijnen van onze Groep. Deze richtlijnen bestaan op het vlak van beleggingen, maar ook op het vlak van inclusie, met een nieuwe onderschrijvingsnorm en strengere regels om een einde te maken aan ons verbruik van olie en gas.

In 2023 werd de nadruk gelegd op de duurzaamheid van de portefeuille van verzekeren. Er werd een referentiebasis voor onze CO<sub>2</sub>-uitstoot vastgelegd in de portefeuille Motor Retail en er werden doelstellingen aangekondigd om deze uitstoot te verminderen (-30% tegen 2030). Daarnaast heeft Allianz zich sterk geëngageerd om verzekeringsproducten te ontwikkelen die onze klanten kunnen helpen bij de transitie naar een groenere wereld.

Op het vlak van ESG in beleggingen en verzekeringen heeft Allianz een internationale leiderspositie die we willen vertalen naar onze lokale markten.

Het is belangrijk om nederig te zijn in deze benadering, die alle activiteitensectoren van de onderneming treft. We zijn ons ervan bewust dat deze aanpak inspanningen van lange adem vereist en dat de weg naar een volledig koolstofvrij beheer van onze

vennootschap lang en veeleisend zal zijn.

De Raad van Bestuur en het Directiecomité moedigen alle initiatieven aan die leiden tot deze geleidelijke transformatie.

Naast deze activiteiten houdt het ESG-team zich ook bezig met het sociale deel van duurzaamheid met de hulp van een MVO-community (maatschappelijk verantwoord ondernemen), de Social Shapers. Naast diverse activiteiten zoals bloedinzamelingen met het Rode Kruis, werd 2023 ook gekenmerkt door een Allianz Caring Day, een vrijwilligersdag waarop onze collega's een hele dag voor een non-profitorganisatie hebben gewerkt. Elke werknemer die zich wou inzetten voor een liefdadigheidsactie kreeg een extra vrije dag. Dankzij het partnerschap met de Atletiekfederatie dat in 2021 werd ondertekend en in 2023 werd verlengd, werken we bovendien intensief samen met mindervaliden via het project G-athletics en zijn we ook betrokken bij de ondersteuning van het Belgisch Paralympisch Comité. We ondersteunen ook een leerstoel aan de Universiteit Gent over de deelname van vrouwen in de sport en doneren aan diverse liefdadigheidsorganisaties.

## D. Strijd tegen corruptie

Allianz Benelux stelt alles in het werk om corruptie te bestrijden en hanteert in dit opzicht sinds 2006 een strikt preventiebeleid dat is gebaseerd op een nultolerantie. Alle door zijn leveranciers afgesloten contracten bevatten een duidelijke clausule die stelt dat de relaties van onderaanneming of aankoop van goederen en diensten onmiddellijk worden verbroken indien er aanwijzingen van corruptie zijn. De boodschap is heel duidelijk en de controles voorafgaand aan elke zakelijke relatie (vendor integrity screening) zijn heel streng. Dit beleid werd herzien in februari 2023 om de processen te vereenvoudigen en dezelfde



boodschappen over te brengen in de drie landen van de Benelux.

Zowel de Groep als de vennootschap staan volledig op één lijn in hun niet-aflatende streven om deze plaag te bestrijden. Op het spel staan het vertrouwen van onze stakeholders, met inbegrip van de prudentiële en marktautoriteiten, de reputatie van onze onderneming ten opzichte van onze partners en het respect dat we verschuldigd zijn aan onze klanten en ons personeel.

De index van Transparency International en de Bazel-index worden in aanmerking genomen bij de preventieve maatregelen die ook witwaspreventie omvatten. We kunnen trots melden dat de drie landen van de Benelux met scores van 73 (BE), 78 (LU) en 79 (NL) opnieuw bovenaan in de tabel van 2023 van dit agentschap staan.

Dit onderwerp wordt elk jaar belangrijker bij de ontwikkeling van de activiteiten via analyses voorafgaand aan de onderhandeling (screening) en de Raad van Bestuur, die deze initiatieven met volle overtuiging ondersteunt, is hierover zeer verheugd.

## IX. Gebeurtenissen sinds de afsluiting van het boekjaar

We volgen de indirecte gevolgen van de Russische invasie van Oekraïne op de voet (zie punt 1, pagina 4) op het vlak van inflatie, energiekosten en impact op de financiële markten.

De vennootschap heeft opnieuw beslist gebruik te maken van artikel 3.26 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen dat elke vennootschap naar Belgisch recht de mogelijkheid biedt gebruik te maken van een wettelijk vrijstellingsrecht om een geconsolideerde jaarrekening bij te houden,

mits naleving van de voorwaarden voorzien in deze bepaling, namelijk het akkoord van de algemene vergadering van aandeelhouders die zich gunstig uitspreekt met minstens 90% van haar stemmen en de publicatie van de geconsolideerde jaarrekening van Allianz SE in één van de landstaten. De elementen die nuttig zijn voor deze vrijstelling zullen worden vermeld in een bijlage bij de jaarrekening 2023. Wij verbinden ons ertoe de voorwaarden voorzien in voormeld artikel strikt na te leven.

Deze handelswijze is overigens toegelaten door het KB van 16 april 2023 betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen, dat een voorwaarde voor de vrijstelling van subconsolidatie heeft afgeschaft, precies de situatie waarin Allianz Benelux zich bevindt, en dat voorziet dat het gemene recht van het wetboek van vennootschappen en verenigingen voortaan volledig van toepassing is op de verzekeringsondernemingen.

## X. Commentaar bij de jaarrekeningen

### A. Eigen vermogen

Het eigen vermogen gaat van 800,9 miljoen euro naar 760,4 miljoen euro.

Het uitgekeerde dividend van 208,2 miljoen euro, hoger dan de winst van 168,8 miljoen euro, verklaart de daling ervan.

### B. Technische voorzieningen

De technische voorzieningen (buiten tak 23) dalen met 0,44% van 13 375,4 miljoen euro naar 13 317,3 miljoen euro.

De voorziening voor levensverzekeringen stijgt met 1,41% en bedraagt 9 470,3 miljoen euro tegenover

9 338,3 miljoen euro het jaar voordien. De reserves, in het bijzonder lever, dalen zoals voorheen. De activiteiten van de Nederlandse vestiging groeiden met 12,53%.

De voorziening voor schadegevallen daalt met 156,2 miljoen euro en bedraagt 3 412,2 miljoen euro. De overdracht van de portefeuille directe verkoop in Nederland verklaart deze trend.

De voorziening voor winstdeelnemingen en ristoro's bedraagt 63,0 miljoen euro tegenover 47,9 miljoen euro in 2022.

Bij tak 23 bedragen de voorzieningen 7 345,5 miljoen euro tegenover 6 129,5 miljoen euro na afloop van het vorige boekjaar. Zowel in België als in Nederland is de vooruitgang merkbaar.

## C. Voorzieningen voor overige risico's en kosten

De voorzieningen voor overige risico's en kosten bedragen 29,5 miljoen euro tegenover 40,1 miljoen euro.

### D. Beleggingsactiva

De beleggingsactiva dalen met 2,71% en gaan van 13 975,8 miljoen euro naar 13 596,1 miljoen euro.

De waarde van de panden bedraagt 173,8 miljoen euro tegenover 186,7 miljoen euro een jaar tevoren. De latente meerwaarden dalen: 52,7 miljoen euro tegenover 78,8 miljoen euro een jaar voordien.

Het gewicht van aandelen daalt van 676,5 miljoen euro naar 528,0 miljoen euro. De latente meerwaarden bedroegen 7,9 miljoen euro en gaan naar 33,2 miljoen euro.

De obligaties in portefeuille bedragen 8 004,1 miljoen euro tegenover 8 481,4 miljoen euro in 2022. De latente minderwaarden bedragen

228,6 miljoen euro tegenover 601,7 miljoen euro meerwaarden een jaar eerder.

Het uitstaande bedrag aan hypothe-caire kredieten daalt: het bedraagt 3 128,7 miljoen euro tegenover 3 169,1 miljoen euro in 2022. De latente meerwaarden bedragen 3,7 miljoen euro.

De leningen, deposito's en overige bedragen 1 495,7 miljoen euro tegenover 1 186,4 miljoen euro een jaar eerder.

## E. Omzet

De omzet van het boekjaar bedraagt voor alle verzekeringstakken samen 3 214,2 miljoen euro tegenover 3 182,8 miljoen euro in 2022. De verkoop van de portefeuille van Allianz Direct in Nederland (246,3 miljoen euro in 2022) verklaart de daling van de premies niet-leven.

Deze evolutie blijkt uit de onderstaande tabel.

| Brutopremies<br>(in miljoen<br>euro) | 2023    | 2022    | Variation |
|--------------------------------------|---------|---------|-----------|
| Niet-Leven                           | 1 405,7 | 1 581,9 | -11,14%   |
| Leven                                | 1 808,5 | 1 600,9 | 12,97%    |
| Totaal                               | 3 214,2 | 3 182,8 | 0,99%     |

## F. Nettobeleggingsopbrengsten

De nettobeleggingsopbrengsten bedragen 516,6 miljoen euro tegenover 348,7 miljoen euro in 2022.

De onderstaande tabel geeft een gedetailleerd overzicht van de netto-opbrengsten:

| Netto-opbrengsten<br>(in miljoen<br>euro)                              | 2023  | 2022   | Variation |
|------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-----------|
| Netto<br>recurrente<br>opbrengsten                                     | 399,8 | 492,9  | -18,9%    |
| Meerwaarden<br>gerealiseerd<br>met aftrek van<br>correctiewaar-<br>den | 116,8 | -144,2 | -         |
| Totaal                                                                 | 516,6 | 348,7  | 48,1%     |

## G. Bedrijfskosten

De bedrijfskosten gaan van 403,1 miljoen euro naar 359,9 miljoen euro.

## H. Technisch resultaat

Het technisch resultaat van de activiteit Leven levert een winst op van 66,5 miljoen euro tegenover 124,2 miljoen euro vorig boekjaar.

Het technisch resultaat van de activiteit Niet-Leven levert een winst op van 108,0 miljoen euro tegenover 165,7 miljoen euro vorig boekjaar.

## I. Resultaat

Allianz Benelux boekt een winst na belastingen van 167,7 miljoen euro tegenover 221,1 miljoen euro in 2022.

Een uitzonderlijke winst van 56,7 miljoen euro wordt geboekt met de verkoop van de portefeuille van Allianz Direct.

Er wordt een heffing op de reserves van 1,1 miljoen euro geboekt. Ze heeft betrekking op de meerwaarden die werden gerealiseerd op de verkoop van panden.

## XI. Bestemming van het resultaat

Rekening houdend met een overgedragen winst van 37 005 655 euro en een winst van 168 837 012 euro voor het boekjaar bedraagt de te bestemmen winst 205 842 667 euro, die we voorstellen als volgt te bestemmen:

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Dividend van het boekjaar   | € 208 187 546 |
| Onttrekking aan de reserves | € 67 352 834  |
| Overgedragen resultaat      | € 65 007 955  |

## XII. Administratie

### A. Raad van Bestuur

In 2023 werden er drie benoemen, twee ontslagen en twee niet-hernieuwingen van mandaat opgetekend in de samenstelling van de Raad van Bestuur.

J. Fuest werd op 1 maart 2023 benoemd en nam op 31 december 2023 ontslag om andere functies binnen de groep te bekleden.

S. Laarberg nam op 31 augustus 2023 ontslag.

T. Mallant volgde hem op 1 september 2023 op als CEO Nederland, lid van het Directiecomité en bestuurder.

Het mandaat van F. Thomazeau werd met een jaar verlengd tot de datum van de algemene vergadering gepland op 17 mei 2024.

Het mandaat van K. Van den Eynde, dat afliep, werd hernieuwd voor een duur van 6 jaar, die afloopt op de algemene vergadering van mei 2029.

B. Bourgeois, onder contract bij Allianz France, was tot 31 december 2023 gedetacheerd bij Allianz Benelux.

E. Galicier volgde hem sinds 1 januari 2024 op als Regional CFO.

## B. Auditcomité

### Activiteiten

Het Auditcomité is het voorbije boekjaar vier keer bijeengekomen: op 6 april, 23 juni, 22 september en 15 december 2023.

De vergadering gewijd aan de controle van de jaarrekening 2022 heeft plaatsgevonden op 6 april 2023.

De werkzaamheden tijdens deze sessies hadden in hoofdzaak betrekking op:

- de controle en het onderzoek van de jaarrekening voor 2022 en van de halfjaarlijkse rekeningen per 30 juni 2023;
- het activiteitenverslag van de Interne Audit tijdens het boekjaar 2023, de opvolging van de aanbevelingen en het auditplan 2023;

- de opdracht van de erkende Commissaris;
- de belangrijkste aanbevelingen van de auditverslagen van 2020, 2021, 2022 en volgende en de resultaten van de andere activiteiten van de Audit;
- de controle van de onafhankelijkheid van de functie van directeur van de Interne Audit;
- de scope van het interne auditplan voor het boekjaar 2023;
- de naleving van het NAS-beleid (Non-Audit Services) – controles achteraf;
- het jaarlijkse auditplan 2024 in België, in Luxemburg en in Nederland.
- AML: Global Risk Assessment en de resultaten van de monitoring
- Voorstelling en goedkeuring van het SFCR 2022
- Jaarplan van Compliance voor 2024
- Voorstelling van het Auditplan van de erkende Commissaris
- Voorstelling door PwC van de findings on regulatory reporting Solvency II
- Voorstelling van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

## Onafhankelijkheid & bevoegdheden van het Auditcomité

Per 31 december 2023 bestaat het Auditcomité uit drie leden van wie de competenties zeer complementair zijn.

F. Thomazeau, voorzitter van het Auditcomité, is een voormalig bestuurder van de groep AGF, bestuurder van vastgoedvennootschappen en houder van talrijke diploma's (HEC, IEP, ENA). Hij beschikt over een gedegen ervaring op het gebied van financiële markten en verzekeringen. Hij is niet-uitvoerende bestuurder.

R. Franssen stond gedurende tien jaar aan het hoofd van het Directiecomité van de vennootschap en heeft dus

een grondige ervaring opgebouwd in alle disciplines die door de onderneming worden beoefend, met een voorliefde voor het beheer van de fundamentals van verzekeringsmaatschappijen, de analyse van financiële rekeningen, de controle en de leiding over de operationele directies op het vlak van verzekeringen. Zijn aanwezigheid in het Auditcomité en het Risicocomité sinds 27 april 2017 is een erg gewaardeerde kwalitatieve versterking. Door zijn terugtrekking uit de operationele functies sinds deze datum kon hij op 27 april 2017 het voorzitterschap van de Raad van Bestuur opnemen. Hij is onafhankelijk bestuurder.

B. Bovermann, econoom en houder van een MBA, voormalig directeur van diverse internationale divisies van de Allianz Groep, is gespecialiseerd in het beheer en de opvolging van de dochterondernemingen van de Groep. Zij is onafhankelijk bestuurder.

Tot besluit zijn we ervan overtuigd dat deze drie bestuurders met multidisciplinaire en uiterst complementaire vaardigheden samen beschikken over zowel de autoriteit en de bevoegdheid als de vereiste ervaring en onafhankelijkheid voor de succesvolle uitvoering van de opdrachten binnen het Auditcomité.

## C. Risicocomité

Het Risicocomité is in 2023 viermaal bijeengekomen: op 6 april, 23 juni, 22 september en 15 december 2023.

De agenda was gestructureerd in drie delen: businessgerelateerde onderwerpen, regelgevingsgerelateerde onderwerpen, regelmatige opvolging van de risico's.

## Businessonderwerpen

- Opsporing en driemaandelijke opvolging van de belangrijkste risico's (Top Risk Assessment) en de nieuwe risico's, met bijzondere aandacht voor de volgende risico's:

- Strategische risico's verbonden aan potentieel disruptieve marktontwikkelingen in de Benelux, met inbegrip van het humanresourcesluik
- Inflatie risico's en de gevolgen ervan voor de rentevoeten
- Financiële risico's, afzonderlijk bekeken voor de twee grote activaklassen 'Fixed Income' en 'Real Assets'
- Risico's qua naleving van de regelgevingen in verband met het reputatierisico
- Risico's met betrekking tot de informatiebeveiliging
- Specifieke risico's van de Luxemburgse dochteronderneming en in het bijzonder het risico van afkoop
- Risico's verbonden aan de verschillende transformatieprojecten die van invloed zijn op het beheer van de informatietechnologieën
- Commerciële risico's voor de activiteit Leven Individueel in België en de activiteit Niet-Leven Individueel in Nederland
- Opvolging van de blootstellingen aan de banksector, in de context van de bankfaillissementen aan het begin van het jaar
- Opvolging van de waarderingen van de vastgoedactiva en de kwaliteit van de portefeuille hypothecaire kredieten, in de context van stijgende rentevoeten
- Voorstel door de beleggingsfunctie om een effectenleningactiviteit op te starten
- Gedetailleerde beschrijving van de strategie voor het beheer van de risico's op het gebied van informatiebeveiliging, ondernomen acties en belangrijke indicatoren voor het risiconiveau
- Update van het universum van de relevante risico's voor Allianz Benelux en selectie van de risico's voor het ORSA-scenario (inflatie, rentevoeten, spreads)

- Rendabiliteit, strategisch belang en optimalisering van de risico's voor de activiteit Arbeidsongevallen
- Risicobeoordeling van vier belangrijke projecten op verschillende activiteitengebieden
- Beschrijving van het niveau van de accumulatie-risico's voor de activiteit Niet-Leven
- Actieplan betreffende het interne controlesysteem
- Overzicht van de marktbewegingen tijdens het jaar, stabiliteit van de balans en evolutie van de gevoeligheden voor marktfactoren
- Evaluatie herverzekeringsovereenkomsten Niet-Leven in 2024

## Regelgevende onderwerpen

- Voorgenomen vermindering van het statutaire kapitaal in verband met de verkoop van de directe activiteiten in Nederland
- Beschrijving van de beheersactie waarmee rekening wordt gehouden in de nieuwe modellering van de inkomensbeschermingsverzekering in Nederland
- Beschrijving van de versterkte toolkit voor kapitaalbeheer, gedetailleerde lijst van vooraf gedefinieerde acties om te reageren in geval van solvabiliteit onder het vereiste niveau
- Own Risk and Solvency Assessment (ORSA):

- stressscenario over een periode van drie jaar waarbij wordt gedacht aan aanhoudende inflatie en hoge rentevoeten en de gevolgen daarvan voor de economie, vastgoed en financiële activa en het soevereine risico
- versterking van het kapitaalbeheer door het testen van de aandelen onder verschillende scenario's van solvabiliteitsstress,
- betere beoordeling van de risico's in verband met klimaatverandering

- Resultaten van de reglementaire stresstests voor de Nationale Bank van België ('low yield'-stress bij lage rentevoeten)
- Stand van zaken met betrekking tot de conformiteit met de nieuwe regelgeving en de vereisten van de marktautoriteiten
- Projectie van de balans en de solvabiliteit over de horizon van het plan (jaren 2024-2026), projectie van de belangrijkste gevoeligheden, vaststelling van de solvabiliteitsdoelstelling en de risicolimieten voor het jaar 2024
- Update over de situatie 'Woekerpols' in Nederland in verband met recente uitspraken over NN en Aegon

## Regelmatige opvolging van de risico's

- Solvabiliteitspositie en opvolging van de belangrijkste risicolimieten
- Prognose van de solvabiliteitspositie aan het einde van het lopende kwartaal
- Dashboard van het interne controlesysteem

## D. Bezoldigingscomité

In 2023 vergaderde het Bezoldigingscomité op 25 januari en 22 september.

De volgende thema's werden besproken:

- Allianz Year End Cycle PY2022 Performance Assessment for Benelux (including focus on Executives)
- Allianz Year End Cycle PY2022 Budget and actuals for Benelux (Bonus and TTDC)
- Herziening en validatie van de Executives en de lijst van de Risk Takers
- Herziening en validatie van de bezoldiging van de leden van het Directiecomité

## E. Opdrachten van de erkende Commissaris

De statutaire auditopdrachten en de werkzaamheden uitgevoerd in het kader van de financiële rapportering bedragen 1067 650 euro.

Bovendien heeft PwC ook bijkomende diensten geleverd tijdens het boekjaar. Daarvoor werden de volgende honoraria (excl. btw) aangerekend:

- Herziening van IFRS 17 voor de Life BE activiteiten: € 129 250
- Opdracht met betrekking tot het beperkt nazicht van de rekeningen op 30/09/2023: € 42 000
- Andere missies: € 71 515

We hebben vastgesteld dat de andere opdrachten dan de opdrachten voor de certificering van de rekeningen duidelijk onder de limieten zijn gebleven (70% van het driejaarlijkse bedrag) die worden opgelegd door de Europese regelgeving, wat wenselijk is om belangenconflicten te vermijden.

Brussel, 5 april 2024 Voor de Raad van Bestuur,

**Robert Franssen**

Voorzitter van de raad van bestuur

**Jan-Joris Louwerier**

Voorzitter van het directiecomité

# Verslag van de Commissaris





## **VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN ALLIANZ BENELUX NV OVER DE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2023**

---

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Allianz Benelux NV (de “Vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 21 mei 2021, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2023. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende zes opeenvolgende boekjaren.

### **Verslag over de jaarrekening**

#### ***Oordeel zonder voorbehoud***

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap, die de balans op 31 december 2023 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting. Deze jaarrekening vertoont een balanstotaal van EUR 22.906.420.301 en de resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 168.837.012.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2023, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

#### ***Basis voor het oordeel zonder voorbehoud***

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening*” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

PwC Bedrijfsrevisoren BV - PwC Reviseurs d'Entreprises SRL - Financial Assurance Services  
Maatschappelijke zetel/Siège social: Culliganlaan 5, B-1831 Diegem  
T: +32 (0)2 710 4211, F: +32 (0)2 710 4299, [www.pwc.com](http://www.pwc.com)  
BTW/TVA BE 0429.501.944 / RPR Brussel - RPM Bruxelles / ING BE43 3101 3811 9501 - BIC BBRUBEBB /  
BELFIUS BE92 0689 0408 8123 - BIC GKCC BEBB

### ***Kernpunten van de controle***

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

#### Toereikendheid van het bedrag van de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten leven

##### *Beschrijving van het kernpunt van de controle*

Per jaareinde 31 december 2023 bedragen de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten leven EUR 9.470.276.684 en vertegenwoordigen ze meer dan 41% van het balanstotaal van de Vennootschap. Ze worden berekend op basis van de actuariële technieken beschreven in de wet alsook overeenkomstig de technische parameters die uit de verzekeringscontracten voortvloeien. In het kader van de afsluiting van het boekjaar wordt een test uitgevoerd om de toereikendheid van de verzekeringsverplichtingen ten aanzien van de geschatte toekomstige kasstromen na te gaan. In voorkomend geval worden de technische voorzieningen verhoogd met het bedrag van de eventuele tekorten die uit de toereikendheidstest zouden voortvloeien.

De toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven is gebaseerd op actuariële technieken. De test is relatief complex aangezien hij steunt op een aantal veronderstellingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen die een belangrijke mate van beoordeling vereisen. Deze laatste kunnen worden beïnvloed door toekomstige economische omstandigheden en het ondernemingsbeleid alsook door specifieke wet- en regelgeving binnen de verzekeringssector. De veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gehanteerd worden, hangen hoofdzakelijk af van de risico's die verbonden zijn aan sterfte, aan levensverwachting, aan de gevolgen van de vermindering van financiële rendementen (en met name de interestvoeten) alsook aan de algemene kosten. Deze verschillende elementen in combinatie met de eventuele onzekerheid die inherent is aan de technieken van modellering en aan het discretionaire karakter van de veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest gehanteerd werden, zijn de voornaamste redenen om dit als een kernpunt van onze controle te beschouwen.

##### *Onze auditbenadering betreffende het kernpunt van de controle*

We hebben tests uitgevoerd met betrekking tot de operationele doeltreffendheid van de controles die de Vennootschap heeft opgezet om zich te vergewissen van de kwaliteit van de gegevens die in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gebruikt worden.

Met de hulp van onze interne experts in actuariële wetenschappen hebben we eveneens de gepastheid van de gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden beoordeeld alsook de geschiktheid ervan gelet op de in de loop van het boekjaar opgenomen technische resultaten.

In het kader van de validatie van de toereikendheidstest hebben we, op onafhankelijke wijze, voor een representatieve steekproef de wiskundige voorzieningen herberekend op basis van erkende actuariële technieken. Vervolgens hebben we onze resultaten vergeleken met de resultaten van de Vennootschap en hebben we de nodige onderliggende documentatie bekomen die de waargenomen verschillen verantwoordt. Ten slotte hebben we onze bevindingen gedeeld en bevestigd met de leden van de directie.



Op basis van onze controlewerkzaamheden menen we dat de in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen leven gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden en gelet op de technische resultaten van het afgelopen boekjaar redelijk zijn.

#### Toereikendheid van het bedrag van de technische voorzieningen van de verzekeringsactiviteiten niet-leven

##### *Beschrijving van het kernpunt van de controle*

Per jaareinde 31 december 2023 bedragen de technische voorzieningen niet-leven EUR 3.412.179.252 en vertegenwoordigen ze meer dan 15% van het balanstotaal van de Vennootschap. Ze worden hoofdzakelijk bepaald op basis van de beste inschatting van schadedossiers uitgevoerd door de beheerders van schadedossiers, rekening houdend met de beschikbare informatie op datum van de afsluiting van het boekjaar. In het kader van de afsluiting van het boekjaar wordt een test uitgevoerd om de toereikendheid van de verzekeringsverplichtingen ten aanzien van de geschatte toekomstige kasstromen na te gaan. In voorkomend geval worden de technische voorzieningen niet-leven verhoogd met het bedrag van de eventuele tekorten die uit de toereikendheidstest zouden voortvloeien.

De toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven is gebaseerd op actuariële technieken. De test is relatief complex aangezien hij steunt op een aantal veronderstellingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen die een belangrijke mate van beoordeling vereisen. Deze laatste kunnen worden beïnvloed door toekomstige economische omstandigheden en het ondernemingsbeleid alsook door specifieke wet- en regelgeving binnen de verzekeringssector. De veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven (hoofdzakelijk een "chainladder" test) gehanteerd worden, hangen hoofdzakelijk af van de betaalde bedragen voor schadegevallen, van het aantal opgelopen doch nog niet aangegeven schadegevallen en van de schaderegelingskosten. Deze verschillende elementen in combinatie met de eventuele onzekerheid die inherent is aan de technieken van modellering en aan het discretionaire karakter van de veronderstellingen die in het kader van de toereikendheidstest gehanteerd werden, zijn de voornaamste redenen om dit als een kernpunt van onze controle te beschouwen.

##### *Onze auditbenadering betreffende het kernpunt van de controle*

We hebben tests uitgevoerd met betrekking tot de operationele doeltreffendheid van de controles die de Vennootschap heeft opgezet om zich te vergewissen van de kwaliteit van de gegevens die in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven gebruikt worden.

Met de hulp van onze interne experts in actuariële wetenschappen hebben we eveneens de gepastheid van de gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden beoordeeld alsook de geschiktheid ervan gelet op de in de loop van het boekjaar opgenomen technische resultaten.

We hebben voor een representatieve steekproef op onafhankelijke wijze de schadereserves herberekend op basis van erkende actuariële technieken. Vervolgens hebben we onze resultaten vergeleken met de resultaten van de Vennootschap en hebben we de nodige onderliggende documentatie bekomen die de waargenomen verschillen verantwoordt. Ten slotte hebben we onze bevindingen gedeeld en bevestigd met de leden van de directie.

Op basis van onze controlewerkzaamheden menen we dat de in de toereikendheidstest van de technische voorzieningen niet-leven gehanteerde veronderstellingen in het licht van de huidige marktomstandigheden en gelet op de technische resultaten van het afgelopen boekjaar redelijk zijn.

### ***Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de jaarrekening***

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

### ***Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening***

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;

- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

## **Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen**

### ***Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur***

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en reglementaire voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.



### ***Verantwoordelijkheden van de commissaris***

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag en bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, de naleving van de statuten en van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### ***Aspecten betreffende het jaarverslag***

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

We verzoeken u het door de raad van bestuur opgestelde jaarverslag over de jaarrekening te raadplegen waarin wordt vermeld dat gebruik is gemaakt van de vrijstelling waarin is voorzien in artikel 3:6, §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen inzake de openbaarmaking van niet-financiële informatie in het geval dat deze informatie opgenomen is in het jaarverslag van de geconsolideerde jaarrekening die is opgesteld door de moedervervenootschap, in onderhavig geval Allianz SE, overeenkomstig artikel 3:32, §2 van voormeld Wetboek.

### ***Vermelding betreffende de sociale balans***

De sociale balans, neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12, §1, 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

### ***Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid***

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.



#### ***Andere vermeldingen***

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.
- In het kader van artikel 7:213 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd tijdens het boekjaar een interimdividend uitgekeerd waarover wij het hierbij gevoegd verslag hebben opgesteld, overeenkomstig de wettelijke vereisten.

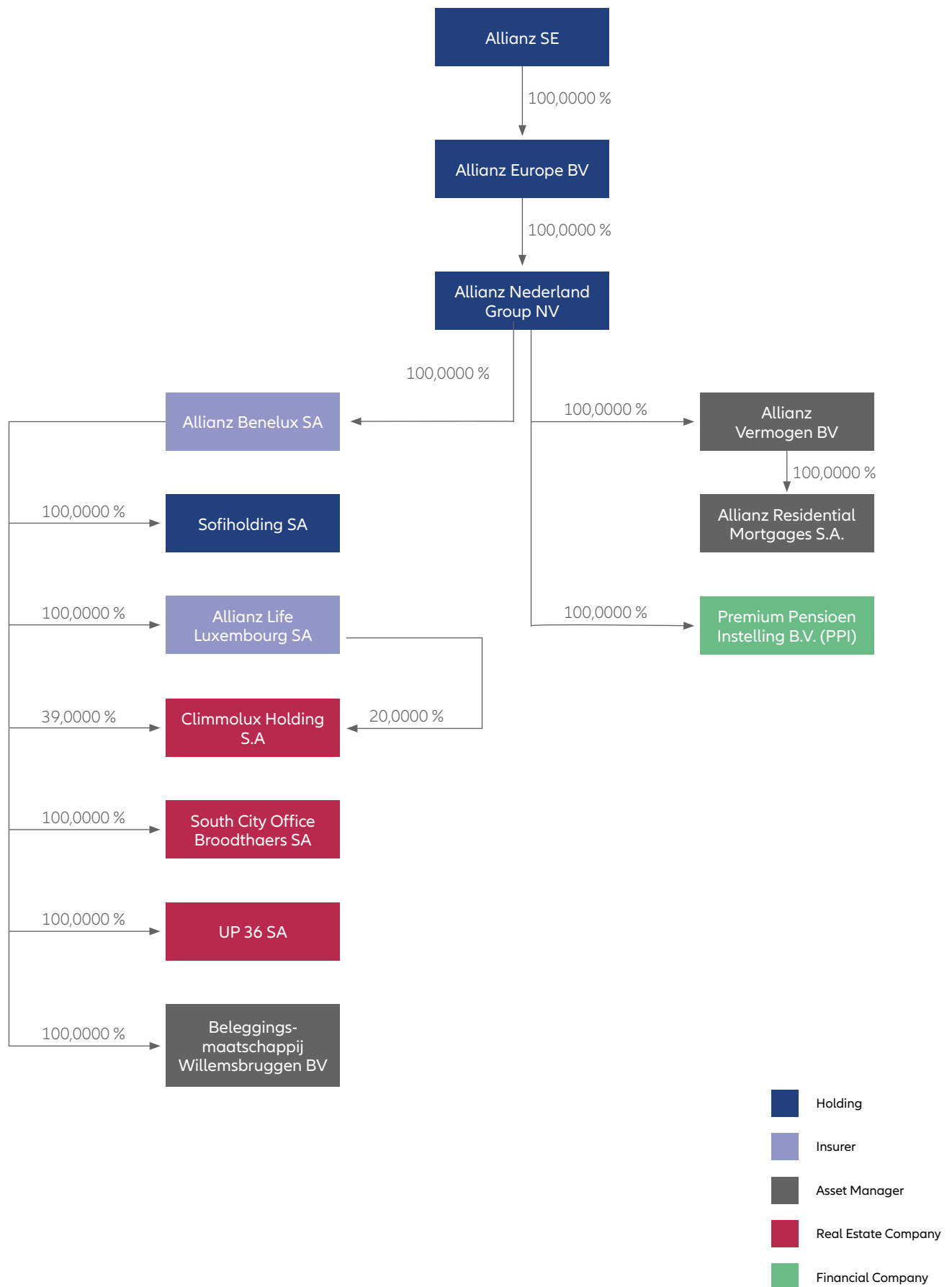
Diegem, 25 april 2024

De commissaris  
PwC Bedrijfsrevisoren BV  
Vertegenwoordigd door

Tom Meuleman\*  
Bedrijfsrevisor

\*Handelend in naam van Tom Meuleman BV

# Organigram van de deelnemingen



# Kerncijfers

(in miljoen euro)

## Uitsplitsing van de omzet



|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| Leven particulieren .....   | 1464,6 |
| Leven groep .....           | 343,8  |
| Auto .....                  | 493,8  |
| Brand.....                  | 383,4  |
| Ongevallen en ziekte.....   | 325,1  |
| Algemene BA.....            | 130,8  |
| Andere .....                | 57,8   |
| Niet-Leven acceptatie ..... | 14,8   |

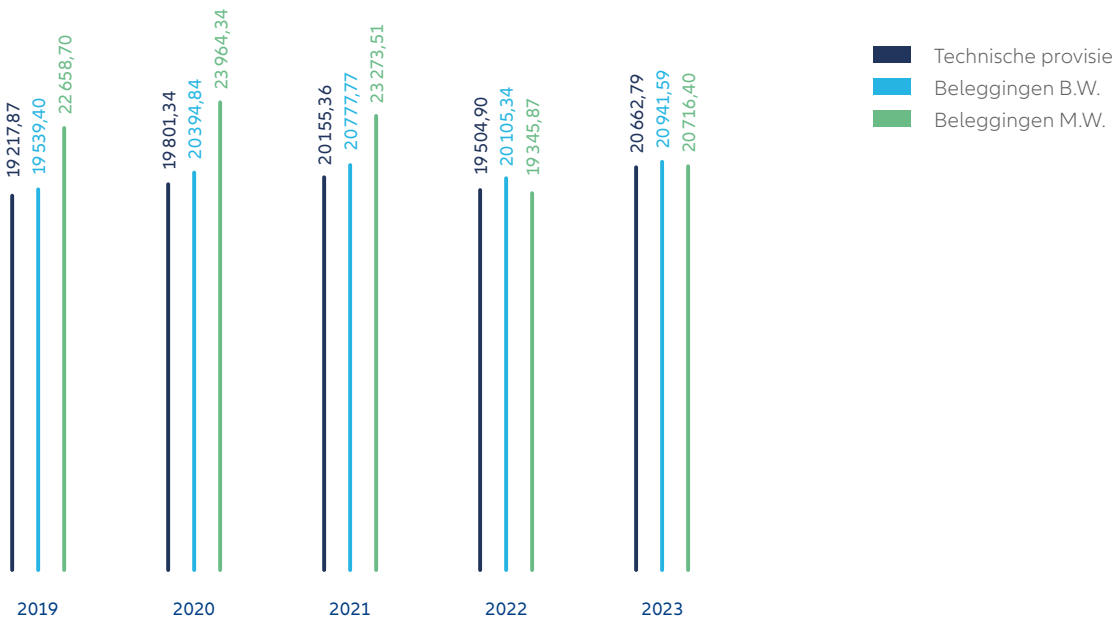
## I. Kerncijfers

|                                                    | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     |
|----------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Premies                                            | 3 015,2  | 3 246,0  | 3 414,1  | 3 182,8  | 3 214,1  |
| Opbrengsten van beleggingen (na aftrek van kosten) | 675,7    | 551,5    | 1 157,2  | -795,6   | 1 072,4  |
| Resultaat van het boekjaar                         | 174,8    | 149,8    | 139,1    | 222,2    | 168,8    |
| Eigen vermogen                                     | 884,6    | 856,4    | 768,0    | 800,9    | 760,4    |
| Technische voorzieningen                           | 14 405,8 | 14 283,1 | 13 240,4 | 13 375,4 | 13 317,3 |
| Activa/Passiva - tak 23                            | 4 812,1  | 5 518,3  | 6 914,9  | 6 129,5  | 7 345,5  |
| Beleggingen                                        | 14 727,5 | 14 876,6 | 13 862,9 | 13 975,8 | 13 596,1 |
| Balanstotaal                                       | 21 270,6 | 22 025,3 | 22 997,0 | 22 270,2 | 22 906,4 |

## II. Uitsplitsing van de omzet

|                                       | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           | 2023           |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Individuele levensverzekering         | 1 197,0        | 1 356,7        | 1 566,7        | 1 298,4        | 1 464,6        |
| Leven Groep                           | 328,8          | 352,9          | 303,2          | 302,5          | 343,8          |
| <b>Totaal Leven</b>                   | <b>1 525,8</b> | <b>1 709,6</b> | <b>1 869,9</b> | <b>1 600,9</b> | <b>1 808,5</b> |
| Auto                                  | 752,0          | 758,8          | 730,8          | 711,5          | 493,8          |
| Brand                                 | 301,4          | 340,9          | 359,3          | 380,1          | 383,4          |
| Ongevallen en ziekte                  | 269,6          | 268,1          | 278,5          | 307,8          | 325,1          |
| Algemene BA                           | 100,1          | 102,0          | 111,3          | 111,9          | 130,8          |
| Andere                                | 53,6           | 52,0           | 50,0           | 55,7           | 57,8           |
| <b>Totaal Niet-Leven rechtstreeks</b> | <b>1 476,7</b> | <b>1 521,6</b> | <b>1 530,0</b> | <b>1 567,0</b> | <b>1 390,9</b> |
| <b>Niet-Leven acceptatie</b>          | <b>12,8</b>    | <b>14,8</b>    | <b>14,2</b>    | <b>14,9</b>    | <b>14,8</b>    |
| <b>Totaal</b>                         | <b>3 015,2</b> | <b>3 246,0</b> | <b>3 414,1</b> | <b>3 182,8</b> | <b>3 214,1</b> |

## Evolutie van de beleggingen en van de technische provisies



## III. Technisch passief

|                                         | 2019            | 2020            | 2021            | 2022            | 2023            |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Technische voorzieningen Leven          | 10 661,0        | 10 534,4        | 9 697,2         | 9 605,1         | <b>9 700,0</b>  |
| Technische voorzieningen Leven - tak 23 | 4 812,1         | 5 518,3         | 6 914,9         | 6 129,5         | <b>7 345,5</b>  |
| Technische voorzieningen Niet-Leven     | 3 744,8         | 3 748,6         | 3 543,2         | 3 770,3         | <b>3 617,3</b>  |
| <b>Totaal</b>                           | <b>19 217,9</b> | <b>19 801,3</b> | <b>20 155,4</b> | <b>19 504,9</b> | <b>20 662,8</b> |

## IV. Beleggingen

|                                               | 2019            |                 | 2020            |                 | 2021            |                 | 2022            |                 | 2023            |                 |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                               | V.C.            | V.M.            | V.C.            | V.M.            | V.C.            | V.M.            | V.C.            | V.M.            | V.C.            | V.M.            |
| Deelnemingen                                  | 278,8           | 515,0           | 285,2           | 536,7           | 284,5           | 545,0           | 278,7           | 449,0           | <b>265,7</b>    | <b>438,8</b>    |
| Gebouwen                                      | 136,5           | 231,4           | 232,1           | 307,8           | 224,6           | 309,5           | 186,7           | 265,4           | <b>173,8</b>    | <b>226,5</b>    |
| Aandelen en andere niet-vastrentende effecten | 707,1           | 838,9           | 594,7           | 677,2           | 639,7           | 790,0           | 676,5           | 684,4           | <b>528,0</b>    | <b>561,2</b>    |
| Obligaties en andere vastrentende effecten    | 9 345,6         | 11 502,3        | 9 494,8         | 11 987,4        | 8 782,9         | 10 431,2        | 8 481,4         | 7 879,7         | <b>8 004,1</b>  | <b>7 775,5</b>  |
| Hypothecaire Kredieten                        | 2 782,3         | 3 064,3         | 2 966,2         | 3 292,3         | 2 839,7         | 3 052,8         | 3 169,1         | 2 778,4         | <b>3 128,7</b>  | <b>3 125,0</b>  |
| Leningen, deposito's en overige               | 1 477,0         | 1 694,7         | 1 303,6         | 1 644,7         | 1 091,5         | 1 230,1         | 1 183,4         | 1 159,5         | <b>1 495,7</b>  | <b>1 243,8</b>  |
| Activa - tak 23                               | 4 812,1         | 4 812,1         | 5 518,3         | 5 518,3         | 6 914,9         | 6 914,9         | 6 129,5         | 6 129,5         | <b>7 345,5</b>  | <b>7 345,5</b>  |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>19 539,4</b> | <b>22 658,7</b> | <b>20 394,8</b> | <b>23 964,3</b> | <b>20 777,8</b> | <b>23 273,5</b> | <b>20 105,3</b> | <b>19 345,9</b> | <b>20 941,6</b> | <b>20 716,4</b> |

## V. Informatie Solvency II

|           | 2020    | 2021    | 2022    | 2023           |
|-----------|---------|---------|---------|----------------|
| Own Funds | 1 787,0 | 1 796,8 | 1 460,3 | <b>1 461,1</b> |
| SCR       | 1 183,8 | 1 196,3 | 939,2   | <b>1 018,7</b> |
| SII ratio | 151,0 % | 150,2 % | 155,5 % | <b>143,4 %</b> |







# Individuele jaarrekeningen 2023

# Balans

## Actief

|                                                                                                                                                                                                   | 31/12/2023            | 31/12/2022            | 31/12/2021            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>B. Immateriële activa (staat nr. 1)</b>                                                                                                                                                        | <b>20 361 482</b>     | <b>31 042 946</b>     | <b>42 809 924</b>     |
| II. Immateriële vaste activa                                                                                                                                                                      | 20 361 482            | 31 042 946            | 42 809 924            |
| 1. Goodwill                                                                                                                                                                                       | 5 224 771             | 7 314 680             | 9 404 588             |
| 2. Andere immateriële vaste activa                                                                                                                                                                | 15 136 710            | 23 728 266            | 33 405 336            |
| <b>C. Beleggingen (staten 1, 2 en 3)</b>                                                                                                                                                          | <b>13 596 064 005</b> | <b>13 975 845 188</b> | <b>13 862 855 913</b> |
| I. Terreinen en gebouwen (staat nr. 1)                                                                                                                                                            | 173 810 865           | 186 665 044           | 224 626 512           |
| 1. Gebouwen gebruikt door de onderneming in het kader van haar eigen activiteit                                                                                                                   | 109 063 012           | 111 547 321           | 114 409 951           |
| 2. Andere                                                                                                                                                                                         | 64 747 853            | 75 117 723            | 110 216 561           |
| II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (staten 1, 2 en 18)                                                                                                                    | 265 712 540           | 278 682 074           | 284 499 645           |
| - Verbonden ondernemingen                                                                                                                                                                         | 220 472 773           | 276 091 667           | 281 909 238           |
| 1. Deelnemingen                                                                                                                                                                                   | 210 603 016           | 267 252 310           | 273 575 881           |
| 2. Effecten, obligaties en schuldvorderingen                                                                                                                                                      | 9 869 757             | 8 839 357             | 8 333 357             |
| - Andere ondernemingen waarvan er een deelnemingsverhouding bestaat                                                                                                                               | 45 239 767            | 2 590 407             | 2 590 407             |
| 3. Deelnemingen                                                                                                                                                                                   | 45 239 767            | 2 590 407             | 2 590 407             |
| III. Overige financiële beleggingen                                                                                                                                                               | 13 155 822 323        | 13 509 839 178        | 13 352 906 287        |
| 1. Aandelen en andere niet-vastrentende waardepapieren (staat nr. 1)                                                                                                                              | 528 017 140           | 676 508 385           | 639 714 188           |
| 2. Obligaties en andere vastrentende effecten (staat nr. 1)                                                                                                                                       | 8 004 077 777         | 8 481 416 575         | 8 782 905 887         |
| 4. Leningen en hypothecaire kredieten                                                                                                                                                             | 3 128 749 252         | 3 169 144 409         | 2 839 652 260         |
| 5. Overige leningen                                                                                                                                                                               | 1 197 272 807         | 976 422 185           | 967 713 458           |
| 7. Andere                                                                                                                                                                                         | 297 705 347           | 206 347 624           | 122 920 494           |
| IV. Deposito's bij cederende ondernemingen                                                                                                                                                        | 718 277               | 658 892               | 823 469               |
| D. Beleggingen die betrekking hebben op verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep 'Leven' en waarvoor het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming | 7 345 527 932         | 6 129 497 316         | 6 914 917 450         |
| D. bis. Aandeel van de herverzekeraars in technische voorzieningen:                                                                                                                               | 1 280 675 763         | 1 357 192 620         | 1 301 003 256         |
| I. Voorziening voor niet-verworven premies en lopende risico's                                                                                                                                    | 68 336 612            | 73 565 935            | 77 551 571            |
| III. Voorziening voor te betalen schade                                                                                                                                                           | 1 212 339 151         | 1 283 569 625         | 1 223 394 625         |
| V. Andere technische voorzieningen                                                                                                                                                                | 0                     | 57 060                | 57 060                |
| <b>E. Vorderingen (staten nr. 18 en 19)</b>                                                                                                                                                       | <b>493 532 482</b>    | <b>563 323 936</b>    | <b>660 269 489</b>    |
| I. Vorderingen uit directe verzekeringstransacties                                                                                                                                                | 280 608 033           | 264 274 902           | 210 677 361           |
| 1. Verzekeringnemers                                                                                                                                                                              | 89 505 698            | 95 503 602            | 96 712 155            |
| 2. Verzekeringstussenpersonen                                                                                                                                                                     | 62 547 231            | 44 021 455            | 53 138 238            |
| 3. Andere                                                                                                                                                                                         | 128 555 104           | 124 749 845           | 60 826 968            |
| II. Vorderingen uit herverzekeringstransacties                                                                                                                                                    | 51 444 627            | 30 904 384            | 225 074 449           |
| III. Overige vorderingen                                                                                                                                                                          | 161 479 822           | 268 144 650           | 224 517 679           |
| <b>F. Overige activa</b>                                                                                                                                                                          | <b>85 650 579</b>     | <b>127 330 498</b>    | <b>117 904 292</b>    |
| I. Materiële activa                                                                                                                                                                               | 1 579 672             | 1 837 377             | 2 193 006             |
| II. Beschikbare waarden                                                                                                                                                                           | 84 070 907            | 125 493 121           | 115 711 286           |
| <b>G. Overlopende rekeningen (staat nr. 4)</b>                                                                                                                                                    | <b>84 608 060</b>     | <b>86 014 667</b>     | <b>97 260 041</b>     |
| I. Niet-vervallen verworven interesten en huurgelden                                                                                                                                              | 82 176 956            | 83 439 616            | 94 603 316            |
| III. Andere overlopende rekeningen                                                                                                                                                                | 2 431 104             | 2 575 051             | 2 656 725             |
| <b>TOTAAL</b>                                                                                                                                                                                     | <b>22 906 420 303</b> | <b>22 270 247 171</b> | <b>22 997 020 365</b> |

## Passief

|                                                                                                                                                                                                                              | 31/12/2023            | 31/12/2022            | 31/12/2021            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>A. Eigen vermogen (staat nr. 5)</b>                                                                                                                                                                                       | <b>760 432 635</b>    | <b>800 885 939</b>    | <b>767 986 926</b>    |
| I. Geplaatst kapitaal of gelijkwaardig fonds, na aftrek van niet-opgevraagd kapitaal                                                                                                                                         | 292 251 735           | 292 251 735           | 292 251 735           |
| 1. Geplaatst kapitaal                                                                                                                                                                                                        | 292 251 735           | 292 251 735           | 292 251 735           |
| II. Uitgiftepremies                                                                                                                                                                                                          | 258 346 505           | 258 346 505           | 258 346 505           |
| IV. Reserves                                                                                                                                                                                                                 | 144 826 440           | 213 282 044           | 214 384 814           |
| 1. Wettelijke reserve                                                                                                                                                                                                        | 29 225 174            | 29 225 174            | 29 225 174            |
| 2. Onbeschikbare reserves                                                                                                                                                                                                    | 376 224               | 376 224               | 376 224               |
| b) andere                                                                                                                                                                                                                    | 376 224               | 376 224               | 376 224               |
| 3. Belastingvrije reserves                                                                                                                                                                                                   | 112 225 042           | 113 327 812           | 114 430 582           |
| 4. Beschikbare reserves                                                                                                                                                                                                      | 3 000 000             | 70 352 834            | 70 352 834            |
| V. Overgedragen resultaat                                                                                                                                                                                                    | 65 007 955            | 37 005 655            | 3 003 872             |
| 1. Overgedragen winst                                                                                                                                                                                                        | 65 007 955            | 37 005 655            | 3 003 872             |
| B. bis. Fonds voor toekomstige toewijzingen                                                                                                                                                                                  | 0                     | 12 500 000            | 13 000 000            |
| <b>C. Technische voorzieningen (staat nr. 7)</b>                                                                                                                                                                             | <b>13 317 260 386</b> | <b>13 375 399 667</b> | <b>13 240 444 605</b> |
| I. Voorziening voor niet-verworven premies en lopende risico's                                                                                                                                                               | 159 636 917           | 161 067 277           | 176 123 867           |
| II. Voorziening voor levensverzekering                                                                                                                                                                                       | 9 470 276 683         | 9 338 267 257         | 9 409 661 487         |
| III. Voorziening voor te betalen schaden                                                                                                                                                                                     | 3 412 179 252         | 3 568 390 084         | 3 325 602 969         |
| IV. Voorziening voor winstaandelen en ristorno's                                                                                                                                                                             | 63 003 486            | 47 913 570            | 37 690 265            |
| V. Voorziening voor egalisatie en rampen                                                                                                                                                                                     | 61 844 692            | 58 968 347            | 56 410 980            |
| VI. Andere technische voorzieningen                                                                                                                                                                                          | 150 319 357           | 200 793 132           | 234 955 037           |
| D. Technische voorzieningen die betrekking hebben op verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de activiteitengroep 'Leven' en waarvoor het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (staat nr. 7) | 7 345 527 931         | 6 129 497 315         | 6 914 917 449         |
| <b>E. Voorzieningen voor overige risico's en kosten</b>                                                                                                                                                                      | <b>29 527 871</b>     | <b>40 098 070</b>     | <b>48 763 627</b>     |
| I. Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen                                                                                                                                                              | 5 810 432             | 12 327 476            | 18 072 668            |
| II. Voorzieningen voor belastingen                                                                                                                                                                                           | 13 018 451            | 14 259 459            | 14 096 622            |
| III. Overige voorzieningen (staat nr. 6)                                                                                                                                                                                     | 10 698 988            | 13 511 135            | 16 594 337            |
| <b>F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars</b>                                                                                                                                                                           | <b>908 445 427</b>    | <b>1 025 935 568</b>  | <b>1 010 721 709</b>  |
| <b>G. Schulden (staten nr. 7 en 18)</b>                                                                                                                                                                                      | <b>535 428 301</b>    | <b>882 400 006</b>    | <b>996 052 407</b>    |
| I. Schulden ontstaan uit directe verzekeringsverrichtingen                                                                                                                                                                   | 227 805 889           | 287 765 056           | 247 155 243           |
| II. Schulden uit hoofde van herverzekeringstransacties                                                                                                                                                                       | 61 255 853            | 63 626 996            | 216 418 661           |
| IV. Schulden aan kredietinstellingen                                                                                                                                                                                         | 36 451 945            | 273 058 378           | 222 518 815           |
| V. Overige schulden                                                                                                                                                                                                          | 209 914 613           | 257 949 576           | 309 959 688           |
| 1. Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten                                                                                                                                                  | 29 283 420            | 36 524 537            | 31 795 830            |
| a) belastingen                                                                                                                                                                                                               | 4 162 484             | 4 094 913             | 5 378 384             |
| b) bezoldigingen en sociale lasten                                                                                                                                                                                           | 25 120 936            | 32 429 624            | 26 417 446            |
| 2. Andere                                                                                                                                                                                                                    | 180 631 193           | 221 425 039           | 278 163 858           |
| <b>H. Overlopende rekeningen (staat nr. 8)</b>                                                                                                                                                                               | <b>9 797 750</b>      | <b>3 530 606</b>      | <b>5 133 642</b>      |
| <b>TOTAAL</b>                                                                                                                                                                                                                | <b>22 906 420 303</b> | <b>22 270 247 171</b> | <b>22 997 020 365</b> |

# Technische rekening niet-leven

|                                                                                                                            | 31/12/2023    | 31/12/2022    | 31/12/2021    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 1. Verworven premies na aftrek van herverzekering                                                                          | 844 011 383   | 944 878 728   | 909 288 643   |
| a) Brutopremies (staat nr. 10)                                                                                             | 1 405 652 580 | 1 581 947 614 | 1 544 213 864 |
| b) Aan herverzekeraars afgestane premies (-)                                                                               | -549 546 464  | -638 178 067  | -635 634 161  |
| c) Wijziging van de voorziening voor niet-verworven premies en lopende risico's, bruto herverzekering                      | -8 527 108    | 4 889 562     | -281 399      |
| d) Wijziging van de voorziening voor niet-verworven premies en lopende risico's, aandeel van de herverzekeraars            | -3 567 625    | -3 780 381    | 990 339       |
| 2. Toegerekende opbrengsten van beleggingen, overgeboekt van de niet-technische rekening (post 6)                          | 69 986 842    | 139 670 956   | 89 613 546    |
| 3. Overige technische opbrengsten na aftrek van herverzekering                                                             | -3 541 078    | 55 355        | 40 739        |
| 4. Schadelast, na aftrek van herverzekering (-)                                                                            | -551 592 014  | -659 516 888  | -600 916 056  |
| a) Netto betaalde bedragen                                                                                                 | 345 150 835   | 520 596 018   | 988 847 623   |
| aa) brutobedragen (staat nr. 10)                                                                                           | 797 257 173   | 892 073 055   | 857 098 148   |
| bb) aandeel herverzekeraars (-)                                                                                            | -452 106 338  | -371 477 037  | 131 749 475   |
| b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, na aftrek van herverzekering (verhoging +, verlaging -)           | 206 441 180   | 138 920 870   | -387 931 567  |
| aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, bruto herverzekering (staat nr. 10) (stijging +, vermindering -) | 139 673 354   | 208 417 210   | 124 911 214   |
| bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, aandeel van de herverzekeraars (verhoging -, vermindering +)     | 66 767 826    | -69 496 340   | -512 842 781  |
| 5. Wijziging van de overige technische voorzieningen, na aftrek van herverzekering                                         | 4 106 968     | 6 007 948     | -10 991 947   |
| verhoging -                                                                                                                | 4 106 968     | 6 007 948     | -10 991 947   |
| 6. Winst aandelen en restorno's, na aftrek van herverzekering (-)                                                          | -497 175      | -858 996      | -899 836      |
| 7. Netto bedrijfskosten (-)                                                                                                | -209 845 701  | -225 791 094  | -261 059 707  |
| a) Acquisitiekosten                                                                                                        | 268 656 521   | 271 903 402   | 266 668 133   |
| c) Administratiekosten                                                                                                     | 107 635 955   | 138 779 040   | 167 445 378   |
| d) Van herverzekeraars ontvangen provisies en winstdeling (-)                                                              | -166 446 774  | -184 891 348  | -173 053 804  |
| 8. Overige technische kosten, na aftrek van herverzekering (-)                                                             | -41 732 909   | -35 753 804   | -34 759 598   |
| 9. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en rampen, na aftrek van herverzekering                                    | -2 876 345    | -2 994 029    | 8 805 258     |
| vermindering -:                                                                                                            | -2 876 345    | -2 994 029    | 8 805 258     |
| 10. Resultaat technische rekening niet-leven                                                                               | 108 019 970   | 165 698 176   | 99 121 042    |
| Winst (+)                                                                                                                  | 108 019 970   | 165 698 176   | 99 121 042    |

# Technische rekening leven

|                                                                                                                      | 31/12/2023     | 31/12/2022     | 31/12/2021     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 1. Premies na aftrek van herverzekering                                                                              | 1778 725 834   | 1574 147 178   | 1852 361 183   |
| a) Brutopremies (staat nr. 10)                                                                                       | 1808 469 428   | 1600 863 458   | 1869 862 738   |
| b) Aan herverzekeraars afgestane premies (-)                                                                         | -29 743 594    | -26 716 280    | -17 501 555    |
| 2. Opbrengsten van beleggingen                                                                                       | 567 643 354    | 471 765 840    | 438 895 352    |
| a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 3 494 814      | 29 039 769     | 7 633 008      |
| aa) verbonden ondernemingen                                                                                          | 3 494 814      | 29 039 769     | 7 633 008      |
| 1° deelnemingen                                                                                                      | 3 494 814      | 29 039 769     | 7 633 008      |
| b) Opbrengsten van andere beleggingen                                                                                | 325 194 415    | 335 555 700    | 344 754 837    |
| aa) opbrengsten van grond en gebouwen                                                                                | 11 985 795     | 13 466 593     | 13 671 347     |
| bb) opbrengsten van andere beleggingen                                                                               | 313 208 620    | 322 089 107    | 331 083 490    |
| c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen                                                                   | 3 015 895      | 17 980 651     | -7 217 518     |
| d) Meerwaarden op realisaties                                                                                        | 235 938 231    | 89 189 720     | 93 725 025     |
| 3. Waardecorrecties op beleggingen onder actiefpost D. (opbrengsten)                                                 | 568 653 626    | 6 136 543      | 739 609 887    |
| 4. Overige technische opbrengsten na aftrek van herverzekering                                                       | 24 209 606     | 24 062 539     | 25 077 456     |
| 5. Schadelast, na aftrek van herverzekering (-)                                                                      | -1 350 760 367 | -1 263 703 819 | -1 363 882 153 |
| a) Netto betaalde bedragen                                                                                           | 1 364 354 244  | 1 266 539 727  | 1 417 457 151  |
| aa) brutobedragen                                                                                                    | 1 379 904 345  | 1 284 217 932  | 1 430 964 691  |
| bb) aandeel herverzekeraars (-)                                                                                      | -15 550 101    | -17 678 205    | -13 507 540    |
| b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schade, na aftrek van herverzekering                                 | -13 593 877    | -2 835 908     | -53 574 998    |
| vermindering -:                                                                                                      | -13 593 877    | -2 835 908     | -53 574 998    |
| aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schade, bruto herverzekering                                        | -7 933 089     | -4 515 266     | -50 751 369    |
| bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schade, aandeel herverzekeraars                                     | -5 660 788     | 1 679 358      | -2 823 629     |
| 6. Wijziging van de overige technische voorzieningen, na aftrek van herverzekering (verhoging-, vermindering+)       | -1 233 486 833 | 883 430 748    | -1 332 363 983 |
| a) Wijziging van de voorziening voor levensverzekeringen, na aftrek van herverzekering                               | -132 045 596   | 101 101 132    | 16 369 402     |
| aa) wijziging van de voorziening voor levensverzekering, bruto herverzekering                                        | -132 045 594   | 101 101 132    | 16 369 402     |
| b) Wijziging van de overige technische voorzieningen, na aftrek van herverzekering                                   | -1 101 441 237 | 782 329 616    | -1 348 733 385 |
| 7. Winst aandelen en restorno's, na aftrek van herverzekering (-)                                                    | -15 389 916    | -10 223 305    | -3 034 636     |
| 8. Netto bedrijfskosten (-)                                                                                          | -136 934 970   | -139 623 104   | -138 354 478   |
| a) Acquisitiekosten                                                                                                  | 72 313 240     | 77 048 161     | 70 818 737     |
| c) Administratiekosten                                                                                               | 66 388 884     | 64 064 414     | 69 569 298     |
| d) Van herverzekeraars ontvangen provisies en winstdeling (-)                                                        | -17 671 153    | -1 489 471     | -2 033 557     |
| 9. Kosten van beleggingen (-)                                                                                        | -121 011 244   | -262 714 857   | -55 042 907    |
| a) Beheerkosten van de beleggingen                                                                                   | -17 166 784    | 18 950 448     | 18 222 930     |
| b) Waardecorrecties op beleggingen                                                                                   | -16 956 691    | 18 863 931     | 9 476 619      |
| c) Minderwaarden op realisaties                                                                                      | -86 887 769    | 224 900 478    | 27 343 358     |
| 10. Waardecorrecties op beleggingen onder actiefpost D. (kosten) (-)                                                 | -12 896 763    | -1 150 412 697 | -55 922 782    |
| 11. Overige technische kosten, na aftrek van herverzekering (-)                                                      | -13 331 528    | -10 400 875    | -28 710 777    |
| 12. Toegerekende opbrengsten van beleggingen, overgeboekt naar de niet-technische rekening (post 4) (-)              | -1 442 546     | 1 209 224      | 152 559        |
| 12.bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige toewijzingen                                                        | 12 500 000     | 500 000        | 0              |
| vermindering +                                                                                                       | 12 500 000     | 500 000        | 0              |
| 13. Resultaat van de technische rekening leven                                                                       | 66 478 254     | 124 173 415    | 78 784 721     |
| Winst (+)                                                                                                            | 66 478 254     | 124 173 415    | 78 784 721     |



# Niet-technische rekening

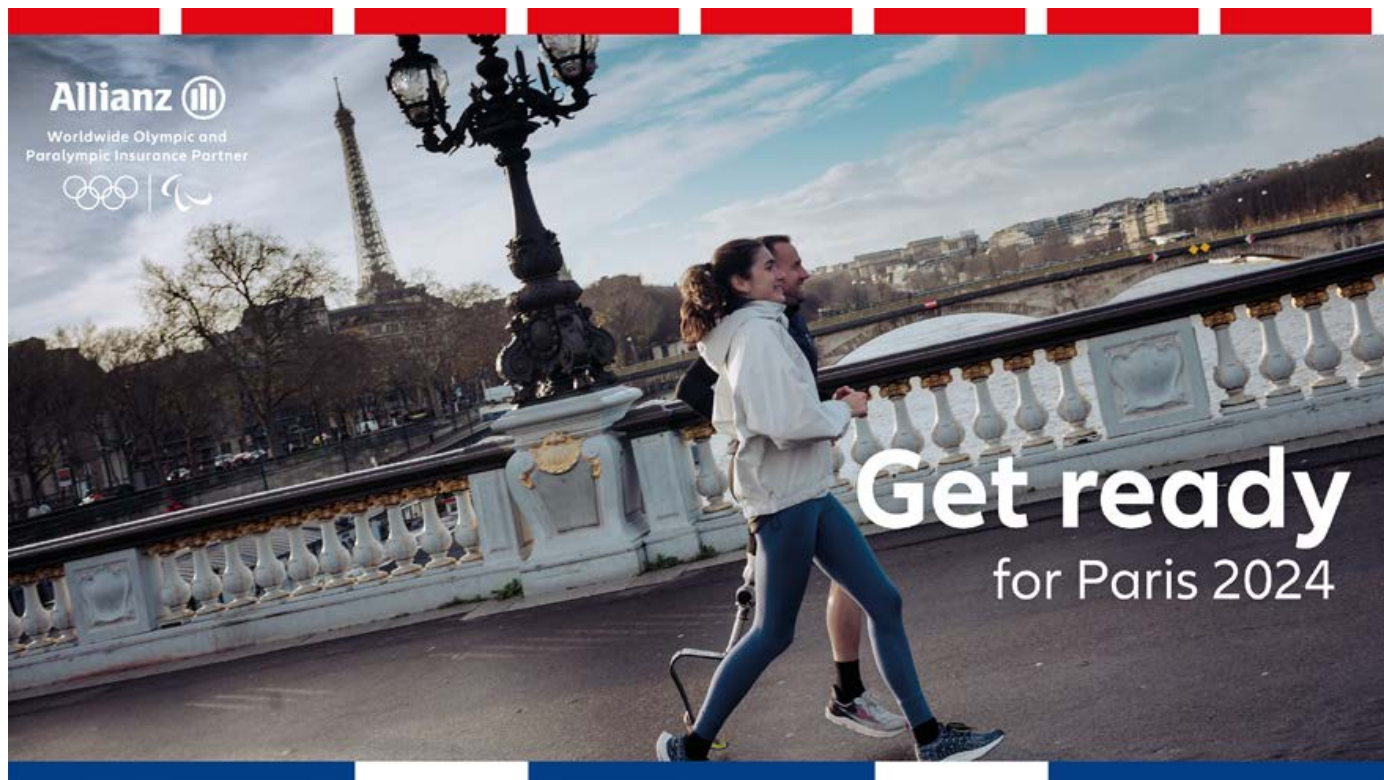
|                                                                                                                      | 31/12/2023  | 31/12/2022   | 31/12/2021  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| 1. Resultaat van de technische rekening niet-leven (post 10)                                                         | 108 019 970 | 165 698 176  | 99 121 042  |
| Winst (+)                                                                                                            | 108 019 970 | 165 698 176  | 99 121 042  |
| 2. Resultaat van de technische rekening leven (post 13)                                                              | 66 478 254  | 124 173 415  | 78 784 721  |
| Winst (+)                                                                                                            | 66 478 254  | 124 173 415  | 78 784 721  |
| 3. Opbrengsten van beleggingen                                                                                       | 166 626 647 | 250 366 710  | 107 168 575 |
| a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 3 494 814   | 2 605 247    | 1 173 060   |
| b) Opbrengsten van andere beleggingen                                                                                | 325 194 415 | 151 464 572  | 100 892 526 |
| aa) opbrengsten van grond en gebouwen                                                                                | 11 985 795  | 1 562 550    | 1 514 207   |
| bb) opbrengsten van andere beleggingen                                                                               | 313 208 620 | 149 902 022  | 99 378 319  |
| c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen                                                                   | 3 015 895   | 2 125 138    | 1 515 949   |
| d) Meerwaarden op realisaties                                                                                        | 235 938 231 | 94 171 753   | 3 587 040   |
| 4. Toegerekende beleggingsopbrengsten, overgeboekt van de technische rekening leven (post 12)                        | 1 442 546   | -1 209 224   | -152 559    |
| 5. Kosten van beleggingen (-)                                                                                        | -96 639 806 | -110 695 753 | -17 555 027 |
| a) Beheerkosten van de beleggingen                                                                                   | 17 166 784  | 6 830 068    | 10 099 476  |
| b) Waardecorrecties op beleggingen                                                                                   | 16 956 691  | 2 907 218    | 1 361 033   |
| c) Minderwaarden op realisaties                                                                                      | 86 887 769  | 100 958 467  | 6 094 518   |
| 6. Toegerekende opbrengsten van beleggingen, overgeboekt naar de technische rekening niet-leven (post 2) (-)         | -69 986 842 | -139 670 956 | -89 613 546 |
| 7. Andere producten (staat nr. 13)                                                                                   | 3 287 807   | 1 824 902    | 1 953 624   |
| 8. Andere kosten (staat nr. 13) (-)                                                                                  | -8 312 714  | -4 659 982   | -3 841 472  |
| 8.bis. Courant resultaat voor belastingen                                                                            | 170 915 862 | 285 827 288  | 175 865 358 |
| Winst (+)                                                                                                            | 170 915 862 | 285 827 288  | 175 865 358 |
| 11. Uitzonderlijke opbrengsten (staat nr. 14)                                                                        | 56 688 434  | 0            | 0           |
| 12. Uitzonderlijke kosten (staat nr. 14) (-)                                                                         | -8 068 070  | -8 387 499   | -4 104 783  |
| 13. Uitzonderlijk resultaat                                                                                          | -8 068 070  | -8 387 499   | -4 104 783  |
| Verlies (-)                                                                                                          | -8 068 070  | -8 387 499   | -4 104 783  |
| 15. Belastingen op het resultaat (-/+)                                                                               | -52 169 405 | -56 708 200  | -33 038 545 |
| 15.bis. Uitgestelde belastingen (-/+)                                                                                | 367 423     | 367 423      | 367 422     |
| 16. Resultaat van het boekjaar                                                                                       | 167 734 244 | 221 099 012  | 139 089 452 |
| Winst (+)                                                                                                            | 167 734 244 | 221 099 012  | 139 089 452 |
| 17. a) Onttrekking aan belastingvrije reserves                                                                       | 1 102 770   | 1 102 770    | 1 102 769   |
| 18. Te bestemmen resultaat van het boekjaar                                                                          | 168 837 014 | 222 201 782  | 140 192 221 |
| Winst (+)                                                                                                            | 168 837 014 | 222 201 782  | 140 192 221 |



# Resultaatverwerking en inhoudingen

|                                               | 31/12/2023   | 31/12/2022   | 31/12/2021   |
|-----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| A. Te bestemmen winst                         | 205 842 669  | 225 205 654  | 140 503 872  |
| 1. Te bestemmen winst van het boekjaar        | 168 837 014  | 222 201 782  | 140 192 221  |
| 2. Overgedragen winst van het vorige boekjaar | 37 005 655   | 3 003 872    | 311 651      |
| B. Onttrekkingen aan het eigen vermogen       | 67 352 834   | 0            | 90 000 000   |
| 2. over de reserves                           | 67 352 834   | 0            | 90 000 000   |
| D. Over te dragen resultaat                   | -65 007 955  | -37 005 654  | -3 003 872   |
| 1. Over te dragen winst (-)                   | 65 007 955   | 37 005 654   | 3 003 872    |
| D. Over te dragen resultaat                   | -208 187 548 | -188 200 000 | -227 500 000 |
| 1. Kapitaalvergoeding                         | 208 187 548  | 188 200 000  | 227 500 000  |





# Bijlagen

| NAT. | Datum neerlegging | Nr. | Blz. | E. | D. | VOL1. |
|------|-------------------|-----|------|----|----|-------|
|------|-------------------|-----|------|----|----|-------|

## JAARREKENING IN EUROS

NAAM : ALLIANZ BENELUX

Rechtsvorm : SA

Adres : BOULEVARD DU ROI ALBERT II Nr : 32 Bus:

Postnummer : 1000 Gemeente : BRUXELLES

Rechtspersonenregister (RPR) - Rechtbank van Koophandel van :

Internetadres\* : http://www. http://allianz.be

Ondernemingnummer :

BE 403 258 197

Datum (jjjj/mm/dd) 2020-03-20 van de neerlegging van de oprichtingsakte OF van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt.

|                                                           |                           |  |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|--|
| JAARREKENING goedgekeurd door de algemene vergadering van | 2024-05-17                |  |
| met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van   | 01.01.2023 tot 31.12.2023 |  |
| Vorig boekjaar van                                        | 01.01.2022 tot 31.12.2022 |  |

De bedragen van het vorige boekjaar zijn identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt: ja/nee \*\*

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente)

en functie in de onderneming, van de BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS en COMMISSARISSEN

Robert FRANSSEN, Chairman of the Supervisory Board, Avenue de l'Esplanade 91 - 1970 Wezembeek-Oppeem (B)

François THOMAZEAU, Non-executive Director, Rue Molitor 5 - 75016 Paris (FR)

Patrick THIELS, Non-executive Director, D'arconatistraat 78 - 1700 Dilbeek (B)

Martine BAUMGARTEL, Non-executive Director, St-Paul-Strasse 11 - 80336 Munich (GE)

Brigitte BOVERMANN, non-executive Director, Hummelbachtal 25 - 48301 Nottuln (GE)

Lorella SDRIGOTTI, non-executive Director, Via Casrsia 18 - 34151 Trieste (IT)

Jacob FUEST, non-executive Director, Westenriederstrasse 13 - 80331 Munchen (GE)

Blaise BOURGEOIS, Executive Director - Member of the Board of Management, avenue des Gobelins 77 - 75013 Paris (FR)

Edouard GALICIER, Executive Director - Member of the Board of Management (sinds 01/01/2024), Rue Franz Merjay 75 - 1050 Bruxelles (B)

Jan-Joris LOUWERIER, Executive Director - Member of the Board of Management, Avenue Cardinal Micara 88 - 1160 Bruxelles (B)

Thomas MALLANT, Executive Director - Member of the Board of Management, Westersingel 37 3014 GS Rotterdam (NL)

Kathleen VAN den EYNDE, Executive Director - Member of the Board of Management, Linthoutstraat 5A 1785 Merchtem (B)

(eventueel vervolg op blz. VOL 1bis)

Zijn gevoegd bij deze jaarrekening: - het verslag van de commissarissen \*\*

- het jaarverslag \*\*

Totaal aantal neergelegde bladen: Nummers van de bladen van het

standaardformulier die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn:

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Handtekening           | Handtekening           |
| (naam en hoedanigheid) | (naam en hoedanigheid) |

\* Facultatieve vermelding.

\*\* Schrapen wat niet van toepassing is

| NAT. | Datum neerlegging | Nr. | Blz. | E. | D. | VOL1. |
|------|-------------------|-----|------|----|----|-------|
|------|-------------------|-----|------|----|----|-------|

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente)  
en functie in de onderneming, van de BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS en COMMISSARISSEN

|     |  |     |                 |
|-----|--|-----|-----------------|
| btw |  | EUR | <b>VOL 1bis</b> |
|-----|--|-----|-----------------|

- Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van de artikelen 34 en 37 van de wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen.

- Werd de jaarrekening geverifieerd of gecorrigeerd door een externe accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is? JA/NEEN (1).

Indien JA, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke externe accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht (A. Het voeren van de boekhouding van de onderneming (2); B. Het opstellen van de jaarrekening van de onderneming (2); C. Het verifiëren van deze jaarrekening; D. Het corrigeren van deze jaarrekening).

- Indien taken bedoeld onder A. (Het voeren van de boekhouding van de onderneming) of onder B. (Het opstellen van de jaarrekening) uitgevoerd zijn door erkende boekhouders of door erkende boekhouders-fiscalisten, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke erkende boekhouder of erkende boekhouder-fiscalist en zijn lidmaatschapsnummer bij het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten, evenals de aard van zijn opdracht (A. Het voeren van de boekhouding van de onderneming; B. Het opstellen van de jaarrekening).

(1) Schrappen wat niet van toepassing is.

(2) Facultatieve vermelding.

| Naam, voornamen, beroep en woonplaats | Lidmaatschapsnummer | Aard van de opdracht<br>(A, B, C en/of D) |
|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|
|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|

PwC Reviseurs d'Entreprises scrl/PwC Bedrijfsrevisoren bcvba, Auditor, vertegenwoordigd door Tom Meuleman, Commissaris; Culliganlaan 5 - 1831 Diegem, Belgium



A/ B/ C/ 0403258197 2023-12-31 00097 EUR  
**Bijlage bij het koninklijk besluit met betrekking tot de jaarrekening van verzekeringsondernemingen**  
 Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening  
**Afdeling I. Balans op 31/12/... (in eenheden van Euro.)**

| Actief                                                                              | Codes  | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar | Passief                                                                                  | Codes  | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|----------------|
| <b>A.</b>                                                                           | -      |                     |                | <b>A. Eigen vermogen</b>                                                                 | 11     | 760.432.635         | 800.885.939    |
| <b>B. Immateriële activa (staat nr. 1)</b>                                          | 21     | 20.361.482          | 31.042.946     | I. Geplaatst kapitaal of equivalent fonds, onder aftrek van het niet-opgevraagd kapitaal | 111    | 292.251.735         | 292.251.735    |
| I. Oprichtingskosten                                                                | 211    | 0                   | 0              | 1. Geplaatst kapitaal                                                                    | 111.1  | 292.251.735         | 292.251.735    |
| II. Immateriële vaste activa                                                        | 212    | 20.361.482          | 31.042.946     | 2. Niet opgevraagd kapitaal (-)                                                          | 111.2  | 0                   | 0              |
| 1. Goodwill                                                                         | 212.1  | 5.224.771           | 7.314.680      | II. Uitgiftepremies                                                                      | 112    | 258.346.505         | 258.346.505    |
| 2. Overige immateriële vaste activa                                                 | 212.2  | 15.136.711          | 23.728.266     | III. Herwaarderings-meerwaarden                                                          | 113    | 0                   | 0              |
| 3. Vooruitbetalingen                                                                | 212.3  | 0                   | 0              | IV. Reserves                                                                             | 114    | 144.826.440         | 213.282.044    |
| <b>C. Beleggingen (staten nrs. 1, 2 en 3)</b>                                       | 22     | 13.596.064.005      | 13.975.845.188 | 1. Wettelijke reserve                                                                    | 114.1  | 29.225.174          | 29.225.174     |
| I. Terreinen en gebouwen (staat nr. 1)                                              | 221    | 173.810.865         | 186.665.045    | 2. Onbeschikbare reserve                                                                 | 114.2  | 376.224             | 376.224        |
| 1. Onroerende goederen bestemd voor bedrijfsdoeleinden                              | 221.1  |                     |                | a) voor eigen aandelen                                                                   | 114.21 | 0                   | 0              |
| 2. Overige                                                                          | 221.2  | 109.063.012         | 111.547.321    | b) andere                                                                                | 114.22 | 376.224             | 376.224        |
| II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen (staten nrs. 1, 2 en 18) | 222    | 64.747.853          | 75.117.724     | 3. Vrijgestelde reserve                                                                  | 114.3  | 112.225.042         | 113.327.812    |
| 1. Deelnemingen                                                                     | 222.1  | 220.472.773         | 276.091.667    | 4. Beschikbare reserve                                                                   | 114.4  | 3.000.000           | 70.352.834     |
| 2. Bons, obligaties en vorderingen                                                  | 222.11 | 210.603.016         | 267.252.310    | V. Overgedragen resultaat                                                                | 115    | 65.007.955          | 37.005.655     |
| - Andere ondernemingen waarmee een deelnemings-verhouding bestaat                   | 222.12 | 9.869.757           | 8.839.357      | 1. Overgedragen winst                                                                    | 115.1  | 65.007.955          | 37.005.655     |
| 3. Deelnemingen                                                                     | 222.2  | 45.239.767          | 2.590.407      | 2. Overgedragen verlies (-)                                                              | 115.2  | 0                   | 0              |
| 4. Bons, obligaties en vorderingen                                                  | 222.21 | 45.239.767          | 2.590.407      | VI. -                                                                                    | -      |                     |                |
| III. Overige financiële beleggingen                                                 | 223    | 13.155.822.323      | 13.509.839.177 | <b>B. Achtergestelde schulden (staten nrs. 7 en 18)</b>                                  | 12     | 0                   | 0              |
|                                                                                     |        |                     |                | <b>Bbis. Fonds voor toekomstige toewijzingen</b>                                         | 13     | 0                   | 12.500.000     |

A/ B/ C/ 0403258197 2023-12-31 00097 EUR 5

**Bijlage bij het koninklijk besluit met betrekking tot de jaarrekening van verzekeringsondernemingen**

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

**Afdeling I. Balans op 31/12/... (in eenheden van Euro.)**

| Actief                                                                                                                                                                                             | Codes     | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar | Passief                                                                                                                                                                                                                    | Codes     | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|----------------|
| 1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten (staat nr.1)                                                                                                                        | 223.1     | 528.017.140         | 676.508.385    | <b>C. Technische voorzieningen (staat nr. 7)</b>                                                                                                                                                                           | <b>14</b> | 13.317.260.387      | 13.375.399.667 |
| 2. Obligaties en andere vastrentende effecten (staat nr.1)                                                                                                                                         | 223.2     | 8.004.077.777       | 8.481.416.575  | I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's                                                                                                                                                             | 141       | 159.636.917         | 161.067.277    |
| 3. Deelnemingen in gemeenschappelijke beleggingen                                                                                                                                                  | 223.3     | 0                   | 0              | II. Voorziening voor verzekering 'leven'                                                                                                                                                                                   | 142       | 9.470.276.684       | 9.338.267.257  |
| 4. Hypothecaire leningen en hypoth. kredieten                                                                                                                                                      | 223.4     | 3.128.749.251       | 3.169.144.409  | III. Voorziening voor te betalen schaden                                                                                                                                                                                   | 143       | 3.412.179.252       | 3.568.390.084  |
| 5. Overige leningen                                                                                                                                                                                | 223.5     | 1.197.272.807       | 976.422.184    | IV. Voorziening voor winstdeling en restorno's                                                                                                                                                                             | 144       | 63.003.486          | 47.913.570     |
| 6. Deposito's bij kredietinstellingen                                                                                                                                                              | 223.6     | 0                   | 0              | V. Voorziening voor equalisatie en catastrofen                                                                                                                                                                             | 145       | 61.844.692          | 58.968.347     |
| 7. Overige                                                                                                                                                                                         | 223.7     | 297.705.348         | 206.347.624    | VI. Andere technische voorzieningen                                                                                                                                                                                        | 146       | 150.319.356         | 200.793.132    |
| IV. Deposito's bij cederende ondernemingen                                                                                                                                                         | 224       | 718.277             | 658.892        | <b>D. Technische voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' wanneer het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming (staat nr. 7)</b> | <b>15</b> | 7.345.527.931       | 6.129.497.315  |
| <b>D. Beleggingen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming</b> | <b>23</b> | 7.345.527.931       | 6.129.497.316  | <b>E. Voorzieningen voor overige risico's en kosten</b>                                                                                                                                                                    | <b>16</b> | 29.527.870          | 40.098.070     |
| <b>Dbis. Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen</b>                                                                                                                            | <b>24</b> | 1.280.675.764       | 1.357.192.620  | I. Voorziening voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen                                                                                                                                                              | 161       | 5.810.432           | 12.327.476     |
| I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's                                                                                                                                     | 241       | 68.336.612          | 73.565.935     | II. Voorziening voor belastingen                                                                                                                                                                                           | 162       | 13.018.451          | 14.259.459     |
| II. Voorziening voor verzekering 'leven'                                                                                                                                                           | 242       | 0                   | 0              | III. Andere voorzieningen (staat nr. 6)                                                                                                                                                                                    | 163       | 10.698.987          | 13.511.135     |
| III. Voorziening voor te betalen schaden                                                                                                                                                           | 243       | 1.212.339.152       | 1.283.569.625  | <b>F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars</b>                                                                                                                                                                         | <b>17</b> | 908.445.427         | 1.025.935.568  |
| IV. Voorziening voor winstdeelname                                                                                                                                                                 |           |                     |                |                                                                                                                                                                                                                            |           |                     |                |
| en restorno's                                                                                                                                                                                      | 244       | 0                   | 0              |                                                                                                                                                                                                                            |           |                     |                |
| V. Andere technische voorzieningen                                                                                                                                                                 | 245       | 0                   | 57.060         |                                                                                                                                                                                                                            |           |                     |                |

| Actief                                                                                                                                                                                      | Codes          | Algesloten boekjaar   | Vorig boekjaar        | Passief                                                            | Codes          | Algesloten boekjaar   | Vorig boekjaar        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| VI. Voorzieningen betreffende de verrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'leven' waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming | 246            |                       | 0                     |                                                                    |                |                       |                       |
| <b>E. Vorderingen (staten nrs. 18 en 19)</b>                                                                                                                                                | <b>41</b>      | <b>493.532.480</b>    | <b>563.323.936</b>    | <b>G. Schulden (staten nrs. 7 en 18)</b>                           | <b>42</b>      | <b>535.428.301</b>    | <b>882.400.006</b>    |
| I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen                                                                                                                       | 411            | 280.608.030           | 264.274.902           | I. Schulden uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen | 421            | 227.805.888           | 287.765.056           |
| 1. Verzekeringnemers                                                                                                                                                                        | 411.1          | 89.505.697            | 95.503.602            | II. Schulden uit hoofde van hervorderingsverrichtingen             | 422            | 61.255.853            | 63.626.996            |
| 2. Tussenpersonen                                                                                                                                                                           | 411.2          | 62.547.231            | 44.021.455            | III. Niet-achtergestelde obligatieleningen                         | 423            | 0                     | 0                     |
| 3. Overige                                                                                                                                                                                  | 411.3          | 128.555.102           | 124.749.845           | 1. Converteerbare leningen                                         | 423.1          | 0                     | 0                     |
| II. Vorderingen uit hoofde van hervorderingsverrichtingen                                                                                                                                   | 412            | 51.444.627            | 30.904.384            | 2. Niet-converteerbare leningen                                    | 423.2          | 0                     | 0                     |
| III. Overige vorderingen                                                                                                                                                                    | 413            | 161.479.823           | 268.144.650           | IV. Schulden t.a.v kredietinstellingen                             | 424            | 36.451.945            | 273.058.378           |
| IV. Opgevraagd, niet gestort                                                                                                                                                                | 414            | 0                     | 0                     | V. Overige schulden                                                | 425            | 209.914.615           | 257.949.576           |
| <b>F. Overige activabestanddelen</b>                                                                                                                                                        | <b>25</b>      | <b>85.650.579</b>     | <b>127.330.498</b>    | 1. Schulden wegens belastingen, bezoldigingen en sociale lasten    | 425.1          | 29.283.421            | 36.524.537            |
| I. Materiële activa                                                                                                                                                                         | 251            | 1.579.672             | 1.837.377             | a) belastingen                                                     | 425.11         | 4.162.485             | 4.094.913             |
| II. Beschikbare waarden                                                                                                                                                                     | 252            | 84.070.907            | 125.493.121           | b) bezoldigingen en sociale lasten                                 | 425.12         | 25.120.936            | 32.429.624            |
| III. Eigen aandelen                                                                                                                                                                         | 253            | 0                     | 0                     | 2. Overige                                                         | 425.2          | 180.631.194           | 221.425.039           |
| IV. Overige                                                                                                                                                                                 | 254            | 0                     | 0                     |                                                                    |                |                       |                       |
| <b>G. Overlopende rekeningen (staat nr. 4)</b>                                                                                                                                              | <b>431/433</b> | <b>84.608.060</b>     | <b>86.014.667</b>     | <b>H. Overlopende rekeningen (staat nr. 8)</b>                     | <b>434/436</b> | <b>9.797.750</b>      | <b>3.530.606</b>      |
| I. Verworven, niet-vernallen intresten en huurgelden                                                                                                                                        | 431            | 82.176.956            | 83.439.616            |                                                                    |                |                       |                       |
| II. Overgedragen acquisitiekosten                                                                                                                                                           | 432            | 0                     | 0                     |                                                                    |                |                       |                       |
| 1. Verzekeringsverrichtingen niet-leven                                                                                                                                                     | 432.1          | 0                     | 0                     |                                                                    |                |                       |                       |
| 2. Verzekeringsverrichtingen leven                                                                                                                                                          | 432.2          | 0                     | 0                     |                                                                    |                |                       |                       |
| III. Overige overlopende rekeningen                                                                                                                                                         | 433            | 2.431.104             | 2.575.051             |                                                                    |                |                       |                       |
| <b>TOTAAL</b>                                                                                                                                                                               | <b>21/43</b>   | <b>22.906.420.301</b> | <b>22.270.247.171</b> | <b>TOTAAL</b>                                                      | <b>11/43</b>   | <b>22.906.420.301</b> | <b>22.270.247.171</b> |

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/.. ( in eenheden van Euro. )

I. Technische rekening niet-levensverzekering

| Inhoud                                                                                                                                   | Codes      | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-----------------|
| <b>1. Verdiende premies, onder aftrek van herverzekering</b>                                                                             | <b>710</b> | 844.011.384         | 944.878.731     |
| a) Brutopremies (staat nr.10)                                                                                                            | 710.1      | 1.405.652.581       | 1.581.947.615   |
| b) Uitgaande herverzekeringspremies (-)                                                                                                  | 710.2      | ( 549.546.464 )     | ( 638.178.066 ) |
| c) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | 710.3      | -8.527.108          | 4.889.563       |
| d) Wijziging van de voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's, deel van de herverzekeraars (stijging +, daling -)      | 710.4      | -3.567.625          | -3.780.381      |
| <b>2. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgebracht van de niet-technische rekening (post 6)</b>                                  | <b>711</b> | 69.986.841          | 139.670.957     |
| <b>2bis. Opbrengsten van beleggingen</b>                                                                                                 | <b>712</b> | 0                   | 0               |
| a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondern.                                                                                      | 712.1      | 0                   | 0               |
| of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat                                                                                        | 712.11     | 0                   | 0               |
| aa) verbonden ondernemingen                                                                                                              | 712.111    | 0                   | 0               |
| 1° deelnemingen                                                                                                                          | 712.112    | 0                   | 0               |
| 2° bons, obligaties en vorderingen                                                                                                       |            |                     |                 |
| bb) andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat                                                                       | 712.12     | 0                   | 0               |
| 1° deelnemingen                                                                                                                          | 712.121    | 0                   | 0               |
| 2° bons, obligaties en vorderingen                                                                                                       | 712.122    | 0                   | 0               |

A/ B/ C/ 0403258197 2023-12-31 00097 EUR

## Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

### Afdeling II.Resultatenrekening op 31/12/.. ( in eenheden van Euro. )

#### I. Technische rekening niet-levensverzekering

| Inhoud                                                                                                                           | Codes      | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----------------|
| b) Opbrengsten van andere beleggingen                                                                                            | 712.2      | 0                   | 0              |
| aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen                                                                                        | 712.21     | 0                   | 0              |
| bb) opbrengsten van andere beleggingen                                                                                           | 712.22     | 0                   | 0              |
| c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen                                                                               | 712.3      | 0                   | 0              |
| d) Meerwaarden op de realisatie                                                                                                  | 712.4      | 0                   | 0              |
| <b>3. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering</b>                                                        | <b>714</b> | -3.541.078          | 55.355         |
| <b>4. Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)</b>                                                                        | <b>610</b> | ( 553.384.881 ) (   | 659.516.888 )  |
| a) Betaalde netto-bedragen                                                                                                       | 610.1      | 345.150.834         | 520.596.018    |
| aa) bruto-bedragen (staat nr.10)                                                                                                 | 610.11     | 797.257.173         | 892.073.054    |
| bb) deel van de herverzekeraars (-)                                                                                              | 610.12     | ( 452.106.339 ) (   | 371.477.036 )  |
| b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering                                        | 610.2      | 208.234.047         | 138.920.870    |
| aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (staat nr. 10) (stijging +, daling -) | 610.21     | 141.466.222         | 208.417.210    |
| bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)                     | 610.22     | 66.767.825          | -69.496.340    |
| <b>5. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling+)</b>                | <b>611</b> | 5.899.836           | 6.007.948      |

| A/    | B/                                          | C/                                                                            | 0403258197                                                           | 2023-12-31 | 00097               | EUR            |  |
|-------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----------------|--|
|       |                                             |                                                                               | Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening                              |            |                     |                |  |
|       |                                             |                                                                               | Afdeling II.Resultatenrekening op 31/12/.. ( in eenheden van Euro. ) |            |                     |                |  |
|       |                                             |                                                                               | I. Technische rekening niet-levensverzekering                        |            |                     |                |  |
|       |                                             |                                                                               | Inhoud                                                               | Codes      | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |  |
| 6.    | Winstdeling en restorno's, onder aftrek van |                                                                               |                                                                      | 612        | ( 497.175 ) (       | 858.997 )      |  |
| 7.    | Netto-bedrijfskosten (-)                    |                                                                               |                                                                      | 613        | ( 209.845.702 ) (   | 225.791.094 )  |  |
|       | a)                                          | Acquisitiekosten                                                              |                                                                      | 613.1      | 268.656.521         | 271.903.401    |  |
|       | b)                                          | Wijziging van het bedrag van de geactiveerde                                  |                                                                      | 613.2      | 0                   | 0              |  |
|       | c)                                          | Administratiekosten                                                           |                                                                      | 613.3      | 107.635.955         | 138.779.041    |  |
|       | d)                                          | Van de herverzekerders ontvangen commissie-<br>lonen en winstdeelnemingen (-) |                                                                      | 613.4      | ( 166.446.774 ) (   | 184.891.348 )  |  |
| 7bis. | Beleggingslasten (-)                        |                                                                               |                                                                      | 614        | ( 0 ) (             | 0 )            |  |
|       | a)                                          | Beheerslasten van beleggingen                                                 |                                                                      | 614.1      | 0                   | 0              |  |
|       | b)                                          | Waardecorrecties op beleggingen                                               |                                                                      | 614.2      | 0                   | 0              |  |
|       | c)                                          | Minderwaarden op de realisatie                                                |                                                                      | 614.3      | 0                   | 0              |  |



Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II.Resultatenrekening op 31/12/.. ( in eenheden van Euro. )

I. Technische rekening niet-levensverzekering

| Inhoud                                                                                                                 | Codes     | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|----------------|
| 8. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering (-)                                                      | 616       | ( 41.732.909 ) (    | 35.753.806 )   |
| 9. Wijziging van de voorziening voor egalisatie en catastrofes, onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | 619       | -2.876.345          | -2.994.029     |
| 10. Resultaat van de technische rekening niet-levensverzekering                                                        | 710 / 619 | 108.019.971         | 165.698.177    |
| Winst (+)                                                                                                              | 619 / 710 | ( 0 ) (             | 0 )            |
| Verlies (-)                                                                                                            |           |                     |                |

## Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

## Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... ( in eenheden van Euro. )

## II. Technische rekening levensverzekering

|           | Inhoud                                                                                                     | Codes      | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----------------|
| <b>1.</b> | <b>Premies, onder aftrek van herverzekering</b>                                                            | <b>720</b> | 1.778.725.833       | 1.574.147.179  |
| a)        | Brutopremies (staat nr.10)                                                                                 | 720.1      | 1.808.469.427       | 1.600.863.459  |
| b)        | Uitgaande herverzekeringspremies (-)                                                                       | 720.2      | ( 29.743.594 )      | ( 26.716.280 ) |
| <b>2.</b> | <b>Opbrengsten van beleggingen</b>                                                                         | <b>722</b> | 567.643.354         | 471.765.838    |
| a)        | Opbrengsten van beleggingen in verbonden onderneming- en of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat | 722.1      | 3.494.814           | 29.039.769     |
| aa)       | verbonden ondernemingen                                                                                    | 722.11     | 3.494.814           | 29.039.769     |
| 1°        | deelnemingen                                                                                               | 722.111    | 3.494.814           | 29.039.769     |
| 2°        | bons, obligaties en vorderingen                                                                            | 722.112    | 0                   | 0              |
| bb)       | andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat                                             | 722.12     | 0                   | 0              |
| 1°        | deelnemingen                                                                                               | 722.121    | 0                   | 0              |
| 2°        | bons, obligaties en vorderingen                                                                            | 722.122    | 0                   | 0              |
| b)        | Opbrengsten van andere beleggingen                                                                         | 722.2      | 325.194.415         | 335.555.700    |
| aa)       | opbrengsten van terreinen en gebouwen                                                                      | 722.21     | 11.985.795          | 13.466.592     |
| bb)       | opbrengsten van andere beleggingen                                                                         | 722.22     | 313.208.620         | 322.089.108    |
| c)        | Terugneming van waardecorrecties op beleggingen                                                            | 722.3      | 3.015.894           | 17.980.650     |
| d)        | Meerwaarden op de realisatie                                                                               | 722.4      | 235.938.231         | 89.189.719     |
| <b>3.</b> | <b>Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost D. (opbrengsten)</b>                                  | <b>723</b> | 568.653.626         | 6.136.542      |

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... ( in eenheden van Euro. )

II. Technische rekening levensverzekering

|    | Inhoud                                                                                                             | Codes  | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|-----------------|
| 4. | Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering                                                    | 724    | 24.209.606          | 24.062.539      |
| 5. | Schadelast, onder aftrek van herverzekering (-)                                                                    | 620    | ( 1.350.760.367 ) ( | 1.263.703.819 ) |
|    | a) Betaalde netto-bedragen                                                                                         | 620.1  | 1.364.354.244       | 1.266.539.727   |
|    | aa) bruto-bedragen                                                                                                 | 620.11 | 1.379.904.345       | 1.284.217.932   |
|    | bb) deel van de herverzekeraars (-)                                                                                | 620.12 | ( 15.550.101 ) (    | 17.678.205 )    |
|    | b) Wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, onder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)    | 620.2  | -13.593.877         | -2.835.908      |
|    | aa) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, zonder aftrek van herverzekering (stijging +, daling -)  | 620.21 | -7.933.089          | -2.787.659      |
|    | bb) wijziging van de voorziening voor te betalen schaden, deel van de herverzekeraars (stijging -, daling +)       | 620.22 | -5.660.788          | -48.249         |
| 6. | Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering (stijging-, daling+)             | 621    | -1.233.486.834      | 883.430.749     |
|    | a) Wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', onder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +)   | 621.1  | -132.045.594        | 81.502.569      |
|    | aa) wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', zonder aftrek van herverzekering (stijging -, daling +) | 621.11 | -132.045.594        | 81.502.569      |
|    | bb) wijziging van de voorziening voor verzekering 'leven', deel van de herverzekeraars                             |        |                     |                 |

## Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

### Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... ( in eenheden van Euro. )

#### II. Technische rekening levensverzekering

| Inhoud                                                                                                           | Codes      | Afgesloten<br>boekjaar | Vorig<br>boekjaar |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|-------------------|
| (stijging +, daling -)                                                                                           | 621.12     | 0                      | 0                 |
| b) Wijziging van de andere technische voorzieningen<br>zonder aftrek van herv verzekering (stijging -, daling +) | 621.2      | -1.101.441.240         | 801.928.180       |
| <b>7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van<br/>herv verzekering (-)</b>                                   | <b>622</b> | ( 15.389.916 )         | ( 10.223.305 )    |
| <b>8. Netto-bedrijfskosten (-)</b>                                                                               | <b>623</b> | ( 136.934.970 )        | ( 139.623.105 )   |
| a) Acquisitiekosten                                                                                              | 623.1      | 72.313.240             | 77.048.161        |
| b) Wijziging van het bedrag van de geactiveerde<br>acquisitiekosten (stijging -, daling +)                       | 623.2      | 0                      | 0                 |
| c) Administratiekosten                                                                                           | 623.3      | 66.388.884             | 64.064.415        |
| d) Van de verzekeraars ontvangen commissie-<br>lonen en winstdeelnemingen (-)                                    | 623.4      | ( 1.767.154 )          | ( 1.489.471 )     |
| <b>9. Belegingslasten (-)</b>                                                                                    | <b>624</b> | ( 121.011.244 )        | ( 262.714.857 )   |
| a) Beheerslasten van beleggingen                                                                                 | 624.1      | 17.166.784             | 18.950.234        |
| b) Waardecorrecties op beleggingen                                                                               | 624.2      | 16.956.691             | 18.864.145        |
| c) Minderwaarden op de realisatie                                                                                | 624.3      | 86.887.769             | 224.900.478       |
| <b>10. Waardecorrecties op beleggingen van de actiefpost</b>                                                     |            |                        |                   |

Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

Afdeling II. Resultatenrekening op 31/12/... ( in eenheden van Euro. )

II. Technische rekening levensverzekering

| Inhoud                                                                                                     | Codes     | Afgesloten<br>boekjaar | Vorig<br>boekjaar |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|-------------------|
| D. (kosten) (-)                                                                                            | 625       | ( 12.896.763 )         | ( 1.150.412.696 ) |
| 11. Overige technische lasten, onder aftrek van<br>herv verzekering (-)                                    | 626       | ( 13.331.528 )         | ( 10.400.874 )    |
| 12. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overge-<br>boekt naar de niet-technische rekening (post 4) (-) | 627       | ( 1.442.546 )          | ( -1.209.224 )    |
| 12bis. Wijziging van het fonds voor toekomstige<br>dotaties (stijging -, daling +)                         | 628       | 12.500.000             | 500.000           |
| 13. Resultaat van de technische rekening levensverzekering                                                 | 720 / 628 | 66.478.251             | 124.173.415       |
| Winst (+)                                                                                                  |           |                        |                   |
| Verlies (-)                                                                                                | 628 / 720 | 0                      | 0                 |

# Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

## Afdeling II.Resultatenrek. op 31/12/.. ( in eenheden van Euro)

### III. Niet-technische rekening

| Inhoud                                                                                                               | Codes       | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|----------------|
| <b>1. Resultaat van de technische rekening niet levensverzekering (post 10)</b>                                      |             |                     |                |
| Winst (+)                                                                                                            | (710 / 619) | 108.019.971         | 165.698.177    |
| Verlies (-)                                                                                                          | (619 / 710) | ( 0 )               | ( 0 )          |
| <b>2. Resultaat van de technische rekening levensverzekering (post 13)</b>                                           |             |                     |                |
| Winst (+)                                                                                                            | (720 / 628) | 66.478.251          | 124.173.415    |
| Verlies (-)                                                                                                          | (628 / 720) | ( 0 )               | ( 0 )          |
| <b>3. Opbrengsten van beleggingen</b>                                                                                | <b>730</b>  | 166.626.646         | 250.366.710    |
| a) Opbrengsten van beleggingen in verbonden ondernemingen of deze waarmee een deelnemingsverhouding bestaat          | 730.1       | 1.676.537           | 2.605.248      |
| b) Opbrengsten van andere beleggingen                                                                                | 730.2       | 152.429.682         | 151.464.571    |
| aa) opbrengsten van terreinen en gebouwen                                                                            | 730.21      | 1.158.921           | 1.562.550      |
| bb) opbrengsten van andere beleggingen                                                                               | 730.22      | 151.270.761         | 149.902.021    |
| c) Terugneming van waardecorrecties op beleggingen                                                                   | 730.3       | 2.452.730           | 2.125.137      |
| d) Meerwaarden op de realisatie                                                                                      | 730.4       | 10.067.697          | 94.171.754     |
| <b>4. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt van de technische rekening levensverzekering (post 12)</b> | <b>731</b>  | 1.442.546           | -1.209.224     |
| <b>5. Beleggingslasten (-)</b>                                                                                       | <b>630</b>  | 96.639.805          | 110.695.754    |

# Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

## Afdeling II.Resultatenrek. op 31/12/.. ( in eenheden van Euro)

### III. Niet-technische rekening

| Inhoud                                                                                                                        | Codes      | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-----------------|
| a) Beheerslasten van beleggingen                                                                                              | 630.1      | 65.824.036          | 6.830.068       |
| b) Waardecorrecties op beleggingen                                                                                            | 630.2      | 9.759.644           | 2.907.218       |
| c) Minderwaarden op de realisatie                                                                                             | 630.3      | 21.056.125          | 100.958.468     |
| <b>6. Toegerekende opbrengst van beleggingen, overgeboekt naar de technische rekening niet-levensverzekering (post 2) (-)</b> | <b>631</b> | ( 69.986.842 )      | ( 139.670.956 ) |
| <b>7. Overige opbrengsten (staat nr. 13)</b>                                                                                  | <b>732</b> | 3.287.807           | 1.824.902       |
| <b>8. Overige kosten (staat nr. 13) (-)</b>                                                                                   | <b>632</b> | ( 8.312.713 )       | ( 4.659.982 )   |
| <b>8bis. Resultaat uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belasting</b>                                                      |            |                     |                 |
| Winst (+)                                                                                                                     | 710 / 632  | 170.915.861         | 285.827.288     |
| Verlies (-)                                                                                                                   | 632 / 710  | ( 0 )               | ( 0 )           |
| <b>9. -</b>                                                                                                                   | -          |                     |                 |
| <b>10. -</b>                                                                                                                  | -          |                     |                 |
| <b>11. Uitzonderlijke opbrengsten (staat nr. 14)</b>                                                                          | <b>733</b> | 56.688.434          | 0               |
| <b>12. Uitzonderlijke kosten (staat nr. 14) (-)</b>                                                                           | <b>633</b> | ( 8.068.071 )       | ( 8.387.499 )   |
| <b>13. Uitzonderlijk resultaat</b>                                                                                            |            |                     |                 |
| Winst (+)                                                                                                                     | 733 / 633  | 48.620.363          | 0               |
| Verlies (-)                                                                                                                   | 633 / 733  | ( 0 )               | ( 8.387.499 )   |



### Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

#### Afdeling II. Resultatenrek. op 31/12/.. ( in eenheden van Euro)

#### III. Niet-technische rekening

| Inhoud                                                                                                  | Codes                  | Afgesloten boekjaar                                  | Vorig boekjaar                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 14. -                                                                                                   | -                      |                                                      |                                                      |
| 15. Belastingen op het resultaat (-/+)                                                                  | 634 / 734              | -52.169.405                                          | -56.708.200                                          |
| 15bis. Uitgestelde belastingen (-/+)                                                                    | 635 / 735              | 367.423                                              | 367.423                                              |
| 16. Resultaat van het boekjaar<br>Winst (+)<br>Verlies (-)                                              | 710 / 635<br>635 / 710 | 167.734.242<br>(            0   ) (            0   ) | 221.099.012<br>(            0   ) (            0   ) |
| 17. a) Onttrekking aan de belastingvrije reserves<br>b) Overboeking naar de belastingvrije reserves (-) | 736<br>636             | 1.102.770<br>(            0   ) (            0   )   | 1.102.770<br>(            0   ) (            0   )   |
| 18. Te bestemmen resultaat van het boekjaar<br>Winst (+)<br>Verlies (-)                                 | 710 / 636<br>636 / 710 | 168.837.012<br>(            0   ) (            0   ) | 222.201.782<br>(            0   ) (            0   ) |

### Hoofdstuk I. Schema van de jaarrekening

#### Afdeling II.Resultatenrek. op 31/12/.. ( in eenheden van Euro)

#### III. Niet-technische rekening

| Inhoud                                              | Codes                | Afgesloten boekjaar | Vorig boekjaar |
|-----------------------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| <b>A. Te bestemmen winstsaldo</b>                   | <b>710 / 637.1</b>   | 205.842.667         | 225.205.654    |
| <b>Te verwerken verliesaldo (-)</b>                 | <b>637.1 / 710</b>   | ( 0 )               | ( 0 )          |
| 1. Te bestemmen winst van het boekjaar              | 710 / 636            | 168.837.012         | 222.201.782    |
| Te verwerken verlies van het boekjaar (-)           | 636 / 710            | ( 0 )               | ( 0 )          |
| 2. Overgedragen winst van het vorig boekjaar        | 737.1                | 37.005.655          | 3.003.872      |
| Overgedragen verlies van het vorig boekjaar(-)      | 637.1                | ( )                 | ( 0 )          |
| <b>B. Onttrekking aan het eigen vermogen</b>        | <b>737.2 / 737.3</b> | 67.352.834          | 0              |
| 1. aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies       | 737.2                |                     | 0              |
| 2. aan de reserves                                  | 737.3                | 67.352.834          | 0              |
| <b>C. Toevoeging aan het eigen vermogen (-)</b>     | <b>637.2 / 637.3</b> | ( )                 | ( 0 )          |
| 1. aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies       | 637.2                |                     | 0              |
| 2. aan de wettelijke reserve                        | 637.31               |                     | 0              |
| 3. aan de overige reserves                          | 637.32               |                     | 0              |
| <b>D. Over te dragen resultaat</b>                  |                      |                     |                |
| 1. Over te dragen winst (-)                         | 637.4                | 65.007.955          | 37.005.654     |
| 2. Over te dragen verlies                           | 737.4                |                     | 0              |
| <b>E. Tussenkoms van de vennoten in het verlies</b> | <b>737.5</b>         |                     | 0              |
| <b>F. Uit te keren winst (-)</b>                    | <b>637.5 / 637.7</b> | 208.187.546         | 188.200.000    |
| 1. Vergoeding van het kapitaal                      | 637.5                | 208.187.546         | 188.200.000    |
| 2. Bestuurders of zaakvoerders                      | 637.6                |                     | 0              |
| 3. Andere rechthebbenden                            | 637.7                |                     | 0              |

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging dienen en de effecten bestemd voor belegging.

| BENAMING                                            | Codes    | Betrokken activa-posten |                            |                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                     |          | B. Immateriële activa   | C.I. Terreinen en gebouwen | C.II.1. Deelhenningen in verbonden ondernemingen |
|                                                     |          | 1                       | 2                          | 3                                                |
| a) AANSCHAFINGSWAARDE                               | 8.01.01  | 195.966.560             | 250.915.521                | 267.252.310                                      |
| Per einde van het vorige boekjaar                   |          |                         |                            |                                                  |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                     |          |                         |                            |                                                  |
| . Aanschaffingen                                    | 8.01.021 | 7.421.413               | 1.146.259                  |                                                  |
| . Nieuwe oprichtingskosten                          | 8.01.022 |                         |                            |                                                  |
| . Overdrachten en buitengebruikstellingen           | 8.01.023 |                         |                            |                                                  |
| . Overboeking van een post naar een andere          | 8.01.024 | ( 156.231.247 )         | 11.382.396                 | ( 13.999.934 )                                   |
| . Andere mutaties                                   | 8.01.025 |                         |                            | -42.649.361                                      |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.03  | 47.156.726              | 240.679.384                | 210.603.015                                      |
| b) MEERWAARDEN                                      | 8.01.04  |                         |                            |                                                  |
| Per einde van het vorige boekjaar                   |          |                         |                            |                                                  |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                     |          |                         |                            |                                                  |
| . Geboekt                                           | 8.01.051 |                         |                            |                                                  |
| . Verworven van derden                              | 8.01.052 |                         |                            |                                                  |
| . Afgeboekt                                         | 8.01.053 |                         |                            |                                                  |
| . Overboeking van een post naar een andere          | 8.01.054 |                         |                            |                                                  |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.06  | 0                       | 0                          | 0                                                |
| c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN           | 8.01.07  | 164.923.615             | 64.250.476                 |                                                  |
| Per einde van het vorige boekjaar                   |          |                         |                            |                                                  |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                     |          |                         |                            |                                                  |
| . Geboekt                                           | 8.01.081 | 17.012.745              | 5.585.000                  |                                                  |
| . Teruggenomen want overblijg                       | 8.01.082 |                         |                            |                                                  |
| . Verworven van derden                              | 8.01.083 |                         |                            |                                                  |
| . Afgeboekt                                         | 8.01.084 | ( 155.141.115 )         | 2.966.958                  |                                                  |
| . Overgeboekt van een post naar een andere          | 8.01.085 |                         |                            |                                                  |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.09  | 26.795.245              | 66.868.518                 | 0                                                |
| d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)        | 8.01.10  |                         |                            |                                                  |
| Per einde van het vorige boekjaar                   |          |                         |                            |                                                  |
| Mutaties tijdens het boekjaar                       | 8.01.11  |                         |                            |                                                  |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.12  |                         |                            |                                                  |
| e) RESULTATEN UIT DE OMPREKENING VAN VREEMDE VALUTA | 8.01.13  |                         |                            |                                                  |
| Per einde van het vorige boekjaar                   |          |                         |                            |                                                  |
| Mutaties tijdens het boekjaar                       | 8.01.14  |                         |                            |                                                  |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.15  |                         |                            |                                                  |
| NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR         | 8.01.16  | 20.361.481              | 173.810.866                | 210.603.015                                      |
| (a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)                       |          |                         |                            |                                                  |

A/ B/ C/ 0403258197 2023-12-31  
Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de onroerende goederen die tot belegging diër

| BENAMING                                           | Codes           | Betrokken activa-posten                                            |                                                                                 |            | C.II.4. Bons, obligaties en vorderingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat |
|----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                 | C.II.2. Bons, obligaties en vorderingen in verbonden ondernemingen | C.II.3. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat |            |                                                                                                    |
|                                                    |                 |                                                                    | 4                                                                               | 5          |                                                                                                    |
| a) AANSCHAFINGSWAARDE                              |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het vorige boekjaar                  | 8.01.01         | 8.839.357                                                          |                                                                                 | 9.232.993  |                                                                                                    |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                    |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Aanschaffingen                                   | 8.01.021        | 1.030.400                                                          |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Nieuwe oprichtingskosten                         | 8.01.022        |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Overdrachten en buitengebruikstellingen          | (-) 8.01.023    |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Overboeking van een post naar een andere         | (+)(-) 8.01.024 | 0                                                                  | (                                                                               | 0          | )                                                                                                  |
| . Andere mutaties                                  | (+)(-) 8.01.025 |                                                                    |                                                                                 | 42.649.391 |                                                                                                    |
| Per einde van het boekjaar                         | 8.01.03         | 9.869.757                                                          |                                                                                 | 51.882.384 | 0                                                                                                  |
| b) MEERWAARDEN                                     |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het vorige boekjaar                  | 8.01.04         |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                    |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Geboekt                                          | 8.01.051        |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Verworven van derden                             | 8.01.052        |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Afgeboekt                                        | (-) 8.01.053    |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Overboeking van een post naar een andere         | (+)(-) 8.01.054 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het boekjaar                         | 8.01.06         | 0                                                                  |                                                                                 | 0          |                                                                                                    |
| c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN          |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het vorige boekjaar                  | 8.01.07         |                                                                    |                                                                                 | 6.642.586  |                                                                                                    |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                    |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Geboekt                                          | 8.01.081        |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Teruggenomen want overtoellig                    | 8.01.082        |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Verworven van derden                             | 8.01.083        |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Afgeboekt                                        | (-) 8.01.084    |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| . Overgeboekt van een post naar een andere         | (+)(-) 8.01.085 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het boekjaar                         | 8.01.09         | 0                                                                  |                                                                                 | 6.642.586  |                                                                                                    |
| d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)       |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het vorige boekjaar                  | 8.01.10         |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Mutaties tijdens het boekjaar                      | (+)(-) 8.01.11  |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het boekjaar                         | 8.01.12         |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| e) RESULTATEN UIT DE OMREKENING VAN VREEMDE VALUTA |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het vorige boekjaar                  | (+)(-) 8.01.13  |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Mutaties tijdens het boekjaar                      | (+)(-) 8.01.14  |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| Per einde van het boekjaar                         | (+)(-) 8.01.15  |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |
| NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR        | 8.01.16         | 9.869.757                                                          |                                                                                 | 45.239.798 | 0                                                                                                  |
| (a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)                      |                 |                                                                    |                                                                                 |            |                                                                                                    |

Nr. 1. Staat van de immateriële activa, de omroerende goederen die tot belegging dier

| BENAMING                                            | Codes    | Betrokken activa-posten                                              |                                                     |
|-----------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                     |          | C.III.1. Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten | C.III.2. Obligaties en andere vastrentende effecten |
|                                                     |          | 7                                                                    | 8                                                   |
| a) AANSCHAFINGSWAARDE                               |          |                                                                      |                                                     |
| Per einde van het vorige boekjaar                   | 8.01.01  | 674.576.193                                                          | 8.489.479.436                                       |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                     |          |                                                                      |                                                     |
| . Aanschaffingen                                    | 8.01.021 | 3.754.411.481                                                        | 1.698.069.248                                       |
| . Nieuwe oprichtingskosten                          | 8.01.022 |                                                                      |                                                     |
| . Overdrachten en buitengebruikstellingen           | 8.01.023 | 3.903.189.430                                                        | 2.254.292.262                                       |
| . Overboeking van een post naar een andere          | 8.01.024 | 11.932.500                                                           | -12.489.738                                         |
| . Andere mutaties                                   | 8.01.025 | 6.810.203                                                            | 92.342.118                                          |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.03  | 544.540.947                                                          | 8.013.108.802                                       |
| b) MEERWAARDEN                                      |          |                                                                      |                                                     |
| Per einde van het vorige boekjaar                   | 8.01.04  |                                                                      |                                                     |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                     |          |                                                                      |                                                     |
| . Geboekt                                           | 8.01.051 |                                                                      |                                                     |
| . Verworven van derden                              | 8.01.052 |                                                                      |                                                     |
| . Afgeboekt                                         | 8.01.053 |                                                                      |                                                     |
| . Overboeking van een post naar een andere          | 8.01.054 |                                                                      |                                                     |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.06  | 0                                                                    | 0                                                   |
| c) AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN           |          |                                                                      |                                                     |
| Per einde van het vorige boekjaar                   | 8.01.07  | 25.470.698                                                           | 7.970.884                                           |
| Mutaties tijdens het boekjaar :                     |          |                                                                      |                                                     |
| . Geboekt                                           | 8.01.081 | 12.398.195                                                           | 60.264                                              |
| . Teruggenomen want overblijg                       | 8.01.082 | 752.400                                                              | 1.330.433                                           |
| . Verworven van derden                              | 8.01.083 |                                                                      |                                                     |
| . Afgeboekt                                         | 8.01.084 |                                                                      |                                                     |
| . Overgeboekt van een post naar een andere          | 8.01.085 | 0                                                                    |                                                     |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.09  | 37.116.493                                                           | 6.700.715                                           |
| d) NIET-OPGEVRAAGDE BEDRAGEN (art. 29, § 1.)        |          |                                                                      |                                                     |
| Per einde van het vorige boekjaar                   | 8.01.10  | -27.402.890                                                          |                                                     |
| Mutaties tijdens het boekjaar                       | 8.01.11  | 6.810.203                                                            |                                                     |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.12  | -20.592.687                                                          |                                                     |
| e) RESULTATEN UIT DE OMPREKENING VAN VREEMDE VALUTA |          |                                                                      |                                                     |
| Per einde van het vorige boekjaar                   | 8.01.13  |                                                                      | -91.977                                             |
| Mutaties tijdens het boekjaar                       | 8.01.14  |                                                                      | -2.238.333                                          |
| Per einde van het boekjaar                          | 8.01.15  |                                                                      | -2.330.310                                          |
| NETTO BOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR         | 8.01.16  | 528.017.141                                                          | 8.004.077.777                                       |
| (a) + (b) - (c) - (d) +/- (e)                       |          |                                                                      |                                                     |

## Nr. 2. Staat betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit in de zin van het koninklijk besluit van 17 november 1994 (opgenomen in de posten C.II.1., C.II.3., D.II.1.en D.II.3. van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten C.III.1. en D.III.1. van de activa)ten belope van ten minste tien procent van het geplaatste kapitaal.

| NAAM, volledig adres van de zetel en, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W.- of NATIONAAL NUMMER | Maatschappelijke rechten gehouden door |                       |       | Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening |                  |                              |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|-------|-------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                           | de onderneming (rechtstreeks)          | dochter-ondernemingen |       | Jaarrekening per                                      | Munt-eenheid (*) | Eigen vermogen               | Netto-resultaat |
|                                                                                                                           |                                        |                       |       |                                                       |                  |                              |                 |
|                                                                                                                           | Aantal                                 | %                     | %     |                                                       |                  | (in duizenden munteenheden ) | (+) of (-)      |
| Allianz Life Luxembourg Bd Roosevelt, 14 2450 Luxembourg 1991 2204 793                                                    | 55.926,00                              | 99,99                 | 0,01  | 31/12/2022                                            | EUR              | 106.505,00                   | 14.315,00       |
| Climmolut Holding S.A., Boulevard Roosevelt 14, L- 2450 Luxembourg                                                        | 39,00                                  | 39,00                 | 20,00 | 31/12/2022                                            | EUR              | 72.097,00                    | 2.611,00        |
| Dispatch Nederland BV, Kanaal Noord 350, Apeldoorn, NL                                                                    | 4,00                                   | 17,00                 |       | 31/12/2022                                            | EUR              | 2.089,00                     | 347,00          |
| YAO Investments SARL, Rue Albert Borschette 2 A , 1246 Luxembourg                                                         | 1.033.546,00                           | 15,03                 |       | 31/12/2022                                            | EUR              | 288.919,00                   | 6.868,00        |
| Willemsbruggen B.V., Coolsingel 120, 3011AG Rotterdam                                                                     | 100.000.000,00                         | 100,00                |       | 31/12/2022                                            | EUR              | 88.520,00                    | -9.864,00       |
| Sofiholding SA Rue de Laeken , 35 1000 Bruxelles 401 425 293                                                              | 999,00                                 | 99,90                 | 0,10  | 31/12/2022                                            | EUR              | 17.935,00                    | 536,00          |
| Portima Chaussée de la Hulpe, 150 1170 Bruxelles 428 775 335                                                              | 61.798,00                              | 10,92                 |       | 31/12/2022                                            | EUR              | 12.784,00                    | 139,00          |
| Assurcard Fonteinstraat 1A bus 0301, 3000 Leuven 475 433 127                                                              | 900,00                                 | 20,00                 |       | 31/12/2022                                            | EUR              | 3.161,00                     | 75,00           |
| South City Office Broodthaers Rue de Laeken 35, 1000 Bruxelles 825 256 501                                                | 213.452,00                             | 100,00                |       | 31/12/2022                                            | EUR              | 36.904,00                    | 1.896,00        |
| Altiro Invest SCA, 2, Am Hock, L-9991 Weiswampach                                                                         | 10.000,00                              | 19,90                 |       | 31/12/2022                                            | EUR              | 5.232,00                     | -10,00          |
| UP 36, BE 0833.848.721, Bd Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles                                                               | 8.666,00                               | 99,99                 | 0,01  | 31/12/2022                                            | EUR              | 75,00                        | 3,00            |

(\*) volgens de officiële codificering

Nr. 2bis. Lijst van de ondernemingen waarvoor de onderneming onbeperkt aansprakelijk is in haar hoedanigheid van onbeperkt aansprakelijke vennoot of lid

Voor elk van de ondernemingen waarvoor de onderneming onbeperkt aansprakelijk is, worden hieronder volgende gegevens verstrekt : de naam, de zetel, de rechtsvorm en zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer, en bij ontstentenis van een ondernemingsnummer, het btw-nummer of het nationale identificatienummer.

| Naam | Zetel | Rechtsvorm | Nummer |
|------|-------|------------|--------|
|      |       |            |        |



**Nr. 3. Actuele waarde van de beleggingen (art. 38).**

| Activa - posten |                                                                 | Codes       | Bedragen       |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| C.              | Beleggingen                                                     | 8.03        | 13.370.875.560 |
| I.              | Terreinen en gebouwen.                                          | 8.03.221    | 226.465.763    |
| II.             | Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen.         | 8.03.222    | 438.833.494    |
| -               | Verbonden ondernemingen.                                        | 8.03.222.1  | 391.818.919    |
| 1.              | Deelnemingen.                                                   | 8.03.222.11 | 381.949.162    |
| 2.              | Bons, obligaties en vorderingen.                                | 8.03.222.12 | 9.869.757      |
| -               | Andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat. | 8.03.222.2  | 47.014.575     |
| 3.              | Deelnemingen                                                    | 8.03.222.21 | 47.014.575     |
| 4.              | Bons, obligaties en vorderingen.                                | 8.03.222.22 | 0              |
| III.            | Overige financiële beleggingen.                                 | 8.03.223    | 12.704.858.026 |
| 1.              | Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten.    | 8.03.223.1  | 561.229.450    |
| 2.              | Obligaties en andere vastrentende effecten.                     | 8.03.223.2  | 7.775.492.355  |
| 3.              | Deelbewijzen in gemeenschappelijke beleggingen.                 | 8.03.223.3  | 0              |
| 4.              | Hypothecaire leningen en hypothecaire kredieten.                | 8.03.223.4  | 3.125.029.513  |
| 5.              | Overige leningen.                                               | 8.03.223.5  | 938.979.769    |
| 6.              | Deposito's bij kredietinstellingen.                             | 8.03.223.6  | 0              |
| 7.              | Overige                                                         | 8.03.223.7  | 304.126.939    |
| IV.             | Deposito's bij cederende ondernemingen.                         | 8.03.224    | 718.277        |

### Nr.3bis Gegevens betreffende het niet-gebruik van de waarderingmethode op basis van de reële waarde

A. Schatting van de reële waarde voor elke categorie afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd worden op basis van de reële waarde, met opgave van de omvang, de aard en het ingedekte risico van de instrumenten

Bonds forwards USD

Options SAR, RSU, FOP

Inflatieswaps

| Netto boekwaarde | Reële waarde |
|------------------|--------------|
| 0                | 2.500.675    |
| 4.392.921        | 6.276.032    |
| -1.140.646       | 2.037.805    |

B. Voor de financiële vaste activa, vermeld in de posten C.II. en C.III., die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde : de nettoboekwaarde en de reële waarde van de afzonderlijke activa, dan wel van passende groepen van deze afzonderlijke activa

223.1 Aandelen, deelnemingen en andere niet-vastrentende effecten

223.2 Obligaties en andere vastrentende effecten

223.4 Hypothecaire leningen en hypoth. kredieten

223.5 Overige leningen

| Netto boekwaarde | Reële waarde     |
|------------------|------------------|
| 243 532 191.67   | 196 393 732.96   |
| 3 976 237 956.33 | 3 425 066 739.48 |
| 2 613 630 846.51 | 2 331 113 560.84 |
| 322 564 135.09   | 291 788 854.87   |

Voor elk van de in B. vermelde financiële vaste activa, dan wel de in B. bedoelde passende groepen van deze afzonderlijke activa, die in aanmerking worden genomen tegen een hoger bedrag dan hun reële waarde, moeten hierna ook de redenen worden vermeld waarom de boekwaarde niet is verminderd, met opgave van de aard van de aanwijzingen die aan de veronderstelling ten grondslag liggen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd :

De boekwaarde van deze effecten met een latent verlies is niet aangepast, vermits de criteria voor de boeking van een waardevermindering niet voldaan zijn.

|           |
|-----------|
| Bedrag    |
| 2.431.104 |

Nr.5 Staat van het kapitaal

A. MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL

1. Geplaatst kapitaal (post A.I.1. van de passiva)
- Per einde van het vorige boekjaar

- Wijzigingen tijdens het boekjaar :
- Per einde van het boekjaar
- 2.Samenstelling van het kapitaal
- 2.1. Soorten aandelen volgens het vennootschapsrecht

| Codes        | Bedragen                     | Aantal aandelen              |
|--------------|------------------------------|------------------------------|
| 8.05.111.101 | 292.251.735,00               | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| 8.05.111.102 | 292.251.735,00               | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
|              | 292.251.735                  | 3.256.385                    |
| 8.05.1.21    | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | 3.256.385                    |
| 8.05.1.22    | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |                              |

2.2. Aandelen op naam of gedematerialiseerd

- Op naam
- Gedematerialiseerd

| Codes  | Niet-opgevraagd bedrag<br>(post A.I.2. van de passiva) | Opgevraagd niet-gestort<br>bedrag(actiefpost E.I.V.) |
|--------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 8.05.3 |                                                        |                                                      |
| 8.05.2 |                                                        |                                                      |

B. NIET-GESTORT KAPITAAL (art.51 - S.W.H.V.)

Aandeelhouders die nog moeten volstorten

TOTAAL

### Nr.5. Staat van het kapitaal (vervolg en slot).

G.DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN JAARAFSLUITING,  
MET DE VOLGENDE INDELING

aandeelhoudersstructuur van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting, zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming heeft ontvangen ingevolge artikel 631, § 2, laatste lid, en artikel 632, § 2, laatste lid, van het Wetboek van vennootschappen :

Allianz Nederland Groep NV (NL)

% van het kapitaal: 99.9999 %

Aantal aandelen: 3.256.384

Allianz Europe BV (NL)

% van het kapitaal: 0.0001 %

Aantal aandelen: 1

aandeelhoudersstructuur van de onderneming op de datum van de jaarafsluiting, zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de onderneming heeft ontvangen ingevolge artikel 14, vierde lid, van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelhemingen of ingevolge artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten :

00097 EUR

2023-12-31

0403258197

C/

B/

A/

### Nr.6 Staat van de voorzieningen voor overige risico's en kosten - Andere voorzieningen.

Uitsplitsing van de passiefpost E.III. indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

I. Voorzieningen voor het personeel betreffende geschillen, ontslag en andere.

II. Voorzieningen voor advocaatskosten betreffende andere lopende geschillen

III. Diverse lopende voorzieningen.

| Bedragen  |
|-----------|
| 6.784.904 |
| 2.640.629 |
| 1.273.455 |

**Nr.7. Staat van de technische voorzieningen en schulden (vervolg en slot).**

c)Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

| Betrokken posten van de passiva                                            | Codes           | Bedragen   |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 1.Belastingen (post G.V.1.a) van de passiva                                |                 |            |
| a)Vervallen belastingsschulden                                             | 8.07.3.425.11.1 |            |
| b)Niet-vervallen belastingsschulden                                        | 8.07.3.425.11.2 | 4.162.484  |
| 2.Bezoldigingen en sociale lasten (post G.V.1.b) van de passiva)           |                 |            |
| a)Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid | 8.07.3.425.12.1 |            |
| b)Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten       | 8.07.3.425.12.2 | 25.120.936 |



00097 EUR

2023-12-31

0403258197

C/

B/

A/

### Nr.8. Staat betreffende de overlopende rekeningen van het passief.

Uitsplitsing van de passiefpost H indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt.

Niet vervallen huurinkomsten

Swapkosten

Ontvangen; nog niet vervallen rente

Vergoedingen voor financiële garanties

Andere

| Bedragen  |
|-----------|
| 1.920.620 |
| 1.140.645 |
| 259.671   |
| 6.459.111 |
| 17.703    |

Nr. 10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen.

1. Niet-Levensverzekering

| Inhoud                      | Codes         | RECHTSTREEKSE ZAKEN |               |                                         |                                                             |                                                    |                                                                         | RECHTSTREEKSE ZAKEN                                    |                                                    |                                          |                                          |                            |                           | RECHTSTREEKSE ZAKEN |  | AANGENOMEN ZAKEN |
|-----------------------------|---------------|---------------------|---------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------|--|------------------|
|                             |               | Totaal              | Totaal        | Ongevallen en ziekte<br>(takken 1 en 2) | Motorrijtuigen<br>Burgerlijke aansprakelijkheid<br>(tak 10) | Motorrijtuigen<br>Andere takken<br>(takken 3 en 7) | Scheepvaart<br>Luchtvaart<br>Transport<br>(takken 4, 5, 6, 7, 11 en 12) | Brand en andere schade aan goederen<br>(takken 8 en 9) | Algemene Burgerlijke aansprakelijkheid<br>(tak 13) | Bediet en Borgtocht<br>(takken 14 en 15) | Diverse geldelijke verliezen<br>(tak 16) | Rechtsbijstand<br>(tak 17) | Hulpverlening<br>(tak 18) |                     |  |                  |
|                             |               | 0                   | 1             | 2                                       | 3                                                           | 4                                                  | 5                                                                       | 6                                                      | 7                                                  | 8                                        | 9                                        | 10                         | 11                        | 12                  |  |                  |
| 1) Brutopremies.            | 8.10.01.710.1 | 1.405.652.579       | 1.390.897.806 | 325.105.203                             | 270.543.827                                                 | 213.682.372                                        | 53.001.262                                                              | 383.363.553                                            | 130.806.270                                        | 0                                        | 4.843.745                                | 9.551.574                  | 0                         | 14.754.773          |  |                  |
| 2) Verdiende brutopremies   | 8.10.02       | 1.397.125.472       | 1.382.423.166 | 323.830.199                             | 271.312.057                                                 | 213.664.613                                        | 52.701.074                                                              | 377.108.561                                            | 129.150.995                                        | 0                                        | 5.031.502                                | 9.624.165                  | 0                         | 14.702.306          |  |                  |
| 3) Bruto schaden            | 8.10.03       | 938.723.395         | 925.302.448   | 216.513.010                             | 243.806.955                                                 | 118.474.633                                        | 27.895.099                                                              | 154.407.869                                            | 159.542.449                                        | 0                                        | 427.042                                  | 4.235.391                  | 0                         | 13.420.947          |  |                  |
| 4) Bruto bedrijfskosten     | 8.10.04       | 376.292.477         | 374.183.063   | 59.308.420                              | 66.516.397                                                  | 64.913.664                                         | 13.818.294                                                              | 119.521.982                                            | 45.773.174                                         | 0                                        | 873.080                                  | 3.458.052                  | 0                         | 2.109.414           |  |                  |
| 5) Hervverzekeringsaldo     | 8.10.05       | -4.870.333          | -5.587.654    | -6.597.338                              | 31.651.950                                                  | -13.616.676                                        | -7.657.516                                                              | -73.108.681                                            | 67.384.688                                         | 0                                        | -1.325.612                               | -2.318.469                 | 0                         | 717.321             |  |                  |
| 6) Commissielonen (art. 37) | 8.10.06       |                     | 196.825.368   |                                         |                                                             |                                                    |                                                                         |                                                        |                                                    |                                          |                                          |                            |                           |                     |  |                  |

## Nr.10. Inlichtingen betreffende de technische rekeningen (vervolg en slot)

**II. Levensverzekering**

## Inhoud

## A. Rechtstreekse zaken

## 1) Brutopremies :

- a) 1. Individuele premies :
- 2. Premies betreffende groepsverzekeringsovereenkomsten :
- b) 1. Periodieke premies :
- 2. Enige premies :
- c) 1. Premies van overeenkomsten zonder winstdeling :
- 2. Premies van overeenkomsten met winstdeling :
- 3. Premies van overeenkomsten waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming :

## 2) Herverzekeringssaldo :

## 3) Commissielonen (art. 37):

## B. Aangenomen zaken

## Bruto premies :

**III. Niet-levensverzekering en levensverzekering, rechtstreekse zaken**

## Bruto premies :

- in België :
- in de andere Lid-Staten van de E.E.G. :
- in de overige landen :

| Codes         | Bedragen      |
|---------------|---------------|
| 8.10.07.720.1 | 1.807.848.737 |
| 8.10.08       | 1.464.025.984 |
| 8.10.09       | 343.822.753   |
| 8.10.10       | 872.772.753   |
| 8.10.11       | 935.075.984   |
| 8.10.12       | 3.086.570     |
| 8.10.13       | 925.474.648   |
| 8.10.14       | 879.287.519   |
| 8.10.15       | -6.765.551    |
| 8.10.16       | 44.230.813    |
| 8.10.17.720.1 | 620.690       |
| 8.10.18       | 1.391.925.451 |
| 8.10.19       | 1.806.821.094 |
| 8.10.20       |               |

**Nr 11. Staat betreffende de personeelsleden in dienst.**

Wat personeel betreft :

A. Volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de werknemers ingeschreven in het personeelsregister en verbonden met de onderneming door een arbeidsovereenkomst of een startbaanovereenkomst

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                 | Codes     | AFGESLOTEN BOEKJAAR | VORIG BOEKJAAR |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|----------------|
| a) het totale aantal op afsluitdatum van het boekjaar                                                                                                                                                                                                                        | 8.11.10   | 737                 | 960            |
| b) het gemiddelde personeelsbestand tewerkgesteld door de onderneming tijdens het boekjaar en tijdens het vorige boekjaar, berekend in voltijdse equivalenten overeenkomstig artikel 15, § 4, van het Wetboek van Vennootschappen, en uitgesplitst naar volgende categorieën | 8.11.11   | 731,0               | 939,0          |
| - Directiepersoneel                                                                                                                                                                                                                                                          | 8.11.11.1 | 19                  | 15             |
| - Bedienden                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8.11.11.2 | 712                 | 924            |
| - Arbeiders                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8.11.11.3 |                     |                |
| - Andere                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.11.11.4 |                     |                |
| c) het aantal gepresteerde uren                                                                                                                                                                                                                                              | 8.11.12   | 1.021.309           | 1.374.316      |

B. Volgende gegevens over het boekjaar en over het vorige boekjaar met betrekking tot de uitzendkrachten en de ter beschikking van de onderneming gestelde personen

| Omschrijving                                                                                                                              | Codes   | AFGESLOTEN BOEKJAAR | VORIG BOEKJAAR |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------|----------------|
| a) het totale aantal op afsluitdatum van het boekjaar                                                                                     | 8.11.20 |                     |                |
| b) het gemiddeld aantal in voltijdse equivalenten berekend op een analoge manier als de werknemers ingeschreven in het personeelsregister | 8.11.21 | 30,0                | 96,0           |
| c) het aantal gepresteerde uren                                                                                                           | 8.11.22 | 47.349              | 179.644        |

| Benaming                                                                                                   | Codes     | Bedragen       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| I. Personeelskosten*                                                                                       | 8.12.1    | 183.014.367    |
| 1. a) Bezoldigingen                                                                                        | 8.12.111  | 55.332.293     |
| b) Pensioenen                                                                                              | 8.12.112  | 6.803          |
| c) Andere rechtstreekse sociale voordelen                                                                  | 8.12.113  | 3.513.211      |
| 2. Patronale bijdragen voor sociale verzekeringen                                                          | 8.12.12   | 16.562.126     |
| 3. Patronale toelagen en premies voor buitenwettelijke verzekeringen                                       | 8.12.13   | 6.730.303      |
| 4. Andere personeelsuitgaven                                                                               | 8.12.14   | 1.721.293      |
| 5. Voorzieningen voor pensioenen, bezoldigingen en sociale lasten                                          | 8.12.15   | -188.631       |
| a) Dotaties (+)                                                                                            | 8.12.15.1 | 323.396        |
| b) Bestedingen en terugnemingen (-)                                                                        | 8.12.15.2 | ( 512.027 )    |
| [6. Uitzendkrachten of personen ter beschikking gesteld van de onderneming                                 | 8.12.16 ] | 99.336.969     |
| II. Diverse goederen en diensten*                                                                          | 8.12.2    | 179.856.049    |
| III. Afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële activa, andere dan de beleggingen* | 8.12.3    | 15.553.977     |
| IV. Voorzieningen voor overige risico's en lasten*                                                         | 8.12.4    | -932.522       |
| 1. Dotaties (+)                                                                                            | 8.12.41   | 600.000        |
| 2. Bestedingen en terugnemingen (-)                                                                        | 8.12.42   | ( 1.532.522 )  |
| V. Overige lopende lasten*                                                                                 | 8.12.5    | 16.965.674     |
| 1. Fiscale bedrijfskosten*                                                                                 | 8.12.51   | 1.885.517      |
| a) Onroerende voorheffing                                                                                  | 8.12.511  | 1.657.565      |
| b) Overige                                                                                                 | 8.12.512  | 227.952        |
| 2. Bijdragen gestort aan openbare instellingen*                                                            | 8.12.52   | 8.395.593      |
| 3. Theoretische kosten*                                                                                    | 8.12.53   | 4.738.328      |
| 4. Overige                                                                                                 | 8.12.54   | 1.946.236      |
| VI. Teruggewonnen administratiekosten en overige lopende opbrengsten (-)                                   | 8.12.6    | ( 34.636.085 ) |
| 1. Teruggewonnen administratiekosten                                                                       | 8.12.61   | 34.636.085     |
| a) Ontvangen vergoedingen voor beheersprestaties van collectieve pensioenfondsen voor rekening van derden  | 8.12.611  |                |
| b) Overige*                                                                                                | 8.12.612  | 34.636.085     |
| 2. Overige lopende opbrengsten.                                                                            | 8.12.62   |                |
| TOTAAL                                                                                                     | 8.12.7    | 359.821.459    |

Aldus gewijzigd bij artikel 10, § 2 van het koninklijk besluit van 4 augustus 1996.

A/ B/ C/ 0403258197 2023-12-31 00097 EUR

Nr.13. Overige opbrengsten, overige kosten.

- A. Uitsplitsing van de OVERIGE OPBRENGSTEN (post 7. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.  
Terugname van waardevermindering op vorderingen en makelaars Overige
- B. Uitsplitsing van de OVERIGE KOSTEN (post 8. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.  
Afschrijving.  
Waardevermindering op vorderingen.  
Overige

| Bedragen  |
|-----------|
| 2.868.068 |
| 419.739   |
| 2.089.908 |
| 2.515.242 |
| 3.707.563 |

**Nr.14. Uitzonderlijke resultaten.**

A. Uitsplitsing van de UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN (post 11. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.  
 Resultaat op de verkoop "directe activiteiten" in Nederlands

B. Uitsplitsing van de ANDERE UITZONDERLIJKE KOSTEN (post 12. van de niet-technische rekening), indien het om belangrijke bedragen gaat.  
 Voorziening voor herstructurering Benelux

| Bedragen   |
|------------|
| 56.688.434 |
| 8.068.070  |

Nr.15. Belastingen op het resultaat

- A. UITSPLITSING VAN DE POST 15 a) 'Belastingen':

1.Belastingen op het resultaat van het boekjaar:

a. Voorafbetalingen en terugbetaalbare voorheffingen

b. Andere verrekenbare bestanddelen

c. Overschot van de voorafbetalingen en/of van de geactiveerde terugbetaalbare voorheffingen (-)

d. Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva)

2.Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren :

a) Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen :

b) Geraamde belastingsupplementen (opgenomen onder post G.V.1.a) van de passiva) of belasting-  
supplementen waarvoor een voorziening werd gevormd (opgenomen onder post E.II.2) van de passiva)

| Codes         | Bedragen   |
|---------------|------------|
| 8.15.1.634    | 52.169.405 |
| 8.15.1.634.1  | 45.360.560 |
| 8.15.1.634.11 | 26.729.568 |
| 8.15.1.634.12 |            |
| 8.15.1.634.13 | (          |
| 8.15.1.634.14 | 18.630.992 |
| 8.15.1.634.2  | 6.808.845  |
| 8.15.1.634.21 | 6.808.845  |
| 8.15.1.634.22 |            |



EUR

2023-12-31

0403258197

C/

B/

A/

**Nr. 15. Belastingen op het resultaat.**

B. BELANGRIJKSTE OORZAKEN VAN DE VERSCHILLEN TUSSEN DE WINST VOOR BELASTINGEN, zoals deze blijkt uit de jaarrekening, EN DE GERAAMDE BELASTBARE WINST, met bijzondere vermelding van die welke voortspuiten uit het tijdsverschil tussen de vaststelling van de boekwinst en de fiscale winst (in de mate waarin het resultaat van het boekjaar op belangrijke wijze werd beïnvloed op het stuk van de belastingen).

- Verworpen uitgaven
- Meerwaarden op aandelen
- Minderwaarden op aandelen
- Belaste reserves
- Definitief belaste inkomsten

| Bedragen    |
|-------------|
| -3.370.361  |
| 5.605.001   |
| 36.159.992  |
| -24.831.925 |
| 7.368.984   |

C. INVLOED VAN DE UITZONDERLIJKE RESULTATEN OP DE BELASTINGEN OP HET RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR

|                                                                                                                                                              |    |    |            |            |       |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------------|------------|-------|-----|
| A/                                                                                                                                                           | B/ | C/ | 0403258197 | 2023-12-31 | 00097 | EUR |
| <b>Nr. 15. Belastingen op het resultaat (vervolg en slot).</b>                                                                                               |    |    |            |            |       |     |
| D.BRONNEN VAN BELASTINGLATENTIES (in de mate waarin deze informatie belangrijk is om een inzicht te verkrijgen in de financiële positie van de onderneming). |    |    |            |            |       |     |
| 1. Actieve latenties                                                                                                                                         |    |    |            |            |       |     |
| - Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten                                                                           |    |    |            |            |       |     |
| provisions taxées                                                                                                                                            |    |    |            |            |       |     |
| 2. Passieve latenties                                                                                                                                        |    |    |            |            |       |     |
| .                                                                                                                                                            |    |    |            |            |       |     |

| Codes     | Bedragen    |
|-----------|-------------|
| 8.15.4.1  | 412.752.388 |
| 8.15.4.11 | 412.752.388 |
| 8.15.4.2  | 0           |

**Nr.16. Andere taken en belastingen ten laste van derden.**

**A. Taken :**

- 1.Taksen op verzekeringsovereenkomsten ten laste van derden
- 2.Andere taken ten laste van de onderneming

**B. De ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van :**

- 1.Bedrijfsvoorheffing
- 2.Roerende voorheffing (op dividenden)

| Codes   | Bedragen van het boekjaar | Bedragen van het vorige boekjaar |
|---------|---------------------------|----------------------------------|
| 8.16.11 | 189.394.973               | 219.554.028                      |
| 8.16.12 | 12.366.473                | 9.935.486                        |
|         |                           |                                  |
| 8.16.21 | 102.304.972               | 56.594.881                       |
| 8.16.22 | 0                         |                                  |

Nr.17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (art. 14).

(Een asteriks (\*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het besluit van 17/11/1994)

|                                                                                                                                                        | Codes    | Bedragen      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
| A. Zekerheden door derden gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van de onderneming* :                                                        | 8.17.00  | 3.349.369.608 |
| B. Persoonlijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd voor rekening van derden*                                             | 8.17.01  |               |
| C. Zakelijke zekerheden door de onderneming gesteld of onherroepelijk beloofd op haar eigen middelen als zekerheid van de rechten en verplichtingen* : |          |               |
| a) van de onderneming :                                                                                                                                | 8.17.020 | 1.502.612     |
| b) van derden :                                                                                                                                        | 8.17.021 |               |
| D. Ontvangen zekerheden* (andere dan in baar geld) :                                                                                                   |          |               |
| a) effecten en waarden van herverzekeraars (CFR. Hoofdstuk III, Omschrijving en toelichting : actiefposten C.III.1 en 2 en passiefpost F :             | 8.17.030 | 8.189.469     |
| b) overige :                                                                                                                                           | 8.17.031 |               |
| E. Termijnverrichtingen* :                                                                                                                             |          |               |
| a) Verrichtingen op effecten (aankopen) :                                                                                                              | 8.17.040 | 101.026.975   |
| b) Verrichtingen op effecten (verkopen) :                                                                                                              | 8.17.041 |               |
| c) Verrichtingen op vreemde valuta (te ontvangen) :                                                                                                    | 8.17.042 |               |
| d) Verrichtingen op vreemde valuta (te leveren) :                                                                                                      | 8.17.043 |               |
| e) Verrichtingen op rente (aankopen, ...) :                                                                                                            | 8.17.044 |               |
| f) Verrichtingen op rente (verkopen, ...) :                                                                                                            | 8.17.045 |               |
| g) Overige verrichtingen (aankopen, ...) :                                                                                                             | 8.17.046 |               |
| h) Overige verrichtingen (verkopen, ...) :                                                                                                             | 8.17.047 |               |
| F. Goederen en waarden van derden gehouden door de onderneming* :                                                                                      | 8.17.05  | 1.678.127     |

**Nr.17. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen (art. 14).**

(Een asteriks (\*) rechts van de inhoud van een post of een sub-post duidt op het bestaan van een definitie of een verklarende nota in hoofdstuk III van de bijlage bij het besluit van 17/11/1994)

G. Aard en zakelijk doel van de regelingen die niet in de balans zijn opgenomen, financiële gevolgen ervan, mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de bekendmaking van deze risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de onderneming. :

Gbis. Aard en de financiële gevolgen van materiële gebeurtenissen die zich na de balansdatum hebben voorgedaan en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven. :

H. Overige (nader te bepalen) :

Huur te innen

Huur te betalen

Inflatie swaps

Hypotheekleningen verzonden

Opbasis van rapportage van letters of credit ontvangen van Hervzekering

Participatie in de NL Hervzekeeringsmaatschappij voor terrorismerisico's (NHT)

Me Direct Liability

| Codes    | Bedragen    |
|----------|-------------|
| 8.17.06  |             |
| 8.17.06B |             |
| 8.17.07  | 331.233.916 |
|          | 35.715.671  |
|          | 0           |
|          | 31.591.308  |
|          | 3.615.274   |
|          | 2.875.049   |
|          | 7.742.244   |
|          | 249.694.369 |

**Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat**

| Betrokken balansposten                                                | Codes        | Verbonden ondernemingen |                | Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat |                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                       |              | Afgesloten boekjaar     | Vorig boekjaar | Afgesloten boekjaar                                     | Vorig boekjaar |
| - C II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen        | 8.18.222     | 220.472.773             | 276.091.667    | 45.239.767                                              | 2.590.407      |
| 1 + 3 Deelnemingen                                                    | 8.18.222.01  | 210.603.016             | 267.252.310    | 45.239.767                                              | 2.590.407      |
| 2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen                                 | 8.18.222.02  | 9.869.757               | 8.839.357      |                                                         | 0              |
| - achtergestelde                                                      | 8.18.222.021 |                         |                |                                                         |                |
| - overige                                                             | 8.18.222.022 | 9.869.757               | 8.839.357      |                                                         |                |
| - D. II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen       | 8.18.232     |                         | 0              |                                                         | 0              |
| 1 + 3 Deelnemingen                                                    | 8.18.232.01  |                         |                |                                                         |                |
| 2 + 4 Bons, obligaties en vorderingen                                 | 8.18.232.02  |                         | 0              |                                                         | 0              |
| - achtergestelde                                                      | 8.18.232.021 |                         |                |                                                         |                |
| - overige                                                             | 8.18.232.022 |                         |                |                                                         |                |
| - E. Vorderingen                                                      | 8.18.41      | 25.124.968              | 131.743.902    |                                                         | 0              |
| I. Vorderingen uit hoofde van rechtstreekse verzekeringsverrichtingen | 8.18.411     |                         |                |                                                         |                |
| II. Vorderingen uit hoofde van hervorderingsverrichtingen             | 8.18.412     | 8.015.545               | 7.632.209      |                                                         |                |
| III. Overige vorderingen                                              | 8.18.413     | 17.109.514              | 124.111.693    |                                                         |                |

**Nr.18. Betrekkingen met verbonden ondernemingen en met ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat**

| Betrokken balansposten                                              | Codes    | Verbonden ondernemingen |                | Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat |                |
|---------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                     |          | Afgesloten boekjaar     | Vorig boekjaar | Afgesloten boekjaar                                     | Vorig boekjaar |
| - B. Achtergestelde schulden                                        | 8.18.12  |                         |                |                                                         |                |
| - G. Schulden                                                       | 8.18.42  | 103.395.811             | 43.005.378     |                                                         | 0              |
| I. Schulden uit hoofde van rechts-treekse verzekeringsverrichtingen | 8.18.421 |                         |                |                                                         |                |
| II. Schulden uit hoofde van hervorderingsverrichtingen              | 8.18.422 | 36.958.607              | 43.005.378     |                                                         |                |
| III. Niet-achtergestelde obligatie-leningen                         | 8.18.423 |                         |                |                                                         |                |
| IV. Schulden ten aanzien van kredietinstellingen                    | 8.18.424 |                         |                |                                                         |                |
| V. Overige schulden                                                 | 8.18.425 | 66.306.611              | 0              |                                                         |                |

Nr.19. Financiële betrekkingen met :

A.bestuurders en zaakvoerders;

B.natuurlijke of rechtspersonen die de onderneming rechtstreeks of onrechtstreeks controleren zonder verbonden ondernemingen te zijn;

C.andere ondernemingen welke door de sub. B vermelde personen rechtstreeks gecontroleerd worden.

| Codes   | Bedragen  |
|---------|-----------|
| 8.19.1  |           |
| 8.19.2  |           |
| 8.19.3  |           |
|         |           |
| 8.19.41 | 3.349.284 |
| 8.19.42 |           |

- 1.Uitstaande vorderingen op deze personen
- 2.Waarborgen toegestaan in hun voordeel
- 3.Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel
- 4.Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende
- aan bestuurders en zaakvoerders
- aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders
- de interestvoet, de voornaamste voorwaarden en de eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen
- waarvan werd afgezien betreffende de bovenvermelde posten 1., 2. en 3.



**Nr.19bis. Financiële betrekkingen met :**

De Commissaris(sen) en de personen met wie hij (zij) verbonden is (zijn)

1. Bezoldiging van de commissaris(sen)
2. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de onderneming door de commissaris(sen)
  - Andere controleopdrachten
  - Belastingadviesopdrachten
  - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten
3. Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de onderneming door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)
  - Andere controleopdrachten
  - Belastingadviesopdrachten
  - Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

| Codes   | Bedragen |
|---------|----------|
| 8.19.5  | 1067650  |
| 8.19.6  | 242765   |
| 8.19.61 | 242765   |
| 8.19.62 |          |
| 8.19.63 |          |
| 8.19.7  |          |
| 8.19.71 |          |
| 8.19.72 |          |
| 8.19.73 |          |

Vermeldingen in toepassing van het artikel 133, paragraaf 6 van het Wetboek van vennootschappen

**Nr.20. Waarderingsregels.**

(Deze staat wordt onder meer beoogd in de artikelen : 12bis, § 5 ; 15 ; 19, 3de lid ; 22bis, 3de lid; 24, 2de lid ; 27, 1° , laatste lid en 2° , laatste lid ; 27bis, § 4, laatste lid ; 28, § 2, 1ste en 4de lid ; 34, 2de lid ; 34quinquies, 1ste lid ; 34sexies, 6°, laatste lid ; 34septies, § 2 en door Hoofdstuk III. 'Omschrijving en toelichting', Afdeling II, post 'Theoretische huur'.)

A.Regels die gelden voor de waardering van inventarissen (behalve de beleggingen van de actiefpost D)

**1.Vorming en aanpassing van de afschrijvingen**

**ACTIEF**

**B. IMMATERIËLE ACTIVA**

**I. Oprichtingskosten**

In principe worden deze kosten geboekt in de resultatenrekening van het boekjaar gedurende de welke zij gemaakt of ingezet worden.  
De raad van bestuur kan beslissen deze kosten te activeren en ze af te schrijven over een periode van maximaal vijf jaar.

**II. Immateriële vaste activa**

**a) Goodwill en inbrengmeerwaarden**

Deze activa worden geboekt overeenkomstig de definities van hoofdstuk III, sectie I, B2, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen.

Deze activa worden afgeschreven over een duur die afhankelijk is van de aard en de rentabiliteit van de activa.

**b) Andere**

Deze vaste activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, na aftrek van de gecumuleerde waarde van de afschrijvingen en waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.

Deze activa worden afgeschreven over perioden die overeenstemmen met hun geraamde gebruiksduur.

**C. BELEGGINGEN**

**I. Terreinen en gebouwen**

De waarderingsregels voor terreinen en gebouwen gebruikt voor maatschappelijke en beleggingsdoeleinden werden opgesteld overeenkomstig de internationale boekhoudnorm IAS 16.

Een verwerving wordt als actief geboekt, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen verbonden aan het actief, aan de onderneming zal toekomen en dat de kostprijs van het actief op een betrouwbare wijze bepaald kan worden.

De weerhouden waarderingsregel is die van de "historisch afschrijvingskost".

Dit houdt in :

- opdeling per component
- definiëren van een afschrijvingsplan per component
- waardeverminderingstest.

Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingsprijs, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief de direct toewijsbare kosten (registratierechten, BTW, ereloon van notaris, ...), na aftrek van de gecumuleerde waarde van afschrijvingen en van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd op de terreinen en gebouwen.

| A/                                                                                                                                                                                                                           | B/ | C/ | 0403258197 | 2023-12-31 | 00097 | EUR |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------------|------------|-------|-----|
| Iedere constructie is onderverdeeld in 6 componenten :                                                                                                                                                                       |    |    |            |            |       |     |
| - structuur en dragende gevels                                                                                                                                                                                               |    |    |            |            |       |     |
| - ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies                                                                                                                                                    |    |    |            |            |       |     |
| - verwarming, loodgieterij, elektriciteit                                                                                                                                                                                    |    |    |            |            |       |     |
| - centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid                                                                                                                                                                   |    |    |            |            |       |     |
| - liften                                                                                                                                                                                                                     |    |    |            |            |       |     |
| - inrichting voor verhuur.                                                                                                                                                                                                   |    |    |            |            |       |     |
| Latere investeringen worden toegewezen aan één of meerdere componenten.                                                                                                                                                      |    |    |            |            |       |     |
| De bebouwde en onbebouwde gronden (met inbegrip van bijkomende kosten) worden niet afgeschreven.                                                                                                                             |    |    |            |            |       |     |
| De afschrijvingstermijnen van de componenten zijn :                                                                                                                                                                          |    |    |            |            |       |     |
| - structuur en dragende gevels : over het algemeen van 40 tot 60 jaar in functie van de gebruikte materialen, met een restwaarde van 5%                                                                                      |    |    |            |            |       |     |
| - ramen en niet-dragende gevels, daken en terrassen, interne constructies : 40 jaar                                                                                                                                          |    |    |            |            |       |     |
| - verwarming, loodgieterij, elektriciteit : 25 jaar                                                                                                                                                                          |    |    |            |            |       |     |
| - centraal technisch beheer, brandveiligheid en veiligheid : 15 jaar                                                                                                                                                         |    |    |            |            |       |     |
| - liften : 30 jaar                                                                                                                                                                                                           |    |    |            |            |       |     |
| - inrichting voor verhuur : volgens de looptijd van het huurcontract.                                                                                                                                                        |    |    |            |            |       |     |
| De componenten worden lineair afgeschreven. Bijkomende of uitzonderlijke afschrijvingen worden geboekt ten gevolge van hun ontaarding                                                                                        |    |    |            |            |       |     |
| of van gewijzigde economische of technologische omstandigheden, als hun boekwaarde de gebruikswaarde overschrijdt.                                                                                                           |    |    |            |            |       |     |
| II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen                                                                                                                                                                   |    |    |            |            |       |     |
| a) Aandelen en deelnemingen                                                                                                                                                                                                  |    |    |            |            |       |     |
| Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, inclusief de bijkomende kosten, na aftrek van de toegepaste nettowaardeverminderingen.                                                                  |    |    |            |            |       |     |
| b) Vastrentende effecten                                                                                                                                                                                                     |    |    |            |            |       |     |
| De vastrentende effecten worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende kosten. Wanneer echter                                                                                                    |    |    |            |            |       |     |
| de bij de aanschaffing berekende actuariële opbrengst - met inachtneming van hun terugbetalingswaarde op de vervaldag - verschilt van                                                                                        |    |    |            |            |       |     |
| de nominale waarde, wordt het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde prorata temporis over de                                                                                                     |    |    |            |            |       |     |
| nog niet verstrekten looptijd van de effecten in de resultatenrekening geboekt als door deze effecten opgeleverd rentevestigend                                                                                              |    |    |            |            |       |     |
| element en wordt naar gelang van het geval toegerekend als waardevermeerdering of waardevermindering op de aanschaffingswaarde                                                                                               |    |    |            |            |       |     |
| van de effecten.                                                                                                                                                                                                             |    |    |            |            |       |     |
| De boeking van dit verschil geschiedt op grond van de geactualiseerde waarde, rekening houdend met de actuariële opbrengst                                                                                                   |    |    |            |            |       |     |
| bij de aanschaffing.                                                                                                                                                                                                         |    |    |            |            |       |     |
| c) Vorderingen en overige                                                                                                                                                                                                    |    |    |            |            |       |     |
| Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs na aftrek van de eventueel erop toegepaste nettowaardeverminderingen, met uitsluiting van de bijkomende kosten die geboekt worden als financiële kosten. |    |    |            |            |       |     |
| III. Overige financiële beleggingen                                                                                                                                                                                          |    |    |            |            |       |     |
| a) Aandelen en deelnemingen                                                                                                                                                                                                  |    |    |            |            |       |     |
| Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, inclusief de bijkomende kosten, na aftrek van de                                                                                                        |    |    |            |            |       |     |
| toegepaste nettowaardeverminderingen.                                                                                                                                                                                        |    |    |            |            |       |     |
| b) Vastrentende effecten                                                                                                                                                                                                     |    |    |            |            |       |     |
| De vastrentende effecten worden gewaardeerd tegen hun aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende kosten. Wanneer echter de                                                                                                 |    |    |            |            |       |     |

| A/ | B/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | C/ | 0403258197 | 2023-12-31 | 00097 | EUR |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|------------|-------|-----|
|    | bij de aanschaffing berekende actuariële opbrengst - met inachtneming van de terugbetalingswaarde op de vervaldag - verschilt van de nominale waarde, wordt het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde prorata temporis over de nog niet verstreken looptijd van de effecten in de resultatenrekening geboekt als door deze effecten opgeleverd renteverminderend element en wordt naar gelang van het geval toegerekend als waardevermeerdering of waardevermindering op de aanschaffingswaarde van de effecten. |    |            |            |       |     |
|    | De boeking van dit verschil geschiedt op grond van de geactualiseerde waarde, rekening houdend met de actuariële opbrengst bij de aanschaffing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |            |            |       |     |
|    | c) Vorderingen en overige                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |            |            |       |     |
|    | Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffings- of inbrengprijs, na aftrek van de eventueel erop toegepaste nettowaardeverminderingen, met uitsluiting van de bijkomende kosten die geboekt worden als financiële kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | IV. Deposito's bij cederende ondernemingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |            |            |       |     |
|    | Deze deposito's worden geboekt tegen hun nominale waarde, na aftrek van de eventuele doorgevoerde waardeverminderingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | E. VORDERINGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |            |            |       |     |
|    | Deze vorderingen worden geboekt tegen hun nominale waarde, na aftrek van de eventuele doorgevoerde waardeverminderingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |            |            |       |     |
|    | F. OVERIGE ACTIVABESTANDELEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |            |            |       |     |
|    | I. Materiële activa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |            |            |       |     |
|    | Deze activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde, hun vervaardigingsprijs of hun inbrengwaarde, inclusief alle bijkomende kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |            |            |       |     |
|    | Deze aanschaffingswaarden worden als volgt afgeschreven :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |            |            |       |     |
|    | 1. Kantooormaterieel : tien jaar in principe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |            |            |       |     |
|    | 2. Kantooormeubelen : tien jaar in principe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |            |            |       |     |
|    | 3. Elektronisch en informaticamaterieel: twee tot vijf jaar in principe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | 4. Software : één tot vijf jaar in principe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |            |            |       |     |
|    | 5. Rollend materieel : vier jaar in principe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |            |            |       |     |
|    | 6. Telecommunicatiematerieel : twee tot vijf jaar in principe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | 7. Andere vaste activa : twee tot tien jaar in principe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | Deze materiële vaste activa mogen het voorwerp uitmaken van een plan van versnelde afschrijvingen, indien de wettelijke bepalingen zulks toelaten. Er wordt overgegaan tot aanvullende of uitzonderlijke afschrijvingen wanneer hun boekhoudkundige waarde, ingevolge hun ontwaarding of wegens de wijziging van economische of technologische omstandigheden, hoger is dan hun gebruikswaarde.                                                                                                                                              |    |            |            |       |     |
|    | II. Beschikbare waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |            |            |       |     |
|    | III. Eigen aandelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |            |            |       |     |
|    | Deze activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | IV. Overige                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |            |            |       |     |
|    | Deze activa worden geboekt tegen hun nominale waarde of hun aanschaffingswaarde, na aftrek van de waardeverminderingen die eventueel werden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |            |            |       |     |
|    | PASSIEF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | F. DEPOSITO'S ONTVANGEN VAN HERVERZEKERAARS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |            |            |       |     |
|    | Deze deposito's worden tegen hun nominale waarde geboekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |            |            |       |     |

| A/ | B/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | C/ | 0403258197 | 2023-12-31 | 00097 | EUR |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|------------|-------|-----|
|    | <b>G. SCHULDEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |            |            |       |     |
|    | Deze schulden worden tegen hun nominale waarde geboekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |            |            |       |     |
|    | De waardeverminderingen worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij overbodig geworden zijn. Voor de roerende waarden worden de sedert 1 januari 1976 geboekte waardeverminderingen teruggenomen indien zij wegens de verhoogde noteringen overbodig geworden zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |            |            |       |     |
|    | <b>C. Beleggingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | <b>I. Terreinen en gebouwen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | In geval van minderwaarde of duurzame waardevermindering, maken de terreinen en/of de gebouwen het voorwerp uit van een waardevermindering ten belope van dat bedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | <b>II. Beleggingen in verbonden ondernemingen en deelnemingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |            |            |       |     |
|    | a) Aandelen en deelnemingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |            |            |       |     |
|    | Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |            |            |       |     |
|    | Deze waardering geschiedt als volgt :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | Genoteerde effecten :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6 maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie. Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarderen aan de laatste beurskoers van het boekjaar. |    |            |            |       |     |
|    | Niet-genoteerde effecten :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |            |            |       |     |
|    | Er wordt een afzonderlijke waardering verricht ten einde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |            |            |       |     |
|    | Wanneer de aldus geschatte waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |            |            |       |     |
|    | b) Vastrentende effecten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |            |            |       |     |
|    | Nihil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |            |            |       |     |
|    | c) Vorderingen en overige                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |            |            |       |     |
|    | Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de activa, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |            |            |       |     |
|    | <b>III. Overige financiële beleggingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |            |            |       |     |
|    | a) Aandelen en deelnemingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |            |            |       |     |
|    | Op het einde van ieder boekjaar gaat de raad van bestuur over tot de waardering van de effecten, om eventuele waardeverminderingen of terugnemingen van waardeverminderingen door te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |            |            |       |     |
|    | Deze waardering gebeurt als volgt :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |            |            |       |     |
|    | Genoteerde effecten :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | Een waardevermindering wordt als zeker en duurzaam beschouwd, wanneer de marktwaarde onafgebroken gedurende een termijn van 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |            |            |       |     |

| A/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B/ | C/ | 0403258197 | 2023-12-31 | 00097 | EUR |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------------|------------|-------|-----|
| <p>maanden, 20% lager was dan de aanschaffingsprijs.</p> <p>In dat geval, indien de onderneming de intentie en de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, wordt er een te innen waarde berekend in functie van de termijn waarin de effecten behouden worden. Een waardevermindering wordt geboekt om de waarde van het effect terug te brengen tot de te innen waarde. De te innen waarde wordt enerzijds bepaald op basis van financiële analyses met meerdere criteria of anderzijds door een vereenvoudigde formule, die de marktwaarde kapitaliseert in functie van de beoogde termijn waarin de effecten behouden zullen worden, op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met een risicopremie.</p> <p>Indien de onderneming niet de intentie en/of de geschiktheid heeft om de effecten te behouden, zal er een waardevermindering geboekt worden om de effecten te waarderen aan de laatste beurskoers van het boekjaar.</p> <p>Niet-genoteerde effecten :</p> <p>Er wordt een afzonderlijke waardevermindering verricht teneinde de toestand, de rentabiliteit en de vooruitzichten van de onderneming waarin de deelnemingen worden aangehouden, zo goed mogelijk weer te geven.</p> <p>Wanneer de aldus geraamde waarde lager ligt dan de boekhoudkundige waarde, wordt een waardevermindering geboekt.</p> <p>b) Vastrentende effecten</p> <p>Een vastrentend effect is onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering is opgetreden sinds de eerste inboeking en de afsluitingsdatum en die de verwachte cash flow zal verminderen, dit wil zeggen alle verschuldigde bedragen volgens het contract is niet gerealiseerd zullen worden. In dit geval wordt het bedrag van de bijzondere waardevermindering bepaald op het verschil tussen de geamortiseerde kostprijs en de huidige reële waarde van het actief, verminderd met de waardeverminderingen die eerder opgenomen werden.</p> <p>De vastrentende effecten met een tijdelijke waardevermindering zijn onderworpen aan gedetailleerde individuele analyse om te bepalen of de bijzondere waardevermindering een gevolg is van het falen van de emittent. Een bijzondere waardevermindering wordt beschouwd als zijnde duurzaam wanneer de marktwaarde was 20% lager is dan de aankoopprijs, en dit continu gedurende 6 maanden.</p> <p>Treasury-obligaties en andere vastrentende effecten die worden gebruikt als contante liquiditeitssteun, maken het voorwerp uit van een bijzondere waardevermindering wanneer hun marktwaarde lager is dan de koopprijs door toepassing van andere bepalingen dan deze vermeld in het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsmaatschappijen.</p> <p>c) Vorderingen en overige</p> <p>Vorderingen, leningen en andere investeringen zijn onderworpen aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat een bijzondere waardevermindering heeft voorgedaan na de eerste inboeking en de datum van de jaarrekening en rekening houdende met de te verwachten kasstromen, dit wil zeggen, rekening houdende met alle verschuldigde bedragen volgens het contract, welke niet realiseerbaar wordt geacht.</p> <p>IV. Deposito's bij cederende ondernemingen</p> <p>Er wordt een waardevermindering toegepast, wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker of in gevaar is.</p> <p>D. BIS DEEL VAN DE HERVERZEKERAARS IN DE TECHNISCHE VOORZIENINGEN</p> <p>Op dat deel worden waardeverminderingen geboekt in geval van vaststaand of waarschijnlijk onvermogen van de herverzekeraar.</p> <p>E. VORDERINGEN</p> <p>Een bijzondere waardevermindering wordt geboekt wanneer de terugbetaling geheel of gedeeltelijk onzeker is of in gevaar geacht wordt.</p> <p>Bij afsluiten van elk boekjaar bepaalt de raad van bestuur met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw de aan te leggen voorzieningen tot dekking van alle waarschijnlijke of vaststaande risico's en kosten waarvan het bedrag alleen maar kan worden geraamd.</p> <p>De voorzieningen betreffende de vorige boekjaren worden geregeld herzien; zij worden via de resultatenrekening teruggenomen indien zij</p> |    |    |            |            |       |     |



| A/ | B/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C/ | 0403258197 | 2023-12-31 | 00097 | EUR |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------|------------|-------|-----|
|    | overbodig geworden zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |            |            |       |     |
|    | De verbintenissen voor de pensioenplannen van het type « Defined Benefit » worden geboekt in overeenstemming met de internationale boekhoudregels, zoals gedefinieerd door IAS 19 met toepassingsdatum 31/12/2012. De impact van wijzigingen van deze boekhoudregel na 31/12/2012 worden niet opgenomen in de Belgische jaarrekening.                                                                                                                   |    |            |            |       |     |
|    | <b>C. TECHNISCHE VOORZIENINGEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |            |            |       |     |
|    | Deze voorzieningen worden met omzichtigheid en oprechtheid berekend, met inachtneming van de door de controleoverheid voorgeschreven wettelijke en reglementaire bepalingen, op grond van de contractuele overeenkomsten inzake herverzekering.                                                                                                                                                                                                         |    |            |            |       |     |
|    | I. Voorziening voor niet-verdiende premies en lopende risico's                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |            |            |       |     |
|    | Voor niet-verdiende premies, zonder de commissielonen en de overeenstemmende beheerskosten, wordt een reserve gevestigd in verhouding tot de nog te lopen tijd van de risicoperiode die door de premie wordt gedekt. Wanneer blijkt dat sommige verzekerde risico's in de komende boekjaren een schadelast kunnen meebrengen die hoger ligt dan het uitgestelde premiegedeelte, wordt een aanvullende reserve voor verzwaarde sinistraliteit gevestigd. |    |            |            |       |     |
|    | II. Voorzieningen voor "levensverzekeringen"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |            |            |       |     |
|    | De kapitalisatievoorzieningen van de levensverzekeringen worden samengesteld door het verschil te maken van de verbintenissen op inventarisbasis. Ze zijn niet geïllustreerd en bevatten het gedeelte van de inventarispremies dat nog niet opgebruikt is door het risico.                                                                                                                                                                              |    |            |            |       |     |
|    | III. Voorziening voor te betalen schade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |            |            |       |     |
|    | De voorziening voor te betalen schade omvat de geraamde kostprijs en de overeenstemmende beheerskosten van alle niet-geregelde schadegevallen, ongeacht of zij al dan niet werden aangegeven.                                                                                                                                                                                                                                                           |    |            |            |       |     |
|    | De technische voorzieningen betreffende de in herverzekering geaccepteerde zaken van de vroegere in run-off verkerende portefeuille van Assubel Leven n.v., worden geboekt op grond van de informaties vanwege de cedenten, met name de Amerikaanse verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen.                                                                                                                                                     |    |            |            |       |     |
|    | Overigens wordt er een bijkomende provisie geboekt in het vooruitzicht van latijldige aangiften en ook om het hoofd te bieden aan een ongunstige evolutie die zou kunnen ontstaan uit de aangegeven zaken. Deze provisie wordt aangelegd aan de hand van de reserveringsmethodes of -principes die algemeen aangewend worden door de maatschappijen die het meest blootstaan aan dergelijk risico.                                                      |    |            |            |       |     |
|    | V. Voorziening voor egalisatie en catastrofes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |            |            |       |     |
|    | De voorziening voor egalisatie en catastrofes wordt overeenkomstig de mededeling D151 van de Controledienst voor de Verzekeringen samengesteld om de onderneming te behoeden voor de risico's van catastrofes, voornamelijk in brand (storm, aardbeving, grondverzakking,...), in nucleaire risico's en in burgerlijke aansprakelijkheid onderneming.                                                                                                   |    |            |            |       |     |
|    | Er wordt niet overgegaan tot herwaardering van activa, ook al doet hun waardering meerwaarden blijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |            |            |       |     |
|    | <b>DIVERSE BEPALINGEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |            |            |       |     |
|    | <b>A. ARBITRAGEVERRICHTINGEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |            |            |       |     |
|    | Wanneer er vastrentende effecten gerealiseerd worden in het kader van arbitrageverrichtingen, worden de bepalingen van artikel 27bis, § 4 in hoofdstuk III, afdeling 3, van het koninklijk besluit van 17 november 1994 betreffende de jaarrekening van verzekeringsondernemingen, toegepast.                                                                                                                                                           |    |            |            |       |     |
|    | <b>B. GRONDSLAGEN VAN OMREKENING VAN ELEMENTEN IN DE JAARREKENING DIE UITGEDRUKT ZIJN OF</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |            |            |       |     |
|    | <b>AANVANKELIJK UITGEDRUKT WAREN IN VREEMDE VALUTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |            |            |       |     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |    |            |            |       |     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------------|------------|-------|-----|----|
| A/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | B/ | C/ | 0403258197 | 2023-12-31 | 00097 | EUR | 54 |
| B.1. Niet-monetaire bestanddelen<br>De in vreemde valuta uitgedrukte activa en passiva worden gewaardeerd op grond van de wisselkoers van de dag van de verrichting of van een dicht in de buurt liggende koers, of desgevallend op grond van de wisselkoers tegen dewelke de betrokken munt verkocht werd.<br>De raad van bestuur mag echter met voorzichtigheid, oprechtheid en goede trouw een andere koers bepalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |            |            |       |     |    |
| B.2. Monetaire bestanddelen<br>De monetaire bestanddelen in vreemde valuta worden omgezet in Euro, door toepassing van de contantkoers op de afsluitingsdatum van de rekeningen.<br>Het saldo van de negatieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetair bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt als last geboekt in de resultatenrekening.<br>Het saldo van de positieve verschillen die voortvloeien uit de omzetting van de monetair bestanddelen - andere dan de technische provisies - uitgedrukt in vreemde valuta, wordt opgenomen in de overlopende rekeningen als over te dragen opbrengst.<br>Als de onderneming evenwel te lijden heeft onder een groot negatief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de technische provisies uitgedrukt in vreemde valuta, mag ze het positief verschil dat voortvloeit uit de omzetting van de voor de dekking van de technische provisies in deviezen aangewende bestanddelen als opbrengst boeken in de resultatenrekening. |    |    |            |            |       |     |    |
| C. WIJZE VAN BOEKING IN DE JAARREKENING VAN DE VERSCHILLEN BIJ VALUTACONVERSIE<br>Deze verschillen worden in de resultatenrekeningen "technische rekening niet-levensverzekering", "technische rekening levensverzekering" en "niet-technische rekening" naar gelang van het geval geboekt als "opbrengsten van beleggingen" of als "beleggingslasten".<br>D. OPERATIE VAN TOEGEWEZEN DEKKING<br>De resultaten die voortkomen uit de operaties van toegewezen dekking, zoals nader bepaald in art. 27 ter en 36 sexies van het K.B. van 17 november 1994 betreffende de jaarrekeningen van de verzekeringsondernemingen, worden symmetrisch met de boeking van de gedekte bestanddelen, in de resultatenrekening geboekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |            |            |       |     |    |
| B.Regels die gelden voor de waardering van inventarissen voor wat betreft de beleggingen van de actiefpost D.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |            |            |       |     |    |
| 1.Beleggingen andere dan terreinen en gebouwen<br>De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.<br>Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.<br>Voor beleggingen die op een officiële effectenbeurs worden genoteerd, wordt onder marktwaarde verstaan de waarde op de balansdatum, of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum.<br>Wanneer er een andere markt bestaat dan de bovengenoemde, verstaat men onder marktwaarde de gemiddelde prijs waar tegen dergelijke beleggingen op de balansdatum of op de laatste dag van verhandeling vóór die datum zijn verhandeld.<br>Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld beleggingen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten.<br>De andere beleggingen worden gewaardeerd op basis van een voorzichtige schatting van de vermoedelijke opbrengstwaarde.                                                                               |    |    |            |            |       |     |    |
| 2.Terreinen en gebouwen<br>De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.<br>Onder actuele waarde verstaat men de op de datum van waardering vastgestelde marktwaarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |            |            |       |     |    |



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                   |                   |              |            |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|--------------|------------|----|
| <b>A/</b> | <b>B/</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>C/</b> | <b>0403258197</b> | <b>2023-12-31</b> | <b>00097</b> | <b>EUR</b> | 55 |
|           | De marktwaarde wordt elk jaar bepaald door afzonderlijke waardering van elk terrein en van elk gebouw overeenkomstig een methode die algemeen erkend of aanvaard wordt door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen. Wanneer op de dag waarop de jaarrekening wordt opgesteld, terreinen en gebouwen zijn verkocht of het voornemen bestaat deze op korte termijn te verkopen, wordt de marktwaarde verminderd met de gemaakte of geraamde realisatiekosten. |           |                   |                   |              |            |    |
|           | <b>3.Andere</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                   |                   |              |            |    |
|           | De activa worden in de balans opgenomen tegen hun actuele waarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                   |                   |              |            |    |
|           | Onder actuele waarde verstaat men de marktwaarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                   |                   |              |            |    |

## Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening.

A. Inlichtingen te verstrekken door alle ondernemingen.

- De onderneming stelt op en publiceert, overeenkomstig het koninklijk besluit betreffende de geconsolideerde jaarrekening van verzekeringsondernemingen en herverzekeringsondernemingen, een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag

ja /neen (\*) : Nee

- De onderneming stelt noch een geconsolideerde jaarrekening, noch een geconsolideerd jaarverslag op, omwille van de volgende reden(en) (\*) :

\* de onderneming oefent, alleen of gezamenlijk, geen controle uit op één of meerdere filialen naar

Belgisch of buitenlands recht;

ja /neen (\*) : Nee

\* de onderneming is zelf een filiaal van een moederonderneming die een geconsolideerde jaarrekening opstelt en publiceert :

ja /neen (\*) : Ja

. Verantwoording van het vervullen van de voorwaarden voorzien in artikel 8, paragrafen 2 en 3 van het

koninklijk besluit van 6 maart 1990 betreffende de geconsolideerde jaarrekening van de ondernemingen :

De gewone algemene vergadering van de vennootschap heeft tijdens haar vergadering van 17/05/2024

unaniem haar akkoord gegeven over het gebruik van het wettelijke vrijstellingssysteem ingevoerd door art.3.26 WVV.

De geconsolideerde jaarrekeningen van Allianz SE en de beheers- en controleverslagen, vertaald in één van de

twee landstalen zullen via het One Gate-extranet aan de NBB worden meegedeeld en vóór 30/06/24 in de balanscentrale worden gepubliceerd

. Naam, volledig adres van de zetel en indien het een ondernemingen naar Belgisch recht betreft,

het B.T.W.-nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming die de geconsolideerde

jaarrekening opstelt en publiceert en voor dewelke de vrijstelling werd toegestaan :

Allianz Holding SE Koeniginstrasse, 28 D 80802 München DEUTSCHLAND

57

EUR

00097

2023-12-31

0403258197

C/

**A/** **B/**

\* Het overbodige schrappen.

**Nr.22. Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening (vervolg en slot).**

B. Inlichtingen te verstrekken door de onderneming wanneer ze gemeenschappelijke filiale is.

- . Naam, volledig adres van de zetel en indien het een onderneming naar Belgisch recht betreft, het B.T.W. -nummer of het nationaal nummer van de moederonderneming(en) met de aanduiding of deze moederonderneming(en) een geconsolideerde jaarrekening waarin de jaarrekening door consolidatie werd opgenomen opstelt (opstellen) en publiceert (publiceren) (\*\*):
  - Wanneer de moederonderneming(en) naar buitenlands recht is (zijn), de plaats waar de geconsolideerde jaarrekening, waarover sprake hierboven, kan worden bekomen (\*\*):
    - Allianz Holding SE Koeniginstrasse, 28 D 80802 München DEUTSCHLAND

---

(\*\*) Indien de rekeningen van de ondernemingen op verscheidene niveau's worden geconsolideerd, worden de inlichtingen enerzijds verstrekt voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van de ondernemingen waarvan de onderneming deel uitmaakt als filiale en waarvoor de geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld en gepubliceerd.

**Nr. 23. Bijkomende inlichtingen die de onderneming, op basis van het besluit van 17/11/94, moet verstrekken.**

De onderneming, in voorkomend geval, somt de bijkomende inlichtingen op, vereist :

- door de artikelen :  
 2bis. ; 4, 2de lid ; 6 ; 8 ; 10, 2de lid ; 11, 3de lid ; 19, 4de lid ; 22; 27bis, § 3, laatste lid ; 33, 2de lid ;  
 34sexies, § 1, 4° ; 39.
- in Hoofdstuk III, Afdeling I. van de toelichting :  
 voor de actiefposten C.II.1., C.II.3., C.III.7.c) en F.IV.  
 en  
 voor de passiefpost C.I.b) en C.IV.  
 Vermelding in de toepassing van het artikel 27 bis, §3 laatste lid : De impact op de resultatenrekening boekjaar 2023, prorata temporis over de resterende looptijd van de effecten, van het verschil tussen de aanschaffingswaarde en de terugbetalingswaarde vertegenwoordigt een opbrengst van 92.342.118 EUR.  
 Vermelding in de toepassing van het artikel 34 sexies, §1, 4° van het KB van 17/11/1994: Het bedrag voortvloeiende uit het verhaal en de franchise geboekt op het actief van de balans bedraagt 68.383.906 EUR.
- Vermeldingen in toepassing van artikel 3:65, §4 en §5 van het Wetboek van vennootschappen  
 Kost commissaris vanwege de vrijstelling van geconsolideerde rekeningen  
 Bezoldiging van de commissaris : 1.077.265  
 Andere controleopdrachten : 242.765
- Bezoldiging van de personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) voor de uitoefening van een mandaat van commissaris op het niveau van de groep waarvan de vennootschap die de informatie publiceert aan het hoofd staat : 137.852  
 Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd bij deze groep door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn) :  
 Andere controleopdrachten : 31.009



# Geconsolideerde jaarrekening 2023

De onderneming maakt gebruik van de mogelijkheid die artikel 3:26, § 1 van de WVV biedt om geen eigen geconsolideerde jaarrekening of jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening op te stellen en te publiceren.

De consoliderende vennootschap binnen de Allianz Group is Allianz SE, statutair gevestigd te Königinstrasse 28, 80802 München.

Een vertaling van deze jaarrekening zal vóór 30 juni 2024 beschikbaar zijn bij de Balanscentrale van de NBB.

De enige aandeelhouder die over de bevoegdheden beschikt die aan de Algemene Vergadering toekomen, heeft op 17 mei 2024 besloten om gebruik te maken van de vrijstellingsmogelijkheid voor een periode van twee jaar in overeenstemming met § 2 van bovenvermeld artikel 3:26. De consolidatie die op het niveau van Allianz SE wordt uitgevoerd, omvat alle dochterondernemingen van de onderneming. Allianz SE stelt zijn jaarrekening op in overeenstemming met de bepalingen die in Duitsland van kracht zijn krachtens Richtlijn 2013/34.

Allianz Benelux NV / Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel – Tél.: +32 2 214 61 11 – [www.allianz.be](http://www.allianz.be)

BTW: BE 0403.258.197 – RPR Brussel – Verzekeringsmaatschappij toegelaten door de NBB (Nationale Bank van België) onder codenummer 0097 om alle takken “Leven” en “niet-Leven” te beoefenen

NBB Hoofdzetel: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel – [www.nbb.be](http://www.nbb.be)