

# PROLINK LIFE

## MANUEL E-SIGNATURE

19/09/2022

**Allianz** 

## ÉTAPES RÉCAPITULATIVES POUR LA SIGNATURE DIGITALE



La signature digitale d'un formulaire de souscription est simple pour le courtier et le client et accélère la conclusion d'un nouveau contrat.

Ceci s'applique à un contrat avec un ou deux preneurs. Le ou les clients dispose(nt) de 30 jours pour signer électroniquement.

### **La signature digitale en 3 étapes:**

1. Le courtier entre le numéro de mobile et l'adresse e-mail de son client dans New ProLink Life.
2. Le client reçoit un premier e-mail dans lequel il est invité à s'identifier à l'aide d'un code reçu sur son téléphone portable. Il peut alors lire le document à signer.
3. En cliquant sur l'espace « Signature », le client est invité à signer à l'aide d'un code reçu sur son téléphone portable.

Le client reçoit un dernier mail avec le document signé électroniquement.

Avec un STP (*c'est-à-dire un Straight Through Process*), le courtier recevra le certificat dans les 2'.

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



Allianz Documents Support Analyse du client EN NL FR → Se déconnecter

Preneur d'assurance Bruno José Olivier	Souscription 732013027858	Produit Allianz for a Better World	Statut En attente
---	------------------------------	---------------------------------------	----------------------

Étape 12 de 13

< [Virement] [Bénéficiaires] [Déclarations] [Aperçu de la souscription] [Signer et Envoyer] [Envoi définitif] >

## Signer les documents contractuels

Aperçu des documents contractuels

Formulaire de souscription A signer [Sur papier](#) [E-Sign](#) Télécharger

Documents à compléter et signer manuellement

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



Allianz | Documents | Support | Analyse du client | EN | NL | **FR** | → Se déconnecter

Premier d'assurance: Bruno José Olivier | Souscription: 732013027858 | Produit: Allianz for a Better World | Statut: En attente

Étape 12 de 13

← [Versement] [Bénéficiaires] [Déclarations] [Aperçu de la souscription] [Signer et Envoyer] [Envoi définitif] →

## Uploader des documents

Aperçu des documents

Copie de l'e-ID	OBLIGATOIRE	<input type="radio"/> A UPLOADER	Upload	Télécharger
Preuve d'adresse	OPTIONNEL	<input type="radio"/> A UPLOADER	Upload	Télécharger

Le téléchargement de documents est possible sous format PDF, jpeg, jpg, tif, tiff et png.

Si vous avez choisi de signer le formulaire de souscription digitalement, il vous suffit de télécharger ici la copie de la carte d'identité électronique et le justificatif de domicile.

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



Allianz Documents Support Analyse du client FR → Se déconnecter

Preneur d'assurance Bruno José Olivier	Souscription 732013027858	Produit Allianz for a Better World	Statut En attente
---	------------------------------	---------------------------------------	----------------------

Étape 12 de 13

← Versement Bénéficiaires Déclarations Aperçu de la souscription Signer et Envoyer Envoi définitif →

## e-Sign documents contractuels

Aperçu des signataires du document

Bruno José Olivier Preneur d'assurance Personne assurée

Numéro de GSM\*

Adresse e-mail\*

Afin de pouvoir signer digitalement le formulaire de souscription, le numéro de GSM et l'adresse e-mail du/des preneur(s) d'assurance sont des données obligatoires pour que ce processus se déroule correct et complet.

Si ces données ont déjà été saisies lors de la création du Client, elles seront transférées ici automatiquement.

Si elles n'ont pas encore été saisies, elles peuvent encore l'être à cette étape.

PRÉCÉDENT **SUIVANT**

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



Allianz | Documents | Support | Analyse du client | EN | FR | Se déconnecter

Preneur d'assurance: Bruno José Olivier | Souscription: 732013027858 | Produit: Allianz for a Better World | Statut: En attente

Étape 12 de 13

Versement | Bénéficiaires | Déclarations | Aperçu de la souscription | Signer et Envoyer | Envoi définitif

e-Sign documents contractuels

Passer au processus de signature électronique ?

Veuillez vous assurer que les informations saisies pour le processus de signature électronique sont correctes. Vous ne pourrez plus revenir pour modifier ces informations.

OK | ANNULER

PRÉCÉDENT | SUIVANT

**Attention** : A partir de ce moment, il appartient au client de signer via la signature numérique et vous, en tant que courtier, ne pouvez plus intervenir dans ce processus et donc ne pouvez plus demander l'intervention de la gestion.  
Le client dispose de **4 semaines** pour effectuer cette opération.

Après avoir appuyé sur OK, l'écran suivant peut prendre quelques instants avant de s'afficher.

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



Allianz Documents Support Analyse du client EN NL FR → Se déconnecter

Prénom d'assurance Bruno José Olivier	Souscription 732013027858	Produit Allianz for a Better World	Statut En attente
--	------------------------------	---------------------------------------	----------------------

Étape 13 de 13

< >

## Envoi définitif



### Traitement de la signature électronique

Votre souscription sera automatiquement soumise dès que le Formulaire de Souscription est entièrement signé par toutes les parties requises.

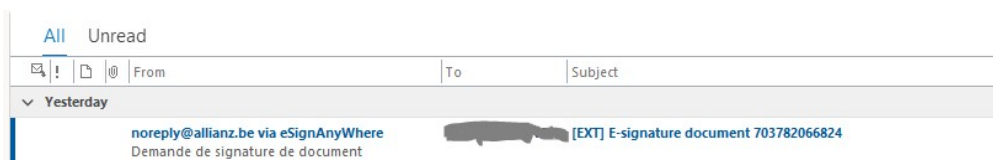
[VERS LE TABLEAU DE BORD](#)

Il s'agit de la dernière étape du portail. Les étapes suivantes sont maintenant communiquées au client par SMS et par e-mail.

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



1. Le client reçoit un e-mail lui demandant de signer un document:



2. Lorsque le client ouvre l'e-mail, il est invité à ouvrir le document:







3. Le client est invité à "demander un code de transaction". Le client le recevra dans les 5' par SMS afin de s'authentifier.

### Demande de sécurité de l'expéditeur

Expéditeur : [Allianz Benelux](#)  
Enveloppe : Sign Contract: [redacted]@[redacted]  
Fichiers : SubscriptionForm\_703782066824.pdf

---

L'expéditeur vous demande de vérifier votre identité avec l'option suivante :

- **SMS**

DEMANDER LE CODE DE TRANSACTION

AUTHENTIFIER



### 4. Le client reçoit le code par SMS et le saisit en bas de page :

### Demande de sécurité de l'expéditeur

Expéditeur : [Allianz Benelux](#)  
Enveloppe : Sign Contract: [REDACTED]@[REDACTED]  
Fichiers : SubscriptionForm\_703782066824.pdf

---

L'expéditeur vous demande de vérifier votre identité avec l'option suivante :

- **SMS**

**DEMANDER LE CODE DE TRANSACTION**

Le code de transaction a été envoyé à + [REDACTED]  
Votre code de transaction expirera dans 4:27  
Identifiant de transaction : E4UXKNV7sM

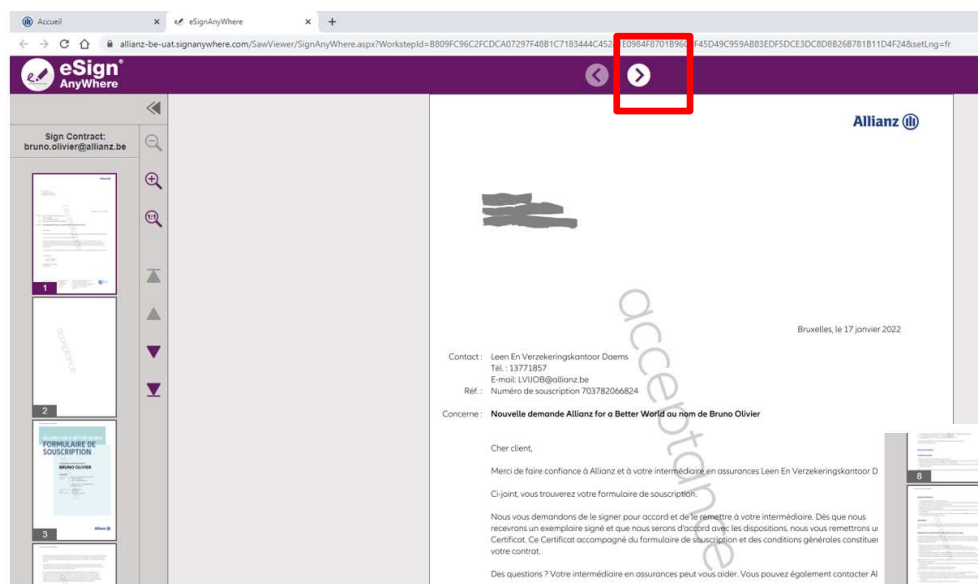
Code :

**AUTHENTIFIER**

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



- Une fois le code saisi, le client peut voir le formulaire de souscription et peut cliquer sur "sign signature field":



Cliquez sur la flèche "suivant" en haut pour signer le document.



## PROCÉDURE E-SIGNATURE



6. Le client saisit son numéro de téléphone pour recevoir un code de transaction.

**Signer avec le code de transaction**

Voulez-vous envoyer le code de transaction pour commencer le processus de signature ?

Veillez saisir votre numéro de téléphone :

Sélectionnez le pays, saisissez le numéro de téléphone mobile et cliquez sur "Envoyer".

7. Le client reçoit un second code sur son téléphone portable et l'utilise pour signer le document.

**Signer avec le code de transaction**

Veillez saisir le code secret pour confirmer la signature.

Signé par:  
E-mail:  
Heure de signature: 17-01-2022 14:25:40(+01.00)  
Adresse IP:

Identifiant de transaction : gBtNNEH5IM

Votre code secret expirera dans 4:32

Entrez le code reçu et cliquez sur "Signer".

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



## 8. La signature apparaît sur le document:



## 9. Le client termine le processus.

En fournissant les données médicales destinées à la gestion de votre contrat ou de votre sinistre et en signant le présent questionnaire, vous donnez expressément votre accord au traitement de ces données lors de la gestion de votre contrat ou de votre sinistre.

Vous avez le droit de prendre connaissance, de faire corriger ou éventuellement supprimer vos données personnelles. Vous pouvez adresser vos questions à notre Data Privacy Officer, en joignant une copie recto-verso de votre carte d'identité, soit par email à l'adresse [privacy@allianz.be](mailto:privacy@allianz.be) soit par courrier à Allianz Benelux SA, Service Juridique et Compliance/Protection des données, Boulevard du Roi Albert II 32, 1000 Bruxelles. Vous pouvez aussi vous adresser à l'Autorité de Contrôle des Traitements de données à caractère personnel, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, ou [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be).

Plus d'explication sur notre politique de protection des données personnelles vous sont fournies sur notre site web <https://allianz.be/personnelles>.

La personne donne son consentement au traitement de ses données personnelles et données sensibles (médicales) par Allianz.

En signant ce document, vous confirmez avoir reçu, sous format papier ou par voie électronique, lu et compris les conditions générales, le règlement de participation aux bénéfices éventuels, les documents d'informations clés et d'informations précontractuelles supplémentaires, le document d'informations spécifiques pour les fonds et l'éventuel règlement de gestion.

En signant ce document, vous confirmez avoir reçu, sous format papier ou par voie électronique, lu et compris les conditions générales, le règlement de participation aux bénéfices éventuels, les documents d'informations clés et d'informations précontractuelles supplémentaires, le document d'informations spécifiques pour les fonds et l'éventuel règlement de gestion.

**Terminer le document**

Voulez-vous vraiment terminer le document ?

ANNULER **TERMINER**

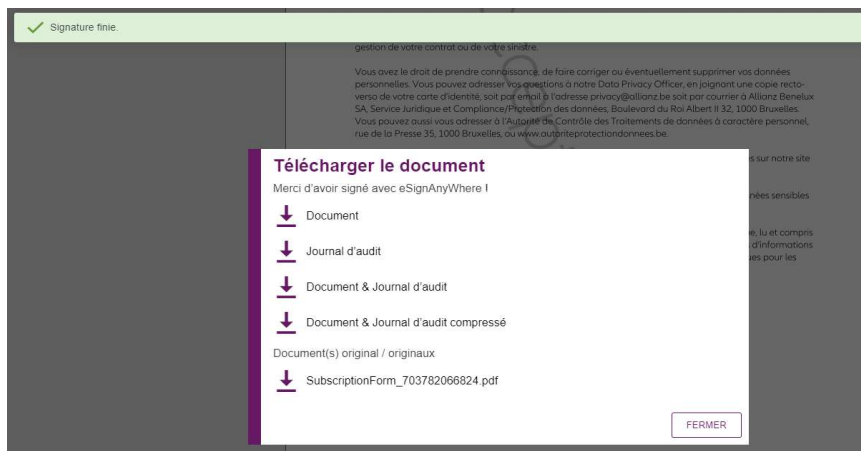
Signature Bruno Olivier

13

# PROCÉDURE E-SIGNATURE



## 10. Résultat:



## 11. Le client reçoit le formulaire de souscription par e-mail et le document signé est également envoyé au back-office.

