

Beste Allianz makelaar / partner,

Naar aanleiding van uw e-mail over een probleem (incident) bij het gebruik van een Allianz-toepassing: zou u zo vriendelijk willen zijn de onderstaande informatie in te vullen om de analyse voort te zetten en het (de) probleem (problemen) op te lossen?

Deze informatie moet worden gestuurd naar: broker.helpdesk@allianz.be.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking

INCIDENT MANAGEMENT

1. Gebruikt materiaal (keuze te maken)

- Pc Windows (werkpost / laptop)
- Apple Pc (gebruik van Parallels Desktop of een soortgelijke oplossing)
- Windows Terminal Server (WTS) / CITRIX / Microsoft Azure Cloud / andere (gelieve te specificeren):

2. Gebruikte verbinding (keuze te maken)

- Portima (Portima Connect) : SubOfficeld(s) ?

Beschikbare (zichtbare) SubOfficeld's in Portima Connect - rechtsonder :

Portima Connect - Portaal [ADMIN] [Virtual]

Bestand Bewerken Portima Connect Navigatie Weergeven Opties Help

Beichten Home Voorge Volgende Stop Vernieuwen Afdrukken Afdrukvoorbeeld Opties

Mijn Portima Connect

Explorer

- Historiek
- Per product
- Per maatschappij
- Per object-actie

Favorieten

Update

.be div

Tools

Nouvelles

Les messages structurés désormais envoyés via API
Ça y est ! Les premières compagnies ont commencé à envoyer leurs messages structurés via notre toute nouvelle plate-forme API. La primeur revient à...
► Plus d'infos

Cloud et nouvelles technologies au programme de Portima
Le 1er janvier 2021, Cécile Louvrier est devenue membre de la direction de Portima. Elle nous parle de sa fonction et des projets en cours.
► Plus d'infos

Sécurité : comment détecter un mail frauduleux ?
Les attaques informatiques sont extrêmement fréquentes à notre époque. Voici quelques astuces permettant de détecter les e-mails suspects.
► Plus d'infos

VOORBEELD

Avertissement contre les tentatives de fraude par e-mail !
Attention ! Ces derniers temps, des messages frauduleux circulent vous invitant à communiquer vos données. Nous vous recommandons vivement de ne pas y donner suite.
► Plus d'infos

Portima © 2022 | Disclaimer

Kunstmäär

61140/10 (Patrick Monfort)

- Digipass / Digipass-APP : userID(s) X7xxxx ?

3. Verbinding via VPN Portima (Portigate)

- JA

NEE

4. Beschrijving

4.1. Gebruikte toepassing?

- ProLink NG (Niet-Leven (BOAR))
- ProLink KMO (Niet-Leven (BOAR))
- ProLink Life (oude versie)
- ProLink Life | New (ABS Life)
- PLP
- EB Online
- Hypothecaire kredieten (HypoConsoLight / AllianzMeHomeLoans)
- My Allianz Broker (nieuwe versie van het Extranet) :
 - Welke handeling(en) / bewerkingen a.u.b. ?

Commentaar(s) / toelichting(en) :

4.2 Foutmelding(en)

- Screenshots bijvoegen
- Op welk punt (in welk stadium) krijgt u deze foutmelding(en) a.u.b.?

5. Antivirus (keuze te maken)

- F-Secure (Portima)
- Kaspersky
- Norton
- Avast
- McAfee
- Andere (specificeren):

6. Laatste Google Chrome update geïnstalleerd (Google Chrome: sterk aanbevolen voor het gebruik van Allianz-toepassingen) :

- JA
- NEE

Google Chrome update:

