

# Proces

## CED Belgium - Homeras

Dit document is bestemd voor verzekeringstussenpersonen.  
In het kader van de IID wetgeving mag dit niet bezorgd  
worden aan klanten.

# CED Property is klaar om Allianz en zijn partners te ondersteunen

## Onze sterktepunten

- ✓ Sterk lokaal verankerd door uitgebreid netwerk van kantoren en experts
- ✓ Uniek technologisch platform dat verdergaat dan industriestandaard
- ✓ Focus op klantenervaring en kwaliteit
- ✓ Digitaal en innovatief
- ✓ Diepgaande technische competenties

## Onze property diensten

Fire Damage & Investigation	Art & Jewellery, Entertainment	Machine Break Down	Subsident
Cyber & ICT	Environment & Nature, Agriculture	Electricity & Engineering,	Building & Construction
Traffic & Transport	Immaterial Damage & Company Losses	Vessel, Hull & Machinery, Cargo	Storm, Hail and Water Damage

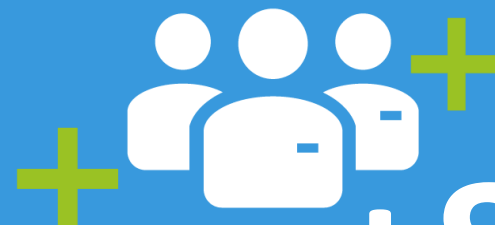
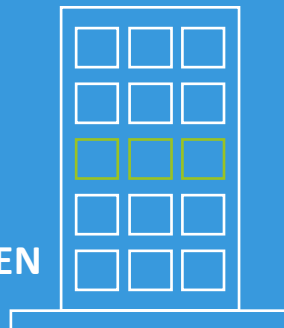
## Contacteer ons

- ✓ Via email: [Noord@ced.be](mailto: Noord@ced.be)
- ✓ Telefonisch: 03 544 11 44

35 **k**  
EXPERTISES  
PER JAAR



4  
KANTOREN



+80

EXPERTEN

+30

DOSSIER  
BEHEERDERS

Informatie bestemd voor verzekeringstussenpersonen



# PROCES EXPERTISE



Aanvraag opening dossier  
via [MyBroker.Allianz.be](https://mybroker.allianz.be) > schade aangeven

**! GSM-nr klant !**



Opening dossier  
Opdracht richting CED - opstart expertise  
+ foto's, bestek  
+ klantgegevens voor contactname



Ontvangst opdracht  
Opening dossier  
Contactname klant (bepaling van de schade alsook nemen van afspraak)



Plaatsbezoek waar schade bepaald wordt  
Na plaatsbezoek wordt een expertiserapport opgesteld en opgestuurd naar Allianz  
Na ontvangst van het expertiserapport zal Allianz dit rapport evalueren



*“Wij geloven dat iedereen in alle omstandigheden recht heeft op zorgeloos wonen”*

## Onze sterkte punten

Herstel in natura sinds 2016



Focus op klantenervaring. Eigen contactcenter voor uw vragen



Homeras werkt met verschillende partners en heeft meer dan **400 herstellere** in het netwerk



Focus op Kwaliteit :  
**1. Interne controles en marktcomforme prijzen**  
**2. Kwaliteits controles op het terrein**



### Wanneer komt de klant in aanmerking voor herstelling in natura (Allianz) ?

- ✓ Eigenaar van de woning
- ✓ Schade gedekt door de woningverzekering
- ✓ Geen tegenpartij
- ✓ Schade < 5000€ exclusief btw
- ✓ Schilderwerken, dakwerken, glas, schrijnwerkerij, slotenmakerij, loodgieterij
- ✓ Ook lekdetectie

### Homeras contacteert de Klant. Wie of wat is Homeras ?

- ✓ Betrouwbare partner
- ✓ Coördinatie van herstellingen
- ✓ Ruim netwerk van professionele herstellere
- ✓ Allianz@homeras.be

## Voorderlen van Herstel in Natura



## CONTACTEN

[Allianz@Homeras.be](mailto:Allianz@Homeras.be)  
MAA-VRI 8-17h  
02 340 56 90

## REPAIR IN KIND

Enkel op verzoek van **Allianz via email** (template)

## LEKDETECTIE

Enkel op verzoek van **Allianz of Makelaar**, bij voorkeur per email

# PROCES HERSTELLING IN NATURA



Aanvraag opening dossier herstelling in natura  
via [MyBroker.Allianz.be](https://mybroker.allianz.be) > schade aangeven

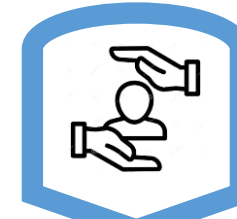
**! GSM-nr klant !**



Ontvangst opdracht

Contactname met de klant (verificatie van de  
opdracht , bespreking van de uit te voeren herstelling)

Opdracht naar de hersteller



Herstelling van de schade

Evaluatie van de herstelling door Homeras

Opening dossier

Opdracht richting Homeras om de herstelling in  
natura op te starten

+ foto's

+ klantgegevens worden gedeeld voor contactname



Ontvangst van de opdracht

Contactname met de klant (vastleggen datum  
afspraak)

Uitvoeren van de herstelling



# PROCES LEKOPZOEKING



Aanvraag opening dossier lekopzoeeking  
 via [MyBroker.Allianz.be](https://mybroker.allianz.be) > schade aangeven of  
 Rechtstreeks bij Homeras via 02 340 56 90  
 (MA-VRI 8-17h) of via [allianz@homeras.be](mailto:allianz@homeras.be)

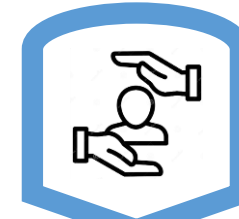
**! GSM-nr klant !**



## Ontvangst opdracht

Contactname met de klant (verificatie van de  
 opdracht , bespreking van de uit te voeren  
 lekopsparing)

Opdracht naar de hersteller



## Opsporen van het lek

Evaluatie van de lekopsparing door Homeras  
 (Evaluatie van de herstelling)

## Opening dossier

Opdracht richting Homeras om de lekopsparing op  
 te starten

+ foto's

+ klantgegevens worden gedeeld voor contactname



## Ontvangst van de opdracht

Contactname met de klant (vastleggen datum  
 afspraak)

Uitvoeren van de lekopsparing

Uitvoering van de herstelling indien mogelijk en  
 verzekerd





# Disclaimer

This document includes forward looking statements, such as prospects or expectations, that are based on management's current views and assumptions and subject to known and unknown risks and uncertainties. Actual results, performance figures, or events may differ significantly from those expressed or implied in such forward looking statements. Deviations may arise due to changes in factors including, but not limited to, the following (I) the general economic and competitive situation in the Allianz Group's core business and core markets, (II) the performance of financial markets (in particular market volatility, liquidity, and credit events), (III) the frequency and severity of insured loss events, including those resulting from natural catastrophes, and the development of loss expenses, (IV) mortality and morbidity levels and trends, (V) persistency levels, (VI) particularly in the banking business, the extent of credit defaults, (VII) interest rate levels, (VIII) currency exchange rates, most notably the EUR/USD exchange rate, (IX) changes in laws and regulations, including tax regulations, (X) the impact of acquisitions including and related integration issues and reorganization measures, and (XI) the general competitive conditions that, in each individual case, apply at a local, regional, national, and/or global level. Many of these changes can be exacerbated by terrorist activities.

## **No duty to update**

The Allianz Group assumes no obligation to update any information or forward looking statement contained herein, save for any information we are required to disclose by law.