

PROLINK LIFE

HANDLEIDING E-SIGNATURE

19/09/2022



SAMENVATTENDE STAPPEN VOOR DE DIGITALE HANDTEKENING



Een ondorschrijvingsformulier digitaal ondertekenen is eenvoudig, zowel voor de makelaar als de klant en versnelt het voltooiën van een nieuw contract.

Dit zowel voor een contract met één of twee verzekeringsnemers. De klant(en) heeft hiervoor 30 dagen de tijd.

De digitale handtekening in 3 stappen:

1. De makelaar geeft het gsm-nummer en het emailadres van zijn klant in in New ProLink Life.
2. De klant ontvangt een eerste e-mail waarin hij zich aan de hand van een code, ontvangen op zijn gsm, moet identificeren, zodat hij het Onderschrijvingsformulier kan bekijken.
3. Door te klikken op het vak “Handtekening”, kan de klant tekenen, terug aan de hand van een tweede code, ontvangen op zijn gsm.

Daarna ontvangt hij een tweede email met het getekende document.

Bij een STP (*i.e. Straight Forward Proces*) ontvangt de makelaar binnen de 2' het certificaat.

PROCEDURE E-SIGNATURE



Allianz Documenten Support EN NL FR → Afmelden

Verzekeringnemer: Pol Kerckhof | Onderschrijving: 796367749596 | Product: Allianz Excellence + | Status: In afwachting

Step 12 van 13

Storting | Begunstigden | Verklaringen | Onderschrijversoverzicht | Ondertekenen en Verzenden | Definitieve verzending

Contractuele documenten ondertekenen

Overzicht van de contractuele documenten

Onderschrijvingsformulier | Te ondertekenen | **Op papier** | **E-Sign** | Download

Manueel aan te vullen en te ondertekenen documenten

TERUG | **VOLGENDE**

PROCEDURE E-SIGNATURE



Allianz Documenten Support Klantenanalyse EN NL FR → Afmelden

Verzekeringnemer: Bruno José Olivier
Onderschrijving: 703439456861
Product: Allianz for a Better World
Status: In afwachting



Documenten opladen

Overzicht documenten

Kopie van de e-ID	VERPLICHT	<input type="radio"/> TE UPLOADEN	Upload	Download
Adresbewijs	OPTIONEEL	<input type="radio"/> TE UPLOADEN	Upload	Download

De upload van documenten is mogelijk in pdf, jpeg, jpg, tif, tiff en png.

Indien u gekozen hebt om het Onderschrijvingsformulier digitaal te ondertekenen, moet u hier enkel de Kopie van de e-ID en ev. het adresbewijs opladen.

TERUG **VOLGENDE**

PROCEDURE E-SIGNATURE



Allianz | Documenten | Support | Klantenanalyse | EN NL FR | Afmelden

Verzekeringnemer Bruno José Olivier	Onderschrijving 703439456861	Product Allianz for a Better World	Status In afwachting
--	---------------------------------	---------------------------------------	-------------------------



e-Sign contractuele documenten

Overzicht van de ondertekenaars van het documenten

Bruno José Olivier <small>Verzekeringnemer</small> <small>Verzekerde</small>	
GSM-nummer*	E-mailadres*
<input type="text" value="REDACTED"/>	<input type="text" value="xFaras@allianz.be"/>

Om het Onderschrijvingsformulier digitaal te kunnen tekenen, zijn het GSM-nummer en het e-mailadres van de verzekeringnemer(s) noodzakelijke gegevens om dit proces correct en volledig te kunnen doorlopen.

Als deze gegevens reeds ingebracht werden bij het creëren van de Klant, worden deze hier automatisch overgenomen.

Mochten deze nog niet ingevoerd zijn, dan kan dit nog steeds bij deze stap gebeuren.

TERUG **VOLGENDE**

PROCEDURE E-SIGNATURE



Aandachtspunt: Vanaf dit moment is het de verantwoordelijkheid van uw klant om dit via digitale handtekening te ondertekenen en kunt u als makelaar niet meer tussenkomen in dit proces en dus ook geen tussenkomst meer vragen van het beheer.
De klant heeft **4 weken de tijd** om dit effectief uit te voeren.

Nadat u op OK gedrukt heeft, kan het eventjes duren vooraleer het volgende scherm verschijnt.

PROCEDURE E-SIGNATURE




Allianz Documenten Support Klantenanalyse EN NL FR → Afmelden

Verzekeringnaam: Bruno José Olivier	Ondersrijving: 703439456861	Product: Allianz for a Better World	Status: In afwachting
--	--------------------------------	--	--------------------------

Step 13 van 13

< Storting Begunstigden Verklaringen **Onderschrijversoverzicht** Ondertekenen en Verzenden Definitieve verzending >

Definitieve verzending



Verwerken elektronische handtekening

Uw ondertekening wordt automatisch ingediend van zodra het Onderschrijvingsformulier volledig ondertekend is door alle vereiste partijen.

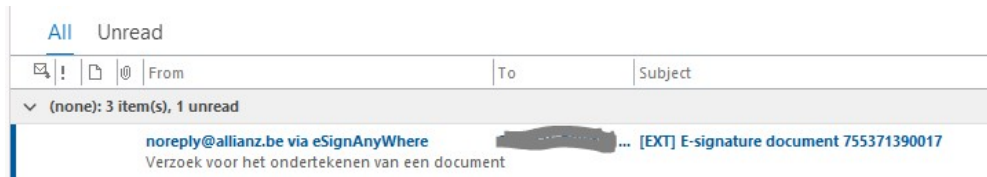
[NAAR HET DASHBOARD](#)

Dit is de laatste stap in het Portaal. Nu worden de verdere stappen gecommuniceerd naar de klant via sms en e-mail.

PROCEDURE E-SIGNATURE



1. De klant ontvangt een e-mail, met het verzoek om een document te tekenen:



2. Als de klant de e-mail opent, wordt er gevraagd om het document te openen:



PROCEDURE E-SIGNATURE



3. De klant wordt gevraagd om een “transactiecode aan te vragen”. De klant zal deze binnen de 5’ per sms ontvangen zodat hij zich kan authenticeren.

Beveiligingsverzoek van afzender

Afzender: [Allianz Benelux](#)
Enveloppe: Sign Contract: [REDACTED]@[REDACTED]
Bestanden: SubscriptionForm_755371390017.pdf

De afzender verzoekt u om uw identiteit te verifiëren met volgende:

- **SMS**

TRANSACTIONCODE AANVRAGEN

AUTHENTICEREN

PROCEDURE E-SIGNATURE



4. De klant ontvangt de code per sms en geeft deze onderaan in:

Beveiligingsverzoek van afzender

Afzender: [Allianz Benelux](#)
Enveloppe: Sign Contract: [REDACTED]@[REDACTED]
Bestanden: SubscriptionForm_755371390017.pdf

De afzender verzoekt u om uw identiteit te verifiëren met volgende:

- **SMS**

TRANSACTIONCODE AANVRAGEN

De transactiecode is verzonden naar + [REDACTED]
Uw transactiecode verloopt in 4:43
Transactie-ID: w4dYzvZ28T

Code:

AUTHENTICEREN

PROCEDURE E-SIGNATURE



5. Van zodra de code ingevoerd werd, kan de klant het Onderschrijvingsformulier zien en klikken op “sign signature field”:

The screenshot displays the eSign AnyWhere web interface. At the top, a purple navigation bar contains a left-pointing arrow and a right-pointing arrow, both enclosed in red boxes. A yellow callout bubble points to the right arrow with the text: "Klik bovenaan op het pijltje 'volgende' om het document te kunnen ondertekenen." The main content area shows a document with the Allianz logo and contact information for Leen En Verzekeringskantoor Daems. A large, semi-transparent watermark "acceptance" is overlaid on the document. At the bottom of the document, a red box highlights a "sign signature field" button. The footer of the page includes the text "Copyright © 2021 Allianz Group | SIGN AnyWhere v21.31.0.759 | Gebruksvoorwaarden | Privacybeleid | Cookiebeleid" and the file name "SubscriptionForm_755371390017.pdf".

PROCEDURE E-SIGNATURE



6. De klant voert zijn telefoonnummer in om een transactiecode te ontvangen.

Onderteken met de transactiecode

Wilt u de transactiecode verzenden om te beginnen met het ondertekeningproces?

Gelieve uw telefoonnummer in te voeren;

Selecteer het land, geef het gsm-nummer op en klik op "Verzenden".

7. De klant ontvangt een tweede code op zijn gsm en gebruikt deze om het document te ondertekenen.

Onderteken met de transactiecode

Voer de geheime code in om de handtekening te bevestigen.

Ondertekend door: [redacted]
E-mail: [redacted]
Tijdstip ondertekening: 18-01-2022 11:30:07 (+01:00)
IP-adres: [redacted]

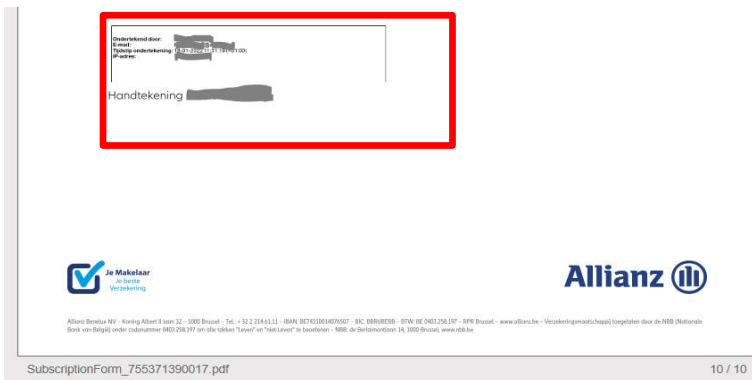
Transactie-ID: 7JcwCXvb6
Uw geheime code verloopt in 4:28

Voer de ontvangen code in en klik op "Onderteken".

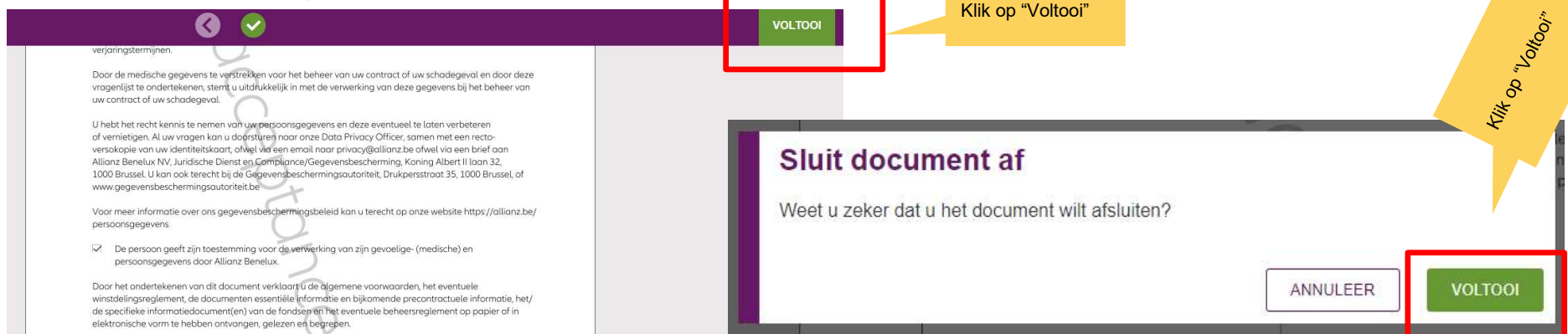
PROCEDURE E-SIGNATURE



8. Handtekening verschijnt op het document:



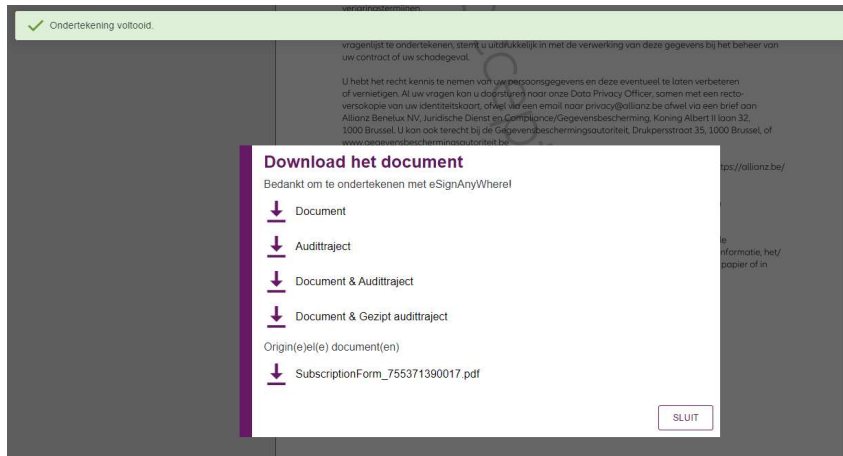
9. De klant voltooit het proces.



PROCEDURE E-SIGNATURE



10. Resultaat:



11. De klant ontvangt het Onderschrijvingsformulier per e-mail en het getekend document wordt eveneens naar de back-office gestuurd.

