

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER JE CONTRACT - AANPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN HOME PLAN

Nieuws over je woning- verzekering Home Plan!

Om op je vertrouwen te kunnen blijven rekenen, biedt Allianz je steeds bredere en innovatievere waarborgen. Je hebt altijd de zekerheid dat je goed verzekerd bent. Hieronder vind je een overzicht van de wijzigingen die zijn doorgevoerd in de algemene voorwaarden Home Plan. Uiteraard gelden deze aanpassingen/vernieuwingen alleen als je de overeenstemmende waarborgen hebt afgesloten en voor zover je het gebouw en/of de inhoud hebt verzekerd. De nieuwe algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf de vervaldatum vermeld op dit vervaldagbericht van je Home Plan-contract.



Allianz Assistance
+32 (0)2 773 61 37
24u/24u en 7d/7d
bereikbaar

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste nieuwigheden.

Een nieuwe woningbijstand¹, uitgebreider en dichter bij jou in geval van schade, in samenwerking met de wereldleider in bijstand: Allianz Assistance².

Home Assistance³:

Allianz Assistance begeleidt je bij te nemen stappen, zendt een slotenmaker en organiseert en betaalt bij een gedekt schadegeval:

- Redding / transport / opslag van goederen
- Tijdelijke huisvesting (inclusief hotel)
- Kinderoppas / familiehelp
- Opvang van kleine huisdieren
- Huishoudhulp
- Repatriëring uit het buitenland
- Bewaking van het beschadigde gebouw
- Vervangwagen als de wagen van een verzekerde die in het gebouw woont geïmmobiliseerd is n.a.v. het schadegeval
- Voorschieten van fondsen

Home Emergency⁴:

Bij een gedekt schadegeval in het gebouw zendt en betaalt Allianz Assistance vaklui om dringende

bewaarmaatregelen te nemen om schade aan het gebouw te beperken en de bewoonbaarheid ervan te waarborgen.

Home Comfort⁴:

In het geval van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, die niet gedekt wordt door het contract Home Plan, zendt en betaalt Allianz Assistance vaklui om dringende bewaarmaatregelen te nemen bij een noodsituatie in het gebouw, om:

- dreigende schade aan het gebouw te voorkomen, schade aan het gebouw te beperken of de veiligheid van het gebouw te waarborgen of
- de bewoonbaarheid van het gebouw te waarborgen.

Bijvoorbeeld:

- als er geen warm water of drinkwater meer is
- als er geen bruikbaar toilet meer is
- als de temperatuur in de woonkamer lager is dan 20° C door een technisch defect aan de verwarmingsinstallatie.

¹ Caravans zijn uitgesloten van de bijstandsdekking, namelijk Home Assistance, Home Emergency en Home Comfort.

² Allianz Assistance is een commerciële naam van de verzekeringsmaatschappij AWP P&C S.A. - Belgian branch, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België

³ De financiële tussenkomst van Allianz Assistance is in sommige gevallen beperkt. Voor meer informatie over de tussenkomsten en de tussenkomstlimieten, zie de nieuwe algemene voorwaarden.

⁴ De financiële tussenkomst van Allianz Assistance is beperkt tot 500 euro (incl. btw) per gebeurtenis of interventie. Voor meer informatie over de tussenkomsten en de tussenkomstlimiet, zie de nieuwe algemene voorwaarden.

Een dekking aangepast aan jouw behoeften

- Onze nieuwe algemene voorwaarden spelen in op nieuwe toepassingen en trends, zoals: ecologische transitie of telewerken. Zo bevestigen we onze dekking voor: zonnepanelen, laadpalen, thuisbatterijen en thuishantoren die in alleenstaande bijgebouwen zijn ingericht.
 - Het verwijderen van graffiti aan de buitenkant van het gebouw is voortaan verzekerd.
 - Vergoeding van schade veroorzaakt door plotselinge oververhitting zonder vlammen, bijvoorbeeld schroei schade, schade door de nabijheid van een warmtebron, door uitwasemingen, door het wegspringen van gensters uit een open haard, enz. Uitgesloten is echter schade veroorzaakt door rookartikelen, strijkapparaten en lampen.
 - Tuinmeubelen en tuingereedschap die/dat buiten staan/staat zijn voortaan (voor een beperkt bedrag) gedekt in de waarborgen "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk" en "Natuurrampen" (voor deze laatste is deze dekking er niet als de waarborg van het Tarifieringsbureau onderschreven is).
 - Voor het gebouw: bij een verzekerd schadegeval betalen we 100% van de berekende vergoeding, zelfs als je zou besluiten om het gebouw niet herop te bouwen (met uitzondering van de niet-terugvorderbare btw die maar betaald wordt op vertoon van de herstellingsfacturen).
 - Voor de motorrijtuigen (op voorwaarde dat de inhoud verzekerd is en voor zover ze eigendom zijn van de verzekerden die op het risicoadres wonen, vermeld in het contract (in de bijzondere voorwaarden)):
 - Deze voertuigen zijn samen voortaan - zonder bijpremie - verzekerd voor hetzelfde bedrag als de inhoud (met een limiet van 50.000 euro), bovenop het verzekerde bedrag voor de inhoud (voorheen was de waarde van deze voertuigen inbegrepen in de verzekerde waarde van de inhoud).
 - Deze voertuigen zijn niet meer alleen gedekt binnen de omheining van het gebouw, maar ook in de straat (binnen een straal van 100 meter rond de voordeur van het gebouw).
 - De bestaande waarborgen voor deze voertuigen zijn uitgebreid met een dekking voor hybride en elektrische voertuigen onder de waarborg "Inwerking van elektriciteit".
 - In de optionele waarborg "Diefstal":
 - Tuinmeubelen en tuingereedschap die/dat buiten staan/staat zijn voortaan ook gedekt (voor een beperkt bedrag)
 - Diefstal van huishoudelijke stookolie is voortaan gedekt (voor een beperkt bedrag)
 - De tussenkomstlimiet per voorwerp wijzigt niet, maar voor het overige zijn alle interventielimieten verhoogd (hetzelfde geldt voor de optionele waarborg "Secure@Home" die een uitbreiding is van de waarborg "Diefstal").
 - In de optionele waarborg "Rechtsbijstand"
In de 2 formules ("woning" en "woning +")
 - Verhoging van de tussenkomstlimieten;
 - We nemen de gerechtskosten bij strafzaken ten laste als je wordt veroordeeld om ze te betalen;
 - Wij nemen de kosten verbonden aan "alternatieve geschillenbemiddeling" ten laste: je kunt, na overleg met ons departement Rechtsbijstand, een beroep doen op een bemiddelaar of een advocaat om een geschil buiten een gerechtelijke procedure om te regelen (de bemiddelaar moet erkend zijn en de vorm van geschillenbemiddeling moet ofwel wettelijk voorzien zijn, ofwel erkend zijn in de praktijk van de betrokken sectoren).
- In de formule "woning +", toevoeging van de volgende tussenkomsten:**
- voorschot op schadevergoeding (tot 20.000 euro) als een derde partij schade heeft toegebracht aan de verzekerde goederen en zijn verzekeraar tussenkomst heeft bevestigd maar de vergoeding vertraging oploopt.
 - voorschot op de vrijstelling die niet ten laste wordt genomen door de verzekeringsmaatschappij van de aansprakelijke derde en die deze laatste aan jou moet betalen voor de veroorzaakte schade.

Beperkingen in de nieuwe algemene voorwaarden:

1. Wij verzekeren maar 3 individuele autogarages of autostaanplaatsen **meer op een andere locatie dan het risicoadres vermeld in het contract** (in de bijzondere voorwaarden). Wij komen tussen tot maximaal 70.000 euro* per individuele garage of staanplaats en per schadegeval. Voor de inhoud komen wij tussen tot maximaal 14.000 euro* per individuele garage en per schadegeval. Net als in de vorige algemene voorwaarden is deze dekking (toegekend zonder bijpremie) alleen geldig in België.

Deze beperking geldt dus **niet** voor de verzekerde garages op het risicoadres dat vermeld is in het contract.
2. In de optionele waarborg "Rechtsbijstand" komen we niet meer tussen voor verhaal tegen de aansprakelijke derde om vergoeding te krijgen voor de schade die hij heeft veroorzaakt aan het gebouw en/of de inhoud, als:
 - de schade verzekerd of verzekerbbaar is onder een andere waarborg (dan de waarborgen "Rechtsbijstand") in Home Plan;
en/of
 - de verzekerde bedragen voor het gebouw en/of de inhoud of de tussenkomstlimieten in een andere afgesloten waarborg in Home Plan (andere dan de dekkingen "Rechtsbijstand") onvoldoende zijn om je schade volledig te vergoeden.

* De bedragen zijn geïndexeerd (ABEX-index) en zijn aan index 954.

MEER WETEN OVER JE WONINGVERZEKERING HOME PLAN? EN OVER DE NIEUWIGHEDEN?

Neem contact op met jouw verzekeringstussenpersoon. Hij zal je de oplossing bieden die het beste bij jouw behoeften past. Je kan hem ook een exemplaar vragen van de nieuwe algemene voorwaarden (met referenties AD1132NL-11/22) die de oude algemene voorwaarden (met referenties AD1038NL-10/07) vervangen. De nieuwe algemene voorwaarden vind je ook op onze website (www.allianz.be). Ze zijn vollediger dan deze samenvatting en omvatten alle aanpassingen.