

Discours de Kathleen Van den Eynde, CEO Allianz Belgium

Cher partenaire,

Il y a un an, nous espérions tous venir à bout la pandémie. Or force est de constater aujourd'hui que ce n'est pas encore le cas.

Nous continuons donc au sein d'Allianz Belgique notre nouvelle approche « Ways of Working » avec une combinaison de virtuel et présentiel. Cette approche flexible est devenue la norme et nous la poursuivrons dans les années à venir.

2021 a malheureusement été marquée aussi par les terribles inondations du mois de juillet qui ont touché particulièrement le sud de notre pays. Notre priorité a été de trouver au plus vite des solutions pour les victimes et de garantir le meilleur service possible.

Toutes les équipes ont travaillé dur pour aider nos assurés et nos courtiers.

Ainsi nous avons pu tenir notre promesse , « Behind you for what's ahead – Derrière vous, pour ce que nous réserve l'avenir ».

Inondations à répétition, réchauffement climatique,... sont autant de sujets préoccupants qui nous imposent d'agir avant qu'il ne soit trop tard !

Le Groupe Allianz entend être sur ce plan un acteur majeur et a obtenu un score particulièrement élevé dans l'indice de durabilité Dow Jones.

Et Allianz en Belgique a aussi emboîté le pas de la durabilité.

C'est pourquoi nous avons lancé cet automne le produit BR23 Allianz for a Better World. C'est le premier produit d'investissement sur le marché belge ayant l'investissement durable actif pour objectif.

En assurances IARD, notre nouvelle approche du marché entamée en 2020 a commencé à porter du fruit et cela devrait se traduire dans nos résultats financiers 2021. Birgit en dira plus dans son message.

Votre satisfaction nous tient particulièrement à cœur. Les enquêtes trimestrielles de satisfaction montrent des améliorations continues dans votre perception de nos produits et de nos services. Merci beaucoup. C'est encourageant et cela nous invite à poursuivre nos efforts tout au long des prochains mois.

Enfin, avant de conclure, je tiens à rappeler qu'en 2021, Allianz en Belgique est devenu le sponsor en titre de l'athlétisme belge pour 4 années. Nous souhaitons promouvoir ainsi des valeurs comme la diversité et l'inclusion ainsi que la vitalité. L'Allianz Mémorial Van Damme 2021 fut un moment inoubliable, entre autres par ce qu'il nous a permis de rencontrer nombreux d'entre vous à nouveau en présentiel.

Au nom de toute l'équipe Allianz, je vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année. Que 2022 puisse réaliser vos ambitions les plus chères. Prenez bien soin de vous.

Kathleen Van den Eynde, CEO Allianz Belgium